

质量监测在消毒供应中心质量管理中的应用效果分析

蔡露露

贵州医科大学附属医院供应室 贵州贵阳

【摘要】目的 研究分析在消毒供应中心内实施质量监测对质量管理的作用。**方法** 本次实验的开展以提高消毒供应中心质量管理水平为导向, 将以对照实验的形式开展研究, 需在消毒供应中心中实施质量监测, 并探析在质量监测前、后的质量管理情况, 实施前、后均纳入 800 包器械包, 共计 1600 包, 比较实施前、后的实施结果。**结果** 比较了实施前质量监测前后的清洗、消毒、包装、存储合格率, 从实验数据显示可见, 实施后的合格率显著高于实施前, ($P < 0.05$)。与此同时, 对实施前、后的护理人员职业素养评分进行了比较, 结果显示实施后的工作态度、工作质量、职业道德感等职业素养指标评分均高于实施前, ($P < 0.05$)。**结论** 通过在消毒供应中心质量管理工作中加强质量监测有助于提高工作合格率, 同时可提升护理人员的整体职业素养。

【关键词】 消毒供应中心; 质量管理; 质量监测; 合格率

【收稿日期】 2022 年 11 月 09 日 **【出刊日期】** 2023 年 1 月 28 日 **【DOI】** 10.12208/j.ijcr.20230007

Analysis of the effectiveness of quality monitoring in the quality management of sterile supply centres

Lulu Cai

Supply Room, Affiliated Hospital of Guizhou Medical University Guiyang, Guizhou, China

【Abstract】 Objective: To study and analyse the effect of implementing quality monitoring on quality management within a sterile supply centre. **Methods:** This experiment was conducted with the aim of improving quality management in the sterile supply centre, and the study will be conducted as a controlled experiment, requiring the implementation of quality monitoring in the sterile supply centre and exploring quality management before and after quality monitoring, with 800 instrument packs, totalling 1600 packs, included in both pre- and post-implementation, and comparing the results of pre- and post-implementation. **Results:** The cleaning, disinfection, packaging and storage pass rates before and after the implementation of quality monitoring were compared and the experimental data showed that the pass rate was significantly higher after implementation than before, ($p < 0.05$). At the same time, the professionalism scores of nursing staff before and after implementation were compared, and the results showed that the professionalism index scores of work attitude, quality of work and sense of professional ethics were higher after implementation than before, ($p < 0.05$). **Conclusion:** Strengthening quality monitoring in the quality management of the sterile supply centre can help to improve the work pass rate and enhance the overall professionalism of the nursing staff.

【Keywords】 Sterile Supply Centre; Quality Management; Quality Monitoring; Pass Rate

引言

医院临床工作的开展中需要使用到多样化的器械与物品, 消毒供应中心作为医院重点科室, 负责对医疗器械的回收与清洗, 对提高医院感染防控水平有重要作用。随着时代的发展, 医院临床工作愈加繁重, 同时也给消毒供应中心的质量管理工作提出了更高的要求^[1]。为保障消毒供应中心的整体工作质量, 应积极开展质量监测, 着重关注消毒供应中心工作情况, 严

防各类不良问题的出现, 持续提升工作质量水平。基于此, 在本次研究中便探析了在消毒供应中心实施质量检测的实际应用价值。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次实验于 2020 年 1 月至 2021 年 12 月实施, 将其分为实施前 (2020 年 1 月至 12 月)、实施后 (2021 年 1 月至 2022 年 12 月) 两个时间段, 于两个时间段

中分别选取 800 包器械包作为研究对象；同时，消毒供应中心的 10 名护理人员同样参与本次实验，其中包括 2 例男性和 8 例女性，年龄 23~38 岁，平均（29.2 ± 3.4）岁，还包括 2 名护师和 1 例主管护师。

1.2 方法

对消毒供应中心的日常工作实施质量监测，具体如下：①明确监测指标：消毒供应中心的所有工作人员均有义务担当质量监测工作，还应根据我院消毒供应中心的具体情况确定监测指标，为质量监测工作提供指引与指导，同时还能够从客观角度及时发现问题、分析问题并解决问题，对提高质量管理水平有积极帮助。对于消毒供应中心的监测指标，包括灭菌物品存放区监测指标、去污区监测指标、手术器械监测指标、敷料制作监测指标等多项，在每一操作环节区域内均应张贴有关具体监测指标，便于工作人员随时观看^[2]。②加强质量监测管理功能：随着时代的发展，各类疾病发病率逐年提升，给医院临床工作提出了新的要求。消毒供应中心负责医院各类医疗器械的清洗消毒，可以说与医院工作质量密切相关，应重视改进质量监测管理工作。过去消毒供应中心的质量监测工作为每周例行检查，在发现问题后进行问题分析、制定对策、实施对策，整体来看以上环节比较局限，且过于集中于某一时间段，而且问题原因脱离工作人员。基于此，在质量监测中，采用三级质控管理体系，由护士长负责全局，由护理组长、区域专管员配合完成对所有监测指标监测工作的完成，进而能够从全局出发寻找消毒供应中心工作问题，使得解决对策的针对性、合理性能得到全面提升。③建立质量监测团队：本次研究入组的护理人员可实施品管圈方法，该方法落实到每一名护理人员的日常工作去，实现管理工作的“扁平化”，便于各护理人员能够从实际工作中找寻自身存在的问题，并从被动解决问题转变为主动解决问题；品管圈小组应每周会议讨论一次，重点研究解决问题的对策，并将其落实到实际工作中。④质量监测信息传递：为保障质量监测工作的顺利实施，消毒供

应中心所有护理人员均应加入微信群，管理部门可通过微信群传递各类信息。⑤质量监测讲评：消毒供应中心每日早晨均应进行晨会，明确当日工作目标，同时每月均应开展质控分析会，总结当月工作问题，对发现的问题进行分析、点评解决对策，还应针对护理人员的工作情况进行评价，及时发现护理人员的工作问题并解决问题。

1.3 观察指标

1.3.1 合格率分析

分析比较实施质量监测前、后的清洗、消毒、包装、存储合格率。

1.3.2 职业素养变化情况分析

对消毒供应中心护理人员实施质量监测前、后的职业素养评分进行分析比较，包括工作态度、工作质量、职业道德感、责任感和团队精神，每一项最高均为 100 分，分值越高越优。

1.4 统计学处理

将要在研究本次对照研究实施的过程中对所产生的数据进行统计学处理，基于此，将 SPSS21.0 作为统计学处理工具，并计算组间数据之间的差值是否存在统计学意义。本次研究的数据资料包括计数资料、计量资料，根据其资料类型的不同，可分别使用“±”、“%”表示，获取数据后还需对不同组别之间的数据进行比较分析，然后通过“t”或“ χ^2 ”检验，确认是否存在统计学意义，对于数据差异明显且存在统计学意义的情况可表示为（ $P < 0.05$ ）。

2 结果

2.1 合格率分析

通过本次研究数据显示，在实施质量监测后，消毒供应中心各项工作合格率均明显高于实施前，（ $P < 0.05$ ）。

2.2 职业素养分析

经过对消毒供应中心护理人员的职业素养评分分析比较结果来看，实施后的职业素养评分显著高于实施前，（ $P < 0.05$ ）。

表 1 工作合格率比较 (n/%)

时间	例数	清洗	消毒	包装	存储
实施前	800	757 (94.62)	763 (95.37)	752 (94.0)	769 (96.12)
实施后	800	799 (99.87)	797 (99.62)	799 (99.87)	796 (99.5)
χ^2 值		17.112	16.036	15.887	16.141
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

表 2 职业素养评分比较(分) ($\bar{x} \pm s$)

时间	工作态度	工作质量	职业道德感	责任感	团结精神
实施前	71.2±5.1	72.4±6.1	76.3±5.2	80.4±5.3	77.1±5.4
实施后	80.6±4.7	80.4±2.9	86.9±5.4	89.7±5.4	90.2±5.1
t 值	7.414	8.445	9.412	11.122	12.066
P 值	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

3 讨论

在医院众多科室中,消毒供应中心有特殊意义,负责对医疗器械的管理与处置,其整体工作质量与医院医疗水平密切相关,随着时代的发展,消毒供应中心工作任务持续增加,需要进一步提升质量管理水平,基于此在本次研究中探析了加强质量监测对质量管理水平的作用。

经过本次研究结果中表 1 所示可见,在实施质量监测后各项指标合格率均显著高于实施前, ($P < 0.05$)。消毒供应中心的工作具有“时间紧、任务重”的特点,需要对各类医疗器械进行严格清洗、消毒,通过统计各项环节指标的合格率能够准确反映出其质量管理水平,同时有助于分析问题、解决问题^[3]。本次质量监测工作中,对监测指标进行了深度优化,监测指标涉及消毒供应中心工作的所有环节,通过完善监测指标,能够进一步提高监测范围、监测全面性,这对提高工作质量水平有重要帮助。其次,通过对消毒供应中心原有质量监测管理工作的分析来看,存在比较大的问题,对于问题的确认及分析有较大局限性,而在本次质量监测工作中,主张对原有经验性做法进行深度优化,转而实施作业流程化的方式进行质量监测,使质量监测能够真正落实到各环节,更有利于及时发现问题并解决问题^[4]。除以上几个方面外,消毒供应中心各项工作合格率的提升还得益于高效的信息传递及定期的质量监测讲评,例如在发现问题时,护士长可以直接通过微信群向所有护理人员传递信息,同时在质量监测讲评中,定期通过晨会、质控分析会的形式对过往工作进行总结、分析,有助于持续提高工作质量水平。

护理人员是消毒供应中心各项工作的主要参与者、实施者,其必须要具备过硬的专业素质水平和良好道德素养,通过本次研究结果中表 2 可见,在实施质量监测后,护理人员的职业素养评分显著高于实施前, ($P < 0.05$)。质量监测工作的实施其实是一个持续改进的过程,不仅是对各环节的改进,更是护理人员工作技能的提升过程。

通过本次研究分析可见,将质量监测应用于消毒供应中心质量管理工作中能够显著提高工作质量,并可持续提升工作人员职业素养。

参考文献

- [1] 戴兴珍,曾宪玲,潘冬芳.PDCA 循环管理在医院消毒供应中心的应用[J].循证护理,2021,7(15):2125-2127.
- [2] 王建平,段美芹,王虹.图片管理在医疗器械清洗中对器械管理质量的影响[J].中国现代医生,2021,59(31):145-148.
- [3] 余秋兰,刘雯霞,陈卓敏.基于二维码技术的精细化管理在消毒供应中心骨科外来器械消毒管理中的应用[J].医疗装备,2021,34(20):36-37.
- [4] 杨珊棠.医院消毒供应室医疗器械的清洗质量控制研究[J].中国医疗器械信息,2021,27(20):177-179.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS