

## 优质护理管理质量持续改进在子宫肌瘤护理中的应用价值分析

赵娜

内蒙古自治区妇幼保健院 内蒙古呼和浩特

**【摘要】目的** 探究并分析优质护理管理质量持续改进策略的运用对子宫肌瘤患者护理工作的影响。**方法** 通过选取 150 例来自我院 2023 年内诊治的子宫肌瘤患者，根据随机抽签原则将患者分为两组，将其中实施常规护理的患者列为对照组，其余患者的护理工作都采用了优质护理管理质量持续改进策略，列为观察组，两组患者各为 75 例。对两组不同的护理方法下的预后效果进行记录和对比。**结果** 观察组护理工作的护理质量评估得分表现更为优秀 ( $P < 0.05$ )；观察组的患者对比对照组生活质量量表 (QLQ-C30) 评分更高 ( $P < 0.05$ )。**结论** 优质护理管理质量持续改进策略的运用对子宫肌瘤患者护理工作的质量提升有着促进作用，并有助于改善患者的生活质量，进而达到增强护理效果的目的，值得进行进一步的研究和应用。

**【关键词】** 优质护理管理质量持续改进；子宫肌瘤；临床效果

**【收稿日期】** 2024 年 7 月 23 日 **【出刊日期】** 2024 年 8 月 20 日 **【DOI】** 10.12208/j.ijnr.20240238

### Application value analysis of continuous improvement of quality nursing management in nursing of uterine fibroids

Na Zhao

Inner Mongolia Maternal and Child Health Hospital, Hohhot, Inner Mongolia

**【Abstract】 Objective** To explore and analyze the effect of continuous improvement strategy of quality nursing management on the nursing work of patients with uterine fibroids. **Methods** 150 patients with uterine fibroids diagnosed and treated in our hospital in 2023 were selected and divided into two groups according to the principle of random drawing. The patients receiving routine nursing care were classified as the control group, and the other patients receiving high-quality nursing management and continuous improvement strategy were classified as the observation group, with 75 patients in each group. The prognostic effects of the two groups under different nursing methods were recorded and compared. **Results** The nursing quality evaluation score of the observation group was better ( $P < 0.05$ ); Patients in the observation group had higher QOL (QLQ-C30) score than those in the control group ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** The application of continuous improvement strategy of quality nursing management can promote the quality of nursing work of patients with uterine fibroids, and help to improve the quality of life of patients, and thus achieve the purpose of enhancing the nursing effect, which is worthy of further research and application.

**【Keywords】** quality nursing management quality continuous improvement; Uterine fibroids; Clinical effect

近年间医疗质量逐步提升，其背后也伴随着公众健康意识的持续加强，而患者对医疗护理的标准要求也更加严格<sup>[1]</sup>。护理的质量如今已逐渐变成了评判医疗机构和科室医疗质量的核心准则，因此应当给予深度的关注和重视<sup>[2]</sup>。子宫肌瘤属于女性常见的妇科问题之一，通常在临床治疗上倾向于通过手术手段来解决<sup>[3]</sup>。围术期治疗的成果是否能够确保，以及其安全性是否

可靠，都离不开高质量的护理的持续支持<sup>[4]</sup>。优质的护理管理水平的持续提升，其核心理念主要源自质量管理的进步。此种管理策略在确保任务指标的长期表现上显示了其持续性，对于优化护理服务的品质和标准具有显著价值。临床研究证实，如果持续改善优质护理管理体系，并把其融入到子宫肌瘤患者的全程护理中，不仅能实质性地提升服务效率，同时也能显著提高患

者的生活质量<sup>[5]</sup>。基于此,本文对相关病例进行了选取,旨在探究并分析优质护理管理质量持续改进策略的运用对子宫肌瘤患者护理工作的影响。现将研究内容汇编整理如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 基本资料

选取 150 例来自我院 2023 年内诊治的子宫肌瘤患者,根据随机抽签原则将患者分为两组,将其中实施常规护理的患者列为对照组,其余患者的护理工作都采用了优质护理管理质量持续改进策略,列为观察组,两组患者各为 75 例。其中,患者的总年龄分布为 35-70 岁,对照组平均年龄范围为(56.57±3.62)岁;观察组中平均年龄范围为(56.83±3.51)岁。经统计检验发现,两组患者的年龄等组间数据均衡可比较( $P>0.05$ ),因此分组可以进行后续测试。

### 1.2 方法

对照组:实施常规护理方法。于患者入院后采了标准的入院教育工作,并详细为他们进行住院的相关说明。对患者的健康状况进行观察,并从日常生活日常习惯等方面提供相应的指导与建议。在患者接受疾病治疗的阶段,需要为患者提供关于针对性的饮食建议,并指导他们完成整体的健康筛查。

观察组:采用优质护理管理质量持续改进策略。(1)进一步优化组织结构。构建责任方制度,同时完善三级护理管理体系。该内容主要包括护理负责人、助理和质量控制团队。明确各相关人员的权责范围,优化服务架构,设计出既实际又高效率的护理策略,确保其执行过程无误。在质量管理监控团队中,必须充分发掘其直接和间接的影响力,确保质量管理的主要职责得以明晰。同时,把护理人员的培训设置为优先事项,着重推动跨部门培训的实施,包括在科室层面以及医院内外进行的培训,以及相关的教育课程内容。通过此种方法,医务人员对于责任和荣誉的感受会有所提升,从而使他们能够更自主地根据医院的规章制度进行各种特定的护理工作。对于具体的科室,确立相匹配的运营规章制度显得尤为重要。制订的计划必须深入探讨护理业务的各个领域,包括对服务态度、责任以及工作技能等关键因素的研究。此外,也期盼护理行业的工作者能将他们掌握的专业知识和技巧融入实际工作环境中。在具体执行的阶段中,全部的员工需要组织相关的集会并启动深入的讨论,以便全面了解病人的整体状况、手术的紧迫性、身体素质以及心理健康的各个方面。因此,护理人员应为他们设计出富有特色和针对特定需

求的护理方法,确保在心理、日常操作和体位等众多方面得到全面实施。(2)定时进行检验。质控管理小组的成员有责任定期进行随机检查,以确保护理工作能够有效地执行,同时也要对可能存在的安全风险进行排查。关键在于对护理工作中遇到的问题进行深入的分析,并及时提供反馈,以激励相关的护理人员进行必要的改进。此外,每个月还需要编写工作表现的报告,并确保护士在下班之前认真完成这一过程,确认所填写的信息应与当天的护理内容保持一致。医疗管理团队以固定或不定时的模式针对护理服务的质量进行随机审查。经过抽查评估完成,将于隔天公布评估成果,并督导所有工作人员进行改善。应对成绩亮眼的部分,给予及时的嘉奖。针对在工作环境中出现问题的护士,在清楚地识别其原因后,应采取适当的处罚措施。基于对当前问题的评估,进行必要的改善措施。(3)进行有针对性的照护与护理。根据病人恢复的实际情况,需要适当采取与其状况匹配的医疗手段。为患者提供针对性的疼痛感觉的护理措施,根据患者真实感受到的疼痛级别,可以通过转移焦点或者使用药物来减轻疼痛。此外,建议在病人进行手术后的初期阶段,迅速地指导他们进行功能性的锻炼,并利用按摩、擦洗以及姿势的切换等方法,帮助他们实现主动和被动的身体活动。需要加强对病人饮食方面的教育,以促使他们采取多次少量饮食的方式,从而确保食物的口感保持为清新淡雅。另外,在护理过程中,严格禁止患者摄入刺激性强并辛辣的食品。在决定接受手术治疗之前,必须完成全面的评估任务,确认患者是否患有高血压或是糖尿病等相关健康问题。除此之外,为患者创建一个舒适和宁静的手术及休息空间对于降低外部刺激、缓解病人的身心压力等方面都是至关重要的。帮助患者管理并稳定其情感平衡,通过持续陪伴的方式协助他们消除不良的情感反应。在开展所有的护理及医疗实践时,必须严格按照手部卫生标准行动,确保所有步骤都是无菌的。

### 1.3 观察指标及评判标准

(1)对比护理质量评估情况:对开展护理管理前后的护理安全性、专科护理水平、消毒工作水平三项护理质量变化差异分析不同管理对护理质量的影响。

(2)通过生活质量量表(QLQ-C30)对患者生活质量进行评估。该表是专对癌症患者的生活质量测评表,从功能情况、症状表现、单项功能、患者自评等多方面进行评估。

### 1.4 统计学方法

本次研究所有数据的统计和计算将采用 SPSS26.0 方法,同时通过 (n, %) 及  $\chi^2$  检验来明确计数资料的计算结果。护理质量得分、患者生活质量情况等相关计量指标通过 ( $\bar{x} \pm s$ ) 表示,组间行 t 检验。若  $P < 0.05$  则数据间差异的意义存在,结果有价值。

## 2 结果

### 2.1 对比护理质量评估情况

表 1 不同管理方法下护理质量评估情况 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	n	护理安全性		专科护理水平		消毒工作水平	
		管理前	管理后	管理前	管理后	管理前	管理后
观察组	75	8.37±1.44	9.53±0.43	7.78±1.72	8.93±0.81	7.99±1.34	9.01±0.93
对照组	75	8.42±1.51	8.82±0.84	7.66±1.47	8.05±0.72	7.87±1.52	8.41±0.82
t	-	0.208	6.516	0.459	7.032	0.413	4.191
p	-	0.836	<0.001	0.647	<0.001	0.609	<0.001

表 2 两组患者生活质量量表 (QLQ-C30) 评分 [n (%)]

组别	n	功能领域	症状领域	总体健康	单一条件
观察组	75	81.37±3.22	83.40±4.03	80.26±4.37	81.04±4.69
对照组	75	78.43±3.52	80.02±4.58	75.43±4.88	77.84±4.58
$\chi^2$	-	5.337	4.798	6.385	4.228
p	-	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001

## 3 讨论

优质护理管理质量持续改进策略是一种创新的护理管理方式。其核心是提供优质的护理服务并以常规护理为支柱,通过完善各种护理流程以确保护理服务的全面性与完整性<sup>[6]</sup>。此种护理手段对于提升医疗工作者提供的照护水平有着明显的价值,同时也能加速病人的恢复步伐。随着护理管理质量逐渐迈向更高层次,护士面临的职业标准也变得越来越严苛<sup>[7]</sup>。通过采用诸如定期随机检测等多种检测方法,能更快地发现在护理活动中可能存在的潜在问题。通过深入地分析不同类型的问题,寻找有效的解决方案,并且构建了一个全方位、科学合理、质量上乘的改进计划,从而有效推动整体护理质量的持续进步<sup>[8]</sup>。得益于医疗服务品质的增强,患者有能力对医院所提供的综合医疗服务水平进行准确评价<sup>[9]</sup>。与传统护理方式形成对比,高品质的护理管理更强调人文关怀,这充分体现了护理实践“以人为本”的核心理念<sup>[10]</sup>。在此策略之中,病患的各种生理及心理照护需求都能够得到有效的满足,这不仅显著地减少了他们遭受相关并发症的风险,还有助于减轻他们经历的疼痛,进一步提高其生活的品质<sup>[11]</sup>。同时,

通过记录并计算发现,观察组的护理质量提升更为显著 ( $P < 0.05$ )。见表 1。

### 2.2 两组患者的生活质量量表 (QLQ-C30) 评分对比

观察组护理后的生活质量量表 (QLQ-C30) 评分显著高于对照组 ( $P < 0.05$ )。见表 2。

通过不断推进提高优质护理管理水平的策略,可以创建一个综合且科学化的科室管理结构,确保各项管理措施得到高效执行<sup>[12]</sup>。由于这种方式,护理服务都能够高效地进行,从而显著地减少了医疗失误带来的风险。通过实施一套完整的流程,如规划制定、问题定位、监管检查及问题解决,可以在医护环境中迅速鉴别并有效应对现有的问题。考虑到这些因素,我们期望对护理任务进行有效的跟踪和优化,以此全方位提升护理工作的服务水平。

在此次研究中,观察组护理工作的护理质量评估得分表现更为优秀 ( $P < 0.05$ );观察组的患者对比对照组生活质量量表 (QLQ-C30) 评分更高 ( $P < 0.05$ )。综上所述,优质护理管理质量持续改进策略的应用对于子宫肌瘤患者护理工作质量的提升具有显著的促进作用,同时有助于改善患者的生活质量,从而实现增强护理效果的目标,值得开展进一步的研究与应用。

## 参考文献

- [1] 秦莹莹.优质护理管理质量持续改进在子宫肌瘤患者护理中的应用价值研究[J].基层医学论坛,2020,24(03):

- 332-333.
- [2] 顾维维.优质护理管理质量持续改进在子宫肌瘤患者护理中的应用价值分析[J].中华肿瘤防治杂志,2020,27(S1): 255-256.
- [3] 祝君玲.优质护理管理质量持续改进在子宫肌瘤患者护理中的应用价值分析[J].中外女性健康研究,2020,(01): 12-13+55.
- [4] 王建华.优质护理管理质量持续改进在子宫肌瘤护理中的应用价值[J].中国医药指南,2021,19(33):195-197.
- [5] 陈浪.优质护理管理质量持续改进在子宫肌瘤患者护理中的应用价值评价[J].医学食疗与健康,2021, 19(09): 201+204.
- [6] 胡瑞.优质护理管理质量持续改进在子宫肌瘤患者护理中的应用效果[J].当代临床医刊,2020,33(02):149-150.
- [7] 孙婷.优质护理管理质量持续改进在子宫肌瘤患者护理中的效果及对生活质量的影响分析[J].智慧健康,2022,8(06): 157-159.
- [8] 张文英.优质护理质量持续改进在子宫肌瘤患者中的应用效果观察[J].黑龙江中医药,2021,50(01):361-362.
- [9] 袁萍.优质护理管理质量持续改进在子宫肌瘤患者护理中的应用价值及满意度分析[J].医学食疗与健康,2022,20(11):55-57+61.
- [10] 付洋.优质护理管理质量持续改进在子宫肌瘤患者护理中的应用价值[J].中国社区医师,2020,36(19):146+148.

**版权声明:** ©2024 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**