

精细化管理在预防住院老年患者护理不良事件中的作用探讨

潘丽珠

阜阳市人民医院 安徽阜阳

【摘要】目的 探讨精细化管理在预防住院老年患者护理不良事件中的作用。**方法** 选取2022年6月到2023年6月期间我院收治的老年住院患者120例作为研究对象,按照随机数字表法将其分为对照组和实验组,每组患者60例,对照组患者采用常规管理,实验组患者采用精细化管理。对比两组患者护理不良事件发生率、患者满意度、护理质量评分以及患者生活质量。**结果** 护理后实验组患者不良事件发生率低于对照组,患者满意度、生活质量以及护理质量评分优于对照组(P 均 <0.05)。**结论** 对老年住院患者实施精细化管理能够有效减少不良事件,提升生活质量。

【关键字】 精细化管理; 住院老年患者; 负面情绪; 生活质量

【收稿日期】 2023年8月15日 **【出刊日期】** 2023年9月10日 DOI: 10.12208/j.jmmn.2023000496

Discussion on the role of refined management in preventing nursing adverse events in hospitalized elderly patients

Lirou Pan

Fuyang People's Hospital Anhui Fuyang

【Abstract】Objective To explore the role of refined management in preventing adverse nursing events in hospitalized elderly patients. **Method:** 120 elderly inpatients admitted to our hospital from June 2022 to June 2023 were selected as the research subjects. They were divided into a control group and an experimental group using a random number table method, with 60 patients in each group. The control group received routine management, while the experimental group received refined management. Compare the incidence of nursing adverse events, patient satisfaction, nursing quality scores, and patient quality of life between two groups of patients. **Result:** After nursing, the incidence of adverse events in the experimental group was lower than that in the control group, and the patient satisfaction, quality of life, and nursing quality scores were better than those in the control group ($P < 0.05$). **Conclusion:** Implementing refined management for elderly hospitalized patients can effectively reduce adverse events and improve quality of life.

【Key words】 Refined management; Hospitalized elderly patients; Negative emotions; Quality of Life

随着人口老龄化的不断加剧,住院老年患者的护理质量和安全性成为医疗领域亟待解决的重要问题。护理不良事件的发生给老年患者的健康和生活带来了严重的威胁,因此,寻找有效的方法来预防和减少这些事件的发生至关重要^[1-2]。精细化管理作为一种系统性的护理管理模式,强调个体化、全程化和综合化的护理服务,已经在临床实践中得到广泛应用^[3]。本研究旨在探讨精细化管理在预防住院老年患者护理不良事件中的作用,以期提供改善护理质量和安全性的有效策略。具体研究内容如下:

1 一般资料与研究方法

1.1 一般资料

2022年6月到2023年6月期间我院收治的老年住

院患者120例作为研究对象,按照随机数字表法分为对照组与实验组,其中对照组有患者60例,实验组有患者60例。其中对照组有男性患者36例,女性患者24例,患者最大年龄83岁,最小年龄65岁,平均年龄 (66.25 ± 2.91) 岁;实验组中有男性患者35例,女性患者25例,患者最大年龄83岁,最小年龄66岁,平均年龄 (65.21 ± 2.32) 岁。使用统计学软件对两组患者一般资料进行分析后显示两组患者年龄、性别等差异较小,对本次研究结果没有影响,无统计学意义($P > 0.05$),具有可比性。

纳入标准:(1)年龄符合老年人定义,一般为65岁及以上;(2)住院老年患者,确诊为某种疾病或需要接受治疗;(3)愿意参与研究并签署知情同意书;

(4) 接受精细化管理的护理措施。

排除标准：(1) 有认知功能障碍或无法有效表达自己需求的患者；(2) 存在其他严重并发症或疾病，影响研究结果的准确性；(3) 无法配合进行观察或评估的患者；(4) 曾接受过其他相关研究的患者。

1.2 研究方法

1.2.1 对照组

给予对照组患者常规管理：(1) 疾病治疗：根据患者的具体疾病情况，进行规范的药物治疗和其他治疗措施。(2) 日常护理：提供基本的生活护理，包括饮食、卫生、睡眠等方面的管理。(3) 疼痛管理：根据患者的疼痛程度，定期评估并使用合适的镇痛药物。(4) 营养支持：制定个性化的饮食计划，提供营养丰富的食物和补充剂。(5) 心理支持：提供情绪上的支持和安慰，帮助患者应对焦虑和抑郁。

1.2.2 实验组

对实验组患者实施精细化管理：(1) 个体化护理计划：根据每位患者的疾病特点、身体状况和个人需求制定个体化的护理计划。这包括评估患者的健康状况、制定治疗目标、制定护理措施和制定护理计划的时间表。(2) 定期评估和记录：对患者的生理、心理和社会状况进行定期评估和记录，以及对治疗效果和护理措施的评估。通过评估结果，及时调整护理计划，确保护理措施的有效性和适应性。(3) 高风险因素筛查：针对老年患者容易出现的高风险因素，如跌倒、压疮等，进行定期的筛查和评估。根据筛查结果，采取相应的预防措施，如提供安全设施、卧床转位、皮肤护理等。(4) 药物管理和监测：建立严格的药物管理制度，确保患者按时、正确地服用药物。同时，定期监测药物的疗效和副作用，及时调整药物剂量和方案。(5) 营养支持：根据患者的营养需求和摄入情况，制定个性化的饮食计划。提供营养丰富的食物，如高蛋白食物、维生素和矿物质补充剂等，以满足患者的营养需求。(6) 疼痛管理：通过定期的疼痛评估，了解患者的疼痛程度和特点。根据评估结果，制定个体化的疼痛管理方案，包括合理使用镇痛药物、物理疗法和心理支持等，以减轻患者的疼痛感。(7) 心理支持和教育：与患者建立良好的沟通和信任关系，倾听他们的需求和担忧。提供情感上的支持和安慰，帮助他们应对焦虑、抑郁和恐惧。同时，向患者和家属提供相关疾病知识和自我护理技能的教育，提高他们的健康素养和自我管理能力。(8) 家属参与：鼓励家属参与患者的护理过程，提供家庭支持和指导。与家

属进行有效的沟通和协作，共同制定护理计划和目标，增强患者的社会支持和护理支持。

1.3 观察指标

本研究需对比两组患者不良事件发生率、患者满意度、护理质量评分以及患者生活质量。

1.4 统计学分析

使用 SPSS22.0 软件对数据进行统计学分析，计量资料用“ $\bar{x} \pm s$ ”表示，用 t 检验，计数资料采用 χ^2 检验，并以率 (%) 表示， $P < 0.05$ 数据差异有统计学意义。

2 结果

2.1 实验组和对照组不良事件发生率、患者满意度、护理质量评分对比

实验组患者不良事件发生率低于对照组，患者满意度、护理质量评分高于对照组，差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。

2.2 实验组与对照组生活质量对比

实验组生活质量评分高于对照组，差异明显，有统计学意义 ($P < 0.05$)。

3 讨论

在老年患者住院期间，常见的不良事件包括跌倒、压疮、药物错误、感染等。这些不良事件对老年患者的康复产生严重的不良影响^[4]。跌倒可能导致骨折、头部损伤等严重后果，延长康复时间。压疮会给患者带来疼痛、感染和局部组织损伤，严重影响患者的康复进程。药物错误可能导致药物过量或不足，增加治疗风险，甚至导致严重后果^[5]。感染会延长住院时间，增加患者的痛苦和康复困难。针对这些情况，需要采取相应的管理措施，为老年患者提供更加安全和有效的护理服务。

常规管理往往采用一揽子的护理措施，无法充分考虑到每位老年患者的个体差异和特殊需求。由于老年患者的健康状况和生理功能多样化，需要个体化的护理计划和措施来满足其特殊需求。精细化管理是一种以个体化、全程化和综合化为核心原则的护理管理模式^[6]。其主要目标是通过提供个性化的护理服务，优化医疗资源的利用，改善护理质量和安全性，提高患者满意度和康复效果。精细化管理的原理包括以下几个方面：首先，个体化护理计划。根据每位患者的疾病特点、身体状况和个人需求，制定个体化的护理计划，以满足患者的特殊需求和提高护理效果。其次，全程化护理服务。从入院到出院，保持持续关注和护理，确保护理服务的连续性和协调性。再次，综合化护理措施。通过多学科团队的合作，充分利用不同专

业的知识和技能,综合考虑患者的生理、心理和社会因素,提供全面的护理支持^[7]。对老年住院患者而言,精细化管理可以显著影响不良事件的发生和康复结果。第一,个体化护理计划可以根据老年患者的特殊需求和疾病特点,制定针对性的护理措施,减少不良事件的发生。第二,全程化护理服务可以确保患者在住院期间得到持续的关注和护理,及时发现和干预不

良事件,减轻其不良影响。第三,综合化护理措施可以充分利用多学科团队的专业知识和技能,提供全面的护理支持,促进老年患者的康复和健康。

综上所述,精细化管理通过个体化、全程化和综合化的护理服务,能够减少不良事件的发生,提高康复效果,改善患者的护理质量和满意度。

表1 两组不良事件发生率、患者满意度、护理质量评分对比[($\bar{x}\pm s$), %]

组别	例数	不良事件发生率	患者满意度	护理质量
实验组	60	3.33% (2/60)	90.21±2.43	92.36±2.14
对照组	60	11.67% (7/60)	86.36±2.23	84.58±6.31
χ^2/t	-	5.013	9.042	9.045
P	-	0.025	0.001	0.001

表2 两组生活质量评分对比 ($\bar{x}\pm s$)

组别	躯体功能	物质生活状态	社会功能	总评分
实验组 (60)	26.37±2.81	26.97±3.38	25.97±2.08	82.01±9.32
对照组 (60)	24.82±2.82	25.21±2.93	24.71±2.33	77.33±9.12
t	3.016	3.048	3.125	2.280
P	0.003	0.003	0.002	0.006

参考文献

- [1] 李衍菊.精细化管理对老年住院患者跌倒护理不良事件预防效果及护理质量的影响[J].中外医疗,2021,40(21):155-159.
- [2] 孟翠侠.探讨精细化护理对老年住院患者坠床/跌倒护理不良事件的预防效果[J].医学食疗与健康,2021,19(09):115-116.
- [3] 苏晓英,陈莉莉.精细化护理对老年住院患者坠床/跌倒护理不良事件预防效果及护理质量的影响[J].临床医学研究与实践,2020,5(17):156-158.
- [4] 刘诗洁,罗蔓.老年综合评估在老年住院患者中的应用及效果评价[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(81):58-59.
- [5] 李姗姗,田娟娟,丁梦雯等.思维导图引导中医康复护理对住院老年脑卒中患者心理韧性、自护能力及不良事件发生率的影响[J].湖南师范大学学报(医学版),2022,19

(04):43-46.

- [6] 冯芳,李芸.无缝隙护理对老年冠心病住院患者心绞痛控制与护理不良事件的影响[J].新疆医学,2022,52(06):719-722.
- [7] 陶佳萍,吴桔青,姚晓芳.全程风险管理预控护理模式在老年骨科手术患者中的应用[J].齐鲁护理杂志,2022,28(06):51-54.
- [8] 植智云,黄月桂,李娟炜.眼科住院老年患者护理安全隐患相关因素及延续性护理措施探讨[J].吉林医学,2021,42(10):2515-2517.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS