

"一病一优"护理管理模式在神经内科护理中的效果

周 静

苏州大学附属第一医院 江苏苏州

【摘要】目的 实验目的旨在分析神经内科护理中采用"一病一优"护理管理模式的应用效果。方法 实验中所有研究对象均为我院神经内科患者,选取时间为2018年1月至2019年1月之间,选取例数为80例。将其进行随机划分为两个小组,观察组和对照组各有40例。其中对照组患者采用常规护理方式,而观察组患者则采用"一病一优"护理管理模,对比两种护理方式的护理效果。结果 经过实验数据统计,观察组患者不良事件发生率1(2.5%)要显著的低于对照组不良事件发生率6(15.0%),组间对比差异有统计学意义($P<0.05$)。观察组患者其护理满意度38(95.0%)要显著的高于对照组护理满意度32(80.0%),组间对比差异有统计学意义($P<0.05$)。结论 在对神经内科患者的护理当中,采用"一病一优"护理管理模式能够有效地提高患者满意度,并且还能够降低不良反应的发生率,临床中的应用效果显著,可广泛推广。

【关键词】"一病一优"; 护理管理; 神经内科护理

The effect of "one disease and one excellent" nursing management mode in neurology nursing

Jing Zhou

The First Affiliated Hospital of Soochow University, Suzhou, Jiangsu Province6

【Abstract】 Objective Objective to analyze the application effect of "one disease one excellent" nursing management mode in neurology nursing. **Methods:** All the study subjects were patients in the department of neurology from January 2018 to January 2019 and 80 cases. It was randomly divided into two groups, with 40 cases in the observation and control groups. Among them, the patients in the control group adopted the routine care method, while the patients in the observation group used the "one disease and one excellent" nursing management model to compare the nursing effect of the two nursing methods. **Results:** According to the experimental data, the incidence of adverse events in the observed group was 1 (2.5%) significantly lower than that of the control group by 6 (15.0%), and the difference was significant ($P < 0.05$). In the observation group, 38 (95.0%) was significantly higher than in the control group, 302 (80.0%), and the difference between groups was significant ($P < 0.05$). **Conclusion:** In the nursing of neurology patients, adopting the "one disease, one excellent" nursing management mode can effectively improve patient satisfaction and reduce the incidence of adverse reactions. The clinical application effect is significant and can be widely promoted.

【Key words】 "one disease, one excellent"; nursing management; neurology nursing

在临床神经内科当中患者疾病的情况往往较为复杂,大部分患者都存在不同程度的肢体功能障碍,对患者的日常生活造成了很大的影响,同时也给护理工作增加了一定的难度。有研究指出对患者进行实施科学有效的护理干预能够有效地改善患者的预后。以往临床上通常会采取常规护理管理,嘱咐患者按时服用药物,指导患者进行康复训练等,但是

由于受到疾病的影响和护理人力资源明显不足等多种因素的影响,容易导致患者在住院期间发生护理不良事件,甚至给患者的身心带来很大的影响,延长患者的住院时间,同时也会增加护患纠纷事件,给医院造成很大的影响。基于此本实验将分析神经内科护理中采用"一病一优"护理管理模式的应用效果,一病一优护理管理模式在神经内科患者护理中

的效果较为显著,能够有效的降低各类风险的发生率,最终为患者提供更高质量的护理服务,具有显著效果,报告如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

本实验中所有研究对象均为我院神经内科患者,选取时间为2018年1月至2019年1月之间,选取例数为80例。将其进行随机划分为两个小组,观察组和对照组各有40例。其中对照组当中有23例患者为男性,有17例患者为女性。患者年龄最小为35岁,年龄最大为74岁,其平均年龄为(58.33±6.1)岁。观察组当中有25例患者为男性,有15例患者为女性。患者年龄最小为37岁,年龄最大为73岁,其平均年龄为(59.33±7.2)岁。两组患者一般资料对比无明显差异,($P>0.05$)具有可比性。

1.2 方法

本实验将采用分组对比的方式进行,其中对照组患者将采用常规的护理管理,由护理人员告知患者日常生活中的注意事项,并安抚患者的心理,严格遵医嘱给予患者服用药物,指导患者进行康复训练等等。而观察组则采用“一病一优”护理管理模式,具体内容如下:首先,在患者入院之后,护理人员积极的对患者的疾病发展情况进行评估,并且在护士长、主治医师进行充分的讨论之后,确定患者护理中的护理要求,同时需要开展详细的护理风险评估,其中包含并发症、坠床、跌倒等等,进而确定后续的护理要点^[1]。在对患者进行个性化评估之后,对患者进行健康宣教,健康宣教主要使用一对一教育和微信宣教的方式,在进行一对一宣教过程中,护理人员详细的告知患者的疾病的特征内容,从疾病

的发生机制、临床治疗方式等开展健康教育,神话患者对于疾病的认知。随后护理人员需要根据疾病健康宣教要求,并将运动宣教、饮食宣教、用药现浇等有关的内容以文字资料、视频的方式上传至微信,方便患者能够随时进行查阅,神话对疾病的认知^[2]。其次,叮嘱患者遵医嘱用药,并通过健康宣教的方式神话患者对疾病的认知,在患者出现不良反应的时候需要告知护理人员,针对其中的异常情况联系医师,并向患者介绍开展检查的必要性。最后,强化护理质量管理,在整个护理过程当中,护理人员需要在护士长的代英之下对护理过程当中进行分析,针对护士长的评估结果、护理人员的自我评价、患者反馈等等,总结护理期间所存在的问题进行改进^[3]。

1.3 观察指标

本实验将观察两组患者不良反应发生率以及护理满意度,其中护理满意度分为非常满意、基本满意、不满意,其中总满意度=(非常满意+基本满意)/例数×100%。

1.4 统计学方法

实验采用SPSS 20.0统计学软件分析数据,计量资料采用($\bar{x} \pm s$)表示,对比进行t检验;其中计数资料采用%表示,对比进行 χ^2 检验;且($P<0.05$)表示差异具有统计学意义。

2 结果

通过数据分析,观察组患者不良事件发生率1(2.5%)要显著的低于对照组不良事件发生率6(15.0%),组间对比差异有统计学意义($P<0.05$)。观察组患者其护理满意度38(95.0%)要显著的高于对照组护理满意度32(80.0%),组间对比差异有统计学意义($P<0.05$)。如下表1所示:

表1 观察组和对照组护理满意度对比

组别	例数	非常满意	基本满意	不满意	总满意度
观察组	40	28	10	2	38 (95.0%)
对照组	40	19	13	8	32 (80.0%)
t	/			6.342	
P	/			<0.05	

3 讨论

在医学模式的转变下,高新医学技术在临床上得到了广泛的应用,对于临床护理工作也是一种机遇与挑战,在注重医疗技术的同时,更加注重就医

体验感。患者在接受治疗的过程中,与护理人员接触最多,护理质量将会直接影响到患者的就医体验感与临床治疗效果,社会对于护理人员的职业素养

以及综合素质水平已有了更高的需求。优质护理作为现代护理服务模式的重要组成部分,是在常规的护理内容上不断的进行改进与优化,不仅关注到患者的临床治疗,同时也关注到患者的心理状况,满足患者的多方面需求,构建良好的护患关系,进而取得患者的高度认可与满意。“一病一优”管理模式作为优质护理服务的延伸,使护理服务变得更加标准、系统化,并根据患者的具体病情状况与心理特点制定针对性的护理服务,对患者进行全程管理。

“一病一优”护理管理中护理人员应该明确自身的基础的护理服务项目以及严格按照相关规定进行落实,将自身的理论知识与临床实践充分的融合,达到最佳的护理服务效果。在具体的护理服务中始终秉承高度的责任心,充分发挥出岗位职责,严格规范护理行为,注重每一项护理细节,不断改善护理服务,进而提高护理质量,给予患者更加全面、专业化、细致化、连续性的护理服务。首先在患者入院后,护理人员应该积极热情的去接待患者,并耐心询问患者的基本情况,对患者的病情进行综合性的评估,有利于后续护理服务的顺利展开。与此同时,通过与患者的深入交谈,可以了解到护理风险因素,应实施相应的干预措施,进一步提高护理质量,改善患者的预后效果在“一病一优”护理管理模式中,护理人员应该耐心地向患者讲解疾病的相关知识、发病机制以及护理的重要性,进一步提高患者的配合度。护理人员在具体的护理服务中,加大巡视频次,及时地发现患者的需求,可以减少不良事件的发生,保证患者治疗过程中的安全。耐心询问患者的感受,进行心理指导,减轻患者的精神压力。对于任何疾病的治疗,严格遵照医嘱都是保证治疗效果、防止复发、控制病情进展的前提,“一病一优”护理管理模式中,护理人员向患者讲解按时服用药物的重要性以及在用药期间可能出现的不良反应,提高患者的用药依从性,进一步提升临床治疗效果,促进康复。为了使神经内科患者可以更好地康复,并根据患者的病情变化以及耐受力合理的制定康复训练计划。通过康复训练、养成良好的生活方式、建立合理科学的饮食习惯,帮助患者进行自我管理,为患者提供全程连续的护理服务,始终保持细心、耐心、爱心作为护理的基本原则,全

全意的为患者提供最满意、最优质的服务,从而取得患者的满意。护理人员随时观察患者的康复情况,适时调整治疗方案,悉心照料她的饮食起居,对患者进行人文关怀,用精湛的专业技术和贴心的护理服务患者的病情逐渐好转。

“一病一优”护理管理模式属于优质护理的眼神,护理人员应当充分的评估患者的护理问题,对各项护理手段进行优化创新,进而达到提高护理水平的目的。我院在神经内科的护理管理当中注意发挥一病一优模式的优势,研究结果证明,在该模式下,观察组患者不良事件发生率1(2.5%)要显著的低于对照组不良事件发生率6(15.0%),组间对比差异有统计学意义($P < 0.05$)。观察组患者其护理满意度38(95.0%)要显著的高于对照组护理满意度32(80.0%),组间对比差异有统计学意义($P < 0.05$)。

综上所述,在对神经内科患者的护理当中,采用“一病一优”护理管理模式能够有效地提高患者满意度,并且还能够降低不良反应的发生率,临床中的应用效果显著,可广泛推广。

参考文献

- [1] 朱雪敏,胡小红.“一病一优”护理管理模式在神经内科护理中的效果[J]. 中医药管理杂志, 2019, 27(08):79-80.
- [2] 侯霞英,王婷. 分层级护理管理在神经内科护理中的应用[J]. 饮食科学, 2018, (14):207.
- [3] 侯霞英,白如雪. 人性化护理模式在神经内科护理工作中的应用价值分析[J]. 饮食科学, 2018, (12):268

收稿日期:2022年4月29日

出刊日期:2022年6月2日

引用本文:周静,“一病一优”护理管理模式在神经内科护理中的效果[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1(1):175-177

DOI:10.12208/j.jmm.202200059

检索信息:RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明:©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS