

优质护理在肝胆外科患者中的应用效果

周依然

南京市江宁中医院 江苏南京

【摘要】目的 探究优质护理在肝胆外科患者的临床效果。**方法** 选取我院2020年3月-2021年3月,1年内收治的80例患者随机分组为对照组(40例,采用常规护理)与观察组(40例,采取优质护理),护理结束后收集治疗效果。**结果** 在护理结束后,观察组的护理满意度高于对照组,护理风险事件的发生率低于对照组。**结论** 对肝胆外科患者实施优质护理能够有效的提高患者的满意度,降低护理风险事件的发生。

【关键词】 优质护理; 肝胆外科患者; 护理风险事件

Application effect of high-quality nursing in patients with hepatobiliary surgery

Yiran Zhou

Nanjing Jiangning Hospital of Traditional Chinese Medicine, Nanjing, Jiangsu, China

【Abstract】 Objective: To explore the clinical effect of high-quality nursing in patients with hepatobiliary surgery. **Methods:** From March 2020 to March 2021, 80 patients admitted to our hospital within one year were randomly divided into the control group (40 cases, receiving routine care) and the observation group (40 cases, receiving high-quality care). Collect healing effects. **Results:** After the end of nursing, the nursing satisfaction of the observation group was higher than that of the control group, and the incidence of nursing risk events was lower than that of the control group. **Conclusion:** Implementing high-quality nursing care for patients with hepatobiliary surgery can effectively improve patient satisfaction and reduce the occurrence of nursing risk events.

【Keywords】 Quality Nursing; Hepatobiliary Surgery Patients; Nursing Risk Events

肝胆外科是医院的重要科室,患者多为急诊患者,住院的人数也较多,严重时会对生命造成威胁^[1]。优质的护理措施能够有效降低手术感染、呕吐、高热的几率,提高患者的满意程度^[2]。本文主要研究了对肝胆外科患者实施优质护理的应用效果。具体如下:

1 对象和方法

1.1 对象

选取我院2020年3月-2021年3月我院收治的80例患者,随机分组为对照组(40例,男22例,女18例,平均46.35±5.14岁)与观察组(40例,男20例,女20例,平均45.17±4.98岁)。两组一般资料无统计学意义($P>0.05$),同时所有患者均自愿参与本研究。我院伦理委员会对本研究完全知情,并批准研究。

1.2 方法

对照组采取常规护理,严格的监测患者的各项指标,进行输液护理,按时叮嘱服药等。观察组实施优质护理。

(1) 围术期护理

术前应该协助患者将准备工作做好,比如术前禁食、备皮、灌肠、留置导尿管等。时刻观察患者的呼吸状况,防止出现呼吸不畅的情况。术中积极的配合医生进行手术,帮助医生递手术器械。术后护理人员需要注意患者的身体十分虚弱,需要做好高碳酸症和低血氧症等并发症的预防措施。手术后会有手术伤口,根据患者的实际情况不同,会有着不同程度的疼痛感,护理人员应该减轻护理操作的力度,针对性的给予止痛药物,选择合适的护理方案。

(2) 健康宣讲与心理护理

为患者发放健康手册,耐心讲解疾病的相关知识和手术的流程,消除患者恐惧的心理。告知患者在术后可以训练在床上使用座便器进行大小便,避免下地走动拉扯伤口。教导患者如何按压伤口,促进咳嗽的方法。注重患者的心理感受,生病之后心理会变得脆弱,身体的疼痛、医疗费的压力、外界的质疑都会对心理造成巨大的压力,医护人员需要积极耐心的进行沟通,让患者感受到爱与关怀,坦荡的说出心中

的苦闷, 释放压力。用温和的态度与患者建立起融洽的关系, 有助于保持积极乐观的心态, 配合医生。及时的向家属反馈治疗的进程, 加强和家属的交流, 减少家属的担忧。

(3) 饮食护理

根据患者的实际情况, 针对性的设置不同的饮食方案, 叮嘱患者按时服用, 在排气后注重营养均衡, 侧重食用富含蛋白质、纤维素的食物, 日常需要多吃清淡的饭菜, 避免辛辣、刺激的食物。

(4) 预防感染护理

肝胆外科的患者特别容易出现腹腔出血的情况, 告知患者禁止抽香烟、喝酒, 避免呼吸道发炎。术后需要定时检测患者的体温, 对于体温超过正常范围、弛张热者应该考虑是否存在感染的风险, 协助配合抗菌的药物, 必要时可以采用雾化吸入治疗。

(5) 改善住院环境

护理人员保持病房内的干净整洁, 保持房间内通风, 注意消毒避免患者因为空气中的病菌感染, 摆放绿色的盆栽, 为病房内提供生机。保持病房的温度与湿度在合理的范围内, 营造一个舒适温馨的治疗环境。间接性的提高护理质量。

(6) 完善科室的护理流程

医院的护理部门应该定期召开会议, 护理人员提出在工作中发现的问题, 集体商讨对策, 有针对性的改善护理流程中存在的漏洞。包括可以简化护理文书, 整体进行归纳, 避免护理记录单的错乱。实施工作责任制, 将职责细分到每一位员工身上, 落到实处, 可以有效的减少工作中的错误, 提高护理质量。医院需要展开优质护理的研讨会, 商定具体的实施流程, 加强对护理人员的培训与考核, 确保每一位护理人员都能够掌握技能, 提供高质量的护理服务。患者进行合理分配, 根据人数、病情严重程度、护理难度等综合分配, 每位护理人员专门管理 2-3 名患者。在科室工作量较大时需要合理的调配人员, 保证护理工作顺利进行, 在工作量较少时, 可以安排人员进行轮休, 适当的休息可以提高工作质量。

1.3 观察指标

在两组结束护理后, 观察两组的患者的护理满意程度, 护理风险事件的发生情况, 包括手术切口感染、呕吐、高热等。如实记录数据并且综合分析。

1.4 统计学分析

使用 SPSS22.0 软件分析, 使用卡方和%表示计数资料, $P < 0.05$ 为有统计学意义。

2 结果

2.1 两组满意度对比

两组在接受完护理后, 观察组的患者满意度明显高于对照组。如表 1:

表 1 两组满意度对比分析[n,(%)]

组别	例数	非常满意	一般满意	不满意	满意率
观察组	40 例	12	26	2	95%
对照组	40 例	10	24	6	85%
χ^2	-	0.204	0.106	2.083	5.555
P	-	0.651	0.744	0.149	0.018

2.2 两组护理风险事件对比

两组在接受完护理后, 观察组护理风险事件的发生率明显的低于对照组, 差异均有统计学意义 ($P < 0.05$), 如表 2:

表 2 护理风险事件发生率对比[n,(%)]

组别	例数	手术切口感染	呕吐	高热	发生率
观察组	40 例	0	1	0	2.5%
对照组	40 例	1	2	2	12.5%
χ^2	-	1.012	0.346	2.051	8.205
P	-	0.314	0.556	0.152	0.004

3 讨论

肝胆外科是医院的重要的科室, 手术是主要的治疗手段, 科室的护理工作繁杂、工作量多。近年来, 群众的生活水平不断上升, 生活节奏也在加快, 饮食也逐渐多样化, 肝胆外科的患者每年呈递增趋势^[3]。目前, 主要还是依靠手术手段对患者进行治疗, 在治疗期间存在不同程度的疼痛、心理压力等, 优质化护理能够根据患者的需求更系统、全面的提供护理服务, 以患者为中心, 促进身体早日康复。优质护理是在常规护理的基础上, 进一步的为患者服务, 护理人员不断提高理论与实践能力, 完善护理服务。

优质化护理包括围术期护理、健康宣讲与心理护理、饮食护理、预防感染护理、改善住院环境、完善科室的护理流程等。从细节进行优化, 全面提供高质量高效率的护理服务。围术期护理, 护理人员会严格准备好手术室的设备仪器, 配合医生完成手术工作, 在手术期间密切关注的患者的生命体征, 监测血压、心率等指标^[4]。避免在手术过程中患者出现呼吸不畅等情况。健康宣讲与心理护理可以消除患者的不良情绪, 增加对肝胆外科疾病的认知, 进行优质化护理后, 护

理人员与患者可以建立起良好的关系,促进了医患之间的交流,让护理人员更加全面的了解患者的实际情况,家属也能熟知治疗进程,消除担忧^[5]。饮食护理可以保证患者营养均衡,促进新陈代谢。预防感染护理是在患者手术后,严格监测患者的各项反应,出现发烧的情况立即反应给医生,医生综合实际情况给予治疗方案,术后出现感染的情况有时候会危及生命,护理人员应当格外的注意^[6]。改善住院环境能让患者在一个舒适温馨的病房内治疗,能够保持良好的心情。完善科室的护理流程能够有针对性的改善护理流程中存在的漏洞,包括可以简化护理文书,防止文书的错乱,将工作落实到每一位护理人员的身上,有助于提升对工作的责任心,定期进行培训,提高护理人员理论与实践的能力。从细节着手,系统全面的实现优质化护理^[7]。在马征^[8]的研究中,对肝胆外科患者采用了优质护理,其结果显示能够有效的提升护理质量,提高患者的满意程度,降低不良事件的发生。

综上所述,对肝胆外科患者实施优质护理能够有效的提高患者的护理满意程度,减少护理风险事件的发生,提高治疗效果。在临床上有较大的应用价值。

参考文献

- [1] 杨庚香.观察肝胆外科患者进行围术期心理护理的价值[J].中西医结合心血管病电子杂志,2020,8(30):113-114.
- [2] 虎文学.观察肝胆外科患者进行围术期心理护理的价值[J].心理月刊,2019,14(10):42.
- [3] 周丽娟.肝胆外科患者围手术期的心理护理体会[J].心理月刊,2020,15(22):172-173.
- [4] 周劫.全程护理在肝胆外科患者健康教育中的作用探讨[J].基层医学论坛,2019,23(36):5280-5281.
- [5] 王座敏.优质护理在肝胆外科护理中的应用及效果研究[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(37):3+5.
- [6] 谢静,李豆敏.心理护理应用于肝胆外科患者围术期中的临床价值[J].山西医药杂志,2020,49(15):2075-2077.
- [7] 杨慧卿,宋文渊,黎东明等.肝胆外科患者快速康复外科护理干预措施研究[J].中国预防医学杂志,2019, 20(09): 835-838.
- [8] 马征,路召龙,刘挑挑.优质护理在肝胆外科护理中的应用效果[J].首都食品与医药,2019,26(20):153.

收稿日期: 2022年6月23日

出刊日期: 2022年9月7日

引用本文: 周依然, 优质护理在肝胆外科患者中的应用效果[J]. 临床护理进展, 2022, 1(3): 110-112
DOI: 10.12208/j.jacn.20220123

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS