

## 健康教育路径在体检中心护理中的价值探讨

曹敏, 尚洁, 辛红燕

乌鲁木齐市中医医院 新疆

**【摘要】**目的 探讨健康教育路径在体检中心护理中的应用价值。方法 选取2020年5月至2022年5月在本院体检中心进行健康检查的100例体检人员,采用随机数字表法进行分组,对照组50例给予常规护理,观察组50例给予健康教育路径,对比两组体检质量、健康知识认知及护理质量。结果 观察的体检时长、体检效率、体检可信度等体检质量指标评分均高于对照组( $P<0.05$ );护理后,观察组的饮食知识、心理知识、疾病预防知识、生理知识等健康知识认知评分均高于对照组( $P<0.05$ );观察组的责任意识、工作标准、沟通协调、健康宣教、问题解决、服务态度等护理质量评分均高于对照组( $P<0.05$ )。结论 健康教育路径应用能够提高体检中心的护理质量,增强健康知识掌握程度,提升体检质量,值得推广和应用。

**【关键词】**体检中心;健康教育路径;护理质量;健康知识掌握程度;体检质量

### Discussion on the value of health education path in nursing of physical examination center

Min Cao, Jie Shang, Hongyan Xin

Urumqi Hospital of Traditional Chinese Medicine, Xinjiang

**【Abstract】 Objective** To explore the application value of health education path in nursing of physical examination center. **Methods** 100 physical examiners who were examined in the physical examination center of our hospital from May 2020 to May 2022 were selected, and randomly divided into groups. The control group (50 cases) was given routine nursing care, and the observation group (50 cases) was given health education paths. The quality of physical examination, health knowledge and nursing of the two groups were compared. **Results** The scores of physical examination quality indicators such as physical examination duration, physical examination efficiency and physical examination reliability were higher than those of the control group ( $P<0.05$ ); After nursing, the cognitive scores of diet knowledge, psychological knowledge, disease prevention knowledge, physiological knowledge and other health knowledge in the observation group were higher than those in the control group ( $P<0.05$ ); The scores of nursing quality in the observation group were higher than those in the control group in terms of responsibility awareness, work standards, communication and coordination, health education, problem solving, and service attitude ( $P<0.05$ ). **Conclusion** The application of health education path can improve the nursing quality of physical examination centers, enhance the mastery of health knowledge, and improve the quality of physical examination, which is worth popularizing and applying.

**【Key word】** Physical examination center; Health education path; Nursing quality; Knowledge of health; Physical examination quality

现阶段,我国国民的经济水平处在持续提高阶段,并且现代人存在较大的生活压力,且其饮食习惯也出现了较大改变,各种疾病的发生率出现了显著提升,导致人们重视自身健康的程度也在不断提高<sup>[1]</sup>。因为每天体检中心需要接待的人员较多,所以需要将体检时间缩短,但是也要确保效果。但是很多的体检者不够了解体检流程,所以出现了质疑的态度,同时和护理人员进行争执,进而导致的不

良后果<sup>[2]</sup>。为了将体检中心体检者的依从性提高,对其实施健康教育路径非常重要。本次研究主要将2020年5月至2022年5月在本院体检中心进行健康检查的100例体检人员作为研究对象,探析健康教育路径的应用效果,具体内容如下。

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

选取 2020 年 5 月至 2022 年 5 月在本院体检中心进行健康检查的 100 例体检人员, 采用随机数字表法分为对照组 50 例和观察组 50 例, 对照组中 23 例男性, 27 例女性, 年龄 24~70 岁, 平均 (46.28±7.28) 岁; 观察组中 22 例男性, 28 例女性, 年龄 25~69 岁, 平均 (46.32±7.16) 岁。两组一般资料比较无统计学意义 ( $P>0.05$ )。

## 1.2 方法

对照组实施常规护理, 观察组实施健康教育路径, 内容如下:

### 1.2.1 健康体检宣传指导

编辑有关体检内容成为视频或者小手册在公众号平台或者官网上播放, 内容包括注意事项、体检项目流程、体检中心简介等, 防止体检人员自己阅读。将有关体检项目的问题及答案提前陈列出来, 标签化问题的关键词, 使读者认知体检内容的程度提升。公众号管理人员定时抽样调研体检人员, 了解体检宣传指导中潜在的问题, 按照调查结果而对宣传指导的流程进行改进。

### 1.2.2 增强服务意识

在体检前, 于预约时间前的 24h 内, 护理人员初步和体检人员交流, 对其症状表现进行询问, 对其预约的体检项目进行判断是否合格, 结合体检人员的特点而拟定体检项目, 告诉其体检时间和有关的注意事项。预约时间 2h, 护理人员需要对体检人员的注意事项再次提醒, 同时在预约时间的前 5min 等待在体检中心门口, 对预约信息再次确认, 介绍注意事项, 确定体检人员当天是否禁食水, 是否存在酒精过敏、晕针、晕血等情况。在体检期间引导体检项目路径, 对秩序维持, 在进行 MRI 之前告诉患者将金属物品摘除, 妇科的 B 超检查需要确保膀胱充盈, 进而将体检时间减少。体检后对复合体检项目流程单进行核对, 保证检测项目没有遗漏, 同时告诉体检人员领取报告时间及方式。

### 1.2.3 增强护理环境舒适度

护理环境对于体检人员的心理预期是否可以满足, 是护理质量提高的关键点。所以, 体检中心需要将体检人员的舒适度提升。对于病房、体检大厅等公共区域每天进行全面的清扫以及消毒, 合理放置绿植和个性化装饰, 确保通风。也可以将温度计安装在体检中心, 对于温湿度度的变化记录, 方便体检人员在舒适的环境共进行体检。

### 1.2.4 增强对体检人员的管理

科室需要对管理体检人员的制度进行完善, 各位体检人员都要有专门的护理人员陪同。根据体检项目对体检人员合理分类, 护理人员同体检人员进

行一对一沟通。涉及到的体检项目需要将有关内容提前编辑为标准化模板, 利用短信或微信告诉体检人员<sup>[3]</sup>。另外, 护理人员需要每天在朋友圈分享有关体检的专业知识, 使体检人员了解体检项目的程度提升。在结束体检项目的 10 天内保持和体检人员的微信联系, 同时第一时间将体检结果传导给体检人员, 对于患者有关体检报告的问题及时解答。针对存在异常体检结果者需要告诉其出现此种情况的原因, 同时协助其实施进一步的检查。

### 1.2.5 强化护理安全保障

护理人员需要将体检人员认知安全问题的程度提升, 同时实施保证安全的措施。在体检显眼处放置带有警示语的标志。另外, 护理人员需要知道哪些对患者身体健康存在威胁的食物, 体检人员在检查前 3 天需要保持清淡的饮食, 护理人员可结合其喜好以及体检项目制定个性化的饮食计划, 告诉体检人员增加新鲜蔬菜和水果的摄入量, 食用易消化的食物, 在进行体检当天需要保持空腹。

### 1.2.6 健康心理指导

科室需要对护理人员加强培训工作, 不但要对其培训有关的专业技巧以及护理的专业知识, 也要对其服务意识、同体检人员的沟通技巧进行培训, 如有需要可为体检者播放励志小故事或音乐, 将其紧张、焦虑情绪减轻<sup>[4]</sup>。

## 1.3 观察指标

体检质量包括体检时长、体检效率、体检可信度。

健康知识认知及饮食知识、心理知识、疾病预防知识以及生理知识。

护理质量采取百分制, 主要包括责任意识、工作标准、沟通协调、健康宣教、问题解决、服务态度等。

## 1.4 统计学处理

由 SPSS 18.0 完成数据处理, 计数资料进行 $\chi^2$ 检验且%表示, 计量资料进行 t 检验且 ( $\bar{x}\pm s$ ) 表示, 若  $P<0.05$  则差异统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 两组体检质量比较

观察组体检时长 (86.95±10.75) min、体检效率 (7.36±1.14) 分、体检可信度 (8.45±1.09) 分, 优于对照组的体检时长 (103.29±10.54) min、体检效率 (5.81±1.30) 分、体检可信度 (6.38±1.12) 分, 差异均有统计学意义 ( $P<0.05$ )。

### 2.2 两组健康知识认知比较

干预前对照组饮食知识 (5.28±0.42) 分、心理知识 (5.15±0.37) 分、疾病预防知识 (4.85±0.24)

分、生理知识 (5.64±0.44) 分, 观察组饮食知识 (8.24±0.39) 分、心理知识 (5.18±0.35) 分、疾病预防知识 (4.87±0.21) 分、生理知识 (5.66±0.41) 分; 干预后, 观察组干预后饮食知识 (8.29±0.39) 分、心理知识 (8.36±0.43) 分、疾病预防知识 (7.52±1.42) 分、生理知识 (8.29±0.57) 分, 对照组的饮食知识 (6.79±1.26) 分、心理知识 (6.46±1.33) 分、疾病预防知识 (6.14±1.27) 分、生理知识 (6.32±1.30) 分。可见, 护理前比较无统计学意义 ( $P>0.05$ ), 护理后两组健康知识认知各项评分对比存在差异性, 均有统计学意义 ( $P<0.05$ )。

### 2.3 两组护理质量比较

观察组的责任意识 (93.61±2.10) 分、工作标准 (92.65±3.17) 分、沟通协调 (95.12±3.39) 分、健康宣教 (96.62±1.23) 分、问题解决 (95.38±3.34) 分、服务态度 (95.30±2.14) 分, 高于对照组责任意识 (85.23±3.21) 分、工作标准 (85.26±3.31) 分、沟通协调 (86.22±2.31) 分、健康宣教 (85.39±3.32) 分、问题解决 (85.67±3.31) 分、服务态度 (87.60±2.52) 分, 差异均有统计学意义 (均  $P<0.05$ )。

### 3 讨论

体检中心护理人员在人们体检要求的持续提升下其工作强度以及工作量也是持续的增加, 护理人员在体检人员进行护理过程中重视讲解健康体检知识, 将体检人员重视程度提升<sup>[5-9]</sup>。针对多次体检人员需要加强预防慢性病的知识宣教, 对亚健康的情况以及改善程度进行评估, 将宣教等工作有效落实。体检根据前沿的医学咨询而将热点的检验设备和项目引入, 医护人员定时进行基础体检知识、职业素养教育的学习, 利用分发体检宣传手册和指引单以及宣传栏等将宣教的有效性提升。结合体检者的反馈情况以及落实检查结果情况将宣教中的问题进行改善, 充分发挥健康教育路径的价值<sup>[10]</sup>。本次研究结果显示, 观察组的体检质量、健康知识认知程度、护理质量等相关评分均高于对照组, 提示在体检中心实施健康教育路径能够显著提升体检质量, 增加体检者对健康知识的认知程度, 并能提高护理质量, 为其提供更为满意的护理服务。

综上所述, 在体检中心实施健康教育路径具有较高的临床价值, 值得推广和应用。

### 参考文献

- [1] 谢桂珠. 不同健康教育方法对体检中心原发性高血压患者的应用效果分析[J]. 心血管病防治知识, 2021, 11 (14): 30-32.
- [2] 徐云芳. 建立健康教育微信群对体检中心高血压患者回访满意度和生活质量的影响研究[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5 (48): 110, 155.
- [3] 宋秀春. PDCA 式健康教育在体检中心健康管理中的效果及患者健康知识的提高评价[J]. 中国保健营养, 2021, 31 (30): 240.
- [4] 贾玲玲, 刘晓静. 体检中心对高血压患者实施护理健康教育的方法与效果分析[J]. 首都食品与医药, 2021, 28 (7): 152-153.
- [5] 何洁颖, 吴金萍. 探讨健康体检中心对高血压病患者实施健康教育的效果[J]. 心血管外科杂志 (电子版), 2020, 9 (2): 7-8.
- [6] 管绿香, 饶伟华, 刘秋香. 体检中心对 2 型糖尿病患者实施健康教育与生活方式干预的影响[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5 (26): 187-188.
- [7] 冯晓婷, 吴亚娅. PDCA 式健康教育模式在体检中心健康管理中的应用效果及对体检者身心健康的影响[J]. 临床医学研究与实践, 2021, 6 (1): 145-147.
- [8] 曾佳. 多元化健康教育联合行为干预对体检发现高血糖患者认知情况、遵医行为及血糖控制的影响[J]. 当代护士 (下旬刊), 2021, 28 (9): 149-152.
- [9] 张春艳. 体检中心系统健康教育对原发性高血压患者血压水平及生存质量的影响[J]. 饮食保健, 2018, 5 (3): 257-258.
- [10] 王蔚昕, 夏艳萍, 李丹若. 品管圈对体检中心眼科体检者满意度及健康教育效果的影响研究[J]. 养生保健指南, 2018 (2): 91.

收稿日期: 2022 年 8 月 12 日

出刊日期: 2022 年 11 月 4 日

引用本文: 曹敏, 尚洁, 辛红燕. 健康教育路径在体检中心护理中的价值探讨[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1 (6): 133-135

DOI: 10.12208/j.jmm.202200373

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS