

后疫情时代高校少数民族毕业生就业工作困境与思路探析

马玺

重庆邮电大学 重庆

【摘要】受新冠肺炎疫情影响，高校毕业生的求职方式以及企业的招聘模式发生改变，从传统的线下笔试面试、线下招聘会转变成云面试和空中招聘会，就业工作呈现特殊性和复杂性。高校少数民族毕业生就业观念落后、就业能力下降、就业层次偏低等问题凸显，本文提出高校辅导员在推进少数民族学生就业工作的进程中要做到“三个到位”：思想引领到位、就业帮扶到位、心理疏导到位，以更加扎实的工作作风将少数民族学生就业工作落实落细。

【关键词】后疫情时代；少数民族毕业生；就业形势

【基金项目】国际化教育研究项目（我国高校来华留学生趋同化管理策略研究），编号 GJJY20-2-06；重庆邮电大学社会科学基金项目（人民日报新媒体平台中十九大报道在高校的传播效果研究），编号 k2018-42

Analysis of the employment dilemma and thinking of ethnic minority graduates in colleges and universities in the post-epidemic era

Xi Ma

Chongqing University of Posts and Telecommunications Chongqing South Bank

【Abstract】 Affected by the new crown pneumonia epidemic, the job search methods of college graduates and the recruitment mode of enterprises have changed, from traditional offline written test interviews and offline job fairs to cloud interviews and aerial job fairs. Complexity. The problems of backward employment concept, declining employability and low employment level of minority graduates in colleges and universities are prominent. This paper proposes that college counselors should achieve "three in place" in the process of promoting the employment of minority students: ideological guidance in place, employment in place The assistance and psychological counseling are in place, and the employment work of ethnic minority students is implemented in a more solid work style.

【Keywords】 post-epidemic era; minority graduates; employment situation

习总书记在党的十九大报告中指出，要全面贯彻党的民族政策，深化民族团结进步教育，铸牢中华民族共同体意识，加强各民族交往、交流、交融，促进各民族像石榴籽一样紧紧抱在一起。民族团结是马克思主义理论的核心内容之一，是我们党和国家处理民族关系、促进各民族和谐发展所遵循的根本原则，习近平总书记将其珍视为“各族人民的生命线”。

1 后疫情时代高校少数民族毕业生就业工作的重要意义

高校是民族团结进步教育工作的主要阵地。随着国家对少数民族地区扶持力度的加大，少数民族人才培养工作进程快速推进。伴随内地高校少数民族大学生群体快速增长，少数民族大学生培养成为国家、社

会、学校聚焦的核心群体。伴随进入内地高校学习的少数民族大学生人数增加，很多问题凸显出来，尤其是内地高校少数民族大学生就业观念落后、就业能力下降、就业层次偏低等就业问题引发关注。在后疫情时代，高校辅导员在推进少数民族学生就业工作的进程中要做到“三个到位”：思想引领到位、就业帮扶到位、心理疏导到位，以更加扎实的工作作风将少数民族学生就业工作落实落细。只有这样才能帮助少数民族毕业生建立正确的价值观、民族观和就业观，才能提升少数民族毕业生的就业水平、就业层次问题，“就业难”的问题才能得到更好的解决，进而促进民族平等、民族团结、各民族共同繁荣。

少数民族大学生培养成为国家、社会、学校聚焦

的核心群体，少数民族毕业生的就业质量和就业去向对国家和社会的发展以及民族团结也有重要的意义。引导少数民族学生树立正确的就业价值观和就业观念，将个人发展和国家的前途命运结合在一起，共同开发建设自身的家乡，共同维护社会稳定、国家统一、民族团结，共享祖国繁荣发展的成果，为实现第二百年奋斗目标贡献力量。因此做好高校的少数民族毕业生的就业工作不仅对六稳工作落实六保任务有重要意义，对国家的第二个百年奋斗目标新征程也有积极意义。

2 后疫情时代高校少数民族毕业生就业工作现状

随着高校的不断扩招，少数民族毕业生人数也在呈现出增加趋势。受到新冠肺炎疫情和经济下行压力的叠加影响，少数民族大学毕业生的就业问题日益凸显。少数民族毕业生的就业质量少数民族地区的发展息息相关，目前呈现以下趋势：

2.1 毕业生求职定位不准，缺乏基本求职技巧。

少数民族毕业生对自己的求职方向和求职目标把握得不够准确，无法根据自身的优劣势对自身的求职岗位和企业做出清晰的判断，导致目标过大而无法实现。另外，少数民族毕业生缺乏基本的求职技巧，例如制作简历、表达能力、公众讲演能力较为缺乏。

2.2 毕业生求职观念落后，缺乏创新求职理念

受到传统思想观念的影响，许多少数民族大学毕业生更加倾向公务员、事业单位、教师等较为稳定的工作，不愿到基层去、不愿到西部区，不要到祖国最需要的地方发光发热。另外，少数民族毕业生回乡创业的比例也非常小，缺乏格局和勇气，求职观念相对落后。

2.3 毕业生求职心态脆弱，缺乏稳定求职情绪

少数民族毕业生在求职过程中，和他们同时竞争的有很多优质的汉族学生，所面临的竞争较为激烈。在层层筛选过程中，少数民族毕业生遇到淘汰的时候，心理受到的打击较大，时常出现情绪不稳定的状态。遇到几次求职挫折后，也会有学生有放弃求职的心态。

3 后疫情时代高校少数民族毕业生就业工作思路

3.1 思想引领到位，“一生一课”感恩教育有核心

对于高校少数民族学生来说，由于具有不同的民族文化背景、语言环境、成长经历、风俗习惯和心理素质等因素，少数民族大学生往往具有浓厚的民族自尊心和民族自豪感。进入大学后，个别少数民族大学生不容易融入非民族院校的以汉族学生为中心的文化

生活，导致个别少数民族大学生在心理及行为方面可能被边缘化，这在一定程度上影响了各族学生的团结，不利于各民族的共同进步。这给少数民族毕业生的就业工作也增加了很多难度，不仅要面临“史上最难就业季”的困境，还要解决少数民族毕业生的价值观、民族观和就业观的核心问题。

校友资源是校友自身作为人才资源，还有其拥有的财力、物力、信息、文化和社会影响力等资源的总和。重邮作为以信息科学技术为特色的行业特色型高校，校友除了具有企业资源、产业资源等就业资源外，还具备行业特色型高校的校友反哺学校的资源与学校所需要的资源吻合度较高的重要特征。因此联合校友共促就业成为就业工作的重要环节。因此，做好少数民族毕业生的就业工作，辅导员可以通过网络联系学院优秀校友，利用校友资源来搭建助理少数民族学生建立正确价值观的平台和桥梁。辅导员可以邀请少数民族校友为少数民族毕业生上一堂以“爱与感恩”为主题的线上课程，通过校友自身的励志故事以及对母校的感恩情谊感染少数民族毕业生，激发学生对母校的爱与感恩之情。同时还邀请校友利用腾讯会议平台为少数民族毕业生上“到祖国最需要的地方建功立业”为主题的就业指导课，分享自己与母校的故事，自身择业观念，希望引导少数民族毕业生将自己的个人理想与国家的前途命运紧密联系起来，到祖国最需要的地方暂放青春之花，为民族团结做出自己应有的贡献。通过校友自身的励志故事和典型案例，引导少数民族毕业生感恩学校教育、感恩国家培养，在选择就业方向的时候优先考虑国家和社会最需要的地方去。

3.2 就业帮扶到位，“一生一策”精准帮扶有实效

考虑到少数民族学生的特殊性，在做少数民族毕业生就业工作时，每位学生的就业进度建立一个台账，实时跟进；主动联系对口的公司单位向其推荐少数民族毕业生，主动推荐；邀请优秀校友对毕业生进行一对一帮扶，精准助力。

建立少数民族台账，需要涵盖学生就业储备能力的所有信息，包含学生基本信息、学生大学生期间的学业成绩信息、项目经历、荣誉获奖情况、英语水平、资格认证情况、个人性格情况、家庭情况、目标就业城市和岗位以及目前就业遇到的实际困难和想到得到的帮助。台账建立完整后，对所有少数民族毕业生的就业储备能力和个人就业目标有全面的掌握后，才能够在学生求职过程中，有针对性的向企业推荐适合的学生，提高推荐成功率。

所带毕业生中,少数民族学生共计10名,俄罗斯族1名、藏族1名、哈萨克族1名、回族2名、苗族4名、壮族1名。辅导员为每位学生都建立了就业台账,登记了学生的基本信息、就业储备能力、意向岗位、就业城市、就业优劣势等,在投递简历、笔试和面试后予以跟踪记录,以便后续有正对性的开展就业指导工作,也便于实时跟进学生求职进度。

受疫情影响,企业都采用“云招聘”模式,无法与学生面对面交流,这给企业和学生之间的沟通带来了一定难度。因此主动与新疆阿克苏电信企业、电信黔东南等适合少数民族学生的企业交流互动,向他们推荐适合的学生,希望搭建起学生与企业之间的桥梁,能够有效将学生与企业岗位匹配起来,最大程度上提高招聘和求职的效率。在广泛浏览就业信息的时候重点关注适合学生的企业信息,通过电话、邮箱和微信与hr取得联系,主动向企业介绍少数民族学生情况。根据企业招聘需求,向其重点推荐适合的学生,为学生争取面试机会。

校友处在行业第一线,掌握了第一手企业招聘信息、行业信息、创新技术及行业发展趋势等有效资源。建立“少数民族毕业生就业指导校友团队”微信群,请不同行业校友对不同求职方向的少数民族学生的简历进行针对性修改、对线上招聘流程和技巧进行“云”培训,通过校友的就业指导提升学生就业储备能力,提高就业成功率。

所带2020届少数民族毕业生中,两人签约中国联通,1人考上青海基层公务员,1人回新疆创业,1人签约中国电信,1人签约云南衡水呈贡实验中学,1人签约成都华为技术有限公司,1人签约上海安硕信息技术股份有限公司苏州分公司,1人签约盛趣信息技术有限公司。所带少数民族学生就业率100%,高质量就业率50%。

3.3 心理疏导到位,“一生一信”心灵陪伴有保障

心理疏导的实现需要以深度了解大学生的个性化心理需求为基础,在此基础上对大学生的心理需求变化规律进行分析总结,然后利用相关的知识对其心理进行疏导,从而使他们能够将自身的负面情绪宣泄出来,打破心理障碍,促进他们身心的健康发展。

高校少数民族学生具有不同的民族文化背景、语言环境、成长经历、风俗习惯和心理素质,其思想和心理也具有一定的独特性。因此高校辅导员的工作和管理也变得更加复杂化,少数民族毕业生的就业工作也呈现特殊性和专业性。

受新冠肺炎疫情和经济下行压力的叠加影响,少数民族毕业生就业面临“史上最难就业季”。少数民族毕业生在巨大的就业压力之下,容易产生情绪问题和思想障碍。因此辅导员针对性的开展少数民族毕业生的心理疏导工作,不仅能够第一时间排解思想压力和就业压力,还对培养少数民族高水平骨干人才具有十分重要的意义。

辅导员是最关爱学生也是最了解学生的人。疫情防控期间,开学前学生居家不能外出,开学后学校进行严格管理,学生的心理变化值得我们重点关注。在此情况下,辅导员可以利用学生党员、学生干部以及学生家长了解了少数民族学生心理状态,还可以通过《心情晴雨表》等专业量表对学生进行心理状态的量化摸排。了解、摸排学生基本情况后,可以将学生划分为家庭出现重大变故类、感情问题引发就业困难类、学业问题引发就业困难类、情绪问题引发就业问题问题类等几种类别,对其进行一对一谈心谈话,将解决思想问题和解决实际问题相结合。针对实际问题进行心理疏导,针对具体问题具体分析和帮扶,切实解决学生眼前的困难,让学生感到爱与温暖,觉得任何时候都能向辅导员老师寻求帮助。针对不同类型的学生也要采取针对性的帮扶措施。例如,因学业问题引发的就业问题类型,辅导员要善于联动任课老师和院校两级学业辅导资源帮助学生妥善处理学业问题,协助学生顺利拿到毕业证和学位证。在学业问题解决后,学生的就业困难也会相应得到缓解。因重大变故引发的就业问题类型,辅导员要深入学生了解变故事实以及带给学生的情绪和心理影响,争取院校的帮扶资源给予经济和精神上的支持,缓解学生因家庭变故带来的实际困扰。在帮助学生解决实际问题的基础上再对学生的就业问题进行帮扶和引导。

基于此,开展了“和少数民族毕业生写信回信”的心理疏导活动,邀请少数民族毕业生在遇到任何就业困难或者情绪波动的时候给辅导员写信,通过书写自己的问题和困惑来排解负面情绪,通过向辅导员老师宣泄内心的纠结来给自己的痛苦一个流淌的“出口”。

另外在少数民族毕业生离校后继续通过QQ、微信等平台,对学生的工作情况进行关心询问,陪伴他们度过最艰难的“职场适应期”,解决初入职场“职场适应难题”,引导他们以更加阳光向上的心态迎接挑战和考验,做学生心灵的“港湾”。

新疆哈萨克族学生古丽,在遭遇学而思最后一轮

淘汰后陷入严重的自我怀疑的负面情绪中。辅导员开始通过 qq 和古丽进行“一封简信”的交流。她在信中表达她对自己工作能力、语言表达能力以及容貌的自卑，辅导员在信中帮助她发现自己热情、善良、与人交往能力的闪光点，通过几十封“简信”的往来，学生从自卑的情绪中走出来，变得自信大方，对工作和生活充满了向往。

实现中华民族伟大复兴，需要各民族手挽着手、肩并着肩，共同努力奋斗。做好少数民族毕业生的就业工作，更需要高校辅导员在党的坚强领导下，坚持党的民族理论和民族政策，充分发挥辅导员专业优势，做到“三个到位”，努力实现少数民族毕业生同心同德、同心同向，形成勇往直前、无坚不摧的强大力量，从而书写同心共筑中国梦的新篇章。

参考文献

- [1] 内地高校新疆籍少数民族学生就业能力提升路径研究[J]. 陈炳权. 延边教育学院学报. 2019(02)
- [2] 新时代大学生创新能力培养对策探究[J]. 任尉香. 产业与科技论坛. 2022(06)
- [3] 高校辅导员精准帮扶家庭经济困难学生就业研究[J].

吴建章. 中国大学生就业. 2019(01)

- [4] 内地高校新疆少数民族毕业生初次就业现状及存在问题探析——以陕西省为例[J]. 方荣锋. 湖北函授大学学报. 2018(17)
- [5] 后疫情时代高校家庭经济困难学生就业帮扶路径[J]. 孙宁. 人才资源开发. 2021(21)
- [6] 郭珊珊. 少数民族大学毕业生就业问题及能力提升策略探索[J]. 产业与科技论坛. 2020, 19(12): 249-250.

收稿日期: 2022年7月1日

出刊日期: 2022年8月31日

引用本文: 马玺, 后疫情时代高校少数民族毕业生就业工作困境与思路探析[J]. 国际教育学, 2022, 4(4): 7-10

DOI: 10.12208/j.ije.20220126

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS