

## 优质护理在消化内镜诊疗患者中的作用

祝雪丹, 于浩然\*, 杨思琦, 魏东源

吉林大学第二医院 吉林长春

**【摘要】目的** 研讨对消化内镜诊疗患者采用不同护理的效果进行分析。**方法** 研究时间是2019年1月-2022年1月,本次研究对象为100例接受消化内镜诊疗患者,50例为对比组实施常规护理,50例为探析组实施优质护理,对比两种不同护理方案效果进行对比。**结果** 护理后,两组患者不良反应发生率、护理有效率、护理满意度互比,探析组均低(高)于对比组,差异有统计学意义 $P<0.05$ 。**结论** 通过优质护理应用在消化内镜诊疗患者中,能够在提高患者护理有效率的同时,也能够减少不良反应发生率,获得更多患者及家属的护理满意度,可在很大程度上使患者体验更加优质的护理服务,值得推广及应用。

**【关键词】** 优质护理; 消化内镜诊疗; 应用效果

**【收稿日期】** 2023年2月15日 **【出刊日期】** 2023年4月10日 DOI: 10.12208/j.jmmn.2023000107

### The role of high-quality nursing in the diagnosis and treatment of patients with digestive endoscopy

Xuedan Zhu, Haoran Yu \*, Siqi Yang, Dongyuan Wei

The Second Hospital of Jilin University, Changchun, Jilin

**【Abstract】Objective** To discuss and analyze the effect of different nursing for patients with digestive endoscopy diagnosis and treatment. **Methods** The study period was from January 2019 to January 2022. The subjects of this study were 100 patients receiving digestive endoscopy diagnosis and treatment, 50 patients in the control group were given routine nursing, and 50 patients in the analysis group were given high-quality nursing. The effects of two different nursing schemes were compared. **Results** After nursing, the incidence of adverse reactions, nursing effectiveness and nursing satisfaction of patients in the two groups were compared with each other, and the analysis group was lower (higher) than the control group, the difference was statistically significant ( $P<0.05$ ). **Conclusion** The application of high-quality nursing in the diagnosis and treatment of patients with digestive endoscopy can not only improve the efficiency of patients' nursing, but also reduce the incidence of adverse reactions, and obtain more patients' and their families' nursing satisfaction, which can greatly enable patients to experience more high-quality nursing services, which is worthy of promotion and application.

**【Key words】** Quality nursing; Digestive endoscopy diagnosis and treatment; Application effect

消化内镜诊疗的诊疗方式是临床中较为常见的一种,主要是内镜通过自然腔道进入器官内部,对人体消化道的各个部位进行内镜检查<sup>[1]</sup>。但是,该治疗方式还是会给予患者身心造成不同程度的不适感,患者也会容易出现恐惧、焦虑等负面情绪,这样不仅会影响诊疗结果,且还需要重新诊疗,为此,为患者实施有效的护理干预对诊疗效果及对患者的身心健康都会带来保障<sup>[2]</sup>。为保证治疗安全性与顺利性,可配合护理干预,其中优质护理临床应用率颇高,具有全面性、

规范性、合理性与高效性等优势,深获临床患者认可与满意。优质护理以人文本,是一种创造性、个性化、整体有效的护理模式,人性化护理能够让患者有一个积极乐观的心态去接受治疗,有助于患者的健康恢复,可为提供患者多方面护理,帮助改善治疗效果<sup>[3]</sup>。因此,本文对在消化内镜诊疗患者中应用优质护理的作用进行分析。

#### 1 基本信息与护理干预方法

##### 1.1 基本信息

研究时间是2019年1月-2022年1月,把100例在我院接受消化内镜诊疗的患者作为本次研究方案的

\* 通讯作者: 于浩然,女,1983.10,汉,吉林长春,本科,护士,吉大二院

对象, 由于护理方案不同, 为此分为两个组, 实施常规护理的 50 例患者设为对照组, 20 例男患者, 30 例女患者, 年龄 22 至 70 岁, 平均年龄 (46.05±0.13) 岁; 实施优质护理的 50 例患者设为探析组, 29 例男患者, 21 例女患者, 年龄 23 至 71 岁, 平均年龄 (46.35±0.46) 岁; 各个小组的基线数据实施均衡性比对, 差距小 ( $P > 0.05$ )。

### 1.2 护理方法

对照组患者采用常规护理, 对患者各项生命体征与功能指标进行检测记录, 详细了解并整理患者病情资料, 给予患者肝肾功能、心电图等常规检查。

探析组患者采用优质护理。①优质心理护理: 由于患者对于消化道诊疗的相关知识并不了解, 患者很容易产生焦虑、恐惧等负面情绪, 多与患者进行有效的沟通, 将患者内心真实感受引导出来, 告诉患者诊疗后可能会出现不适感, 使患者做好心理准备, 并及时了解患者的心理状况以及需求, 帮助减轻患者的心理压力, 也可在患者情绪烦闷时, 为其播放舒缓的音乐, 引导患者将内心负性情绪进行释放。护理人员要以简单、热情及明确的言语对待患者, 获取患者的信任与理解, 让患者以良好的心态接受治疗与护理。②生理护理: 护理人员在患者进行消化内镜诊疗前对设备进行全方面的查验, 并对患者的生命体征等进行密切的观察, 在患者诊断的过程中, 胃肠镜检查的患者要采取左侧卧位, 在患者的后背处放一个比较软的枕头, 将头部垫高, 叮嘱患者含上口垫, 轻轻的咬住, 护理人员要站在患者头侧, 时刻关注患者的情绪变化, 并给予及时的心理疏导及安抚; 对于结肠镜检查的患者要采取左侧卧位并屈膝, 在患者的后背处放一个比较软的枕头, 护理人员站在患者身旁, 根据患者的检查需要随时协助患者变换体位, 给予患者更加优质性的护理。③重视诊疗护理: 加强患者对诊疗方式及需

求, 要对患者采取积极针对性的护理干预, 保持患者良好的情绪。待患者进入诊疗室内, 护理人员要对内镜医生技术麻醉医生对于患者的病情以及相关需求做好解释工作, 在诊疗的过程中, 护理人员要全程陪在患者的身旁, 指导患者进行各项诊疗, 陪在患者身边给予患者抚摸增加患者的安全感, 帮助患者分散注意力, 消除恐惧、焦虑的情绪, 能够使患者放松, 更加主动的配合诊疗, 观察患者是否出现不良反应情况, 要及时给予相应处理, 对患者的生命体征进行密切的观察, 避免出现麻醉并发症的情况发生。

### 1.3 观察指标

对比两组患者护理后不良反应发生率情况, 表内包括恶心、感染、麻醉并发症、呛咳躁动, 当患者的不良反应发生率越低则代表护理效果越好。

对比两组患者护理有效率情况, 表内显效: 患者在整个诊疗过程中无不适感, 患者的血压及心率情况均正常; 有效: 患者在整个诊疗过程中稍有不舒适感, 并伴有轻微的疼痛, 患者的血压计心率情况有较大的波动; 无效: 患者在整个诊疗过程中均伴有不适感及疼痛感, 且患者的血压及心率均有较大的剧烈波动。

为有效的对患者的护理方式满意度对比, 可通过其护理满意度调查表进行对比, 当患者及家属对护理满意度越高则满意度会更高。

### 1.4 统计学方法

数据使用 SPSS25.0 系统处理, 所得到的两组患者的计数资料行  $\chi^2$  检验, 以 % 表示。  $P < 0.05$  时具有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 两组患者护理后不良反应发生率互比

护理后, 两组患者不良反应发生率互比, 探析组不良反应发生率低于对照组,  $P < 0.05$ , 见表 1。

表 1 两组患者护理后不良反应发生率互比 (n, %)

组别	例数	恶心	感染	麻醉并发症	呛咳躁动	发生率
对照组	50	4 (8.00)	3 (6.00)	4 (8.00)	6 (12.00)	17 (34.00)
探析组	50	1 (2.00)	0 (0.00)	1 (2.00)	1 (2.00)	3 (6.00)
$\chi^2$						12.250
P						0.000

### 2.2 两组患者护理有效率互比

护理后, 对照组的显效 30.00% (15/50)、有效 36.00% (18/50)、无效 34.00 (17/50), 有效率 66.00%

(33/50); 探析组的显效 52.00% (26/50)、有效 44.00% (22/50)、无效 4.00% (2/50), 有效率 96.00% (48/50),  $\chi^2=14.620$ 、 $P=0.000$ , 探析组护理有效率高于对照组,

$P < 0.05$ 。

### 2.3 两组患者护理满意度互比

护理后, 对比组的非常满意 28.00% (14/50)、满意 32.00% (16/50)、不满意 40.00% (20/50), 满意度 60.00% (30/50); 探析组的非常满意 54.00% (27/50)、满意 44.00% (22/50)、不满意 2.00% (1/50), 满意度 98.00% (49/50),  $\chi^2=21.760$ 、 $P=0.000$ , 探析组满意度高于对比组,  $P < 0.05$ 。

### 3 讨论

目前, 随着社会不断发展, 生活水平的提高, 消化系统疾病的发病率也在逐年的增长, 对于人们的日常生活及工作都带来较为严重的影响。当下随着微创技术的发展水平提高, 消化道内镜诊疗方式也得到广泛的使用, 消化道内镜诊疗方式更具有针对性, 创伤小, 也可以在一定程度上降低感染的风险, 但是该诊疗方式是属于侵入性的操作, 患者对该诊疗发生并不了解, 而且诊疗方法会给患者带来不适感及疼痛感, 会给患者带来焦虑、恐惧等负面情绪, 很影响诊疗效果<sup>[4]</sup>。因此, 为患者实施有效的护理干预尤为重要。

常规的护理已经不能满足患者的需求, 护理满意度也是一般。优质护理干预是一种坚持以人为本的护理模式, 提高对患者护理服务质量, 对患者的病情、生理、心理等各个方面给予优质化护理, 有利于提高患者的治疗依从性, 促进患者身体达到康复<sup>[5]</sup>。优质护理全程可围绕患者病情而落实针对性护理手段, 可达到规范性、优质性、合理性等护理价值, 约束患者的错误行为, 提升其护理依从性与护理配合度。优质护理是根据患者不同情况制定针对性的护理, 并为患者讲解疾病及消化内镜诊疗相关知识和心理疏导讲述成功案例, 增强其认知, 消除患者焦虑、不安的负面情绪, 使患者以积极、正面的态度面对治疗。通过诊疗护理人员全程陪同患者, 可以在很大程度上减少患者的恐惧、焦虑心理情绪, 帮助患者以更加积极的心态面对内镜治疗的全过程, 能够保证诊疗顺利完成<sup>[6]</sup>。优质护理的实施是全方面为患者考虑, 是全心全意的为患者提供服务, 当诊疗配合优质的护理可更大程度的降低患者因病痛带来的负面情绪, 可以使患者用最大的信心面对治疗和护理。诊疗后护理是能够有效减少和预防控制并发症的发生, 最大程度上确保患者的身体安全性<sup>[7]</sup>。优质护理, 是以患者为中心, 使患者能够掌握有关疾病及治疗的目的、重要性等, 在提高患

者对于疾病认知的程度同时, 也能够缓解消化道内镜诊疗给患者产生的恐惧等负面情绪, 使患者充满战胜疾病的信心, 进一步的提高治疗及护理的依从性<sup>[8]</sup>。通过本次研究结果可知, 探析组在不良反应发生率方面低于对比, 护理满意度及护理有效率均高于对比组, 说明优质护理是可保证护理措施实施的及时性、全面性, 以及优质性, 可在最大范围内满足患者的护理需求, 帮助患者获得理想的护理效果, 同时, 也可充分突出优质护理临床应用价值性, 对于患者在诊疗中规范性行为加以提高, 而且各项护理工作环环相扣, 提高护理质量与效率, 也让患者感受到护理工作的意义, 从而保持依从, 积极配合, 加强机体康复。

总之, 通过对消化道内镜诊疗患者实施优质护理, 在减少不良反应的同时也可增加其护理有效率及满意度, 可在很大程度上满足患者的护理需求, 值得推广。

### 参考文献

- [1] 江瑞云. 舒适护理在消化内镜诊疗患者中的应用效果[J]. 医疗装备, 2018, 31 (10): 168-169.
- [2] 张玉莲. 优质护理服务在消化内镜中心的应用探讨[J]. 国际医药卫生导报, 2021, 27 (04): 613-615.
- [3] 宋继红. 基于整体护理理念的个性化护理对消化内镜诊疗患者心理应激及护理安全事件的影响[J]. 国际护理学杂志, 2020, 39 (21): 3893-3896.
- [4] 黄艳婷, 黄艳姬, 苗红宇. 基于人文关怀的优质护理对消化内镜诊疗患者注意事项知晓率及不良反应的影响[J]. 医学理论与实践, 2020, 33 (19): 3284-3286.
- [5] 李瑶, 刘前前, 纪娜. 全程护理对提高消化内镜诊疗患者护理质量的影响分析[J]. 心理月刊, 2020, 15 (17): 188-189.
- [6] 胡燕. 综合性护理干预在无痛消化内镜诊疗中的应用效果探讨[J]. 基层医学论坛, 2020, 24 (21): 3035-3036.
- [7] 曹佳, 喻贤珍. 综合护理干预在无痛性消化内镜诊疗中的应用[J]. 临床医药文献, 2019, 6 (72): 86+101.
- [8] 王雪飞, 王君芬, 张可慧, 等. 基于人文关怀的优质护理在消化内镜诊疗患者中的应用效果研究[J]. 中华全科医学, 2019, 17 (05): 881-883.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS