

持续质量改进在急诊科护理带教中的应用

杨彦红

云南省第一人民医院昆明理工大学附属医院急诊内科 云南昆明

【摘要】目的 研究持续质量改进在急诊科护理带教中的效果。**方法** 本次研究开始时间为2019年3月，结束时间为2019年11月，需要选取68名在我院急诊科进行实习的学生为研究对象，均自愿参与研究，符合本次研究标准。采用等分制研究，对照组(n=34例)急诊科实习生运用常规带教方式，观察组(n=34例)急诊科实习生采用持续质量改进带教方式，研究期间需要护理人员做好记录工作，重点记录实习理论知识、实践操作、综合能力评分以及带教满意度。**结果** 对观察组急诊科实习生运用持续质量改进带教法后理论知识评分 96.12 ± 3.21 分、实践操作 94.36 ± 2.69 分、综合能力 92.36 ± 4.25 分；而对照组急诊科实习生采用常规带教方式理论知识评分 84.42 ± 2.41 分、实践操作 82.36 ± 2.41 分、综合能力 83.47 ± 3.47 分，观察组实习生评分高于对照组，两组研究数据差异度高($P < 0.05$)。**结论** 对急诊科护理带教运用持续质量改进方式可以有效提升学生综合能力、学习质量，促进带教满意度的提高。

【关键词】持续质量改进；急诊科护理带教；应用

Application of continuous quality improvement in nursing teaching in emergency department

Yanhong Yang

Department of Emergency Medicine, Affiliated Hospital of Kunming University of Science and Technology,
First People's Hospital of Yunnan Province, Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective: To study the effect of continuous quality improvement in nursing education in emergency department. **Methods:** The study started in March 2019 and ended in November 2019. 68 students who were internships in the emergency department of our hospital were selected as the research subjects. All of them voluntarily participated in the research and met the research criteria. Using the equal division system, the control group (n=34 cases) emergency department interns used conventional teaching methods, and the observation group (n=34 cases) emergency department interns used continuous quality improvement teaching methods. Nursing staff were required during the study period. Keep a good record of the work, focusing on recording the theoretical knowledge, practical operations, comprehensive ability scores and teacher satisfaction of the interns. **Results:** After applying the continuous quality improvement teaching method to the emergency department interns in the observation group, their theoretical knowledge score was 96.12 ± 3.21 points, practical operation 94.36 ± 2.69 points, and comprehensive ability 92.36 ± 4.25 points; while the emergency department interns in the control group used conventional teaching The method and theoretical knowledge score was 84.42 ± 2.41 points, practical operation was 82.36 ± 2.41 points, and comprehensive ability was 83.47 ± 3.47 points. The scores of interns in the observation group were higher than those in the control group, and there was a high degree of difference between the two groups of research data ($P < 0.05$). **Conclusion:** The continuous quality improvement method for emergency department nursing teaching can effectively improve students' comprehensive ability and learning quality, and promote the improvement of teaching satisfaction.

【Keywords】 Continuous Quality Improvement; Emergency Nursing Teaching; Application

护理带教可以指导学生将所学的理论知识运用到临床实践中，促进学生实践能力的提升。本次研

究对急诊科实习学生运用持续质量改进带教方式,具体研究结果如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究开始时间为2019年3月,结束时间为2019年11月,需要选取68名在我院急诊科进行实习的学生为研究对象,均自愿参与研究,符合本次研究标准。采用等分制研究,对照组(n=34例)急诊科实习生运用常规带教方式,实习生年龄 ≥ 21 岁, ≤ 26 岁,平均年龄(23.14 \pm 1.24)岁,按照学历划分包括20名专科实习生、14名本科实习生;观察组(n=34例)急诊科实习生采用持续质量改进带教方式,实习生年龄 ≥ 22 岁, ≤ 26 岁,平均年龄(24.32 \pm 1.14)岁,按照学历划分包括21名专科实习生、13名本科实习生,两组实习学生基础资料差异度低(P>0.05)。

1.2 方法

对照组急诊科实习生运用常规带教方式,即理论知识讲解。

观察组急诊科实习生采用持续质量改进带教方式,具体实施如下:(1)计划阶段,本次研究所选用的带教老师必须具有5年急诊科护理经验,应变能力、沟通能力比较强,已经获取护师职称,具有2年以上带教经验。在实际带教前,需要带教人员根据实习生学习需求、学校实习要求,制定合理的带教大纲、带教计划,以提升实习生预检分诊能力为主^[1]。指导学生将所学的理论运用到患者疾病评估中去,进一步提高学生的急诊抢救能力。此外,在制定带教计划的同时,还需要教师结合学生实际学习情况、学习能力等,以此来保证带教计划的切实可行^[2]。(2)实施阶段,首先需要带教老师带领参与研究的实习生参观、介绍急诊科环境、注意事项、常见疾病类型以及患者抢救要点等,在讲解的同时将实习报告发放到学生手中,引导学生正确认识急诊科实习工作^[3]。其次,带教在实施急诊科教学计划,可以运用多种教学法,比如目标教学法、PBL教学法以及病例导入式教学法等,在提高学生预检分诊的基础上,促进其急诊抢救能力的提高。最后,对学生实施分阶段教学,初始阶段的带教内容以提升学生对急诊科认知为主,中间阶段

的教学以实施带教计划为主,在此过程中需要教师不断提升向学生补充理论知识,监督学生学习,不断提高学生实习质量^[4]。(3)检查阶段,以提问的形式进行检查,随后对学生进行书面考试与操作考试,最后根据考试结果分析带教中存在的不足,并对带教计划、带教内容进行调整^[5]。

1.3 观察指标

观察组与对照组急诊科实习护士观察指标为理论知识、实践操作、综合能力评分以及带教满意度。

1.4 统计学处理

一般资料、观察指标以及计数资料为本次研究的重要数据组成部分,为保证研究数据准确性,需要将其统一录入计算机设备中,数据涉及较多需要通过SPSS23.0软件进行统计处理,(n)为本次研究的例数,观察指标中理论知识、实践操作、综合能力用(分)表示,带教满意度采用(%)表示,t进行数据检验,两组研究数据差异度高时,以(P<0.05)为具有可比性。

2 结果

如表一所示,对观察组急诊科实习生运用持续质量改进带教法后理论知识评分96.12 \pm 3.21分、实践操作94.36 \pm 2.69分、综合能力92.36 \pm 4.25分;而对照组急诊科实习生采用常规带教方式理论知识评分84.42 \pm 2.41分、实践操作82.36 \pm 2.41分、综合能力83.47 \pm 3.47分,观察组实习生评分高于对照组,两组研究数据差异度高(P<0.05)。

如表二所示,观察组实习学生带教满意度为94.11%,非常满意度为58.82%,满意度为35.29%,不满意为5.88%,而对照组实习学生带教满意度为73.53%,非常满意度为41.18%,满意度为32.35%,不满意为26.47%,观察组实习生带教满意度高于对照组,两组研究数据差异度高(P<0.05)。

表1 两组学生研究数据对比(分)

组别	例数	理论知识	实践操作	综合能力
观察组	34	96.12 \pm 3.21	94.36 \pm 2.69	92.36 \pm 4.25
对照组	34	84.42 \pm 2.41	82.36 \pm 2.41	83.47 \pm 3.47
χ^2		4.125	3.697	4.584
P值		<0.05	<0.05	<0.05

表 2 两组学生对带教满意度对比 (n%)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	带教满意度
观察组	34	20(58.82)	12(35.29)	2 (5.88)	32 (94.11)
对照组	34	14(41.18)	11(32.35)	9(26.47)	25(73.53)
X ²		4.015	3.478	2.654	4.985
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

3 讨论

急诊科为综合医院的重要科室之一,该科室救治对象多为疾病危重、情况紧急者,所面对疾病复杂多样,疾病变化速度快,对护理人员应变能力、操作能力、问题解决能力以及沟通等能力要求较高,在急诊科实习的护理人员每天都会接触到不同状况的危、重、急患者^[6]。有效的护理带教可以指导学生将在校所学的理论知识运用到临床实践中,以此来促进实习生综合能力全面提升,不断提高学生的实习质量,为医院培养更多实用型人才。在社会经济不断发展背景下,医疗技术、医疗模式也随之改变,常规的带教模式已经不适应目前医疗发展状况,太过偏向理论知识讲解,不利于学生操作能力、动手能力的提高,不能够有效满足学生的实习需求^[7]。因此,需要带教老师不断转变带教方式,根据科室、学生实习学习等情况,制定合理带教计划。

本次研究对抽取的 68 例急诊科实习学生实施持续质量改进带教方式,该种带教方式主要以帮助学生掌握更多理论知识为主,提升学生分析、应变等能力。研究结果显示观察组急诊科实习生运用持续质量改进带教法后理论知识评分 96.12 ± 3.21 分、实践操作 94.36 ± 2.69 分、综合能力 92.36 ± 4.25 分;而对照组急诊科实习生采用常规带教方式理论知识评分 84.42 ± 2.41 分、实践操作 82.36 ± 2.41 分、综合能力 83.47 ± 3.47 分,观察组实习生评分高于对照组,两组研究数据差异度高 ($P < 0.05$)。主要将该种带教方式将整个急诊科带教分为 3 个阶段,即计划阶段、实施阶段以及检查阶段,根据学校实习要求、学生实际情况制定科学、合理的带教计划,运用目标教学法、PBL 教学法以及病例导入式等教学方式,不断提高带教质量,使学生更加积极投入到急诊科学习中。

综上所述,对急诊科护理带教运用持续质量改进方式可以有效提升学生综合能力、应变能力、学

习质量,促进带教满意度的提高。

参考文献

- [1] 陈胜燕,申存珍.护理责任制分层管理模式在临床护理管理中的临床效果研究[J].实用临床护理学杂志(电子版),2019,4(31):169-169.
- [2] 孙海漪,邢晓丹,刘阳.细节管理联合心理护理在高血压疾病患者中的临床护理管理中效果分析[J].国际感染病学(电子版),2019,8(2):160-161.
- [3] 陈玲莉,王芹.临床护理管理中应用分层级管理对护理人员工作积极性的影响分析[J].当代医学,2019,25(5):36-37.
- [4] 宦小芳,李链,郭秋,杨昌芳,谭群.目标管理理论在临床护理管理中的效果研究[J].中国卫生产业,2019,16(8):1-2.
- [5] 王超云,张娟娟,刘明秀,段鹏.微信个性化护理模式在临床护理带教中的应用及对 IVF-ET 治疗者妊娠结局的影响[J].中国临床研究,2020,33(4):568-572.
- [6] 李佳.老年脑卒中吞咽障碍患者早期鼻饲的临床护理观察[J].实用临床护理学杂志(电子版),2019,4(34):77-77.
- [7] 张燕.人性化优质服务对门诊患者满意度的影响分析[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(7):161-161.

收稿日期: 2020 年 10 月 5 日

出刊日期: 2020 年 11 月 6 日

引用本文: 杨彦红,持续质量改进在急诊科护理带教中的应用[J].国际护理学研究,2020,2(6):845-847.

DOI: 10.12208/j.ijnr.20200264

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS