

## 脊柱外科护理中实施优质护理干预对患者并发症、满意度的影响效果探析

谭晓书

北京积水潭医院贵州医院 贵州贵阳

**【摘要】目的** 分析应用优质护理干预进行脊柱外科护理工作对患者并发症和满意度的影响。**方法** 以本院脊柱外科收治的患者为主要分析对象，与2022年2月-2024年2月选取100例资料完整患者，并采用“双盲选”法将患者分入事先安排的两个小组，一组为常规护理干预的参照组分入50例；另一组为优质护理干预的研究组分入50例。对两组患者实施护理后，记录并发症发生率并调查满意度，进行数据对比。**结果** 统计并发症发生率情况，优质护理的研究组发生率明显低于常规护理的参照组，数据之间差异显著有统计学意义( $P < 0.05$ )。满意度记录后发现，较高的小组为研究组，参照组相对较低，对比有差异和统计学意义( $P < 0.05$ )。**结论** 使用优质护理干预方法进行脊柱外科护理工作，不仅能够减少患者的并发症发生率，还能够使患者的满意度得到提高，临床借鉴和推广价值较高。

**【关键词】** 优质护理；脊柱外科；并发症；满意度

**【收稿日期】** 2024年8月16日

**【出刊日期】** 2024年9月29日

**【DOI】** 10.12208/j.jacn.20240360

### Analysis of the impact of high-quality nursing intervention on patient complications and satisfaction in spinal surgery nursing

Xiaoshu Tan

Beijing Jishuitan Hospital Guizhou Hospital, Guiyang, Guizhou

**【Abstract】 Objective** To analyze the effect of high-quality nursing intervention on the complications and satisfaction of patients in spinal surgery. **Methods** A total of 100 patients with complete data were selected from February 2022 to February 2024, and the patients were divided into two groups arranged in advance by double-blind selection method. The first group was the reference component of routine nursing intervention and 50 patients were included. The other group included 50 patients as part of the study of quality nursing intervention. After nursing the two groups of patients, the incidence of complications was recorded and satisfaction was investigated, and the data were compared. **Results** The incidence of complications in the study group with high quality nursing was significantly lower than that in the reference group with conventional nursing, and the difference was statistically significant ( $P < 0.05$ ). After satisfaction was recorded, it was found that the higher group was the study group, while the lower reference group was, with statistical significance and difference ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** The use of high-quality nursing intervention in spinal surgery nursing can not only reduce the incidence of complications, but also improve the satisfaction of patients, which is valuable for clinical reference and promotion.

**【Keywords】** Quality nursing; Spine surgery; Complications; Satisfaction

#### 引言

脊柱外科是临床中重要的组成部分，所收治的患者多为脊柱损伤，此类患者病情和伤势复杂，且具有较高的并发症的发生率，而且疾病发生后患者的活动受到限制，伴有较为强烈的疼痛感，严重的情况下出现运动和感觉障碍。对于脊柱损伤患者，临床中常采用手术

治疗方式。有相关研究指出<sup>[1]</sup>，对患者进行手术治疗后，患者会出现多种并发症，如活动障碍、疼痛等，这些均会影响患者的心理状态，使其情绪稳定性下降，不利于临床各项工作的顺利开展，患者的恢复也会受到一定的影响。

因此临床中应通过有效手段改善患者的状态，并

积极控制并发症的发生。基于此,本研究选择部分患者采用对比分析试验完成探讨,依据评估结果作出如下报道。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

2022年2月-2024年2月期间从本院脊柱外科选取100例患者,随机分为研究组、参照组两个小组;研究组年龄最低值23岁,最高值53岁,平均(44.65±7.18)岁,高中以下学历和高中及以上学历分别有28例、22例。

参照组年龄最低值24岁,最高值53岁,平均(45.17±7.38)岁,高中以下学历和高中及以上学历分别有26例、24例。以上资料作为研究的基础资料进行对比,差异不具有明显性无统计学意义( $P>0.05$ ),数据可比价值较高。

### 1.2 方法

参照组患者接受护理的过程中应用常规方案指导的护理方法,护理人员依据医嘱为患者提供用药方面的指导,同时加强患者各项生命体征的监测,进行常规的皮肤护理。研究组患者接受护理的过程中采用优质护理干预方法,依据以下方式开展护理工作:

(1)在对患者进行护理的过程中,应安排专人进行看护,在此期间应积极主动地与患者沟通,做好和家属的沟通工作。在交流时,护理人员应向患者和家属介绍医院的环境,说明工作人员的相关情况,并告知患者医院的制度,指导其遵守。另外通过有效地沟通掌握患者各方面的习惯,并了解患者的心理状态,总结其具体需求。

(2)对患者进行详细的评估,做好病情评估的全面性,同时根据患者的个体状况以及手术的方案,进行护理措施的制定。

(3)加强对患者的健康教育,在实际护理期间,护理人员应做好术前和术后的宣教工作,整理疾病相关知识、手术知识及效果,详细告知患者,使其认知程度得到提高,同时护理人员还要说明需要注意的事项,提醒患者做好预防工作。此外,提前告知患者术后可能发生的并发症,一方面让患者知道术后并发症的危害,另一方面使患者能够积极预防。对于患者和家属提出的疑问,护理人员应耐心解答。

(4)对病房环境加强护理,护理人员应定期进行病房的清理和消毒,对患者卫生情况加强管理,在护理操作的过程中坚持无菌操作原则,控制好病房的温度和湿度,定期通风<sup>[2]</sup>。

(5)心理护理:许多患者对手术的了解程度有限,往往会担心手术效果,从而产生较大的心理压力,进而导致多种不良情绪发生,这不利于手术的顺利开展和术后康复效果。因此护理人员应注重患者的心理状态,通过沟通了解患者的心理问题,同时采用温和的语言进行疏导。整理治疗成功的案例为患者讲解,使其信心得到提高。手术后护理人员可为患者准备其习惯的书籍或播放舒缓的音乐,转移患者的注意力,使其情绪得到良好地调节。

(6)加强患者的体位护理,手术后护理人员指导患者卧床时选择硬板床,帮助患者调整体位,以舒适体位为主,为了避免血管受到压迫可在腰部垫入枕垫。定期帮助患者翻身,在此过程中注意保护腰周。另外对患者的皮肤加强护理,可对肌肉出现疼痛的患者适当地使用药物。

(7)饮食和功能锻炼干预,嘱咐患者术后保持饮食的清淡,以富含纤维、营养和易消化的食物为主。术后依据患者的情况指导其进行适当的康复锻炼。

(8)加强感染的预防,护理人员每天进行患者手术部位周围皮肤的清理,对患者的尿道口加强清理,观察具体情况,如果发现感染及时上报并遵医嘱处理。

### 1.3 观察指标

#### 1.3.1 并发症发生情况分析

患者接受手术治疗后常会发生压疮、便秘、泌尿系统感染和关节麻痹等并发症,统计并发症发生类型和例数,并计算所占比例,数据确定后进行对比和分析。

#### 1.3.2 满意度分析

采用调查问卷的方法对患者的满意度进行评估,问卷总分100分,90分-100分为非常满意;70分-89分为基本满意,不满意为69分及以下,总满意度=(非常满意+基本满意)/40×100%。

### 1.4 统计学处理

研究过程中的主要数据包括:计量资料、计数资料,分别使用( $\bar{x}\pm s$ )和n(%)表示,数据的统计、分析和处理均使用计算机软件SPSS23.0完成,不同的资料内容所使用的检验方法不同,即计数资料采用“ $\chi^2$ ”检验,计量资料采用“t”检验,检验结果的差异性采用( $P<0.05$ )表示,说明存在统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 不同方法护理后比较2组并发症发生情况

研究组接受护理后并发症总发生率与参照组相比较低,数据之间差异较大存在统计学意义( $P<0.05$ ),见表1。

表1 比较两组并发症发生率 (n/%)

组别	例数	压疮	便秘	泌尿系感染	关节麻痹	总发生率
研究组	50	4 (8.0)	2 (4.0)	1 (2.0)	1 (2.0)	8 (16.0)
参照组	50	6 (12.0)	4 (8.0)	4 (8.0)	5 (10.0)	19 (38.0%)
$\chi^2$						24.236
P 值						0.001

表2 比较两组护理满意度 (n/%)

组别	例数	非常满意	基本满意	不满意	总满意度
研究组	50	38 (76.0)	8 (16.0)	4 (8.0)	46 (92.0%)
参照组	50	30 (60.0)	10 (20.0)	10 (20.0)	40 (80.0%)
$\chi^2$					8.169
P 值					0.000

## 2.2 两组护理满意度分析

研究组满意度明显高于参照组, 差异有统计学意义 ( $P < 0.05$ ), 见表2。

## 3 讨论

脊柱损伤是临床中常见的外科疾病, 不仅具有较高的致残率, 而且死亡率较高。当前临床中常采用手术方法进行脊柱外伤的治疗; 随着医学科技的发展, 医学技术得到了显著的提高, 在手术方案的确定方面, 相关检查技术起到了指导性作用, 也为治疗成功率的提高奠定了良好基础。然而患者接受手术治疗后, 无法在短时间内进行自由活动, 加之手术的影响患者会出现明显的疼痛, 极易导致多种并发症发生, 如果不及时干预就会影响患者的心理状态, 从而影响术后的恢复。便秘、压疮、关节麻痹以及泌尿感染是常见的并发症类型, 一旦发生就会导致患者的病情受到影响, 需要临床中及时采取有效措施进行处理, 否则患者的生命安全无法得到保障<sup>[3]</sup>。

脊柱外伤是临床中损伤较为严重的外科疾病, 手术是保证患者生命安全的基础, 想要让患者恢复健康, 术后的康复占据重要地位。据相关研究指出, 对脊柱外科患者加强护理能够减少并发症的发生<sup>[4]</sup>。本研究对研究组采用优质护理干预, 结果发现本组患者的并发症发生率明显低于参照组; 同时调查患者的满意度发现, 研究组满意度显著高于参照组, 有差异和统计学意义 ( $P < 0.05$ )。

综上所述, 对脊柱外科患者护理工作时, 采用优质护理干预方法, 不仅能够降低患者并发症的发生率, 为其术后恢复提供良好提高, 还能够使患者的满意度得到提升, 有借鉴推广的价值。

## 参考文献

- [1] 张晶, 刘秀清, 张超. 全程优质护理干预对脊柱骨折合并脊髓损伤手术患者干预效果及生活质量的影响 [J]. 长春中医药大学学报, 2020, 36 (03): 580-583.
- [2] 刘洁好. 优质护理干预在脊柱外科护理工作中的应用价值 [J]. 首都食品与医药, 2020, 27 (02): 152.
- [3] 胡晓璐. 优质护理干预对脊柱外科患者并发症和满意度的影响分析 [J]. 中国实用医药, 2019, 14 (16): 178-180.
- [4] 陈亚楠, 陈亚君. 优质护理干预在脊柱骨折合并脊髓损伤手术围手术期的应用效果 [J]. 河南医学研究, 2018, 27 (10): 1884-1885.
- [5] 徐海丽, 李海霞. 脊柱外科护理中应用优质护理对患者并发症与满意度的影响 [J]. 人人健康, 2022(23):108-110.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS