

## 品管圈活动在提高治疗室护士的幼儿静脉穿刺成功率的体会

张灵子, 王琼\*

贵州医科大学附属医院特需门诊 贵州贵阳

**【摘要】目的** 研究分析将品管圈活动用于提高治疗室护士的幼儿静脉穿刺成功率的作用及体会。**方法** 在本次研究中, 为达成研究目的、提高护士的静脉穿刺成功率, 将分别于实施品管圈活动前、实施品管圈活动后选取 34 例幼儿作为研究对象, 共计 68 例, 并比较实施前、实施后的静脉穿刺成功率。**结果** 在实施前, 成功完成静脉穿刺 29 例, 成功率 85.29%; 实施后成功穿刺 33 例, 成功率 97.05%, 显著高于实施前 ( $P < 0.05$ )。**结论** 品管圈活动的实施下可显著提升治疗室护士的静脉穿刺技能水平, 有助于提高幼儿静脉穿刺成功率。

**【关键词】** 治疗室; 幼儿; 品管圈活动; 静脉穿刺

**【收稿日期】** 2023 年 4 月 14 日

**【出刊日期】** 2023 年 5 月 28 日

**【DOI】** 10.12208/j.jacn.20230191

### Experience of quality control Circle activity in improving the success rate of infantile venipathesis for nurses in treatment room

Lingzi Zhang, Qiong Wang\*

Special Clinic, Affiliated Hospital of Guizhou Medical University, Guiyang, Guizhou

**【Abstract】Objective** To study and analyze the effect and experience of using quality control circle activities to improve the success rate of intravenous puncture in infants of nurses in the treatment room. **Methods** In this study, in order to achieve the research purpose and improve the success rate of venipentesis of nurses, 34 children were selected as research objects before and after the implementation of quality control circle activities, a total of 68 cases, and the success rate of venipentesis before and after the implementation of quality control circle activities was compared. **Results** 29 cases successfully completed venipuncture before implementation, the success rate was 85.29%. After the operation, 33 cases were successfully pierced, the success rate was 97.05%, which was significantly higher than that before the operation ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** The implementation of quality control circle activities can significantly improve the level of venipentesis skills of nurses in the treatment room, and help to improve the success rate of venipentesis in children.

**【Keywords】** Treatment room; Young children; Quality control circle activities; Venipuncture

#### 引言

据相关数据统计显示, 我国大约 92% 的住院患者需要接受静脉输液, 通过静脉输液治疗可以直接将药物注入血液内, 药效起效快、疗效好, 可以说静脉输液是非常主流的给药方法。幼儿年龄小、生理发育尚不完善, 在接受静脉输液治疗时极有可能因多因素影响导致穿刺失败, 同时还可能引起纠纷问题, 不利于保障护理质量<sup>[1-4]</sup>。基于此, 当前在治疗室中, 应重点提升护士穿刺水平, 以进一步提高护理质量。品管圈活动是比较先进的一种护理管理模式, 当下已经在临床上有深入应用, 在其帮助下可提高护理质量, 立足

治疗室实际情况看, 相信将品管圈活动用于治疗室穿刺技能培训中可以帮助提升穿刺技能水平。

#### 1 资料与方法

##### 1.1 一般资料

本次研究共计纳入 68 例幼儿作为研究对象, 时间为 2021 年 1 月至 2023 年 1 月, 分别于实施品管圈活动前 (2021 年 1 月至 12 月)、实施品管圈活动后 (2022 年 1 月至 2023 年 1 月) 选取 34 例。在实施前的 34 例幼儿中, 男女比例 19:15, 年龄 0.2~3 岁, 平均 (1.1±1.5) 岁; 实施后的幼儿中包括 22 例男性和 12 例女性, 年龄 0.6~3 岁, 平均 (1.2±1.1) 岁。对比后确认两组幼

\*通讯作者: 王琼

儿的一般资料无较大差异 ( $P>0.05$ )。

## 1.2 方法

### (1) 成立品管圈活动小组

护理管理部门应从实际情况出发, 于治疗室护理队伍中选取若干名护士成立品管圈活动小组; 为进一步提高治疗室护士的幼儿静脉穿刺水平, 应对过往静脉穿刺不良事件进行回顾性分析, 总结幼儿静脉穿刺失败的原因, 据悉一般包括血管条件差、针头型号选择不合适、护士心理素质差、护士技术水平不佳等, 并且应针对以上具体问题制定改进对策, 积极落实于治疗室中, 提升护士的静脉穿刺技能水平<sup>[5-7]</sup>。

### (2) 改进对策

①培训理论知识: 在幼儿静脉穿刺中, 护士是重要参与者、执行者, 必须要具备过硬的综合素质水平。据悉很多护士之所以出现静脉穿刺失败问题, 与护士对理论知识的认知不足有相关性。基于此, 当下在具体实施中, 应重视对护士进行理论知识培训, 例如可定期组织护士参加理论知识讲堂, 围绕穿刺手法、松针技巧、幼儿血管特点等内容进行详细阐述; 还可在护士队伍中选取 1~2 名穿刺经验丰富者向大家传授经验, 例如向大家介绍如何在穿刺时合理选择血管、如何避开关节等, 使得护士们能够进一步加深幼儿静脉穿刺的理论知识水平, 并在实际静脉穿刺中遵循理论知识。

②技能培训: 治疗室护士不仅要对幼儿静脉穿刺的理论知识有深入认识, 还要结合技能培训进行实践练习, 实现理论与实践相结合。对此, 品管圈活动小组可制定符合治疗室护士工作情况的技能培训计划。例如, 对于入组时间相对比较短的护士, 其静脉穿刺操作经验不足, 可以对其采取“老带新”的培训模式, 即通过工作经验丰富的护士对其进行一对一带教, 循序渐进地提高其静脉穿刺技能水平; 另外, 品管圈活动小组还应每周或每月召开 1 次例会, 评估护士静脉穿刺技能的培训情况, 及时发现问题并解决问题。

③减轻护士心理压力: 相比成年人的静脉穿刺, 幼儿静脉穿刺难度更高, 容易出现穿刺失败的情况; 与此同时, 护士在对幼儿进行静脉穿刺操作时也更容易形成比较大的心理压力, 尤其是在穿刺失败后, 更会怀疑自己的能力。对此, 品管圈活动小组应重视对护士进行心理疏导, 可定期开展思想政治教育, 促使护士能够认识到幼儿静脉穿刺的重要性、必要性; 并且还应对告知护士避免带着情绪上班, 应保持乐观、开朗的情绪, 为患者提供微笑服务, 给幼儿及家长留下良

好第一印象; 另外, 对于存在多次静脉穿刺失败的护士, 品管圈小组成员可对其进行一对一谈话, 帮助疏导其不良情绪。

④普及静脉输液健康知识: 家长非常担忧孩子的身体健康, 因静脉穿刺失败影响, 家长极易出现不良情绪, 甚至会与护士发生口角争执。基于此, 护士可积极与家长交流, 阐述幼儿静脉穿刺的不确定性, 并向家长发放静脉输液的相关健康手册, 使更多的家长能够提高认知, 提升配合度<sup>[8-11]</sup>。

## 1.3 观察指标

比较实施前、实施后对幼儿的静脉穿刺成功率。

## 1.4 统计学处理

实验进行时需对各类数据信息进行统计学处理, 基于本次研究, 选择 SPSS21.0 软件作为本次统计学处理工具。具体统计学处理过程中, 着重对计量资料和计数资料进行分析, 统计每一资料类型的统计学意义。对于计量资料, 通过“( $\bar{x} \pm s$ )”表示, 采取“t”进行数据检验; 对于计数资料, 可使用“%”表示, 由“ $\chi^2$ ”作为检验工具。对于确认存在明显统计学意义的情况可表示为( $P<0.05$ )。

## 2 结果

### 2.1 穿刺成功率分析

据数据统计, 在实施前成功完成静脉穿刺 29 例, 成功率 85.29%; 实施品管圈活动后成功穿刺 33 例, 成功率 97.05%, 显著高于实施前 ( $P<0.05$ )。

表 1 穿刺成功率比较 (%)

时间	例数	穿刺成功	成功率
实施前	34	29	85.29%
实施后	34	33	97.05%
$\chi^2$ 值			14.022
P 值			<0.05

## 3 讨论

静脉输液是临床常用治疗方法, 目前在临床治疗中, 对幼儿的静脉穿刺有所不足, 无法达到较高的穿刺成功率, 这不仅会给幼儿带来伤害, 还可能引起纠纷问题。为进一步提高幼儿静脉穿刺成功率, 在本次研究中实施了品管圈活动, 探析品管圈活动实施下对提高幼儿静脉穿刺成功率的作用<sup>[12]</sup>。品管圈是一种比较有特色的新型群体文化, 通过品管圈活动的实施能够提升管理的灵活性, 本次品管圈的具体实施中, 成

立了专门的品管圈活动小组, 采用“头脑风暴”形式综合分析幼儿静脉穿刺失败的原因, 并制定针对性地解决对策。

从本次研究结果中表 1 所示可见, 在品管圈活动实施后, 对幼儿的静脉穿刺成功率显著提升, 高于实施前 ( $P < 0.05$ )。幼儿年龄小, 比较活泼好动, 但在医院治疗室中, 幼儿在心理上会比较焦虑、紧张, 加之幼儿生理发育不足, 血管细小, 对操作技术的要求非常高, 因此使得护士的静脉穿刺工作有很高的技术要求。本次品管圈活动小组的实施中, 针对性地分析了幼儿静脉穿刺失败的原因, 据悉与护士因素密切相关。在治疗室护理队伍中, 部分护士的工作经验比较薄弱, 虽然对相关理论知识有较为深入的认识, 但是实际操作经验相对单一, 因此在幼儿静脉穿刺时容易出现穿刺失败问题。针对该问题, 重点对其进行了理论知识、穿刺技能的培训, 使护士能够认识到幼儿穿刺的难点、关键点及相关操作技巧, 在持续的理论及实践操作技能学习中能够进一步提高护士的静脉穿刺技术。此外, 还有部分护士在心理状态上不佳, 例如因多次穿刺失败给其带来了心理上的冲击, 加之幼儿家长的担忧与质疑, 使护士出现自信心下降问题。而且随着时间的推移, 不良情绪会逐步加剧护士的倦怠心理, 进而可能形成严重心理压力。基于此, 为解决这一问题, 在本次品管圈活动的实施中, 提高了对护士心理状态的关注度, 深入贯彻落实“以人为本”理念, 定期对其开展思想政治教育, 亦或者进行一对一情绪疏导, 有助于护士持续提高自身心理状态、减轻不良情绪, 这对提高护理工作质量有重要帮助<sup>[13,14]</sup>。

幼儿年龄小, 生理、心理发育尚不完全, 在静脉穿刺时难免会出现穿刺失败问题, 值得护士深入反思。为提高幼儿静脉输液治疗的穿刺成功率, 经本次研究分析可见, 将品管圈活动实施于幼儿静脉穿刺技能培训中可以显著提高护士技能水平, 应用价值极高。

### 参考文献

- [1] 倪汉萍.品管圈在改善院前急危重症病人静脉留置针一次穿刺成功率中的应用[J].循证护理, 2021, 7(09): 1245-1249.
- [2] 刘艺. 住院患儿静脉置管有效性及安全性影响因素的系统综述[D].延边大学,2020.

- [3] 毛丽娜,文素芳,邓丽娟,毛桂荣.静脉留置针成功穿刺影响因素的研究进展[J].中国医药科学,2020,10(02):32-36.
- [4] 张艳,韩霞,蒋宁静,罗晓,万惠.两种穿刺法在肥胖型婴幼儿股静脉穿刺采血中的对比研究[J].检验医学与临床, 2019, 16(11):1506-1508.
- [5] 沈莹.品管圈在提高儿童输液室护士一次性穿刺成功率的研究[J].保健文汇, 2017, 000(011):46.
- [6] 解敏,杨丽萍,孙国付.品管圈活动在输液室护理质量提升中的应用[J].中文科技期刊数据库(引文版)医药卫生, 2021(1):2.
- [7] 张丽.品管圈活动对治疗室护士手卫生依从性影响分析[J].家庭保健, 2021, 000(025):186.
- [8] 余雪梅,刘海芬,严沛灵,等.品管圈活动对治疗室护士手卫生依从性影响[J].实用中西医结合临床, 2018, 18(1):2.
- [9] 刘忠雁,杨厚华,代章斌,等.品管圈活动在提高儿科门诊输液室护理服务质量中的应用[J].当代护士:学术版(中旬刊), 2016.
- [10] 周玉萍.品管圈活动控制手术室院内感染及提高护士技能的效果观察[J].医药前沿, 2019, 9(28):2.
- [11] 葛沈霞.品管圈活动在提高手术室护理满意度及降低差错率中的应用效果分析[J].当代护士:下旬刊, 2017 (12):2.
- [12] 蔡小娜,黄翠琴,芮嫫滕苗.品管圈活动对输液室护理质量及静脉穿刺成功率的影响[J].家庭保健, 2017, 000 (024):115.
- [13] 姚晨.品管圈活动在门诊输液室护理管理中的应用[J].人人健康, 2020, No.516(07):213-213.
- [14] 魏岚.品管圈活动在降低手术室器械运转效率风险中的应用解析[J].健康前沿, 2019, 28(002):256,268.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS