

高龄耳鼻喉科患者心理护理临床效果分析

晏文丽

云南省第一人民医院昆明理工大学附属医院耳鼻喉科 云南昆明

【摘要】目的 对高龄耳鼻喉科患者心理护理的临床应用价值进行研究。**方法** 本次实验对象为高龄耳鼻喉科患者，实验开展时间为2017年10月-2020年1月，共计90例患者参与本次实验。对所选高龄耳鼻喉科患者进行编号分组，对照组患者均为奇数编号，实验组患者均为偶数编号。通过一般护理手段护理对照组患者，通过一般护理手段联合心理护理手段护理实验组患者，分析和对比两组患者护理满意度评分、焦虑及抑郁评分。**结果** 展开分析本次实验，实验组患者护理满意度评分上升幅度相比对照组患者较大，分别为 (97.1 ± 2.9) 分及 (90.1 ± 3.2) 分，两组数据差异凸显， $(p < 0.05)$ ；系统分析本次实验，实验组患者焦虑评分及抑郁评分下降幅度相比对照组患者较大，分别为 $[(37.1 \pm 10.8)$ 分及 (38.7 ± 11.6) 分]及 $[(44.7 \pm 12.4)$ 分及 (49.5 ± 13.1) 分]，两组数据差异凸显， $(p < 0.05)$ 。**结论** 在高龄耳鼻喉科患者护理中心理护理有着较高的应用价值，其在提高患者护理满意度评分、降低患者焦虑及抑郁评分方面作用较为突出。

【关键词】耳鼻喉科；高龄患者；一般护理；心理护理

Analysis of clinical effects of psychological nursing for elderly patients in otolaryngology

Wenli Yan

Department of Otorhinolaryngology, Affiliated Hospital of Kunming University of Science and Technology,
First People's Hospital of Yunnan Province, Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective: To study the clinical application value of psychological nursing for elderly patients in ENT. **Methods:** The subjects of this experiment are elderly patients with otolaryngology. The experiment was carried out from October 2017 to January 2020. A total of 90 patients participated in this experiment. The selected elderly otolaryngology patients were numbered and grouped. The patients in the control group were all odd numbers, and the patients in the experimental group were all even numbers. The patients in the control group were treated by general nursing methods, and the patients in the experimental group were treated by general nursing methods combined with psychological nursing methods. The nursing satisfaction scores, anxiety and depression scores of the two groups were analyzed and compared. **Result:** In this experiment, the increase in nursing satisfaction scores of the experimental group patients was larger than that of the control group, which were (97.1 ± 2.9) points and (90.1 ± 3.2) points. The data difference between the two groups was significant, $(p < 0.05)$; In this experiment, a systematic analysis showed that the anxiety score and depression score of the experimental group decreased significantly compared with the control group, which were $[(37.1 \pm 10.8)$ points and (38.7 ± 11.6) points] and $[(44.7 \pm 12.4)$ Points and (49.5 ± 13.1) points], the data difference between the two groups is prominent, $(p < 0.05)$. **Conclusion:** Psychological nursing has a high application value in the nursing of elderly patients in otolaryngology, and it plays a prominent role in improving patient care satisfaction scores and reducing patient anxiety and depression scores.

【 Keywords 】 Otolaryngology; Elderly Patients; General Nursing; Psychological Nursing

前言

耳鼻喉科作为医院的重要组别部门，在医院中

发挥着不容忽视的作用。而且耳鼻喉科患者年龄普遍偏大，这种情况下，患者往往难以正视自身病情，

而且接受能力较差,情绪波动较大,不能积极配合护理工作的开展,在一定程度上加大了护理工作的难度。在以往工作中,耳鼻喉科护理人员对高龄患者的情绪变化关注较少,导致高龄患者负面情绪较为严重,对护理工作质量造成了一些负面影响。因此,对高龄耳鼻喉科患者心理护理的临床应用价值进行研究是势在必行的。共计 90 例高龄耳鼻喉科患者参与其中,详情情况报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次实验开始时间为 2017 年 10 月,终止时间为 2020 年 1 月,实验对象为 90 例高龄耳鼻喉科患者。本次实验分组依据为患者编号奇偶性。对照组患者年龄中间值为(74.1±4.2)岁,年龄上限为 84 岁,年龄下限为 66 岁,29:16 为男女比,实验组患者年龄中间值为(74.4±4.3)岁,年龄上限为 86 岁,年龄下限为 65 岁,31:14 为男女比。两组患者文化程度、性别比等基础信息之间差异微小($p>0.05$)。纳入标准:患者均为高龄耳鼻喉科患者;伦理委员会准可进行本次实验;自愿参与原则是本次实验开展的依据和基础;实验对象具备配合实验的能力。排除标准:患者亲属中断本次实验;患者中途退出;患者死亡;患者身体出现其他可能影响实验的异常变化^[1]。

1.2 方法

通过一般护理手段护理对照组患者,通过一般护理手段联合心理护理手段护理实验组患者。在心理护理过程中,护理人员应高度重视高龄耳鼻喉科患者的心理感受,关注患者的情绪变化,采取针对性的护理手段加以干预,以此放松患者的心态,避免患者出现负面情绪。在患者入院时,护理人员应向患者及其亲属详细讲解患者病情、治疗手段及本院优势,帮助患者及其亲属掌握相关知识,确保患者能够正确看待自身病情及医护工作的开展。而且护理人员应充分认识到良好护患关系建立的重要性,规范自身的言语及行为,并与患者保持密切的沟通,询问患者的感受,为患者提供专业的指导,以此赢得患者及其亲属的支持和配合,保证护理工作的高质量开展。护理人员还应注意鼓励和引导患者参与病友交流会,并向患者讲解治疗成功案例,帮助患者树立治愈信息,消除患者的恐惧、焦虑情

绪,提高患者的顺应性,为后续医护工作的开展打下良好的基础^[2]。护理人员在工作中还应加强对病房环境的管理,根据患者的喜好及工作的需求对病房进行布置,消除陌生环境对患者的影响,为患者提供舒适安逸的外界环境。在病房管理工作中,护理人员应注意控制病房通风、光照及温湿度,确保病房环境符合患者康复需求,避免外界环境对患者情绪的负面影响。此外,护理人员应注意通过播放音乐、按摩等方式转移患者的注意力,避免患者精神高度紧张,以此实现心理护理的目的。

1.3 判断标准

分析和对比两组患者护理满意度评分、焦虑及抑郁评分。

1.4 统计学处理

通过 SPSS21.0 分析及处理本次实验中涉及到的数据,计量资料利用($\bar{x}\pm s$)加以指代,计数资料利用(n)加以指代, ($P<0.05$)意味着数据差异凸显^[3]。

2 结果

2.1 两组患者护理满意度评分

展开分析本次实验,实验组患者护理满意度评分上升幅度远远大于对照组患者, (97.1 ± 2.9)分明显高于 (90.1 ± 3.2)分,相关数据差异凸显, ($p<0.05$)。

2.2 两组患者焦虑评分及抑郁评分

系统分析本次实验,实验组患者焦虑评分及抑郁评分下降幅度远远大于对照组患者较大, [(37.1 ± 10.8) 分及 (38.7 ± 11.6) 分]明显低于 [(44.7 ± 12.4) 分及 (49.5 ± 13.1) 分],相关数据差异凸显, ($p<0.05$)。详情见表 1。

表 1 两组患者焦虑评分及抑郁评分

| 组别 | 人数(n) | 焦虑评分(分) | 抑郁评分(分) |
|------------------|-------|-----------|-----------|
| 对照组 | 45 | 44.7±12.4 | 49.5±13.1 |
| 实验组 | 45 | 37.1±10.8 | 38.7±11.6 |
| X ² 值 | - | 5.291 | 5.374 |
| P值 | - | p<0.05 | p<0.05 |

3 讨论

随着社会经济的发展,民众的思想观念发生了较大的变化,以往耳鼻喉科一般护理模式已经难以满足患者及其患者亲属的要求,心理护理受到了较

高的关注,并在耳鼻喉科临床中得到了较为广泛的应用,也取得了较好的成绩,得到了医护人员、患者及患者亲属的一致认可^[4]。与一般护理模式相比,一般护理联合心理护理在高龄耳鼻喉科患者护理中有着较为突出的优势^[5]。心理护理要求护理人员在实际工作中高度重视患者情绪对护理工作的影响,并采取健康教育、病房管理等方式对患者实施心理干预,以此消除患者的负面情绪,减轻患者的心理压力,帮助患者正确看待医护工作的开展,为后续护理工作的开展打下良好的基础。共计 90 例高龄耳鼻喉科患者参与 2017 年 10 月-2020 年 1 月期间的实验,目的是对高龄耳鼻喉科患者心理护理的临床应用价值进行研究^[6]。展开分析本次实验,实验组患者护理满意度评分(97.1±2.9)分显著高于对照组患者护理满意度评分(90.1±3.2)分,对照组及实验组相关数据差异凸显(p<0.05),由此可以得出,心理护理能够在一定程度上提高高龄耳鼻喉科患者护理满意度评分;在心理护理干预前,对照组患者焦虑评分及抑郁评分分别为(50.4±12.5)分及(55.1±13.9)分,实验组患者焦虑评分及抑郁评分分别为(51.2±12.2)分及(54.9±14.2)分,相关数据之间差异基本可以忽略不计,(p>0.05);系统分析本次实验,实验组患者焦虑评分及抑郁评分[(37.1±10.8)分及(38.7±11.6)分]显著低于对照组患者焦虑评分及抑郁评分[(44.7±12.4)分及(49.5±13.1)分],对照组及实验组相关数据差异凸显(p<0.05),由此可以得出,心理护理能够有效降低高龄耳鼻喉科患者焦虑评分及抑郁评分。实验结果显示,在高龄耳鼻喉科患者护理中心理护理有着较高的应用价值^[7]。

本次实验表明,心理护理在提高高龄耳鼻喉科患者护理满意度评分、降低患者焦虑及抑郁评分方面有着十分理想的效果,耳鼻喉科护理人员在实际工作中应高度重视心理护理的作用,并积极在高龄

耳鼻喉科患者护理中加以实践,进而为患者提供高质量的护理服务。

参考文献

- [1] 王萍. 高血压合并高龄耳鼻喉手术患者的心理护理研究[J]. 中国医药指南,2017,15(16):219-220.
- [2] 安广彩. 分析心理护理在高龄耳鼻喉手术患者护理中的效果[J]. 临床医药文献电子杂志,2016,3(08):1483-1484.
- [3] 黄丽萍. 高血压合并高龄耳鼻喉手术患者心理护理效果分析[J]. 中西医结合心血管病电子杂志,2016,4(04):151+153.
- [4] 杨瑞. 耳鼻喉科患者手术前的心理护理分析[J]. 中国社区医师,2014,30(05):117-118.
- [5] 刘荣惠. 高龄耳鼻喉手术患者心理护理临床效果分析[J]. 白求恩医学杂志,2014,12(01):101-102.
- [6] 王海玉,刘翠娥,彭玉松,潘玲. 心理护理对耳鼻喉科老年患者术后焦虑、抑郁情绪及疼痛程度的影响[J]. 国际精神病学杂志,2019,46(02):360-362+370.
- [7] 李靖,易丹,杨良群. 心理护理干预对耳鼻喉科局部麻醉患者术前焦虑情绪影响研究[J]. 现代医药卫生,2019,35(12):1866-1868.

收稿日期: 2020 年 10 月 9 日

出刊日期: 2020 年 11 月 12 日

引用本文: 晏文丽, 高龄耳鼻喉科患者心理护理临床效果分析[J]. 国际护理学研究, 2020, 2(6): 872-874.
DOI: 10.12208/j.ijnr.20200273

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS