

## 医务人员对院感知识知晓率的调查分析

张雪琴

西安交通大学医学院第一附属医院医务部控感办 陕西西安

**【摘要】目的** 了解医务人员对院感知识的掌握程度,为有针对性的开展院内感染控制工作提供依据。**方法** 采用问卷调查的方法,对 500 名医务人员进行院感知识调查,并对调查结果进行分析。**结果** 行政、工勤人员对院内感染知识知晓率低,各岗位对院感知识掌握程度不同,临床人员在职业防护方面优于其他岗位,差异有统计学意义( $\chi^2=13.88$ ,  $P<0.01$ )。**结论** 医护人员对医院感染知识重视不够,职业防护意识不强,加强医护人员医院感染知识的培训和学习非常重要,可促进工作人员对医院感染防控知识的掌握及技能水平的提高,切实降低医院感染风险。

**【关键词】** 医务人员; 医院感染; 职业防护; 掌握程度

**【收稿日期】** 2023 年 6 月 12 日 **【出刊日期】** 2023 年 7 月 18 日 **【DOI】** 10.12208/j.ijnr.20230262

### Investigation and analysis of the awareness rate of hospital sense knowledge among medical staff

Xueqin Zhang

Department of Medical Control, the First Affiliated Hospital of Xi 'an Jiaotong University School of Medicine, Xi 'an, Shaanxi

**【Abstract】 Objective** To understand the degree of medical staff's knowledge of hospital sense, and to provide a basis for targeted nosocomial infection control. **Methods** 500 medical staff were investigated by questionnaire, and the results were analyzed. **Results** The knowledge of nosocomial infection was low among administrative and industrial staff, and the knowledge of nosocomial infection was different among different positions. Clinical staff was better than other positions in occupational protection, and the difference was statistically significant ( $\chi^2=13.88$ ,  $P<0.01$ ). **Conclusion** Medical staff do not pay enough attention to nosocomial infection knowledge and have weak awareness of occupational protection. It is very important to strengthen the training and learning of nosocomial infection knowledge for medical staff, which can promote their mastery of nosocomial infection prevention and control knowledge and improve their skills, and effectively reduce the risk of nosocomial infection.

**【Keywords】** Medical staff; Hospital infection; Occupational protection; Mastery degree

医院感染管理学是一门涉及多学科领域的专业,包括医院感染管理、疾病控制、传染病学、临床检验、流行病学、消毒学、临床药学、护理学等学科。是传染病突发公共卫生事件中发挥重要作用,是控制院内感染、保护医护人员的关键。医务人员在临床工作过程中,经常直接、频繁地接触患者的血液、体液和分泌物是医院内感染的高危人群和疾病的传播途径,如果医护人员医院感染知识薄弱,职业防护不到位将影响到医院感染的控制和预防。所以医务人员对医院感染知识的知晓情况尤为重要,提高医务人员医院感染知识知晓率,是预防和控制医院感染保证医疗质量和医疗安全的一项重要工作为加强医院感染的管理工

作,我们针对相关人员进行医院感染知识横断面调查与分析,现将结果报告如下。

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

以我院临床医疗及护理、医技、行政、工勤、保洁人员共计 500 名为研究对象。其中医疗 121 名,护士 179 名,医技 90 名,行政 50 名,工勤 34 名,保洁 26 名;工作年限<10 年医护人员 90 名,>10 年医护人员 210 名;<10 年医技 40 名,>10 年 50 名;<10 年行政 15 名,>10 年 35 名;<10 年工勤 10 名,>10 年 24 名。

#### 1.2 方法

采用问卷调查法,参考国家卫生部颁发的《医务人员手卫生规范》(WS/T313-2019)、《医院感染诊断标准》、《医院感染管理规范》、《消毒技术规范》、《职业防护》等内容自行设计医院感染知识量表。主要包括:①被调查者一般资料如岗位、年龄、工作年限、职称。②医院感染知识来源:工作中、线上及线下培训、讲座中。③院感知识掌握情况(11项)每项答对得1分,答错或不答则以零分计算,满分11分。该量表Cronbach's系数0.76。以群方式发放,采用不记名调查方法,以保证问卷调查结果真实性。负责调查的人员对收回问卷进行逐项对照,并作出结果判定,将调查结果进行统计分析<sup>[1-4]</sup>。

### 1.3 统计方法

在全部有效问卷回收后,对所有问卷进行统一编码,将相关项目完善后,数据汇总,应用SPSS13.0软件进行统计分析,所做分析包括描述性分析、 $\chi^2$ 检

验等,  $P < 0.05$  为差异有统计学意义<sup>[5-7]</sup>。

## 2 结果

(1)年龄在20-40岁的对医院感染知识掌握程度较差;年龄在40-60岁对医院感染知识掌握程度较好。医院感染相关知识主要来源于工作及培训中,及各种多媒体形式。年龄在20-40岁的人员对多媒体掌握程度较好,有更多相关信息来源途径及知识更新度。所有被调查对象认为定期进行院感知识培训是必要的,临床实践中持续加强日常督查和培训,更有利于强化院感仪式和巩固相关知识。

(2)不同工作年限岗位人员对医院感染知识掌握程度,见表2。

(3)各岗位人员对医院感染知识掌握与防护情况,医疗及护理明显好于其他岗位,这与临床实践中注重诊断、治疗及护理的反复培训,检查强化有关,差异有统计学意义( $p < 0.05$ )。见表3。

表1 被调查对象资料

岗位	年龄(岁)		工作年限(年)		职称		总人数
	20-40	40-60	<10	>10	初级	中高级	
医疗	53	68	40	81	30	91	121
护理	102	77	50	129	40	139	179
医技	50	40	40	50	40	50	90
行政	32	18	15	35	10	40	50
工勤	14	20	10	24	10	24	34
保洁	10	16	20	6	0	0	26
	261	239	145	325	130	344	500

表2 各岗位工作年限对医院感染知识知晓率掌握情况

项目	各岗位人员工作年限		$\chi^2$	P
	<10年(n=68)	>10年(n=52)		
医院感染的诊断标准	4.19	28	11.91	<0.05
医院感染的定义	23.12	39.2	8.12	<0.01
洗手的目的、方法	36.31	54.13	3.69	<0.05
消毒灭菌的方法	15.42	26.35	8.64	<0.01
医疗垃圾的分类及处理	89.17	92.15	2.93	>0.05
职业防护相关知识	16.59	32.46	3.39	<0.05
多重耐药菌送检率	92.36	96.15	3.42	>0.05
抗生素使用原则	13.56	31.25	3.62	<0.05

表 3 各岗位对医院感染知识知晓率掌握情况

项目 n	知识认知与职业防护	
	认知	防护
医疗 121	7.34±0.81	2.22±0.16
护理 179	7.69±0.80	2.54±0.11
医技 90	7.32±0.63	2.53±0.12
行政 50	7.29±0.82	2.32±0.13
工勤 34	7.16±0.79	2.21±0.14
保洁 26	7.13±0.71	2.01±0.11
t	2.32	7.51
p	<0.05	<0.01

### 3 讨论

#### 3.1 医院感染防控需全员参与

本研究通过基线调查发现，工作人员在医院感染防控知识方面稍有欠缺，一方面可能是因为与历史悠久的医院相比，绝大多数人员工作年限短、资历尚浅，另一方面极少有医学院校专门开设医院感染相关课程，员工未经过系统培训。部分医疗机构在疫情防控中凸显了对行政人员的考核管理较少、轻效果评价的问题<sup>[8]</sup>。本研究将行政人员一同纳入干预考核中，医师、医技人员、行政人员在干预后的参与率与基线期相比均提高。

对各类人员基线期及干预后的结果进行分析，基线期，行政岗人员得分低于医师、护理及医技岗人员，原因可能为行政人员的专业背景大多是管理相关专业，未进行过系统的医学知识学习，对医院感染防控相关的知识知之甚少；各类人员医院感染防控意识参差不齐，行政人员相对于医师、护理及医技人员，对医院感染防控的认识程度不足。干预后虽然各类人员得分有极大提高，但各类人员之间的得分仍有差别，原因可能为①行政人员经过干预后理论知识水平提高，但在工作中极少进行临床一线的操作实践，医师、护理及医技人员提高医院感染防控知识水平后，能够在工作中进行应用并规范行为操作，进一步提升医院感染防控水平；②医院感染防控涉及多学科、多部门协作，知识体系复杂且庞大，医师、护理及医技人员在医院感染防控中的专业职责及侧重点不同，提高全体人员感染防控意识仅是第一步。因此，干预工作应建立长效工作机制，充分发挥各类人员的专业所长，开展多部门协作，在全院树立感染防控的红线思维、强化“人人都是感控实践者”的意识，切实降低医院

感染风险。

#### 3.2 识别知识掌握的薄弱环节

通过答题正确率可发现，在 ICU 目标性监测知识方面，对导管相关血流感染的核心预防策略、呼吸机相关性肺炎预防与控制措施的掌握仍有很大欠缺，原因可能为：①目前我院普通病房使用侵入性医疗器械数量较少、普通病房医疗器械使用率显著低于 ICU；②ICU 患者多数存在呼吸功能障碍，机械通气是支持这类患者生命的重要手段，呼吸机相关性肺炎的预防控制仍集中在 ICU<sup>[9]</sup>。相关研究证实，干预措施在降低医院感染事件的发生中发挥显著作用，对重点部门应加强干预<sup>[10-11]</sup>，因此，从理论方面提高员工意识的同时，还应在日常督查中加强对重点部位干预措施的落实。

#### 3.3 合理有效防护

医务人员一直是发生职业暴露的高风险人群。有研究表明，有 19.6%的具有较高风险意识的医务人员发生职业暴露，而 50%具有低风险意识的医务人员发生职业暴露<sup>[12]</sup>；工龄<5 年的员工发生职业暴露的风险较高<sup>[13]</sup>。本院员工大多工龄<5 年，存在实践经验不足但临床操作多、防护意识薄弱、操作不熟练等危险因素、不同于以往的血源性职业暴露，医务人员还存在防护用品无效、呼吸道暴露的风险<sup>[14]</sup>。在本次干预中，通过发放感染防控口袋手册、制定职业暴露应急处置流程图，提高全院员工防护知识水平；将疫情期间可能出现的暴露设为防护服破损、手套破损且有皮肤损伤、护目镜起雾、口罩意外脱落四个场景，对高风险部门的人员进行职业暴露应急演练。一方面通过演练使员工合理、有效使用防护用品，提高了个人防护意识降低了职业暴露风险；另一方面使员工在后续工作

中能够熟练掌握应急处置流程,一旦发生职业暴露,能够迅速反应、正确处理、及时采取防护措施,降低本院员工职业暴露的风险。

### 3.4 重视干预技巧

基线期,医技人员问卷得分较低,干预后,医技人员的问卷得分较基线期均提高,并且临检中心、放射科人员得分高于药学部、输血科,可能因为感染管理处成员根据暴露风险等级,对临检中心、放射科的工作人员强化穿脱防护用品实操方面的培训。因此,为了降低医务人员的感染风险,通过理论讲解提高医务人员感染防控能力的同时,还应开展现场培训。在全员干预的同时,要将干预工作进一步细化,进行分级培训;开展分类考核,针对不同岗位的人员,结合观看录像、病例讨论、知识竞赛等方式,不断优化干预效果。

医疗及护理人员院感知识掌握程度普遍高于其他岗位人员。高年资医护人员,随着工作时间越长、经验越丰富,医院感染知识掌握相对较多,在医疗垃圾的分类和微生物标本送检方面知识掌握较全面,这与平时工作中反复要求、实际操作需要这样做有关。其他岗位在工作中缺乏对医院感染相关知识及职业防护的培训、考核和连续性教育。随着社会的发展、时代的进步,人们对医务工作的要求也在逐年提升,特别是在我国医疗事业迅猛发展的今天,医院感染是医院工作的重中之重,其目前已经成为医院重点关注的问题,医院在感染预防过程中应当切实加强各岗位各层级的培训及学习。通过对医务人员加强医院感染知识及职业防护的学习,不但能通过培训等方式提升医务人员的认知程度和自我防护意识,同时还能及时将工作中的误区以及不规范的工作方式加以改正,使医院感染管理工作效率得到进一步提升。

### 4 结论

通过本次调查表明,各级领导需要重视医院感染知识培训力度,对医院感染培训制定长效机制,培训要有计划、目标、重点。平时做好抽查、指导工作,新入人员做好岗前培训工作。这样从入院起就强化院内感染知识和职业防护的重要性,从源头管理,在以后的工作中分阶段培训,不断提高医务人员掌握医院感染和职业防护的相关知识。提高医院内的防控感染意识,加强各个环节管理,最大程度保障患者及医务人员自身的安全。当前医院感染已经成为严重的公共卫生问题,也是当代临床医学、预防医学、医院管理学面临的一个重要课题。近年来,感染性疾病正在医

院内外发生新的变化。由于新的诊疗技术和基础疾病造成住院患者的免疫力缺损,抗菌药物的广泛使用造成细菌耐药性增加以及耐药菌在医院内的传播,是医院感染的问题愈来愈突出,控制医院感染的难度不断增加,对医院感染的管理和专业人员的要求也愈来愈高,国家对感染性疾病包括医院感染的重视程度与日俱增。为预防交叉感染虽然打下较好的基础。但是此项工作任重而道远,还需要不断继续努力,不断的持续改进,使知晓率达到更理想的水平,理论联系实际,为医疗质量安全保驾护航。

### 参考文献

- [1] 陈秀花,田秀玲,蔡建文,提高医务人员医院感染知识知晓率的措施,龙起源刊网 2015 03
- [2] 熊艳君,医务人员对医院感染知识掌握程度的调查分析,西部医学 2013 25(01)
- [3] 王畅,张荣丽,赵莹,安丽梅,李可,医院管理对医务人员手卫生依从率及正确率的调查分析,中国地方病防治 2022 37(05)
- [4] 郑之国,赵男兵,王甜,郝冲,孙闪光,医院管理对提高医务人员手卫生依从性的调查与分析,中国卫生标准管理 2022
- [5] 于磊,张峥嵘,王萍,张洪江,张殿香,李夏明,李爱萍,秦小平,陈燕芬,18所医疗机构医务人员手卫生知识与依从性调查分析,中华医院感染学杂志 2017 27(18)
- [6] 吴云雁,任泽舫,谭丽娥,何兰芬,王淑和,邱小丽,医院陪护人员手卫生知识掌握现状及影响因素分析,护理学报 2021 21(17)
- [7] 邹晓妮,张红梅,李静静,医院感染知识培训方法与效果的荟萃分析 中华医院感染学杂志 2019.29(16)
- [8] 王鹏,丁丽丽,唐玲,举办感染控制文化宣传周队提升医务人员感控理念的效果评价 中华医院感染学杂志 2018. 28(8)
- [9] 冯静静,冯春霞,陈聪,院感专业培训对医院感染管理效果的影响 中华灾害救援医学 2020.8(3)
- [10] 姚希,巩玉秀,张宇,《医疗机构消毒技术规范》WS/T 367-2012 实施情况调查 中国感染控制杂志 2020.19(8)
- [11] 王东博,尹正,陈威震,我国突发公共卫生事件体系中医院感染应急管理现状 中国医院管理 2020.40(4)
- [12] 张琦萍,王宵腾,陆锦琪,某三家综合医院医务人员血源性职业暴露监测分析及防护对策 中国消毒学杂志

2021.38(6)

- [13] 刘涵,江艳,陈慕刁等,互联网+手卫生管理模式对医务人员手卫生依从性的影响 中国实用护理杂志,2017.33(12)
- [14] 王鹏,丁丽丽,唐玲,举办感染控制文化宣传周对提升医务人员感控理念的效果评价 中华医学感染学杂志。

2018.28(8)

**版权声明:** ©2023 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**