

消毒供应中心人员面临针刺伤的危害及对策

陈晓琳

凉山彝族自治州第一人民医院 四川西昌

【摘要】目的 分析探讨消毒供应中心面临针刺伤的危害及对策。**方法** 本次研究对象共 33 例，是我院消毒供应中心工作人员，选取时间段为 2018 年 3 月-2021 年 3 月，基于时间分为 PDCA 应用前（2018.3~2020.3）和应用后（2020.4~2021.3）。分析 PDCA 循环管理在降低消毒供应中心不良事件中的应用价值。**结果** 与应用前相比，应用后工作人员不良事件发生率显著降低（ $P<0.05$ ）；同应用前相比，应用后，器械清洗质量、器械拆装、消毒质量、包装质量以及环境管理质量控制效果评分均有显著提升（ $P<0.05$ ）。**结论** 消毒供应中心工作人员工作中面临针刺伤风险，开展 PDCA 循环管理，能够在降低不良事件发生风险的同时还能保障器械消毒质量，临床值得推广。

【关键词】 消毒供应中心；针刺伤；PDCA；器械消毒质量

Harm and Countermeasures of needle stabbing injury to personnel in disinfection supply room

Xiaolin Chen

The first people's Hospital of Liangshan Yi Autonomous Prefecture, Xichang, Sichuan, China

【Abstract】 Objective: To explore the harm and Countermeasures of needle disinfection room. **Methods:** a total of 40 subjects in this study were the staff of the disinfection supply room of our hospital. The selected time period was from March 2018 to March 2021. Based on the time, they were divided into pre PDCA application (March 2018 ~ March 2020) and post PDCA application (April 2020 ~ April 2021). Analyze the application value of PDCA cycle management. **Results:** compared with that before application, the incidence of adverse events decreased significantly after application ($P < 0.05$); Compared with that before application, the scores of instrument cleaning quality, instrument disassembly, disinfection quality, packaging quality and environmental management quality control effect were significantly improved after application ($P < 0.05$). **Conclusion:** the staff of disinfection and supply room are faced with the risk of needle stabbing injury in their work. Carrying out PDCA cycle management can not only reduce the risk of adverse events, but also ensure the quality of instrument disinfection. It is worthy to be popularized in clinic.

【Keywords】 Disinfection Supply Room; Needle Stabbing Injury; PDCA; Instrument Disinfection Quality

医院消毒供应中心是医院运转的主要工作部门，承担着各项医疗器械的回收、清洗、消毒等功能，是控制医院感染的重要且基础环节，消毒供应中心的工作质量会直接反应无菌物品质量高低，与医疗和护理安全密切相关，若未能得到良好的控制管理，很容易造成疾病传播^[1-2]。因近年来手术器械不断进步和精细化，医用物品种类繁多，但也因物品性质不同导致医院消毒供应中心消毒工作变得复杂、困难，工作中易增加不良事故发生风险，如针刺伤，因器械工具很有可能会接触到患者血液、体液、排泄物等，部分患者甚至患有艾滋病、肝炎等传染病，会给工作人员的身

体健康产生威胁^[3-4]。对此面临针刺伤问题时，需要注重分析原因，并制定针对性的防护干预措施来降低其所带来的危害，充分保障器械清洗消毒质量。PDCA 循环法，包括计划、实施、检查、处理四项流程，通过实施循环管理能够确保信息的有效利用以及各项管理工作的有效落实，将其应用于针刺伤防护管理中，能够发挥较高的管理应用价值。本次研究分析探讨消毒供应中心面临针刺伤的危害及 PDCA 循环法应用效果，具体内容如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究对象共 33 例, 是我院消毒供应中心工作 人员, 选取时间段为 2018 年 3 月-2021 年 3 月, 基于 时间分为 PDCA 应用前 (2018.3~2020.3) 和应用后 (2020.4~2021.4)。25 名工作人员 6 名为男性, 27 名 为女性; 职工年龄最大值为 55 岁, 年龄最小值为 26 岁, 平均年龄 (38.29±6.43) 岁; 文化程度: 3 个高中, 19 名大专, 11 名本科; 消毒供应中心工作 1-5 年 16 个, 5 年以上 17 人, 平均 9 年; 清洗消毒器械包括 剪刀类、穿刺针、钳类、硬式内镜、眼科器械、口腔 器械等。PDCA 循环法应用前后消毒灭菌设备、材料、 器械来源与种类比较无差异 ($P>0.05$)。

1.2 方法

PDCA 循环法应用前, 按照回收-分类-清洗-消毒- 干燥-检查-包装-灭菌-储存-发放流程进行, 并严格按照 消毒供应中心管理制度及操作规范执行。

PDCA 循环法应用: ①计划阶段: 向消毒供应中 心发放问卷调查, 掌握每名工作人员 2018 年 3 月至 2020 年 3 月发生针刺伤情况, 召开会议讨论针刺伤不 良事件发生的原因, 现场调查当前发生针刺伤隐患及 器械处理过程中存在的不足, 制定相关解决方案、操 作标准及考核标准, 旨在降低针刺伤不良事件发生率。 ②执行阶段: a. 注重加强职责分工: 结合工作人员性格 特点、亲疏关系及工作经验科学排班, 做到新老搭配, 实时帮带、指导; b. 注重加强环节控制: 根据标准器械 处理工作流程, 加强环节化、标准化控制, 强调操作 仔细、认真, 小心传递, 确保器械清洗质量和减低差 错率; c. 改善工作环境: 定期更换各区域照明设施, 确 保光线充足; 划分操作区域和行动通道, 确保通道通 畅, 杜绝操作相互影响; d. 加强人员针对性培训: 区分 人员层次加强针对性教育和培训, 其中, 针对新入人 员缺乏工作经验, 强调一定阶段禁止操作, 主要以在 岗观察和规章制度学习为主, 并结合示范教学开展基 本操作培训, 待新入人员反复练习达到操作熟练后, 可在指导人员的帮带下开展实操操作, 进而降低针刺 伤等各类不良事件发生; 针对工作年限较短人员可能 出现流程不清楚、操作不熟练等问题, 重点加强操作 培训和考核, 进一步提升操作适岗能力; 针对工作年 限较长人员可能出现麻痹大意、急躁浮躁心理, 重点 警示教育和规章制度学习; e. 提高防护重视程度: 针 刺伤事件是能够通过有效的防护措施来避免发生的, 开展相关针刺伤防护知识讲座, 向工作人员讲解职业 防护的重要性, 明确发生针刺伤后应该及时采取的处 置方法; 医用手套、口罩、隔离衣等防护物资配备充

足, 且各区域制定专人负责操作前人员防护检查, 将 人员防护与奖惩措施进行挂钩, 提高工作人员防护重 视程度; ③结果检查: 对消毒供应中心工作人员定期 业务能力考核, 包括器械回收、分类、清洗、消毒、 包装等工作质量考核和规章制度考核, 督促降低针刺 伤不良事件的各项措施落实情况, 重点检查工作人员 防护设备穿戴落实情况, 提高工作人员的责任心和防 护意识。④问题处理: 针对发现的新情况、新问题再 次从人、机、料、法、环 5 个维度再次分析, 找出症 结所在, 并制定针对性措施, 在后续工作中严格落实, 从而不断循环完善预防针刺伤相关内容, 同时提升消 毒供应中心工作质量。

1.3 观察指标

(1) 不良事件发生率: 分析 PDCA 循环法应用前 后回收针刺伤、包装针刺伤、器械放置不当刺伤 (包 括传递) 发生例数。

(2) 清洗消毒质量: 采用清洗消毒质量控制效果 量表对清洗消毒质量控制效果进行评价, 包括 5 个 维度, 即器械清洗质量、器械拆装、消毒质量、包装 质量以及环境管理, 每个量表得分为 0~100 分, 分值越 高, 表明清洗控制效果越好。

1.4 统计学方法

研究所得数据均录入至 Excel 2010 中予以校对, 采用 SPSS20.0 软件进行处理。 ($\bar{x} \pm s$) 表示计量资 料, 百分比 (%) 表示计数资料。计量资料用 t 检验, 而计数资料用卡方 (χ^2) 检验。P 评定检验结果, $P> 0.05$ 提示无统计学差异, $P<0.05$ 提示有统计学差异。

2 结果

2.1 PDCA 循环法应用前后不良事件发生率

应用前包装针刺伤、回收针刺伤、器械放置不当 刺伤 (包括传递) 各有 4 例、3 例和 2 例, 针刺伤不良 事件发生率 12.05%。

应用后, 包装针刺伤 1 例, 回收针刺伤 1 例, 针 刺伤不良事件发生率 2.05%。

与应用前相比, 应用后工作人员不良事件发生率 显著降低 ($\chi^2=5.165$, $p=0.023$, $P<0.05$)

2.2 PDCA 循环法应用前后器械清洗质量变化差 异

应用前, 器械清洗质量、器械拆装、消毒质量、 包装质量以及环境管理评分分别为 (77.24±3.29) 分、 (81.22±2.49) 分、(77.21±3.22) 分、(81.25±2.33) 分、(78.24±2.35) 分。应用后分别为 (97.34±2.39) 分 (97.21±2.34) 分 (97.33±2.28) 分 (97.25±2.27)

分、(97.21±2.33)分。

同应用前相比,应用后器械清洗质量、器械拆装、消毒质量、包装质量以及环境管理质量控制效果评分均有显著提升($t=31.261$ 、 29.596 、 27.685 、 31.108 、 36.255 , $P<0.05$)。

3 讨论

针刺伤危害较大,不少研究证实,20多种病原体可经针刺伤而发生传播,危害最大的是HIV、HCV等疾病,一旦出现针刺伤,很有可能会感染破伤风杆菌,会给患者机体带来一定的损伤。出现针刺伤的原因可能是因疏忽大意、防范意识薄弱、不遵循操作程度、环境等因素有关,为此在消毒供应中心工作管理中需要注重对针刺伤预防管理^[5]。

本次研究结果表明,经PDCA循环法应用后,针刺伤不良事件发生率有显著降低,且消毒供应中心工作质量也有显著提高($P<0.05$),提示PDCA循环管理法的应用具有较高的应用价值。PDCA循环管理法,主要包括计划、执行、检查、处理四个阶段,计划阶段,就当前针刺伤出现情况进行分析,并以此为接下来工作开展的有效依据,确保防护措施干预的针对性;执行阶段,积极开展防护知识健康宣教,并落实防护装备检查,且就工作环境也有所改善,工作流程有明确规定,能够降低针刺伤不良事件发生风险,还能提高器械清洗质量,有助于提高消毒供应中心管理质量,促使消毒管理工作更加科学、合理;并将针刺伤防护落实到每一位消毒供应中心工作人员中,能够有迹可循,并能及时进行改进和强化,全面保护工作人员的人身安全;及时发现问题并解决,不断在循环中提高消毒供应中心工作人员的操作能力、分析及处理问题能力,做好环节的细节管理工作,能够最大化降低针刺伤发生概率^[6-8]。

综上所述,消毒供应中心工作人员工作中面临针刺伤风险,开展PDCA循环管理,能够在降低不良事件发生风险的同时还能保障器械消毒质量,临床值得推广。

参考文献

- [1] 申爱美. 消毒供应中心护理工作的安全隐患及对策分析[J]. 中国社区医师, 2020, 36(32):154-155.
- [2] 陈霞. 消毒供应中心职业危害相关因素及防护对策[J]. 常州实用医学, 2021, 37(3):193-195.
- [3] 尹翔宇. 消毒供应中心护士发生职业危害的危险因素及防范措施[J]. 当代医药论丛, 2020, 18(15):259-261.
- [4] 屠天普. 消毒供应中心护理工作的安全隐患与措施分析[J]. 世界最新医学信息文摘, 2020, 20(14):211-214.
- [5] 徐飞. 基层医院消毒供应中心存在的问题及对策[J]. 中国卫生产业, 2021, 18(9):158-160.
- [6] 罗学平. 消毒供应中心管理中PDCA持续质量改进的应用及对清洗消毒效果的影响[J]. 中外医学研究, 2020, 18(5):178-180.
- [7] 钱芳, 陈少岚, 江秀钦. PDCA循环管理对消毒供应中心消毒达标率及不良事件发生率的影响[J]. 白求恩医学杂志, 2020, 18(2):157-158.
- [8] 熊国珍, 杜义. PDCA循环在消毒供应中心护理管理中的应用效果研究[J]. 中国药物与临床, 2020, 20(23):4032-4033.

收稿日期: 2022年8月1日

出刊日期: 2022年9月13日

引用本文: 陈晓琳, 消毒供应中心人员面临针刺伤的危害及对策[J]. 国际临床研究杂志, 2022, 6(8): 113-115
DOI: 10.12208/j.ijcr.20220377

检索信息: RCCSE权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS