

疫情期间互联网+管理模式对耐多药肺结核患者心理状态 及治疗依从性的价值

谢育红*, 陈圆媛, 邝浩斌, 冯治宇, 杜雨华

广州市胸科医院 广东广州

【摘要】目的 针对疫情期间互联网+管理模式对耐多药肺结核患者心理状态及治疗依从性的价值展开分析。**方法** 选取我院 2020 年 10 月-2022 年 6 月期间收治的 275 例耐多药肺结核患者为研究对象, 随机分为对照组 (n=138) 和研究组 (n=137), 对照组应用常规管理模式进行管理, 研究组应用互联网+管理模式进行管理, 两组患者持续管理 8 周, 比较两组患者治疗前后心理状态、自我护理能力及治疗依从性。**结果** 治疗前两组患者各项指标对比无明显差异, 差异均无统计学意义 ($P > 0.05$); 治疗后研究组焦虑自评 (SAS)、抑郁自评 (SDS) 均低于对照组, 自我护理能力评分 (ESCA) 高于对照组, 治疗依从性明显优于对照组, 差异均有统计学意义 ($P < 0.05$)。**结论** 疫情期间使用互联网+管理模式对耐多药肺结核患者进行管理, 可有效缓解患者不良情绪, 使其保持积极的治疗心态, 提高治疗依从性与自我护理能力, 对促进患者康复有积极意义, 具有推广与应用价值。

【关键词】 疫情; 互联网+管理模式; 耐多药肺结核; 心理状态; 依从性

【收稿日期】 2023 年 1 月 7 日

【出刊日期】 2023 年 2 月 15 日

【DOI】 10.12208/j.ijmd.20230045

During the epidemic period, the internet + management mode is used for multidrug-resistant tuberculosis patients psychological status and the value of treatment adherence

Yuhong Xie*, Yuanyuan Chen, Haobin Kuang, Zhiyu Feng, Yuhua Du

Guangzhou Chest Hospital, Guangdong Province, Guangzhou

【Abstract】 Objective To analyze the value of Internet + management mode on the psychological state and treatment compliance of multidrug-resistant tuberculosis patients during the epidemic period. **Methods** In October 2020-275 MDR tuberculosis patients admitted during June 2022, randomly divided into the control group (n=138) and n = 138) (n=137), the control group applied conventional management mode, the study group applied Internet + management mode, the two groups of continuous management for 8 weeks, comparing the two groups, self care ability and treatment compliance. **Results** There was no significant difference between the two groups before treatment, no difference was significant ($P > 0.05$); the anxiety self-score (SAS) and depression self-score (SDS) were lower than the control group, and the self-care ability score (ESCA) was higher than the control group, and the treatment compliance was significantly better ($P < 0.05$). **Conclusion** During the epidemic period, the management of multi-drug-resistant tuberculosis patients can effectively relieve patients' bad emotions, make them maintain a positive treatment attitude, improve treatment compliance and self-care ability, which is of positive significance to promoting the rehabilitation of patients, and has promotion and application value.

【Keywords】 Epidemic; Internet + management mode; multidrug-resistant tuberculosis; psychological status; compliance

耐多药肺结核是肺结核的一种, 主要是指经体外药物敏感试验证明至少同时对异烟肼与利福平耐

*通讯作者: 谢育红 (1972-) 女, 主管护师, 研究方向: 耐多药肺结核病患者筛查及管治

药的结核病, 与常规肺结核病不同, 耐药肺结核的发病率较高, 但是治愈率及发现率较低, 且病情发展迅速, 病程长, 需要长期用药治疗, 对患者治疗依从性是极大的考验^[1]。肺结核具有较强的传染性, 很多患者确诊后需要承受巨大的心理压力, 并且近年来新冠肺炎疫情肆虐, 患者管理工作开展更加困难, 如何提高疫情期间耐多药肺结核患者管理质量成为临床关注的重点。本文就针对疫情期间互联网+管理模式对耐多药肺结核患者心理状态及治疗依从性的价值展开分析, 具体报告如下。

1 对象和方法

1.1 对象

本次研究对象来自我院 2020 年 10 月-2022 年 6 月期间收治的 275 例耐多药肺结核患者, 随机分为对照组 (n=138) 和研究组 (n=137), 对照组男 93 例, 女 45 例, 年龄 16-83 岁, 平均年龄 43.26 ± 3.53 岁, 研究组男 96 例, 女 41 例, 年龄 19-79 岁, 平均年龄 42.64 ± 4.36 岁, 两组患者基本资料对比 ($P > 0.05$)。纳入标准: (1) 符合《整合版结核病指南模块四: 耐药结核病治疗 (2020)》中耐多药结核病诊断标准, 且已通过 CT 检查确诊^[2]。(2) 均了解本次研究内容并签署知情同意书。排除标准: (1) 精神状态异常, 无法正常交流。(2) 合并其他传染性疾病。(3) 治疗期间出现严重药物不良反应。

1.2 方法

对照组应用常规管理方式, 在做好疫情防控的同时定期到定点医院或社区卫生服务中心注射药物, 并定期检查身体各项指标, 社区卫生服务中心需按要求随访, 指导患者用药、饮食及运动, 同时做好相关记录。研究组应用互联网+管理模式, 具体管理方式如下: (1) 组建互联网+管理小组: 小组成员包括患者就诊医院、疾控中心、社会卫生服务中心结核督导人员, 组长由就诊医院负责人担任, 组长需联系各小组成员, 负责整体统筹协调工作。就诊期间收集患者基本信息, 如家庭住址、联系方式、病历资料等建立电子信息档案, 方便后期资料查阅。在患者出院前添加患者微信, 将患者拉入微信健康管理群, 引导患者关注本院微信公众号, 并指导患者使用。(2) 线上就诊: 疫情期间医院是高风险区域, 而且随着疫情防控政策的变动患者可能无法按时到医院就诊或复查, 医务人员需要通过微

信询问患者症状、感受等, 结合患者登记的病历资料综合评估患者病情, 并给出用药方案。(3) 线上健康教育: 通过健康管理群定期开展线上健康教育, 主要内容包括耐多药结核病发病机制、居家消毒方式、用药后不良反应、防护技巧等, 提高患者对自身疾病知识的了解, 增加患者自我护理能力, 提高对治疗的依从性。强调按时、按量用药的重要性, 避免错误用药造成病情加重或反复。(4) 线上监督: 建立微信饮食打卡、用药打卡、运动打卡等监督制度, 强化监督作用。鼓励病友之间相互倾诉, 交流防治知识, 相互帮助, 让患者处于舒适的治疗环境。定期开展线上心理咨询服务, 关注患者心理状态变化, 及时进行疏导, 举康复较高的案例鼓励患者, 帮助患者树立积极的治疗心态。设置微信答疑时间, 解答患者在治疗遇到的问题, 消除患者疑虑, 避免患者盲目搜索网上信息造成不良反应。两组患者持续管理 8 周。

1.3 观察指标

①比较两组患者治疗前后焦虑自评 (SAS)、抑郁自评 (SDS), 评分范围: 以 50 分为分界线, 轻度 0-59 分, 中度 60-69 分, 重度 69 分以上; ②比较两组患者治疗前后自我护理能力评分 (ESCA), 满分 100 分, 分数越高则自我护理能力越高。③比较两组患者治疗依从性, 主要分为非常依从、依从、不依从 3 个方面。

1.4 统计学分析

使用 SPSS22.0 软件分析, 使用 t 和“ $\bar{x} \pm s$ ”表示计量资料, 使用卡方和%表示计数资料, $P < 0.05$ 为有统计学意义。

2 结果

2.1 比较两组患者 SAS、SDS 评分

治疗前两组患者 SAS、SDS 评分无明显差异, 差异无统计学意义 ($P > 0.05$); 治疗后实研究组两项评分均低于对照组, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$), 如表 1:

2.2 比较两组患者治疗前后 ESCA 评分

治疗前对照组与研究组 ESCA 评分分别为 76.48 ± 3.35 分、 75.92 ± 3.46 分, 组间数据对比无统计学意义 ($t=1.364, P=0.174, P > 0.05$); 治疗后研究组 ESCA 评分 93.42 ± 2.73 分明显高于对照组 86.18 ± 2.25 分, 对比有差异 ($t=24.006, P=0.001, P < 0.05$)。

表 1 两组患者 SAS、SDS 评分对比 ($\bar{x} \pm s$ 分)

组别	例数	治疗前		治疗后	
		SAS	SDS	SAS	SDS
对照组	138	62.82±2.33	61.58±2.25	51.09±1.28	49.42±2.87
研究组	137	62.54±2.79	61.46±2.09	42.23±1.19	41.32±2.25
<i>t</i>	-	0.903	0.458	59.437	26.033
<i>p</i>	-	0.367	0.647	0.001	0.001

2.3 比较两组患者治疗依从性

对照组中非常依从 36 (26.074%) 例、依从 72 (52.17%) 例、不依从 30 (21.74%) 例, 研究组非常依从 62 (45.26%) 例、依从 59 (43.07%) 例、不依从 16 (11.68%) 例, 研究组治疗依从性明显优于对照组, 对比有差异 ($\chi^2=12.445, P=0.002, P<0.05$)。

3 讨论

肺结核是临床常见的慢性传染病, 主要发病原因是结核分枝杆菌感染, 感染后患者肺部会遭受侵犯, 随着病情发展还可能累及骨髓、脑膜等, 且此疾病容易反复发作, 需长期用药控制, 对患者生活质量造成严重影响^[3]。长期不合理用药或滥用药物使部分肺结核患者产生了耐药性, 导致耐多药肺结核的发病率逐渐升高, 耐多药结核病相比于常规肺结核病具有更高的死亡率。现阶段耐多药结核病治疗效果并不理想, 且治疗费用较高, 治疗期间患者需承受巨大心理压力, 治疗的依从性较低。同时受新冠疫情防控等因素影响很多患者无法按时到医院就诊或复查, 导致很多患者焦虑、抑郁情绪更加严重, 治疗效果更加难以保证。

随着我国科学技术的发展, 互联网+管理模式逐渐被广泛应用于各个领域, 且取得良好效果^[4]。通过互联网+的管理模式可随时随地解决患者问题, 不受地点与时间限制, 完美解决了患者无法到医院就诊的问题。本研究中比较了两组患者治疗前后 SAS、SDS 评分, 治疗后研究组两项评分均低于对照组 ($P<0.05$)。互联网+管理模式下结核督导员可通过网络与患者进行沟通, 掌握患者心理状态, 并积极给予疏导, 缓解患者不良情绪, 使其保持治疗的信心。其实在现实环境中很多患者会羞于表达自己的情绪, 网络沟通减少了面对面沟通的窘迫感, 患者也更乐于表达自己的情绪, 心理疏导效果更好。

通过微信为患者提供就诊服务可以时时掌握患者病情变化, 使患者及时获得针对性的指导, 防止延误病情。线上健康教育与线上监督可为患者提供信息平台, 强化监督力度, 有助于提升患者自我护理能力和治疗依从性, 对患者疾病治疗有积极的推动意义^[5]。本研究比较两组患者 ESCA 评分及治疗依从性, 研究组各项指标均优于对照组 ($P<0.05$)。

综上所述, 在疫情环境下应用互联网+管理模式管理耐多药结核患者, 可显著改善患者情绪状态, 提高自我护理能力, 增强治疗依从性, 管理效果较好, 具有推广与应用价值。

参考文献

- [1] 韦柳迎, 吴幸幸, 黄爱春, 等. 新冠肺炎疫情下互联网+管理模式在耐多药肺结核患者居家治疗中的应用分析[J]. 内科, 2022, 17(3): 264-268.
- [2] 张立杰, 刘宇红, 高静韬, 等. 世界卫生组织 2020 年《整合版结核病指南模块四: 耐药结核病治疗》解读[J]. 中华结核和呼吸杂志, 2021, 44(04): 349-353.
- [3] 叶海明, 陈洁, 陈文思, 等. "互联网+"时代肺结核患者健康管理模式探讨[J]. 中国初级卫生保健, 2022, 36(6): 71-73.
- [4] 张小其, 李敏璐, 刘靖元. 互联网+视频服药 APP 督导方式在肺结核患者治疗管理中的应用效果[J]. 新发传染病电子杂志, 2022, 7(1): 66-69.
- [5] 曾文淑. 研究基于互联网微信平台的流动人口肺结核患者健康教育方法及效果[J]. 中国社区医师, 2021, 37(10): 175-176.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS