

## 多元化护理在手外科病房中的效果分析

蒋松琴

江苏省张家港市第一人民医院 江苏张家港

**【摘要】目的** 研究分析多元化护理在手外科病房中的效果。**方法** 本次研究在我院2022年11月至2023年10月手外科病房患者中随机抽取90例，并随机分为对照组（予以常规护理）和观察组（在常规基础上应用多元化护理），对比两组患者心理状况评分、以及护理满意度。**结果** 护理前患者心理评分较高且差异小，护理干预后评分改善且观察组评分更低，差异明显（ $P<0.05$ ）；观察组的满意度结果高于对照组且差异明显有统计学意义（ $P<0.05$ ）。**结论** 通过多元化护理干预后，患者心理情况得到更好的控制改善，获取更高的满意度。

**【关键词】** 多元化护理；手外科病房；手外科护理；效果分析

**【收稿日期】** 2023年11月15日 **【出刊日期】** 2023年12月15日 DOI:10.12208/j.jmmn.2023000681

### Analysis of the Effect of Diversified Nursing in Hand Surgery Wards

Songqin Jiang

The First People's Hospital of Zhangjiagang, Jiangsu

**【Abstract】 Objective** To study and analyze the effectiveness of diversified nursing in hand surgery wards. **Method** This study randomly selected 90 patients from the hand surgery ward of our hospital from November 2022 to October 2023 and divided them into a control group (receiving routine care) and an observation group (applying diversified care on the basis of routine care). The psychological status scores and nursing satisfaction of the two groups of patients were compared. **Result** The psychological scores of patients before nursing were relatively high and the difference was small. After nursing intervention, the scores improved and the observation group scores were lower, with significant differences ( $P<0.05$ ); The satisfaction results of the observation group were higher than those of the control group, and the difference was statistically significant ( $P<0.05$ ). **Conclusion** Through diversified nursing interventions, patients' psychological condition can be better controlled and improved, resulting in higher satisfaction.

**【Key words】** Diversified nursing; Hand Surgery Ward; Hand surgical care; Effect analysis

手外科是医院的一个与急诊、骨科相关的科室，专门看手部的复杂外伤，比如意外导致的患者出现断指需要进行再植或手部严重创伤，包括涉及肌肉、神经、骨骼创伤等<sup>[1]</sup>，并非指手部表浅划伤，若手部只是表浅划伤不涉及肌肉、骨骼、神经或大的血管，通常可以于普外科就诊<sup>[2]</sup>。面对手部的意外出现，大部分患者会一时间难以适应和接受，会影响正常流程的开展，同时在治疗护理中对于相关的操作要求更为严格<sup>[3]</sup>。因为手部是最重要的器官之一，是主要的劳动操作器官<sup>[4]</sup>，因此对精密度、手术及时性要求非常严格，对外科医生的操作也非常具有挑战性，对于患者日后生活质量也至关重要，同时护理方式的选择对于患者术后情况也有明显干预效果<sup>[5]</sup>。随着日益提升的生活水平和生活

质量，人们对于医疗服务的质量要求也逐渐提高，在手外科护理中选择更优质的护理能够提高患者预后效果。本次研究分析多元化护理在手外科病房中的效果，具体研究结果报道如下。

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

本次研究在我院2022年11月至2023年10月手外科病房患者中随机抽取90例，并随机分为对照组（予以常规护理）和观察组（在常规基础上应用多元化护理）。所有患者均是符合手外科手术要求的患者，同时没有心脑血管、重要器官障碍等，交流正常，且意识清楚，了解护理差异并自愿参与研究。对照组中男：女为25:20，年龄28~49岁，平均年龄（ $34.49\pm 2.63$ ）

岁；观察组中男：女为 24:21，年龄 27~50 岁，平均年龄 (34.68±2.56) 岁；两组患者基本资料无明显差异 ( $P>0.05$ )，满足研究的可比性要求。

### 1.2 方法

对照组常规护理：对于患者建档资料进行进一步核实补充，做好患者手术治疗准备，做好患者情绪稳定干预，予以患者体征检测，注意事项说明，对于患者所处的病房进行统筹管理。

观察组在常规基础上应用多元化护理：(1) 病房管理干预：优化病房管理，做好管理责任制确立，在护理人员中根据其以往任职经验、临床护理经验及专业护理能力将其进行基本的层级划分，确认组长，统筹管理病房，做好查房、会诊、日常护理等工作安排，由责任护理人员对所负责患者进行全流程的跟踪服务，对于情况严重的患者要结合需要针对性选择经验更为丰富的人员。(2) 病房环境护理：对患者所处病房环境要进行调整，创建良好舒适的环境，能够让患者身心得到放松，对心理有积极影响，同时对患者的恢复也有积极意义，因此要根据患者治疗期间的实际环境，对患者病房温湿度进行调节，做好日常通风通气、消毒杀菌等，对于需要注意的事项摆放好标语，以提醒患者。(3) 心理护理：手外科患者受伤多为突发性事件，患者容易焦虑、紧张，不良情绪在开展治疗中容易影响进度，因此在患者入院后要积极沟通，舒缓心理，对患者的不安进行疏导，对有疑惑的问题进行解答，让患者放宽心配合治疗，可以讲解成功例子为患者树立信心，在术后也要构建良好关系，通过自身能力的展示以及专业性流程，让患者更加放心。(4) 饮食护理：及时补充营养物质，采用科学的方式对饮食进行干预能够促进患者的恢复，在恢复期间要确保患者饮食营养丰富满足维生素、热量等需求，同时尽可能清淡，减少油腻、辛辣食物的摄入，还要引导患者多饮用白开水，最好是每日能够饮用 2000 毫升为佳；对于有吸烟喝酒不良习惯的患者，要告知恢复阶段禁止此类情况的出现。(5) 疼痛护理：手外科接治患者通常受伤情况较为严重，会出现较为剧烈的疼痛反应，在治疗及术后恢复中疼痛是伴随着的一个症状，因此无论是在哪个阶段都要对患者的疼痛情况进行护理干预，可以通过患者喜欢的音乐、电影播放的方式转移注意力以缓解患者感受到的疼痛情况，对于患者疼痛严重超过忍耐范围的，经过与医生沟通后进行药物治疗，缓解疼痛；(6) 康复护理：患者术后需要根据手

术情况逐渐展开康复训练，训练不能盲目，要做好规划，要有护理人员及家属的陪同，因此要做好患者及家属康复训练指引，主要采取弯曲、伸展等活动，运动量要做好控制，避免二次受伤。(7) 护理工作意见收集：在护理各个阶段要对多元化护理的多个方面对患者收集意见，进行整理，对于可以满足的需要予以满足，分析护理中的不足进行改善完善。

### 1.3 观察标准

#### 1.3.1 患者疼痛情况评分

通过 VAS 评分量表对患者疼痛情况进行评分，其中该量表评分结果在 0-10 分之间，分值越高说明疼痛越剧烈。

#### 1.3.2 护理满意度

针对患者治疗期间的护理制定一套专门的评分量表用于患者对护理进行满意度打分，量表满分 100，低于 60 的均为不满意，60-80 的基本满意，高于 80 的表明十分满意，满意度计算中无论是基本还是十分满意的患者均要计入满意度中。

### 1.4 统计学方法

将数据纳入 SPSS21.0 软件中分析，计量资料比较采用 t 检验，并以 ( $\bar{x}\pm s$ ) 表示，计数资料采用  $\chi^2$  检验，并以率 (%) 表示，( $P<0.05$ ) 为差异显著，有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 患者心理情况

护理前患者心理情况较差评分高，护理干预后评分改善且观察组评分更低，差异有统计学意义 ( $P<0.05$ )。

### 2.2 护理满意度

观察组患者的护理满意度结果相较于对照组更高，差异有统计学意义 ( $P<0.05$ )。

## 3 讨论

手外科是针对出现手部受伤情况开展治疗的科室，此类患者一般情况较为严重，比如出现了严重外伤如断指等<sup>[6]</sup>。在手外科病房患者治疗中，通常需要对患者进行神经、血管等的吻合处理，手术一般都比较复杂，耗时较长。对于手外科患者的治疗来说，早治疗、早处理是极为重要的，在治疗中对于医生的专业知识以及技术水平有着较高的要求<sup>[7]</sup>，同时因手术外伤后恢复阶段的处理十分关键，需要做好患者病房管理，以避免在恢复中受到不良影响而达不到预期恢复效果，因此需要在术后护理中予以病房护理干预<sup>[8]</sup>。

常规护理下手外科病房患者获取的护理较为基础,能够满足正常的治疗、恢复需要,但是在护理质量及效果上不突出,而多元化护理是一种考虑了多个方面的护理需求,对患者展开的一种全面的护理,在护理中充分考虑患者心理、生理需要,充分发挥护理的职能,不仅考虑到患者病房的管理手段,护理的责任制约束,还对病房的环境进行改善,提升患者的体验,同时从患者的心理上进行干预,促进治疗护理的开展,

予以饮食上营养上的补充,疼痛转移上的护理,提升效果<sup>[9]</sup>。本文研究中通过多元化护理的应用,患者的不良情绪比如焦虑、抑郁评分情况明显降低,情绪得到更好的改善,同时对患者的疼痛、所处环境进行干预后,患者体验感提升,满意度相应提高。

综上所述,通过多元化护理干预后,手外科病房患者心理情况得到更好的改善,患者在更为多元全面的护理中满意度更高。

表 1 患者心理情况(分,  $\bar{x} \pm s$ )

| 组别  | 例数 | 护理前 SAS 评分 | 护理后 SAS 评分 | 护理前 SDS 评分 | 护理后 VAS 评分 |
|-----|----|------------|------------|------------|------------|
| 观察组 | 45 | 46.05±1.94 | 39.24±1.06 | 48.71±1.82 | 38.94±1.32 |
| 对照组 | 45 | 45.92±1.87 | 33.65±1.21 | 49.01±1.72 | 34.25±1.29 |
| t   | -  | 0.323      | 23.311     | 0.804      | 17.046     |
| P   | -  | 0.747      | 0.001      | 0.424      | 0.001      |

表 2 护理满意度[n, (%) ]

| 组别       | 例数 | 十分满意       | 一般满意       | 不满意        | 护理满意度      |
|----------|----|------------|------------|------------|------------|
| 观察组      | 45 | 32 (48.89) | 12 (26.67) | 1 (2.22)   | 44 (97.78) |
| 对照组      | 45 | 9 (20)     | 26 (57.78) | 10 (22.22) | 35 (77.78) |
| $\chi^2$ | -  | 7.006      | 1.472      | 6.248      | 6.248      |
| P        | -  | 0.008      | 0.225      | 0.012      | 0.012      |

### 参考文献

- [1] 罗心蕊.优质护理在手外科整体护理中的应用效果[J].中国医药指南,2021,19(21):214-215.
- [2] 周晓燕.显微手外科护理效果及护理管理方法和要点分析[J].中国医药指南,2021,19(19):158-159.
- [3] 雷湘莲,胡利,路芳.危机管理模式对急诊手外科护理质量提升的影响[J].健康教育与健康促进,2021,16(03):308-310.
- [4] 陈玉娥,谢冬丽,田辉.多元化护理对早期急性肠梗阻患者胃肠功能恢复和生活质量的影响[J].中西医结合护理(中英文),2021,7(04):109-111.
- [5] 张玉玲,张艳会.细节管理在手外科患者护理质量管理提升中的应用评价分析[J].中国卫生产业,2020,17(03):83-85.

- [6] 王彬兰.护理干预对减轻手外科病人术后疼痛的效果观察[J].当代护士(下旬刊),2019,26(08):73-75.
- [7] 俞爱莲.层级责任模式在手外科病房护理管理中的应用效果[J].中医药管理杂志,2019,27(11):179-180.
- [8] 韩金梅.手外科患者护理过程中存在的风险因素分析与护理对策[J].护理实践与研究,2019,16(09):12-14.
- [9] 马春央.层级责任在手外科病房护理管理中的应用效果[J].中医药管理杂志,2019,27(07):66-67.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。  
<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS