

## 护理风险管理在精神科护理中的应用效果

贺艳琴<sup>1</sup>, 熊云娟<sup>1</sup>, 廖艳梅<sup>2\*</sup>

<sup>1</sup>中国人民解放军联勤保障部队第九二〇医院 精神心理科 云南昆明  
<sup>2</sup>中国人民解放军联勤保障部队第九二〇医院 第二派驻门诊部 云南昆明

**【摘要】目的** 在精神科护理中探讨护理风险管理的应用及效果。**方法** 2020年12月-2021年12月为研究实施阶段,该过程也是明确研究对象和开展研究的主要阶段,经过本院精神科治疗的患者中选取100例作为样本量,使用计算机序列软件进行样本的编号,并下载随机分配软件,进行平均分组,研究期间建立的使用护理风险管理模式及常规护理管理的研究组和参照组,各组获得样本50例。记录两组的具体情况并进行相关分析和对比。**结果** 进行两组护理满意度比较,较高的小组为研究组,且优势明显优于参照组( $P < 0.05$ )差异有统计学意义。进行两组患者安全事件发生率比较,较高的小组为参照组,其优势不如研究组( $P < 0.05$ )说明差异有统计学意义。**结论** 在精神科护理中采用护理风险管理模式,能够有效地提高护理质量及患者的满意度,同时还能够避免安全问题的发生,使临床护理工作的安全性得到进一步提高,具有较高的推广性和适用性。

**【关键词】** 精神科; 护理风险管理; 应用效果

### Application effect of nursing risk management in psychiatric nursing

Yanqin He<sup>1</sup>, Yunjuan Xiong<sup>1</sup>, Yanmei Liao<sup>2\*</sup>

<sup>1</sup>Department of Psychiatry, No. 920 Hospital, Joint Logistics Support Force of the Chinese People's Liberation Army, Kunming, Yunnan

<sup>2</sup>The 920<sup>th</sup> Hospital of the Joint Logistics Support Force of the Chinese People's Liberation Army Second Stationed Outpatient Department Kunming, Yunnan

**【Abstract】Objective** To explore the application and effect of nursing risk management in psychiatric nursing. **Methods:** The period of December 2020 to December 2021 is the implementation stage of the research. This process is also the main stage of clarifying the research objects and carrying out the research. 100 patients who have undergone psychiatric treatment in our hospital are selected as the sample size, and computer sequence software is used to conduct the research. The number of the sample, and the random allocation software was downloaded, and the average grouping was carried out. The research group and the reference group using the nursing risk management model and routine nursing management established during the study period, and 50 samples were obtained from each group. The specific conditions of the two groups were recorded and analyzed and compared. **Results:** Comparing the nursing satisfaction of the two groups, the higher group was the research group, and the superiority was significantly better than that of the reference group ( $P < 0.05$ ). The difference was statistically significant. Comparing the incidence of safety events between the two groups, the higher group is the reference group, and its advantage is not as good as that of the research group ( $P < 0.05$ ), indicating that the difference is statistically significant. **Conclusion:** The use of nursing risk management model in psychiatric nursing can effectively improve nursing quality and patient satisfaction, and at the same time can avoid the occurrence of safety problems, further improve the safety of clinical nursing work, and has a high promotion. suitability and

\*通讯作者: 廖艳梅

applicability.

**【Keywords】** Psychiatry; Nursing Risk Management; Application Effect

## 引言

为了进一步分析精神科开展护理风险管理的效果, 本研究选择本院精神科收治的部分患者接受该方法护理, 另一部分采用常规方法护理, 根据结果作出如下报道。

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

研究过程中将在本院精神科接受治疗的患者作为分析对象, 从本院 1 年内收治的患者中选取 100 例作为样本, 即 2020 年 12 月—2021 年 12 月完成样本收集和相关资料, 提前建立风险护理管理的研究组和常规护理管理的参照组, 将所有的样本量排序后使用软件进行随机分组, 将患者分配到上述小组, 各获得 50 例患者。患者的年龄最小值到最大值范围是 18 岁至 40 岁, 29.69 岁为所有患者的平均年龄; 资料之间的统计学意义相比, 表现为 ( $P>0.05$ ), 可见有明显的可比性。

#### 1.2 方法

参照组患者护理期间所使用的管理模式为常规管理, 即依据临床护理工作的管理措施进行护理, 加强患者的心理护理、生活管理以及生理护理。

研究组患者护理期间所使用的管理模式为护理风险管理, 具体管理措施如下: (1) 分析导致风险发生的原因。导致精神科护理过程中发生风险的因素较多, 首先患者自身因素占比较大。大部分精神科患者存在行为、意志和情感异常的情况, 加之疾病的影响, 往往缺乏自我控制能力, 且理解能力相对常人较低, 因此在护理的过程中, 常稍有不慎就会导致护理风险的发生。对此, 临床中需要重视安全管理的重要性, 不断提高护理人员的安全意识和专业能力, 从而有效地预防不良事件的发生。其次, 护理人员因素也是导致精神科护理风险发生的主要因素之一, 主要是护理人员缺乏责任心, 对呼唤沟通技巧的掌握不足, 无法获得患者的信任, 且不能对患者的疑问进行良好的解答, 进而导致护患纠纷的发生。另外护理人员综合素质较低、法律意识淡薄、责任心不高是导致护患纠纷发生的主要表现<sup>[1-3]</sup>。(2) 风险管理在实施的过程中, 主要是对风险事件进行总结和分析, 依据评估结果, 制定科学

的护理方案。另外护理风险管理是提高护理服务质量的重要基础。因此相关管理人员必须对定期组织护理人员参加专业培训, 以此促进护理人员的沟通技巧和工作态度, 不断提高护理服务质量。同时还要对护理人员的法律意识进行培养, 使护理人员根据相关制度严格按照法律要求开展护理工作。此外还要对患者加强健康教育, 提高其对风险的认知。在风险管理具体实施的过程中, 首先建立风险管理小组, 从精神科中选择表现优异、工作经验丰富、资历深的护士长担任小组组长, 其他护理人员均为组员, 护士长负责护理工作中安全问题的总结和记录, 并及时进行上报, 组织小组成员召开相关会议, 分析导致风险发生的问题, 并根据分析结果制定科室的护理程序, 保证安全护理理念的全面落实。其次, 加强护理人员对风险的识别, 以便及时发现问题并解决问题<sup>[4-8]</sup>。再次, 根据风险识别结果制定科学的管理措施, 通过风险识别的评估, 明显管理的相关制度, 并对护理流程进行全面的完善, 对于护理管理中的薄弱环节进行补充, 要求护理人员根据重新制定的流程进行各项护理活动。最后, 加强护理风险管理的落实。护理人员定期进行护理工作的督导和检查, 并对检查内容进行详细地记录, 检查完成后定期组织例会, 以此分析风险因素和相关问题, 提出改进措施, 从而促进护理安全的持续提高。

#### 1.3 观察指标

(1) 患者人手一份本院用来调查满意度的问卷, 并指导其客观填写, 护理人员对问卷进行回收, 根据问卷内容获取满意度, 划分满意和不满界限, 以分数表示不同满意度阶段, 并计算满意度后进行统计学比较。(2) 以小组为单位记录患者出现风险事件的例数, 并计算风险事件的发生率, 以此完成两组之间的差异统计学意义分析。

#### 1.4 统计学处理

研究资料的表示方式通过两种方法表现, (%) 标识是本研究中计数资料的表示方法, (±) 标识是本研究计量资料表示方法, 不同的表达方式采用不同的方法进行检验, t 检验和 X<sup>2</sup> 分别检验计量、计数资料。组间对比表现出的差异, 即代表统计学意义此时采用 ( $P<0.05$ ) 表示。

2 结果

2.1 不同方法管理后比较 2 组患者的满意度

比较患者满意情况可知, 研究组优势高于参照组 (P<0.05), 详情见表 1。

2.2 不同方法护理后比较 2 组护理风险事件

研究组风险事件发生率明显低于参照组 (P<0.05)。见表 2。

表 1 不同方法管理后比较 2 组患者的满意度 (n/%)

组别	例数	非常满意	基本满意	不满意	总满意度
研究组	50	34	14	3	48 (96.0%)
参照组	50	26	13	11	39 (78.0%)
X <sup>2</sup>					6.589
P 值					<0.05

表 2 不同方法护理后比较 2 组护理风险事件 (n/%)

组别	例数	发药错误	执行医嘱错误	标本错误	意外坠床	外逃	伤人	总发生率
研究组	50	0	0	0	1	1	1	3 (6.0%)
参照组	50	1	1	2	2	2	2	11 (22.0%)
X <sup>2</sup>								
P 值								

3 讨论

在医院的组成结构中, 精神科十分重要, 也是收治行为、精神、心理障碍患者的主要场所, 由于患者的特殊性, 导致护理过程中十分容易出现不安全因素, 不仅增加了护理风险, 还使护理人员的工作难度增加。当前, 在医疗体系改革的推动下, 医疗技术和护理技术不但提升, 在临床中护理风险管理的应用愈加广泛<sup>[9-10]</sup>。护理人员是工作在临床一线的工作人员, 尤其是精神科护理人员, 由于患者的病情较为复杂, 存在较多不稳定因素, 导致工作十分繁重。随着人们健康意识及法律意识的不断提高, 护理风险也成为人们及社会重点关注的问题之一。在精神科实际护理的过程中, 部分护理人员责任心有待提高, 且缺乏专业能力, 从而导致护理风险的发生, 对患者造成严重的影响<sup>[11-13]</sup>。因此, 在实际护理过程中, 应该加强护理管理工作的实施, 避免不良事件的发生。本研究对研究组采用护理风险管理模式, 结果显示风险事件发生率低于参照组, 且护理满意度高于参照组 (P<0.05)。

综上所述, 积极开展护理风险管理模式, 并应用于精神科护理工作中, 有利于提高护理安全性, 同时对护理质量的提升有着积极作用, 有较高的利用价值和推广意义。

参考文献

[1] 李慧芳. 护理风险管理在精神科护理管理中的应用价

值体会[J]. 实用临床护理学电子杂志,2019,4(01): 174+186.

[2] 黄文丹,黄梅芳,刘芳. 防跌倒护理风险管理在精神科住院患者的应用效果 [J]. 福建医药杂志,2019, 41(01):173-174.

[3] 张金升. 精神科临床护理风险管理研究进展[J]. 中国城乡企业卫生,2019,34(03):34-36.

[4] 赵蕾,崔倩. 防跌倒护理风险管理在精神科住院患者中的应用[J]. 中国医药指南,2020,18(18):213-214.

[5] 蒋宗英. 护理风险管理在急诊科护理管理中的应用[J]. 当代护理, 2020; 1: (3) : 318-320.

[6] 王慧, 史菊红. 护理风险管理在精神科安全护理中的应用[J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, v.18(20):229.

[7] 冯涛. 防跌倒护理风险管理在精神科患者护理中的应用效果观察[J]. 2020.

[8] 叶芳芳. 护理风险管理在提高精神科护理安全中的应用[J]. 养生保健指南, 2018.

[9] 冷来田, 于好. 精神专科护理管理中风险管理的应用分析[J]. 中国卫生产业, 2018, 15(16):2.

[10] 黄芸芳, 周志享, 邹颂婷. 风险管理理念在精神科护理安全管理中的应用效果[J]. 中国当代医药, 2021, 28(3):4.

[11] 刘志华, 刘艳红, 程新强,等. 精神科护理人员对患者安全问题的认知状态与风险管理措施分析[J]. 黑龙江医药科学, 2018, 41(6).

[12] 于丽萍. 风险管理对提高精神科护理安全的作用[J]. 实

用临床护理学电子杂志, 2019, 4(48):1.

- [13] 隋耘超, 李雨丽, 张振兴. 风险管理理念在精神科护理流程再造中的应用[J]. 世界最新医学信息文摘, 2015, 000(060):222-222.

**收稿日期:** 2022 年 1 月 6 日

**出刊日期:** 2022 年 3 月 28 日

**引用本文:** 贺艳琴, 熊云娟, 廖艳梅, 护理风险管理在精神科护理中的应用效果[J]. 国际护理学研究, 2022, 4(1): 41-44

DOI: 10.12208/j.ijnr. 20220011

**检索信息:** RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

**版权声明:** ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**