

人性化干预措施在耳鼻喉科连台手术患者术前护理的应用探讨

樊丽君

云南省中医医院 云南昆明

【摘要】目的 分析和研究在耳鼻喉科连台手术患者术前护理中实施人性化干预措施起到的效果和作用。**方法** 本次实验时间为2023年2月至2024年2月,实验对象为该期间在本院耳鼻喉科进行连台手术治疗的60例患者,将其按照入院治疗先后顺序分为人数相同的两个小组,纳入对照组的共30例患者,实施常规护理干预。纳入观察组的共30例患者,实施人性化干预措施,干预后对两组患者心理状况、护理满意度等进行对比。**结果** 对比研究结果可以得知,观察组患者焦虑、抑郁情绪得分明显低于对照组($P < 0.05$),观察组患者对护理服务持有满意态度的人数占比93.33%,对照组为76.66%,差异明显($P < 0.05$)。**结论** 耳鼻喉科连台手术患者手术治疗之前进行人性化干预能够有效缓解其不良情绪,也能从细致、优质护理服务的提供中提升其满意度。

【关键词】 人性化干预;耳鼻喉科;连台手术;术前护理;效果分析

【收稿日期】 2024年6月11日 **【出刊日期】** 2024年7月26日 **【DOI】** 10.12208/j.jnm.20240329

Application of humanized intervention measures in preoperative nursing of patients undergoing otorhinolaryngology operation

Lijun Fan

Yunnan Provincial Hospital of Traditional Chinese Medicine, Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective To analyze and study the effect and function of humanized intervention measures in preoperative nursing of patients undergoing otolaryngology operation. **Methods** This experiment was conducted from February 2023 to February 2024. The experimental subjects were 60 patients who underwent joint operation in the ENT department of our hospital during this period. They were divided into two groups with the same number of patients according to the order of admission treatment, and a total of 30 patients were included in the control group, and routine nursing intervention was implemented. A total of 30 patients were included in the observation group, and humanized intervention measures were implemented. After intervention, the psychological status and nursing satisfaction of the two groups of patients were compared. **Results** It can be seen from the comparative study results that the anxiety and depression scores of patients in the observation group were significantly lower than those in the control group ($P < 0.05$). 93.33% of patients in the observation group and 76.66% in the control group were satisfied with nursing services, the difference was significant ($P < 0.05$). **Conclusion** Humanized intervention before operation can effectively relieve the bad mood of the patients with ENT surgery, and also can improve their satisfaction with the provision of meticulous and high-quality nursing services.

【Keywords】 Humanized intervention; Otolaryngology; Table operation; Preoperative nursing; Effect analysis

前言

耳鼻喉科是医院的重要科室之一,主要诊治的为患有耳、鼻、咽喉及相关头颈区域疾病的患者。不论是耳部疾病、鼻部疾病或者咽喉部疾病都会导致患者身体出现多种不适而影响其睡眠质量以及日常精力。此外,一些耳鼻喉科疾病也可能会导致患者面部外观发生改变,因此会让其担忧自己外貌,进而产生焦虑、抑

郁等不良情绪。由于导致耳、鼻、喉及相关头颈区域疾病的原因较多,所以当前社会发展下,随着人们生活方式的改变,患有相关疾病的人数越来越多,为了减少患者等待手术时间,就实施了耳鼻喉科连台手术治疗。这种方式虽然能够提高手术室利用率和减少患者等待时间,但为了确保手术治疗安全性和效果,除了要在术前充分评估患者基本情况,也要实施相应的护理服务。以

往临床实施的常规护理内容单一, 应用中改善患者心理状况起到的效果并不明显。而人性化干预能够从患者实际状况出发来为其实施针对性、科学性的护理, 所以应用中既能改善其不良情绪, 也能提升其临床满意度。

1 资料与方法

1.1 一般资料

研究时间为 2023 年 2 月至 2024 年 2 月, 研究对象总人数 60 人, 纳入对照组的共 30 人, 其中男性患者和女性患者人数相同, 均为 15 人, 该组最小年龄数据为 25 周岁、最大年龄数据为 56 周岁, 得出平均年龄 (38.12 ± 3.12) 岁。纳入观察组的共 30 人, 其中男性患者大于女性患者, 分别为 16 人、14 人, 该组最小年龄数据为 26 周岁、最大年龄数据为 57 周岁, 得出平均年龄 (38.22 ± 2.13) 岁。60 例患者中进行鼓膜切开置管术的有 10 例、进行腺样体切除术的有 20 例、进行扁桃体切除术的有 30 例。两组患者自愿签署知情同意书, 也并无精神方面的疾病, 基本资料并无差异 ($P > 0.05$)。

1.2 方法

对照组患者实施常规护理干预, 是手术之前由护理人员告知患者手术方式、麻醉方法、术前多种注意事项, 如果患者存在疑问, 护理人员会针对其疑问进行解答。

观察组患者实施人性化干预, 内容有以下:

第一, 日常沟通。为了与患者建立良好关系, 护理人员会在患者入院之后对其家庭情况、文化程度、疾病情况以及对护理的需求等进行了解, 之后根据所了解的内容来制定相应的护理方案。患者在进入陌生环境后会产生紧张情绪, 该情况下, 护理人员除了会定期做好病房环境的清洁通风, 也会提供必要的娱乐设施, 例如杂志、电视等, 以此来缓解患者等待手术时的紧张情绪。

第二, 优化术前告知流程。为了减少患者对未知产生的恐惧, 一般情况下会在手术之前告知患者相关治疗内容以及注意事项。为了避免患者在不良情绪影响下不能有效了解相关知识, 会制作图文并茂的术前须知手册, 手册内容包括手术流程、注意事项、麻醉方式等, 并将该手册在患者入院之后进行发放, 以此能够确保患者和家属有足够时间来了解相关知识。患者了解完成之后会存在多种疑问, 该情况下护理人员会用通俗易懂的语言解答其疑问, 以此确保患者对手术有着清晰认知。如果患者担心手术效果和手术安全性而产

生不良情绪, 该情况下护理人员会向其讲解一些治疗成功的案例, 以此来提升其治疗信心。

第三, 个性化术前准备。耳鼻喉科收治的患者疾病类型以及年龄阶段不同, 所以为了确保手术的顺利实施, 在手术之前, 护理人员会根据患者年龄、身体状况和手术类型来制定个性化的术前准备方案。如果患者年龄较大且合并基础疾病, 该情况下会提前为其做好相关疾病的控制和监测。如果患者年龄较小, 该情况下为了减轻其对手术的恐惧, 会通过播放动画来转移其注意力^[1]。

第四, 改善术前等待体验。患者即将进行手术时会产生紧张、焦虑的情绪, 该情况下为了缓解患者紧张情绪, 会在等待区域播放舒缓的音乐, 并采用柔和的灯光以及温暖的色彩进行装饰, 以此来营造一种轻松的氛围。此外, 也会配备电视、书籍、杂志和报纸等娱乐设施, 这样不但能够通过有趣节目的播放来缓解患者紧张情绪, 也能满足患者不同的阅读需求。除此之外, 在等待区的电子屏幕上会实时显示手术进度以及预计等待时间, 以此能让患者做到心中有数。为了避免患者在手术进行之前产生较多不良情绪, 也会在手术等待区域安排专门的护士来与其进行交流。主要是倾听他们的担忧, 并通过安慰以及鼓励来消除其不良情绪。如果患者手术前紧张情绪无法改善, 该情况下护理人员会指导其进行深呼吸、冥想等训练^[2]。

1.3 观察指标

1.3.1 对两组患者心理状况实施对比, 采用焦虑自评量表 SAS 和抑郁自评量表 SDS 获得相应数据, 前者标准分分界值为 50 分, 后者为 53 分, 分值越低说明患者心理状况越好。

1.3.2 对两组患者护理满意实施对比, 采用本院自制调查问卷方式获得相应数据, 总分 100 分, ≥ 80 分为非常满意, 60~100 分为一般满意, < 60 分为不满意, 满意人数占比越高说明护理服务实施效果越好。

1.4 统计学处理

以 SPSS25.0 统计软件包来对本次实验结果实施统计学处理。计数资料和计量资料为实验中的主要内容, 前者用例数和百分比率表示, 组间比较用 χ^2 检验, 后者用 ($\bar{x} \pm s$) 标准差表示, 组间用独立样本 t 检验比较。如果结果 $P < 0.05$, 则表示有研究意义。

2 结果

2.1 两组患者心理状况评分对比

对比表一数据可以得知, 观察组患者心理状况得分明显优于对照组患者 ($P < 0.05$)。

2.2 两组患者临床满意度对比

对比表二数据可以得知, 观察组患者对护理服务

持有满意态度的人数占比明显高于对照组患者 ($P < 0.05$)。

表 1 两组患者心理状况评分对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	SAS 评分	SDS 评分
对照组	30	69.15 ± 2.12	70.25 ± 2.16
观察组	30	59.11 ± 1.26	59.65 ± 1.15
t 值		10.025	9.615
P 值		<0.05	<0.05

表 2 两组患者临床满意度对比 (n/%)

组别	例数	非常满意	一般满意	不满意	满意度
对照组	30	12	11	7	76.66%
观察组	30	16	12	2	93.33%
χ^2 值					10.034
P 值					<0.05

3 讨论

耳鼻喉科收治的患者在疾病因素影响下身体会表现出疼痛、瘙痒、呼吸不畅等症状, 这些症状不但会降低患者生活质量, 严重情况下也会引发并发症而威胁患者生命安全, 所以为患者实施及时、有效治疗极为重要。当前临床上实施的连台手术治疗方式虽然能够减少患者等待时间, 但也会让患者产生紧张、焦虑的不良情绪, 由于心理状况影响着生理状况, 当患者心理状况和生理状况都较差时, 就会提升手术风险性。基于此, 为了确保手术的顺利实施, 必须在术前为患者实施相应的护理服务^[3]。

通过本次研究可以得知, 观察组患者心理状况得分明显优于对照组, 对护理服务满意的人数也高于对照组。这是由于人性化干预措施的应用能够通过有效交流增强患者对护理人员的信任, 使其更愿意配合术前的各种准备工作。此外, 该护理方式不但能从环境、心理、信息等多个方面来改善患者等待感受, 也能让其感受到关怀和尊重, 并提升其整体手术体验。除此之外, 护理人员会根据每个患者的具体情况以及特殊需求来制定护理方案, 所以实施的护理服务能够满足患者的多样化需求^[4]。

综上所述, 在耳鼻喉科连台手术患者术前护理中实施人性化干预能够有效改善其心理状况和提升其临床满意度。

参考文献

- [1] 梁春艳, 王红. 三维护理管理模式在耳鼻喉科手术患者护理中的应用效果 [J]. 河南医学研究, 2022, 31 (15): 2849-2851.
- [2] 张淑霞, 张英霞, 王亚娟. 人性化护理干预在耳鼻喉科手术患者中的应用价值分析 [J]. 四川解剖学杂志, 2020, 28 (03): 59-60.
- [3] 夏伏雨. 心理护理对耳鼻喉科手术术后疼痛程度的影响效果观察 [J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2020, 8 (20): 99.
- [4] 岳荟. 耳鼻喉科手术患者行综合护理干预对其术后疼痛程度的影响 [J]. 全科口腔医学电子杂志, 2019, 6 (04): 93-94.
- [5] 陈华珍. 人性化护理干预对疝气患者术后并发症发生率及疼痛程度的影响 [J]. 中国医药指南, 2023, 21(14): 131-134.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS