

微信平台在临床护理带教管理中的应用效果观察

范君乐, 侯徐旭, 摆合, 李伟东

新疆医科大学第一附属医院 颌面创伤正颌外科 新疆乌鲁木齐

【摘要】目的 观察在临床护理带教管理中运用微信平台的临床应用效果。**方法** 此次观察对象选取我医院2020年9月至2022年9月期间接收的护理实习生30名,通过电脑随机选取方式将入选的实习生分成观察组和对照组,每组人数各有15名,对照组实习生采取常规带教管理,观察组实习生则将微信平台应用于教学管理中,将两种不同带教模式最终取得的效果进行对比。**结果** 实习后两组各指标结果比较发现,观察组实习生的学习积极性与对照组相比显著提升,最终获得的护理理论知识、临床实践操作能力和护理综合能力考核结果均高于对照组,实习生对此次教学管理满意度也明显高于对照组, ($P < 0.05$)。**结论** 将微信平台应用于临床护理带教管理中,对于提升带教管理质量、增强实习生的学习积极性以及提高实习生的实习效果起到了重要性作用。

【关键词】 临床护理; 带教管理; 微信平台; 效果观察

Observation on the application effect of WeChat platform in clinical nursing teaching management

Junle Fan, Xuxu Hou, He Bai, Weidong Li

Department of Maxillofacial Surgery, First Affiliated Hospital of Xinjiang Medical University, Urumqi, Xinjiang

【Abstract】 Objective To observe the clinical application effect of WeChat platform in clinical nursing teaching management. **Method** the observation object selected my hospital during September 2020 to September 2022 received 30 nursing interns, through computer randomly selected way will be interns into observation group and control group, each group has 15, control group interns take regular teaching management, observation group interns are WeChat platform applied in teaching management, comparing two different teaching model effect. **Results** after the two groups of each index results found, the observation group interns learning enthusiasm compared with controls, the final nursing theory knowledge, clinical practice ability and comprehensive nursing ability assessment results are higher than the control group, interns on the teaching management satisfaction is also significantly higher than the control group, ($P < 0.05$). **Conclusion** The application of WeChat platform to clinical nursing teaching management plays an important role in improving the quality of teaching management, enhancing the learning enthusiasm of interns and improving the internship effect of interns.

【Key words】 Clinical nursing; teaching management; wechat platform; effect observation

临床护理工作对患者疾病救治中发挥着重要作用,专业优质的护理服务不仅能够提升患者的身心舒适度和配合度,同时更能提高疾病救治效率,减少并发症发生。尤其是在近年随着我国步入老龄化趋势,导致临床接收的老年患者人数明显增多,而由于老年人存在的合并症以及风险因素较多,因此对临床护理服务的要求更高。所以需要从根本上提升护理人员的综合能力,通过开展科学合理的带

教管理,进一步提高护理人员的护理理论知识以及临床实践能力^[1]。为此,我院将2020年9月至2022年9月期间接收的护理实习生30名开展了分组护理带教研究,将微信平台教学模式与常规带教管理模式的临床效果做了详细对比分析,具体分析详情见下文叙述:

1 基础资料与教学方法

1.1 基础资料

研究中筛选我医院 2020 年 9 月至 2022 年 9 月期间接收的 30 名护理实习生, 将入选的所有实习生以随机数字表法分成观察组与对照组, 每组实习生各有 15 名, 对照组实习生中包括 3 名男和 12 名女, 年龄均值为 (22.5±1.3) 岁, 观察组实习生中的男女人数为 2 名、13 名, 平均年龄为 (23.0±1.4) 岁; 两组实习生的临床资料对比显示无统计学意义 (P>0.05) 具备研究可比性。

1.2 教学方法

给予对照组实习生常规带教管理, 管理内容: 带教老师根据以往临床教学经验结合护理人员综合能力开展基础理论教学讲解、入科指导、临床实践以及总结考核等。观察组则在基础教学模式中添加微信平台管理, ①评估分析: 带教老师要全面评估掌握护理实习生的综合能力, 结合临床护理需求以及自身经验对实习生开展针对性的入科宣教和教学计划制定, 首先带领实习生进行科室观摩, 并结合视频播放以及进行入科宣讲, 使实习生能够充分掌握科室日常护理工作规章制度以及流程, 并要进行心理宣教疏导提升实习生对自身职业的热爱以及责任意识。②组建微信平台学习群: 根据每位实习生的自身综合能力, 帮助每位实习生设定出学习任务及方向, 制定合理性的视频软件, 将各类学习信息通过微信群发送, 鼓励实习生多查阅资料完成任务学习内容, 带教老师可随时通过微信群解答学生提出的各项问题; 并组织实习生在微信群中进行小组讨论分析, 由带教老师对最终分析结果进行纠正指点。③情景模拟演练: 由带教老师筛选典型案例制定出护理演习方案, 告知学生通过互联网查询典型病例护理要点、常见风险问题以及应急处理方案等, 组织护理人员开展小组演练学习, 通过反复演练学习激发实习生的风险识别能力、健康宣教能力、应急处理能力以及团队合作能力。完成演练后带教

老师要对每位学生演练中存在的各类问题进行指点纠正, 并鼓励学生在微信群中积极畅谈个人意见以及学习心得, 带教老师全程解答学生提出的各项问题。④临床实践学习: 由带教老师安排学生进行临床观摩及完成护理流程, 学生可随时通过微信群咨询带教老师护理相关问题, 带教老师给予及时解答指导, 完成临床实践后要进行总结分析, 并将临床中常出现的各类问题进行讨论分析, 培养实习生的探索能力、创新能力以及潜在能力。⑤考核总结: 每周由带教老师进行一次实习总结及考核, 根据总结及考核结果调整带教方案, 从而能够进一步提升实习生的理论知识和临床实践知识掌握度。

1.3 观察指标

①由带教老师结合临床护理教学标准对两组实习生的最终学习积极性、理论知识掌握度、临床实践操作能力、风险识别能力、沟通能力、解决问题能力及团队合作能力进行考核, 每项指标考核满分为 10 分, 最终考核得分越高则表示实习结果越好。②用调查问卷方式评定两组实习生对此次教学满意度, 根据非常满意例数、基本满意例数以及不满意例数判断, 总满意度=(非常满意+基本满意)例数总和/总例数×100%。

1.4 统计学方法

两组研究数据分析使用 SPSS20.0 统计学软件, 两组计量数据描述运用 ($\bar{x}\pm s$) 处理以及 t 检验, 计数指标处理使用 n (%) 描述和 χ^2 检验, 当最终数据结果对比后达到统计学意义运用 P<0.05 表示。

2 结果

2.1 两组实习生考核结果对比

实习后两组各指标结果对比显示, 观察组实习生的学习积极性明显高于对照组, 临床理论知识以及实践操作能力评分结果与对照组相比明显提升, (P<0.05), 详情见下表 1。

表 1 两组各指标考核结果 (n=15, $\bar{x}\pm s$ 、分)

组别	学习积极性/分	理论知识掌握度/分	临床实践操作能力/分
观察组	9.3±0.7	9.5±0.5	9.2±0.8
对照组	8.2±0.4	8.6±0.3	8.3±0.5
t值	5.2842	5.9779	3.6948
P值	0.0000	0.0000	0.0009

2.2 组间实习生护理综合能力评分对比

两组最终考核结果对比显示, 观察组 15 名实习

生的护理综合能力评分结果各指标分别为风险识别能力 (9.3±0.7) 分、沟通能力 (9.2±0.8) 分、解决

问题能力(9.4±0.6)分、团队合作能力(9.5±0.5)分;对照组15名实习生的以上综合护理能力评分指标结果分别为(8.2±0.4)分、(8.3±0.5)分、(8.3±0.4)分、(8.6±0.3)分,两组各项指标结果对比显示有统计学意义($t=5.2842$ 、 3.6948 、 5.9079 、 5.9779 , $P=0.0000$ 、 0.0009 、 0.0000 、 0.0000)。

2.3 组间实习生对临床带教满意度调查结果

观察组15名实习生对带教满意度达到总例数的93.3%,其中包括非常满意9例、基本满意5例、不满意1例,而对照组15名实习生中对此次临床带教表示非常满意有6例、基本满意3例,不满意达到6例,总满意度为60.0%,两组结果对比显示观察组获得的带教满意度更高($\chi^2=4.6584$, $P=0.0309$)。

3 讨论

临床护理带教管理是医院培养良好护理人才的重要环节,而以往传统教学模式只注重对临床护理理论知识的讲解以及配合临床实践操作,缺乏了对教学模式的合理性管理以及多元性教育指导,致使实习生的学习兴趣以及实习效果降低^[2]。导致临床护理服务中护理人员的专业知识和临床实践操作能力不足,增加临床护理不良事件、护患纠纷以及患者并发症发生率上升,因此会严重影响医疗服务质量以及患者的疾病救治效率。所以需要进一步加强临床护理人员的规培管理,通过合理性的带教管理,从根本上提高护理人员的综合能力^[3]。为此,我院对临床护理带教管理中开展了微信平台管理模式,且最终经过与常规教学模式对比显示,添加微信平台管理模式后的观察组实习生学习积极性显著提升,最终考核结果显示理论知识、临床实践操作能力以及护理综合能力评分结果均较高,最终该带教模式获得了实习生的高度认可及满意。该带教方法主要是根据实习生的综合能力以及结合临床教学经验及需求开展不同阶段针对性的教学管理,在第一阶段由带教老师进行风险分析及总结评估,开展针对性的入科宣教,使实习生能够充分掌握日常诊疗过程以及科室环境。同时加强对实习生的心理认知教育,进一步提升实习生的岗位责任意识^[4]。在第二阶段带教老师通过建立微信学习群,并为实习生制定出针对性的学习计划,通过微信群定期推广护理教学相关知识,及时解答学生提出的各项问题,可进一步提高实习生的学习时间灵活性。同时结合视频播放教学、全程1对1教育指导、典型病例分析以及小组讨论学习等多元化学习方式,可有效提高学生的学习积极性,激发学生的探索能力^[5]。

第三阶段运用情景教学模拟演练方式结合微信平台指导,同时开展临床观摩以及一对一带教,最终可有效提升实习生的风险识别能力、临床护理沟通能力、解决问题能力、创新能力以及团队合作意识。第四阶段通过组织学生进行总结分析以及定期考核,及时纠正教学和实习生学习中存在的问题,可使教学质量得到良好提升,进一步提高实习生的实习效果^[6-8]。

综上所述,在临床护理带教管理中开展微信平台教学法,可有效提高临床带教管理质量,增强学生的学习积极性,提高实习效果以及护理综合能力。

参考文献

- [1] 杨欢,蒲明珊,李静,等.目标管理结合微信平台教学模式在骨科临床护理带教中的应用效果[J].心理月刊,2021,16(24):27-29.
- [2] 陈秋琴,王梦诗.临床护理带教中应用微信公众平台对管理时间和成本的价值研究[J].名医,2020,8(9):393-394.
- [3] 耿晴晴,惠艳红.目标管理结合微信平台在骨科临床护理带教中的应用分析[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(80):309-310.
- [4] 陈利.目标管理结合微信平台在骨科临床护理带教中的应用探讨[J].心理月刊,2019,14(12):83.
- [5] 陈燕,李伶俐.微信管理信息平台在神经内科护理带教中的应用[J].中医药管理杂志,2019,27(7):199-200.
- [6] 宋莉娟,胡捷波,杜苗,等.微信应用程序在某医院护理临床带教师资管理中的应用评价[J].医学理论与实践,2021,34(13):2356-2357+2337.
- [7] 崔艺文.启发式教学法在ICU实习护士带教管理中的应用[J].2021,(2).
- [8] 李桂迎,黄霞.微信平台在重症医学科新转入护士带教中的应用效果观察[J].2021,(6).

收稿日期: 2022年10月13日

出刊日期: 2022年11月25日

引用本文: 范君乐, 侯徐旭, 摆合, 李伟东. 微信平台在临床护理带教管理中的应用效果观察[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1(8): 112-114

DOI: 10.12208/j.jmm.202200498

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS