

南充地区老年护理员培训与评价体系的构建及效果研究

杨雪

南充市中心医院 四川南充

【摘要】目的 关于南充地区老年护理员培训与评价体系构建,分析其实际应用效果。**方法** 针对南充地区老年护理员的职业现状、综合素质、培训意愿、培训需求及目前培训实际情况,通过查找收集国内外相关文献、资料,借鉴国内外医学机构的老年护理员培训与评价体系的构建方法,结合医疗、养老机构老年护理员的调查结果,构建老年护理员培训及评价标准体系并分析其培训效果。**结果** 老年护理员在培训后的护理知识掌握率高于培训前($P<0.05$);与实施前相比,在培训与评价体系实施后老年护理员的综合素质、专业技能、整体护理质量均明显提高($P<0.05$)。**结论** 构建完善的培训评价体系能显著提高老年护理员的专业技能和业务水平,能够为患者提供更专业与高质量的护理服务,实现整体护理质量提高。

【关键词】南充地区;老年护理员;培训与评价体系;应用效果

Study on the construction and effect of training and evaluation system for elderly nurses in nanchong

Xue Yang

Nanchong Central Hospital Sichuan Nanchong

【Abstract】Objective To analyze the practical application effect of the training and evaluation system for elderly nurses in Nanchong. **Methods** According to the professional status, comprehensive quality, training willingness, training needs and actual training situation of elderly nurses in Nanchong, through searching and collecting relevant domestic and foreign literature and data, drawing on the construction methods of training and evaluation system of elderly nurses in domestic and foreign medical institutions, and combining the survey results of elderly nurses in medical and elderly care institutions, To establish the training and evaluation standard system for elderly nurses and analyze its training effect. **Results** The mastering rate of nursing knowledge of elderly nurses after training was higher than that before training (P ; Compared with before implementation, the comprehensive quality, professional skills and overall nursing quality of elderly nurses were significantly improved after the implementation of the training and evaluation system ($P<0.05$). **Conclusion** Building a perfect training evaluation system can significantly improve the professional skills and professional level of elderly nurses, provide more professional and high-quality nursing services for patients, and improve the overall nursing quality.

【Keyword】 Nanchong; Elderly nursing staff; Training and evaluation system; Application effect

随着我国社会人口老龄化问题加剧,人们的预期寿命稳步延长,老年人在社会总人群中占比增大,同时受到人们饮食结构、生活习惯等多方面因素、身体“亚健康”状态的影响,患一种或多种慢性病的老年患者不断增加,导致医疗资源与养老护理资源需求逐年上升^[1]。目前,养老医疗机构、养老院承担着我国绝大多数老年人及老年患者的照护工作,

而老年护理员作为养老护理资源的重要组成部分,存在供需不足、综合素质差、照护能力参差不齐等多种问题在一定程度上浪费医疗资源,因此培养高素质、强专业的老年护理员队伍十分必要^[2-3]。基于此,本文对老年护理员培训与评价体系构建及其效果展开分析研究,现报告如下。

1 对象和方法

1.1.1 研究小组

本研究小组成员由科室护士长 1 名、护理部干事 2 名、护师 3 名，共计 6 名成员组成。小组研究过程简述如下：1.翻阅查找文献，预先设计或策划老年护理员的培训与评价体系；2.设计和编制并发放针对老年护理员对培训需求的调查问卷以及培训效果的调查问卷；3.采用 ADDIE 教学设计模型，通过分析、设计、开发、实施、评价，5 个阶段进行老年护理员培训的设计与实施；4.根据柯氏四级评估模型，设计老年护理员培训内容相关模块，开展培训；5.整理、归纳及汇总调查问卷，分析培训效果。

1.1.2 被调查对象

选取医疗、养老机构的老年护理员共计 64 名作为本次研究的被调查对象，其中男性 25 名(39.06%)、女性 39 名(60.94%)，年龄均值(54.73±6.12)岁，从事工作时间 1-20 年。

1.2 方法

1.2.1 文献检索

以中文关键词“老年护理员、护理培训、评价体系、护理质量评价”以及英文检索词“Elderly caregivers, nursing training, evaluation system, nursing quality evaluation”，通过在万方、维普、百度学术、中国知网、PubMed、MD Consult、Ovid Technologies 等数据库中查询国内外公开发表的相关文献。

1.2.2 调查问卷内容

培训效果的调查问卷内容涉及被培训者在接受培训后在急救知识、患者异常表现的观察与处理、基础健康知识、饮食相关指导、心理疏导干预、康复指导及护理、基本日常生活照护操作、临终关怀等内容。

1.2.3 开展调查

由研究小组成员在 2021 年 12 月—2022 年 8 月期间对老年护理员发放调查问卷展开调查，最后统一收回并检查，发现有字迹模糊、存在疑问的内

容及时与对应的填写人员核实信息，保证结果精确性。

1.3 观察指标

(1) 调查了解老年护理员对培训的需求、意愿。

(2) 在培训前、后通过调查问卷、实践考核了解老年护理员对养老护理知识掌握情况。

(3) 在培训与评价体系实施前后，通过护理部门的实践考核与利用自制考核问卷，评价老年护理员的综合素质、专业技能、整体护理质量，满分以 40 分制，评分高则表明培训效果好。

1.4 统计学分析

观察指标数据以 SPSS20.0 统计学软件分析，计量资料 ($\bar{x}\pm s$) 描述，经 t 检验；计数资料 (%) 描述，经 χ^2 检验，结果显示 ($P<0.05$)，则差异有统计学意义。

2 结果

2.1 老年护理员的培训需求调查

根据调查结果显示，64 名老年护理员中，有 43 名(67.19%)明确有培训意愿、有 14 名(21.88%)对培训效果持有怀疑态度、有 7 名(10.94%)培训意愿较低。在培训内容需求调查中，沟通交流能力方面有需求 53 名(82.81%)、无需求 11 名(17.19%)，紧急情况应对处理能力方面有需求 49 名(76.56%)、无需求 15 名(23.44%)，疾病相关护理技能方面有需求 57 名(89.06%)、无需求 7 名(10.94%)，饮食生活相关方面有需求 41 名(64.06%)、无需求 23 名(35.94%)。

2.2 64 名老年护理员在培训前后的护理知识掌握情况

老年护理员在培训后的护理知识掌握率高于培训前 ($P<0.05$)。见表 1:

2.3 培训与评价体系实施前后的效果

与实施前相比，在培训与评价体系实施后老年护理员的综合素质、专业技能、整体护理质量均明显提高 ($P<0.05$)。见表 2:

表 1 64 名老年护理员在培训前后的护理知识掌握情况 [n, (%)]

组别	n	急救知识	患者异常表现的观察与处理	饮食相关指导	心理疏导干预	康复指导及护理	日常生活照护操作	临终关怀
培训前	64	17 (26.56)	21 (32.81)	26 (40.63)	26 (40.63)	26 (40.63)	19 (29.69)	18 (28.13)
培训后	64	49 (76.56)	42 (65.63)	50 (78.13)	50 (78.13)	39 (90.94)	56 (87.50)	44 (68.75)

表2 培训与评价体系实施前后的效果 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	n	综合素质	专业技能	整体护理质量
实施前	64	17.84±3.72	20.58±3.48	19.76±3.42
实施后	64	32.64±3.15	35.49±2.37	34.82±2.85
t	-	23.518	27.430	26.204
P	-	0.001	0.001	0.001

3 讨论

随着老年人在年龄增长后身体各项机能退化、免疫力及抵抗力降低的原因,导致患上各种疾病的老年人急剧增加,致使人们对医疗资源、养老护理资源的需求激增。但我国目前的养老护理资源尚未建立出规定、统一的发展及管理体系,且老年护理员作为养老护理资源中的重要组成,普遍存在着专业知识与技能欠缺、综合素质较低等问题,导致养老护理形式更偏向于家政或保姆的工作性质^[4]。

在国外养老服务发展较为完善的国家,如英国、日本、德国、澳大利亚等,已形成较为完善的老年护理员培训体系,并对老年护理员的职业能力要求有着明确要求,多数护理员上岗前必须接受的急救知识、基本照料操作、心理护理等相关护理内容的理论培训和实践,只有在考核合格方可上岗,并且要求在上岗后老年护理员每年需参加进修才能继续从事该项工作^[5]。而我国的老年护理员的培训体系尚处于探索阶段,2019年时国家多部门联合印发《关于加强医疗护理员培训和规范 ze 管理工作的通知》,要求开展医疗护理员培训,加强医疗护理员的规范管理^[6]。有较多研究提出^[7-8],对老年护理员进行护理培训、并实行护理质量考核,对其综合素质及专业水平提高、整体护理质量提升具有重要意义。本研究中通过对医疗、养老机构的64名老年护理员展开培训需求调查后显示,有43名(67.19%)明确有培训意愿、有14名(21.88%)对培训效果持有怀疑态度、有7名(10.94%)培训意愿较低,而在培训内容需求调查中发现,疾病相关护理技能方面培训需求最高、沟通交流能力方面次之,饮食生活相关方面的需求相对较低。

综上所述,构建完善的培训评价体系能显著提高老年护理员的专业技能和业务水平,能够为患者提供更专业与高质量的护理服务,实现整体护理质量提高。

参考文献

- [1] 田秀丽,张灿宏,王琨,等. 医养结合照护体系中老年护理人才短缺现状与对策分析[J]. 中国卫生产业,2021,18(5):146-149.
- [2] 李小娜,丁彩艳,孙志琴,等. 紧密型医养结合模式下老年护理人才队伍现状分析[J]. 江苏卫生事业管理,2018,29(12):1368-1370,1376.
- [3] 韩双双,曾晓英. 从养老护理员现状探析老年护理人才队伍建设[J]. 卫生职业教育,2021,39(19):126-128.
- [4] 詹樱珠,吴丹丹,卢玉珍,等. 医养结合模式老年护理员培训与满意度相关性研究[J]. 中国卫生产业,2020,17(14):148-150.
- [5] 倪钦敏,董丽婷. 国外护工培训体系发展研究[J]. 现代医药卫生,2021,37(7):1130-1134.
- [6] 国家卫生健康委员会医政医管局. 关于加强医疗护理员培训和规范 ze 管理工作的通知[EB/OL]. (2019-07-25)
- [7] 兰英,孙静,胡玲,等. O2O 混合教学模式在养老护理员老年照护技能培训中的应用[J]. 卫生职业教育,2021,39(8):91-92.
- [8] 李桂蓉,何梅,刘玲,等. "医院-政府-市场"三元联动的养老护理员规范化培训模式探索与实践[J]. 中华现代护理杂志,2021,27(31):4270-4275.

收稿日期: 2022年10月6日

出刊日期: 2022年11月25日

引用本文: 杨雪. 南充地区老年护理员培训与评价体系的构建及效果研究[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1(8):55-57

DOI: 10.12208/j.jmnm.202200479

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS