

## 优质护理理念对提升血透室护理质量的效果观察

郭海燕

北京市宣武中医医院 北京西城

**【摘要】目的** 探讨优质护理理念对提升血透室护理质量的效果。**方法** 选取：2019年2月~2022年2月我院血透室治疗的60位患者，随机将患者分为对照组（n=30）和实验组（n=30）。对照组患者采取常规护理的方法，实验组的患者采取优质护理的方法。对比两组患者经过护理后，对护理的满意程度以及护理有效率，对比护理前后两组患者的心理压力（抑郁、焦虑的情绪）以及感染率。**结果** 实验组的护理效率以及患者对护理的满意程度都要高于对照组，实验组患者的SDS和SAS评分均低于对照组，实验组患者在治疗过程中的感染率低于对照组，差异具有统计学意义（ $P<0.05$ ）。**讨论** 对在血透室接受治疗的患者实施优质护理的方法，有利于提高护理效率以及患者对护理的满意程度，缓解不良情绪，控制感染率，值得在实际中推广应用。

**【关键词】** 优质护理；血透室；护理效率；SDS评分；SAS评分

### Observation on the effect of high quality nursing concept on improving the nursing quality of hemodialysis room

Haiyan Guo

Beijing Xuanwu Hospital of Traditional Chinese Medicine Xicheng, Beijing

**【Abstract】Objective** To explore the effect of high quality nursing concept on improving the nursing quality of hemodialysis room. **Methods** 60 patients treated in hemodialysis room of our hospital from February 2019 to February 2022 were selected and randomly divided into control group (n=30) and experimental group (n=30). Patients in the control group took the method of routine nursing, patients in the experimental group took the method of high-quality nursing. Compare the two groups of patients after nursing, nursing satisfaction and nursing efficiency, compare the two groups of patients before and after nursing psychological stress (depression, anxiety) and infection rate. **Results** The nursing efficiency and satisfaction degree of patients in the experimental group were higher than the control group, the SDS and SAS scores of patients in the experimental group were lower than the control group, the infection rate of patients in the experimental group in the treatment process was lower than the control group, the difference was statistically significant ( $P<0.05$ ). **Discussion** The method of high-quality nursing for patients receiving treatment in hemodialysis room is beneficial to improve nursing efficiency and patients' satisfaction with nursing, relieve bad emotions and control infection rate, which is worthy of promotion and application in practice.

**【Key words】** Quality nursing; Hemodialysis room; Nursing efficiency; SDS score; SAS score

血透室是各级医院为了治疗慢性肾衰或急性肾衰疾病而设置的一个临床科室，主要是利用血液透析的方式，对由于各种疾病所导致的慢性肾衰或急性肾衰的患者进行肾脏替代治疗的场所。血液透析治疗具有特殊性，患者在治疗的过程中容易感染，

不利于治疗，同时还会使医患关系恶化，并且导致患者出现不良的情绪。因此优质护理在患者治疗的过程中是很重要的，提高患者的治疗效率。以下是本院对优质护理理念对提升血透室护理质量的效果的详细内容。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选取：2019年2月~2022年2月我院血透室治疗的60位患者，随机将这60位患者分为对照组（n=30）和实验组（n=30）。对照组女13例，男17例，平均年龄20岁~67岁，平均年龄（48.34±5.57）岁，透析时间为12~38个月，平均透析时间（29.43±5.12）个月。实验组女16例，男14例，平均年龄19岁~65岁，平均年龄（47.35±5.29）岁，透析时间为14~36个月，平均透析时间（27.34±4.68）个月。两组患者在性别、年龄和病情等方面比较差异无统计学意义（ $p>0.05$ ），具有可比性。

### 1.2 方法

对照组患者采取常规护理的方法，实验组的患者采取优质护理的方法。具体方法如下：①在患者确定病情时，患者对病情并不了解，会产生紧张、恐惧的情绪，应向患者讲解该病情以及治疗方法。治疗过程是漫长的，患者会对治疗缺乏信心，以及社会、家庭及经济条件的影响，患者的心理压力会变大，使其产生抑郁、焦虑等情绪。要使患者了解肾脏代替治疗的必要性，同时认识到治疗的重要性，并积极地与患者家属进行沟通，可以其更好的配合治疗，同时还可以减轻患者的心理压力。让患者了解疾病，使患者能够正确的对待疾病，并保持一个良好的心理状态，消除抑郁、焦虑等不好的情绪，增强治疗的信心，有利于患者治疗。②在治疗的过程中，要密切地观察患者的情况，积极的询问患者的需求<sup>[1]</sup>。及时发现患者的问题以及突发情况，并积极的问题解决。③血液透析过程中应密切观察生命体征，记录好血压、呼吸和脉搏。看一看透析过程中有没有出现低血压或失衡综合症，一旦有异常，应及时告诉医生且针对性处理。分析患者出现异常的原因，并调整治疗方案。④每次透析前都应该固定好穿刺针及深静脉导管，防止出现脱落和移位。每隔30分钟观察一次穿刺和导管插入部位，看看有没有出现出血和肿胀的情况。只要出现出血和肿胀应第一时间把血泵关闭，冰敷肿胀部位，重新穿刺后再继续做透析。若患者已经失去知觉，根本不能配合治疗，不妨适当的用夹板固定，避免血液透析过程中因为随意乱动而造成穿刺针或导管脱垂。④饮食主要是低盐、低脂、优质蛋白，另外还要注意营养的充分。要注意低盐饮食，一般每天食盐的摄入量是4-6g。油也要少吃。要选择低嘌呤饮食，动物

内脏、啤酒、海鲜，豆制品、蘑菇、含糖饮料等都要尽量少吃。对蛋白质的摄入没有以前要求的严格，除了保证进食足量的蛋白质之外，还要尽量吃优质蛋白，如动物蛋白或大豆蛋白。避免摄入含钾高的食物如甜瓜、香蕉、菠萝等，以上水果或食物含钾量较高，可以引起血液透析病人血钾升高而出现高钾血症<sup>[2]</sup>。⑤维护血管通路：尤其是动静脉内瘘不能随便压迫，患者应避免提重物，保护自己的生命通路，避免感染；患者应每天定时监测血管通路、内瘘杂音、通畅程度，居家自我管理。⑥强化护理人员的主动护理意识，制定护理服务语言与行为的规范。严格监督护理人员的工作，若发现违反护理规范的护理人员，应对其进行相应的惩罚。⑦自我感觉良好时运动，空腹时不要运动，运动易在饭后2小时进行，穿着与环境温度相适应的宽松、舒适、透气的衣服，运动时穿运动鞋<sup>[3]</sup>；运动前后测脉搏并做好记录；以有氧运动作为运动为主体；运动中若有不适，立即终止，量力而行；谨防过度；缓慢开始，循序渐进，逐步适应。⑧按时服药，虽然有血液透析患者进行排毒、排水，但治疗高血压、贫血、心血管合并症的药物不能随意停药，需按时服药、及时回诊，调整药物剂量也较为重要。

### 1.3 观察指标

心理压力考察患者抑郁和焦虑情绪，分别使用抑郁度（SDS）和焦虑度（SAS）自评量表进行评价；两组患者经过护理后，对比两组患者的在治疗过程中的感染发生情况；采用问卷调查的方式调查患者对护理工作的满意程度；对比两组患者的护理效果，病情有所改善并且没有恶化的为有效，反之则为无效。

### 1.4 观察指标

使用SPSS24.0软件分析处理数据，计量资料采用均数±标准差（ $\bar{x}\pm s$ ）表示，两两比较采用独立样本t检验；计数资料采用n（%）表示，组间比较采用 $\chi^2$ 检验。P<0.05为差异具有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 两组患者护理前后的SDS和SAS的评分

对照组患者护理前的SDS和SAS的评分为（43.68±6.27）分和（54.28±8.76）分，护理后的SDS和SAS的评分为（44.97±6.34）分和（48.14±4.95）分；实验组患者护理前的SDS和SAS的评分为（43.91±6.95）分和（56.58±8.24）分，护理后的SDS和SAS的评分为（34.69±5.27）分和（41.37±5.08）分。实验组患者在护理后的SDS和SAS的评分均低

于对照组, 差异具有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。

### 2.2 两组患者在治疗过程中的感染发生情况以及护理效果

对照组患者在治疗过程的感染发生率为 56.66% (17/30), 实验组患者在治疗过程中的感染发生率为 13.33% (4/30)。对照组患者的护理有效

率为 36.66% (有效 11 位, 无效 19 位), 实验组患者的护理有效率为 93.33% (有效 28 位, 无效 2 位)。

### 2.3 两组患者对护理的满意程度

最后, 在护理满意度中, 实验组高于对照组, 组间对比显著。如表 1 所示。

表 1 两组患者护理满意度对比 (例, %)

组别	非常满意	满意	不满意	满意度
对照组 (n=30)	4	13	13	56.66%
实验组 (n=30)	21	7	2	93.33%
$\chi^2$				5.319
p				<0.05

### 3 讨论

血液透析就是通过透析器, 将血液引流至体外, 模仿和代替失去功能的肾脏清除血液里的毒性代谢产物。但是长期的血液透析, 容易导致患者体内的营养物质丢失, 出现营养不良或各种并发症, 对患者的生活质量甚至心理造成严重的影响。因此对患者进行优质护理变得非常重要。慢性肾脏病会累及多个器官和组织, 因此尿毒症患者容易出现各种并发症, 如高钾血症、高磷血症、低钙血症、水电解质失衡等, 而在透析期间, 也可能会出现透析中低血压、感染、贫血、高血压、酸碱平衡紊乱、心力衰竭、心律失常等并发症, 所以要做好相应的预防并发症的措施, 降低其发生率<sup>[4]</sup>。在透析时也要注意监测患者的生命体征和其他指标, 一旦出现并发症, 要及时采取处理措施<sup>[5]</sup>。

慢性肾功能不全的病人需要长期进行血液透析, 但随着血液透析次数增加, 时间延长, 病人会逐渐出现体力下降, 精神状态差, 甚至肌肉萎缩等现象, 简单的运动可提高患者身体的耐力, 增加肌肉力量, 改善日常活动。适当的运动可以改善心血管系统及免疫系统的能力; 加速人体代谢; 增强患者的自我意识; 促进正常的睡眠; 提高透析质量<sup>[6-7]</sup>。

在进行治疗的工程中, 由于血液透析的特殊性, 容易在此过程中发生感染, 因此, 护理人员应在治疗前进行清洗消毒等, 透析过程中严格遵守无菌技术<sup>[5]</sup>, 禁止患者使用同一个用品, 每次血液透析时均应检查动静脉瘘或动静脉移植导管出口部位或插管部位是否有感染, 必要时采取隔离措施, 以防止疑似或确诊感染的患者传播感染<sup>[8]</sup>。

综上所述, 对在血透室接受治疗的患者实施优

质护理的方法, 有利于提高护理效率以及患者对护理的满意程度, 并且还降低患者的不良情绪以及感染率, 提高了护理水平, 值得在实际中推广应用。

### 参考文献

- [1] 杨道荣, 余晶晶, 黄渊. 优质护理在血透室工作中提高护理质量与护理满意度的效果[J/CD]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2018, 6(14): 100-101.
- [2] 杨玉珍. 舒适护理在血液透析护理中的应用疗效观察. 养生保健指南, 2019 (21): 188
- [3] 陈雯静. 探讨提升门诊患者满意度、改善分诊导诊护理服务的策略研究. 智慧健康, 2019, 5 (2): 22-24
- [4] 赵静, 张莹, 李平. 优质护理服务对提高眼科护理满意度的作用研究. 中国农村卫生, 2020, 12 (6): 65
- [5] 曹丽雯, 胡瑞珍. 门诊优质护理服务模式对患者满意度的影响研究. 养生保健指南, 2018 (25): 92
- [6] 蔡小卉. 预防护理在血透室患者护理中的应用效果[J]. 2018, (35).
- [7] 刘琪, 林芝, 刘峥. 探讨开展优质护理服务在血透室的应用效果[J]. 2018, (5).
- [8] 李牟, 马勋. 优质护理在提升血透室护理质量和护理满意度的效果[J]. 2018, (12).

收稿日期: 2022年6月14日

出刊日期: 2022年8月2日

引用本文: 郭海燕. 优质护理理念对提升血透室护理质量的效果观察[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1(3): 37-39  
DOI: 10.12208/j.jmnm.202200144

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。  
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS