

情景再现教学法在新入职护士护理不良事件防范培训中的应用

李学美, 李青荷, 单红兰, 张诚霖

南通大学第六附属医院(盐城市第三人民医院)护理部 江苏盐城

【摘要】目的 分析情景再现教学法应用在新入职护士护理不良事件防范培训中的具体效果。**方法** 选取临床一线岗位大专及以上学历的新入职护士为研究对象。2018年7月新入职护士46人为对照组,采用传统培训模式,2019年7月新入职护士62人为干预组,在传统培训模式基础上,结合情景再现教学法培训。比较两组新入职护士培训前后的理论考核成绩、操作考核成绩以及出现护理不良事件的概率。**结果** 干预组新入职护士相关理论考核得分及专科操作考核得分,均高于对照组,入职一年内出现护理不良事件的概率更低,具有统计学意义($P < 0.05$)。**结论** 结合情景再现教学法的培训能够有效提升新入职护士理论知识掌握程度及实践操作能力,促进自我思考能力及自我检查护理质量的意识,从而有效防范护理不良事件的发生。

【关键词】 情景再现法; 新入职护士; 护理不良事件; 防范培训

Application of scenario reproduction teaching method in the training of new nurses in the prevention of nursing adverse events

Xuemei Li, Qinghe Li, Honglan Shan, Chenglin Zhang

The Nursing Department of the Sixth Affiliated Hospital of Nantong University (Yancheng Third People's Hospital), Yancheng, Jiangsu

【Abstract】Objective To analyze the specific effect of the application of scenario reproduction teaching method in the training of new nurses in the prevention of nursing adverse events. **Methods:** The newly recruited nurses with junior college and undergraduate degrees in clinical front-line positions were selected as the research objects. In July 2018, 46 newly recruited nurses were selected as the control group, and the traditional training mode was adopted. In July 2019, 62 newly recruited nurses were selected as the intervention group. On the basis of the traditional training mode, the training combined with the scenario reproduction teaching method. The theoretical assessment scores, operational assessment scores and the probability of adverse nursing events before and after training were compared between the two groups of newly recruited nurses. **Results:** The theoretical assessment scores and specialist operation assessment scores of newly recruited nurses in the intervention group were higher than those in the control group, and the probability of adverse nursing events within one year of entry was lower, with statistical significance ($P < 0.05$). **Conclusion:** The training combined with the scenario reproduction teaching method can effectively improve the theoretical knowledge mastery and practical operation ability of newly recruited nurses, promote self-thinking ability and self-inspection of nursing quality awareness, so as to effectively prevent the occurrence of adverse nursing events.

【Keywords】 Scenario Reproduction Method; Newly Recruited Nurses; Nursing Adverse Events; Prevention Training

护理属于实践性较强的一门学科,尤其对于一线岗位而言,良好的护理对患者预后效果有着至关重要的作用。一线岗位常面对病情易出现变化且症

状较危急的患者,所以一线岗位护士肩负着更为重要的责任,一线岗位护理也由此成为风险与技术性均较高的工作^[1]。新入职护士刚刚离开大学校园,

要想快速、完全胜任一线岗位的护理工作几乎是不可能的, 就算是在岗位实习了很长时间的护士也难免会在护理期间出现失误。所以, 新入职护士在岗前必须经过系统、规范化的培训, 以适应角色并提升相关技能。本研究便以此为基础, 进一步对情景再现法应用在新入职护士护理不良事件防范培训中的具体效果进行分析:

1 资料与方法

1.1 一般资料

2018年7月新入职护士46人为对照组, 年龄为22-27岁, 其中男2名, 女44名, 大专26名, 本科20名, 采用传统培训模式, 集中授课PPT讲解; 2019年7月新入职护士62人为干预组, 年龄为21-27岁, 其中男3名, 女59名, 大专46名, 本科16名, 在传统培训模式基础上, 结合情景再现教学法培训。所有人员一般资料无显著差异, 具有可比性。

1.2 方法

本研究采取分组对比方式进行, 培训完成后, 对两组新入职护士进行考核评价, 并予以反馈, 指出新入职护士的优缺点与失误之处, 如果考核结果不满意, 则需要进行再次的考核培训直到符合要求, 达到标准。

对照组采用传统培训模式, 按照事先准备的培训手册内容, 集中授课PPT讲解, 具体步骤包括集中理论授课及实际操作练习两方面。首先, 培训组的老师将培训课件于上课前几天发放至新入职护士, 让大家进行初期预习, 然后按照培训日程集中至示教室, 由培训老师进行PPT授课讲解, 内容为护理岗位相关工作职责、制度、流程、预案、人文礼仪、法律法规等理论知识以及常见护理技术操作的重点、难点。其次, 理论讲解完毕后, 由培训带教医师带领新入职护士展开分组、反复练习, 直至熟练掌握为止。练习期间, 带教医师随时为新入职护士答疑, 并提供现场指导。

干预组在传统培训模式基础上, 再结合情景再现教育法培训, 具体步骤如下: 首先, 将62名新入职护士随机分成八个小组, 前七个组每组8人, 最后一组6人, 每组选取1名组长, 各组针对新入职岗前培训后近3个月内参与过的护理工作思考讨论, 结合实境回顾编写临床案例, 选取的案例是印

象深刻的, 或是执行好的有经验可分享或是执行不好有教训可汲取的, 各组将其过程情景再现编写成案例库, 汇总累计8个案例: 1) 胸外科患者胃肠减压管及十二指肠营养管固定妥善不牢固, 差点被拔除; 2) 儿科老师备药时错将5%葡萄糖250ml贴成5%葡萄糖100ml, 幸亏被及时发现; 3) 放疗科患者走失, 巡视及时, 入院时留两人手机号码, 及时联系协助找到。4) 神经外科采血条形码贴错试管, 准备者与抽血者均未核对发现, 标本送至检验科才发现, 联系重新采集; 5) 产科产妇停止吸氧, 去除吸氧表头方法不正确, 未能一次取下, 导致表头砸到产妇头部; 6) 神经内科甘露醇外渗, 范围不大, 心存侥幸, 未及时处理; 7) 内分泌科患者跌倒, 评分不正确, 护理记录不全面, 宣教不到位; 8) 骨科患者术后切口引流管处于夹闭状态, 术后回房未及时松开, 交接班时才发现。另外培训组针对新护士面对急危重症时常缺乏的急救思维、预见性思维、评判性思维以及团队协作能力, 再入4个案例: 1、一位青年患者, 突发呕血2小时来院就诊, 血压60/40mmHg, 心率110次/分, 作为急诊护士, 你如何处理? 2、患者, 男, 47岁, 严重多发伤需紧急检查, 手术治疗, 必须转运至手术室, 转运前要做什么? 如何准备? 如何沟通? 3、护士夜间巡视, 有位患者诉胃痛, 护士立即汇报医生, 医生开了两片胃药, 服下后一小时, 患者诉胃痛仍没有缓解, 医生再开某胃药静脉滴注, 此时, 你会想什么, 做什么? 4、患者突发心跳呼吸骤停, 抢救现场, 如何定位并配合? 将以上12个案例, 分成每周3个, 共4次完成, 模拟情景再现, 新入职护士根据需要分别饰演患者、患者家属、护理人员、护工、医师等角色。通过12个案例的汇报演绎, 突出存在问题的重点以及处理问题的亮点, 参加培训人员人人在体验中思考。

1.3 观察指标

观察两组新入职护士理论知识成绩、技术操作成绩、护理质量评分; 比较两组护士新入职一年内发生护理不良事件的概率。

1.4 统计学分析

应用SPSS18.0软件进行数据的统计分析, 符合正态分布的计量资料以均数±标准差(±s)进行描述, 两组间比较采用成组设计资料的t检验, 培训

前后比较采用配对 t 检验, 计数资料或等级资料以例或例 (%) 进行描述, 采用 χ^2 检验, $P < 0.05$ 提示有统计学意义。

2 结果

培训后, 干预组新入职护士护理质量评分为 (93.14 ± 1.27), 远高于对照组的 (80.04 ± 1.39), 组间对比差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。

培训后, 干预组新入职护士的理论、实操成绩明显优于对照组, 组间对比差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。详细结果如表 1 所示:

表 1 两组新入职护士的理论、实操成绩对比

| 组别 | 理论知识 | | 实践操作 | |
|---------------|------------|------------|------------|------------|
| | 培训前 | 培训后 | 培训前 | 培训后 |
| 对照组 (n=46) | 71.34±2.17 | 91.16±1.04 | 73.79±1.76 | 90.01±1.73 |
| 干预组 (n=62) | 71.52±2.03 | 95.25±1.31 | 72.46±1.83 | 95.58±1.52 |
| t | -0.134 | 23.014 | -0.022 | 27.947 |
| p | 0.974 | 0.000 | 0.702 | 0.000 |

培训后, 干预组新入职护士出现护理不良事件的概率 9.68% (6/62), 其中 2 例文书书写错误、1 例标本采集送检缺陷、2 例药物外渗、1 例非计划拔管, 低于对照组的 32.61% (15/46), 其中 3 例文书书写错误、3 例给药缺陷、1 例药物外渗、1 例导管移位、5 例跌倒坠床、2 例身份识别错误等, 差异具有统计学意义。 ($P < 0.05$)。

3 讨论

护理不良事件通常为出现在护理过程中没有预计到或不希望发生的事件, 包括患者住院接受治疗期间的文书书写错误、标本采集送检缺陷、给药缺陷、药物外渗、导管移位、非计划拔管、跌倒坠床、身份识别错误等意外^[2]。所以有效避免护理不良事件, 是提升临床护理质量、保障患者治疗效率的重要内容, 也是现阶段一线岗位护理人员的重点关注课题。工作不仔细、未按规程操作、安全风险意识欠缺等是新入职护士的出现护理不良事件的主要因素, 也与护士的专业能力, 受教育程度、工作习惯等有着密切关系^[3]。相关数据^[4]指出, 护士的专业能力是造成护理不良事件发生的重要原因, 所以, 院方领导需要严格执行护士准入制度, 实时增强新入职护士的专业素养, 同时院方需定期开展护理安全

教育^[5], 以强化新入职护士的风险意识。

新入职护士的专科素质培训是当前护理教育的重中之重, 新入职护士是正在成长还未经受过风雨的花朵, 也是未来护理事业的希望。由于新入职护士刚离开校园, 即使已经接受过系统性的理论学习与临床实习, 但实际操作依旧比较少, 在临床方面的思维循辩能力上, 往往只是盲目执行医嘱等, 并不知晓具体含义。加之新入职护士对临床上新的护理技术、知识所知甚少, 使得其无法将记忆中的理论切实运用到实践当中, 一旦出现突发事件, 新入职护士往往会变得手忙脚乱, 不知道应该如何正确处理, 甚至束手无策, 只能盲目向他人求助。所以, 提升新入职护士的基础知识理论与专科实践技能成为当前一线护理岗位人员的主要任务。从大量的临床数据^[6]与一线护理岗位的特色来看, 推行情景再现法的教学模式更适合培训新入职护士, 情景再现法的培训模式, 可以加深新入职护士对特色疾病的认知, 可以在培训老师的引导下, 明确患者的抢救原则与护理需要, 进而在第一时间对患者采取针对性护理措施。除此以外, 情景再现法的培训模式, 完完全全将问题放在了中心位置, 饰演不同的角色, 可以让护士从各个角度来了解一线护理岗位需要涉及到的知识, 进而提升其对知识的系统性掌握, 间接增强新入职护士独立分析、解决问题的能力^[7]。

传统培训, 以集中授课 PPT 讲解为主要模式, 虽然授课速度快, 但课堂的中心是老师而非问题本身, 加之单一的“填鸭式”教学, 使得新入职护士们只懂得死记硬背培训老师的授课内容, 老师怎么说, 护士怎么做, 而完全忘记了“这么做的目的是什么”、“为什么这么做”、“这么做对患者有什么益处”^[8]。课堂主动权完全掌控在培训老师手中, 新入职护士是完全被动、消极地在听讲, 长此以往, 护士们甚至会出现厌烦课堂的情绪。而干预组的情景再现法, 是在传统模式基础上, 添加了情景再现体验法培训, 将需要解决的问题切切实实的摆在了护士面前, 护士不仅掌握了课堂的主动权, 思考问题的同时还能够有效提升自身的临床思维辨析能力^[9], 情景再现的模拟护理可以激发新入职护士的分析、想象、创造等高级思维, 锻炼其沟通、表达能力, 改变以往死记硬背的习惯, 使得书本理论能够更好地运用到临床当中。情景再现法的角色扮演, 能

够进一步提升新入职护士之间的团结协作精神^[10], 一个新组建的团队, 想要具备凝聚力和默契度, 需要大量的实践来磨合, 而情景再现可以让护士在模拟护理的过程中明确各自分工, 达到随机应变、相互配合, 进而提升护理水平的目的^[11]。通过情景再现来模拟护理, 使单一的理论学习和技能训练达到了有机整合, 提高了新入职护士的判断性思维, 在面对既真实又具挑战性的情景时, 不但学习求知欲会被激发, 护士基础护理操作与团队合作精神也会得到进一步巩固, 使新入职护士可以完成“从实践到更新认识到再次实践再到再次更新认知”的过程, 由此获得更多真实的临床体验^[12]。情景再现教学法, 还部分结合了元认知的心理干预技术, 使得少数对培训学习有压力有焦虑有倦怠且学习低效的护士, 找到调节心理, 融兴趣于放松表现的方法, 调动自主学习的能力, 使其做到自觉、有效的监控、反思、调整自己的潜意识行为, 不断的完善自己健康心理及优良的学习方法^[13]。本次研究结果表明, 经培训后的干预组新入职护士的护理质量评分为(93.14±1.27), 远高于对照组的(80.04±1.39), 理论、实操成绩也明显优于对照组, 研究期间出现的护理不良事件, 包括文书书写错误、标本采集送检缺陷、给药缺陷、药物外渗、导管移位、非计划拔管、跌倒坠床、身份识别错误等, 经培训后, 干预组发生不良事件的概率也得到了有效降低, 组间对比差异具有统计学意义(P<0.05)。可知, 科学、合理地安排培训方式, 是降低护理风险与护理不良事件发生的有效途径^[14]。综上, 情景再现教学法能够有效提升新入职护士对知识系统性的掌握度与实践操作能力, 能促进其自我思考能力及护理安全防范意识, 在临床教学培训中, 可行性较高。

参考文献

- [1] 沙花燕, 杨滢, 王亚东, 等. 护理不良事件研究进展及预防策略[J]. 护理研究, 2018.32(10): 1531-1534.
- [2] 李静, 孙婷, 谢晖, 等. 246例护理不良事件原因分析及护理对策[J]. 护理研究, 2017.31(36): 4688-4691.
- [3] 黄红艳, 王银凤, 周松, 等. 情景体验法在新入职护士护理不良事件防范培训中的应用[J]. 护理学杂志, 2018.33(1): 64-65.
- [4] 陈梦云, 谢漫, 杨素敏, 等. SBAR模式在护理不良事件分享学习管理中的应用[J]. 护理学报, 2020.27(3): 18-21.
- [5] 马丽萍, 汪双琴. 护理不良事件规范管理在护理质量安全管理中的作用[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019.4(14): 171-175.
- [6] 王芳琳. 重症监护科护理不良事件调查与分析[J]. 中医药管理杂志, 2021.29(1): 59-62.
- [7] 谷景荣, 马丽霞, 刘传红, 等. 案例考核法在新入职护士核心能力评价中的应用[J]. 中华护理教育, 2020.17(7): 586-590.
- [8] 罗晓, 胡凌云, 赵喜兰, 等. 基于临床实践能力提升的护士规范化培训实践研究[J]. 重庆医学, 2018.47(19): 2640-2641.
- [9] 叶钰芳. 低年资护士应急能力培训方法研究进展[J]. 护理研究, 2019.33(3): 469-473.
- [10] 杨婧, 沈丽琼, 金晓燕, 等. 基于层次分析法的护理学情景模拟教学质量评价指标权重的研究[J]. 护理研究, 2017.31(10): 1203-1207.
- [11] 吴茜, 朱晓萍, 陈蓓敏, 等. 规范化培训提高新入职护士核心能力的效果评价[J]. 护理管理杂志, 2017.17(3): 212-214.
- [12] 薛平, 王香莉, 张才慧, 等. 新入职护士核心能力指标体系的构建[J]. 护理研究, 2018.32(13): 2062-2065.
- [13] 张诚霖, 李学美, 李晓燕, 等. 元认知培训模式在心血管专科护士培训中的应用[J]. 中华现代护理杂志, 2019, 25(17): 2229-2232.
- [14] 李凤君, 杨红伟, 于莹, 等. 住院患者护理不良事件原因分析与对策[J]. 甘肃医药, 2020.39(11): 1031-1032.1035.

收稿日期: 2021年12月14日

出刊日期: 2022年3月25日

引用本文: 李学美, 李青荷, 单红兰, 张诚霖, 情景再现教学法在新入职护士护理不良事件防范培训中的应用[J]. 国际护理学研究, 2022, 4(1): 30-33
DOI: 10.12208/j.ijnr. 20220008

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS