

探究护理安全管理在危重患者院前急救中护理效果

蔺巧灵

深圳市福田区第二人民医院急诊科 广东深圳

【摘要】目的 研讨分析护理安全管理在危重患者院前急救中的应用价值。**方法** 文章研讨时间段为 2020 年 1 月 1 日到 2022 年 1 月 1 日之间开展实施, 样本源于笔者所在医院的 40 例急诊危重患者, 按照具体操作的不同进行平衡分组, a 组为 20 人(采取常规化护理模式), b 组为 20 人(采取护理安全管理)后比对两组采取不同模式的干预后, 在(护理质量评分以及护理满意度)方面的差别性。**结果** b 组患者与 a 组患者综合比对后, b 组(20 例急诊危重患者)护理效果显现优势性且可行性显高, 各项研究数据均优于 a 组, 组间数据达到 $P < 0.05$ 统计学标准。**结论** 护理安全管理的加入对患者的急救质量、护患依从性以及护理满意度方面均呈现出卓越的效果, 且推广价值体现。

【关键词】 护理安全; 管理; 危重患者; 急救; 护理; 效果

Explore the nursing effect of nursing safety management in pre-hospital emergency treatment for critically ill patients

Qiaoling Lin

Emergency Department, the Second People's Hospital of Futian District, Shenzhen City, Guangdong Province

【 Abstract 】 Objective To analyze the application value of nursing safety management in pre-hospital emergency treatment for critically ill patients. **Method** the article discussion period between January 1,2020 and January 1,2022 implementation, the sample comes from the author's hospital 40 emergency patients, according to the specific operation balance group, group a for 20 people (routine care mode), group b for 20 people (nursing safety management) after the two groups adopt different mode of intervention, in (incidence of adverse events, nursing quality score and nursing satisfaction) difference. **Results** Group b patients and Group a After the comprehensive comparison of patients, the nursing effect of b groups (20 emergency critical patients) showed advantages and high feasibility. The data of each study were better than a group, and the data between the groups reached the statistical standard of $P < 0.05$. **Conclusion** The addition of nursing safety management has shown excellent effect on patient first aid quality, nursing compliance and nursing satisfaction, and the promotion value is reflected.

【Key words】 Nursing safety; management; critically ill patients; first aid; nursing

急救、危重是对生命的考验, 也是对医护工作者的考验, 面对着紧急、繁重、种类多样的急诊工作, 在努力与时间、死神赛跑的同时, 更重要的是保障治疗的有效性和患者的安全性, 最大限度的规避不良事件的发生。故此: 院前急救的护理安全管理被纳入到了医疗体系高度重视的课题表, 对于以

往的不明确转变为努力提升、落实实处、悉心呵护、增强防范^[1]。本文将对护理安全管理的一系列转变与应用做详尽表述, 如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

文章研讨时间段为 2020 年 1 月 1 人到 2022 年

1月1日之间开展实施,样本源于笔者所在医院的40例急诊危重患者,按照具体操作的不同进行平衡分组,a组为20人(采取常规化护理),b组20人(采取护理安全管理)。期间1组患者的男女比例为11/9,年龄范围在23至68之间,平均年龄为(43.25±5.21);b组患者的男女比例为12/8,年龄范围在24至69之间,平均年龄为(43.53±5.25)。所有呈现数据均引用相关软件进行归纳分类,无差别性(P>0.05)。

1.2 护理方法

1.2.1 (a组20例患者)为常规护理:护理内容涵盖:护理人员在受到患者及家属的急救电话后,对患者的个人信息、病情病症、具体情况以及所在位置做详细了解后,对其或家属进行指导相关常识及措施,准备急救设备,抵达求救地后第一时间对患者的生命体征进行检测评估,保持患者体位的最小损伤度并实施纠正,对临时突然出现的紧急情况进行处理,保持与患者以及家属的良好沟通模式,努力配合医生的救治^[2]。

1.2.2 (b组20例患者)为护理安全管理模式:护理内容涵盖:(1)建立体制:组间一支精炼有素的护理团队,人员分配担任(组长/1名护士长;组员/4名护士)人员综合素质要求:(均达到5年以上急诊护理经验者合乎标准)(2)会议总结:对既往院前急诊护理工作的缺失以及漏洞,存在和已经出现的问题做开会总结分析,并作出相应的调整改进,确保不会再出现曾经出现的问题^[3]。(3)细化问题所在:①以往接收到患者夜间求救电话后,由于夜班诸多的硬核欠缺,如:人员的不充沛、资历与能力的欠缺并需身兼数职,故造成对患者求救电话记录的不完善,抢救中人员匮乏所致护理的欠缺。②由于留职于院前抢救中的医务人员专业水平的欠佳,造成在施救过程中的焦虑慌乱、畏首畏尾、不自信、不果断,无法冷静沉着地处理突发事件,再加面对的均是在生死边缘或痛苦之中的危重病人及家属,其焦虑与渴求是想而知的,故造成医护矛盾,受害于患者。③沟通方面存在的问题:急诊危重患者以及其家属的焦急与焦虑情绪难免会直接的转加于医护人员,因对医护人员的不信任缺乏安全感,形成期待过高的心理状态,如有不及时、不妥善就会

造成无理智的不良情绪,后演变为矛盾的导火索^[4]。④急救过程中需改进完善之处:因为转运途中的护理欠佳,造成患者的不良反应,如体位的安置不当造成患者窒息、呕吐等症状。⑤业务水平的生疏:对急救中所需设备及物品配置的漏缺或对放置物品的位置记忆模糊,无法娴熟准确的不耗费每一秒宝贵时间的进行施救,因而出现抢救的延误^[5]。(4)解决问题:对于上述出现的问题进行逐一的改进调整,①专业技能培训:对急救团队的护理人员进行专业技能的培训、教育,加强护理人员思想层面的提高,可通过短片、演讲视频等方式对其进行充实,使其带着高尚的精神素养与专业的知识储备服务于急救患者,最后阶段性的进行硬核考试。②平稳将患者安置于救护车患者急救床上,细心关注其体位舒适度,避免呕吐、窒息情况发生。③精神面貌:急救组成员需有一份良好的精神风貌,不仅是存在于外在,需内心宽容、博爱,在面对复杂的失控患者以及家属时,可以包容并为之不良情绪以及不妥善行为进行疏导、安抚、关爱,可令其在最为危难之际感受到爱与温暖,进而增加护患关系,提高救治效果和护理满意度。④转运途中的问题解决方案:在转运途中所有出现的问题关键就在于细心,护理人员需高度细心的关注患者的生命体征,根据每个不同患者所需关注点的不同而加强护理工作的细致度。如:需固定患者体位的务必将其固定稳妥并持续关注,需静脉输液的患者看护好输液通道的无阻,需监测心脏的患者护理人员对吸氧管的重视就应格外的重视,规避脱落的情况出现^[7]。

1.3 观察指标

观察两组患者在急救安全管理改进后的变化差异:护理质量评分的差异、护理满意度方面的差异,后做相应的比对归纳。

1.4 统计学说法

借用统计分析软件SPSS26.0进行本次解析并将所得数据予以统计学处理,将其计量以t检验,计数采取 χ^2 检查,计算均数($\bar{x} \pm s$)代替,采取%代替百分率,对比前后资料数据分析后,将以P<0.05呈现其统计学意义。

2 结果

表 1 两组患者护理后效果 ($\bar{x} \pm s$) (%) (例)

组别	人数	护理质量评分	护理满意度				总满意度
			满意	一般满意	特别满意	不满意	
a 组	20	78.25±2.12	8	4	1	2	15 例 75%
b 组	20	92.12±2.25	2	3	14	0	19 例 90%

3 讨论

生命是无价的，在每个人面临生命受到威胁的时刻，作出的反应都是最为真实的：“慌乱、迫切、恐慌、急躁、失控”此类的体现应该得到理解，作为治病救人的医护工作者而言，能够成为患者的希望与依托是幸运的、神圣的^[8]。因此本文将对在危重患者院前急救中所存在的历史性问题进行一一讨论剖析，并予以改进调整：建立体制、会议总结、细化问题所在，希望可以一份坚实可靠的精神面貌面向于急诊工作中，将高效的救护技能施于急诊的危重病人中^[9]。经全面的改进实验，本文中实施不同护理模式干预的两组患者在不良事件的发生率上、护理评分上以及护理满意度方面的所有指标均呈现出较大差距，且 b 组护理效果显现一定优势，且说明护理安全管理的实施性能显高。


综合上述内容得知院前护理工作的关键所在，对护理人员综合素质的要求标准所在。第一现场到达医院之间的护理环节、护理质量，对患者的生命以及后续治疗起着决定性的关键作用，服务的优质和专业可为患者争取抢救时间、时机、提高抢救效果，并可提高患者的依从性，增进医患关系，减少医患之间矛盾与纠纷^[10]。最后得出结论：护理安全管理的加入对危重患者的急救质量、护患依从性以及护理满意度方面所体现的价值与意义确切，对患者的救治成功率有实质性作用，推荐大力实施。

参考文献

[1] 范宁.护理安全管理在危重患者院前急救中护理效果观察[J].实用临床护理学电子杂志. 2020,5 (10) : 1.
 [2] 王银.护理安全管理在急诊危重患者抢救过程中的应用效果研究[J].实用临床护理学电子杂志. 2020,5 (22) : 166-167.
 [3] 高丽竹.全程护理在急诊危重患者急救中的应用体会[J].

人人健康. 2020, (02) : 148.
 [4] 郑若菲 1, 金爽 2, 林羽 2.分级预警模式在急危重患者院前与院内急救衔接中的应用[J].解放军护理杂志. 2020,37 (02) 北大核心 CSCD 印刷版▼: 79-82.
 [5] 郭芳芳.程序化护理模式在急诊危重症患者护理中的应用观察[J].临床医药文献电子杂志. 2020,7 (31) : 90.
 [6] 陈桂芳, 余优琴.标准化核查单在急诊科危重患者院内转运安全管理中的应用[J].中医药管理杂志. 2020,28 (17) : 129-132.
 [7] 陈双婵.急诊科危重患者院内安全转运的护理管理[J].中国社区医师. 2021,37 (33) : 116-117.
 [8] 路俊英.护理风险管理在急诊危重患者护送中的应用研究[J].中国社区医师. 2022,38 (12) : 149-151.
 [9] 曹娜娜 1, 苗婧 2, 王爱芳 3.多学科协作护理模式在急诊外科多发性损伤危重患者院内转运中的应用[J].贵州医药. 2022,46 (08) : 1325-1326.
 [10] 徐红艳, 朱登凤.转运前核查单联合 SBAR 沟通在急诊危重患者安全管理中的应用[J].当代护士 (下旬刊). 2022,29 (03) : 108-110.
 [11] 蒙健华.护理标识在院前急救风险管理应用的研究进展[J].蛇志. 2022,34 (01) : 116-119.

收稿日期: 2022 年 10 月 20 日
 出刊日期: 2022 年 11 月 25 日
 引用本文: 蔺巧灵 探究护理安全管理在危重患者院前急救中护理效果 [J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1 (8) :169-171
 DOI: 10.12208/j. jmm.202200517
 检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊
 版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS