

## 临床护理工作中人性化护理的效果分析

陈欣欣

保定市口腔医院 河北保定

**【摘要】目的** 阐述临床护理工作中人性化护理的效果。**方法** 实验起止时间为2021年6月-2022年5月，在临床中挑选出需接受相关治疗病人共计140名，将其设为研究主体对象。通过非盲法分组原则，分别纳入常规组和实验组。将开展常规护理者纳入常规组（n=70），将开展人性化护理者纳入实验组（n=70）。为观察护理落实差异，总结对比两组临床护理效果、干预前后患者心理评分、护理质量评分。**结果** 干预前，两组对比患者心理评分相近，对比无差异 $P > 0.05$ 。干预后，相较常规组，实验组患者心理评分更低， $P < 0.05$ 。相较常规组，实验组护理质量评分更高， $P < 0.05$ 。相较常规组，实验组临床护理效果更佳， $P < 0.05$ 。**结论** 人性化护理工作应用于临床护理工作中可提高护理质量，获得理想护理评价，建议推广应用。

**【关键词】** 人性化护理；临床护理；效果；质量

### Effect analysis of humanized nursing in clinical nursing

Xinxin Chen

Baoding stomatological hospital, Baoding, Hebei

**【Abstract】 Objective** to expound the effect of humanized nursing in clinical nursing. **Methods** the starting and ending time of the experiment was 2021.06-2022.05. A total of 140 patients who needed to receive relevant treatment were selected as the main subjects of the study. According to the principle of non blind grouping, they were included in the routine group and the experimental group. Those who carried out routine nursing were included in the routine group (n = 70), and those who carried out humanized nursing were included in the experimental group (n = 70). In order to observe the difference of nursing implementation, the clinical nursing effect, psychological scores of patients before and after intervention and nursing quality scores of the two groups were summarized and compared. **Results** before the intervention, the psychological scores of the two groups were similar, and there was no difference ( $P > 0.05$ ). After the intervention, compared with the routine group, the psychological score of the patients in the experimental group was lower ( $P < 0.05$ ). Compared with the routine group, the nursing quality score of the experimental group was higher ( $P < 0.05$ ). Compared with the routine group, the clinical nursing effect of the experimental group was better ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** the application of humanized nursing in clinical nursing can improve the quality of nursing and obtain ideal nursing evaluation. It is suggested to popularize and apply it.

**【Keywords】** Humanized nursing; Clinical nursing; Effect; Quality

在医疗机构的运营过程中，临床护理工作是非常重要的服务部分，也是日常运行中需要持续加强质量的重要内容，因为临床工作人员执行的临床护理工作质量会直接影响到服务于患者的治疗效果。近些年随着我国经济水平和居民健康意识的增强，医疗机构的专业技术也在持续优化，居民对于医疗水平要求也逐渐提升，此条件背景下反馈出其对于

临床医疗工作和护理工作必须以坚持强化技术优势为临床就诊患者提供更好的服务<sup>[1-2]</sup>。现研究表明，高质量的护理办法可以满足患者对于临床治疗康复的基本需求，积极通过完善临床护理工作介入优质护理理念，来帮助患者尽快回归正常生活中。有医学资料表示，人性化护理干预的落实可以提高护患之间的和谐沟通率，尽量降低医疗纠纷发生，从而

建立起坚定、友好的护患关系。还可以使护理人员的工作更具有合理性、有效性,充分体现临床护理人员的工作重要性作用,让患者更放心的接受全面综合护理指导<sup>[3-4]</sup>。基于此,本统计围绕临床护理工作中人性化护理应用效果进行讨论,详情可见如下。

## 1 资料和方法

### 1.1 线性资料

统计我院 2021 年 6 月至 2022 年 5 日期间临床收诊的治疗病人共计 140 名,将其设为数据研究主体,借助非盲法分组平均分出常规组、实验组,每组 70 例,接受常规护理、人性化护理。为检验护理工作质量,于同期收集共计 30 名护理人员的工作资料,作为评价护理工作落实情况研究对象。经检查所有病患符合临床治疗指征,本次实验内容以通过伦理委员会审查符合统计标准,患者已由家属代签知情责任书。

患者资料:常规组男 40 例、女 30 例,年龄 23-75 岁,年龄均值(45.73±3.92)岁。实验组男 39 例、女 32 例,76 岁、年龄范围 22-76 岁,年龄均值(44.28±3.81)岁,个人资料数据对比  $P>0.05$ 。护理人员资料:常规组(15 名)年龄 24—38 岁、年龄均值(28.67±1.55)岁,工龄 3—8 年。学历情况:大专 5 名、本科及以上 10 名。实验组(15 名)年龄 25—39 岁、年龄均值(29.07±1.72)岁,工龄 3—9 年。学历情况:大专 6 名、本科及以上 9 名。护理人员并未中途脱离研究,职位包括护士、护师、主管护师等。

纳入标准:(1)本次临床纳入接诊对象均为成年人;(2)护理人员均为临床工作经验>3 年者;(3)对象包括临床治疗效果不佳而转入手术室者;(4)部分患有合并症(糖尿病、肝病等)不影响临床治疗结果。排除标准:(1)拒绝接受护理工作;(2)处于妊娠期或哺乳期患者;(3)临床就诊资料不全者;(4)无法建立有效沟通和(或)精神障碍者;(5)患恶性肿瘤者、存在药物依赖史。

### 1.2 方法

常规组:患者入院后,护理人员按照对应疾病的常规护理措施建立护理档案以及病患个人档案,针对性选择有效的护理技术后,按照医嘱为患者正确用药,依照医疗机构的相关管理制度进行护理操作执行。医院需要定期组织培训工作,以期能够加强护理人员的综合素质与技术能力,并组织定期

考核进行工作检验,从而期望提升护理工作的整体水准。不同岗位的护理人员按照医院实际情况安排工作,确保每项护理环节都能良好衔接。

实验组:首先需要健全临床护理管理制度,方便在后续各项临床工作具体落实后拥有清晰的工作内容与责任划分,建立奖惩制度,对于工作失误或不良事件的发生进行一定罚处,从而监督护理服务规范性。而工作质量较高的人员能够获得相应的奖励,对于护理风险事件临床需要进行严格管理,尽可能预防护理差错问题的出现,而且还要需建立对应的管理规章制度。在护理管理执行过程中需秉承人性化原则,维护医护人员的自尊心,尽可能避免在公共场合内进行批评。按照临床的实际工作情况分析出常见的风险事件并建立应急方案,让其在不断内化自己持续学习。其次向护理人员实行人性化护理时需要全程贯彻人性化原则理念,充分了解患者的个人情况,例如心理状态、家庭状况、疾病认知程度、健康水平、文化程度等,对患者有综合性评估后方便后续对护理工作内容进行细节调整,以此来保证护理服务的针对性和时效性。建立疾病宣教,将患者所患疾病具体情况仔细告知,耐心解答其疑问。防止其内心过于顾虑疾病的治疗有效性从而产生消极抵抗行为,帮助其增强康复自信心。提高患者的自我保健意识,可以通过发放健康手册或者健康宣教视频的播放等形式,增强其对于疾病治疗和临床护理干预的了解。若患者存在焦虑、恐惧等不良情绪需要及时做针对性心理干预,察觉影响因素,用温和的语言与患者建立沟通给予安慰、鼓励与关心,提供充足的情绪支持,帮助患者缓解治疗心理压力。最后在日常护理过程中加强监督管理,全面归纳临床应用人性化护理的问题,组织会议小组讨论解决问题的方向,构建可行性方案。了解患者心理后提供适宜的疾病护理,而护理人员需要做到摆正心态明确人性化护理工作的作用,在工作中调动积极性。人性化护理中为保证质量,建议对工作内容细分然后分区域管理,从多角度改善护理规范性。

### 1.3 观察指标

观察两组临床护理效果、干预前后患者心理评分、护理质量评分。

### 1.4 统计

本次临床试验在 SPSS 23.0 系统中分析,计量

资料指标则以  $(\bar{x} \pm s)$  表示符合正态分布、计数资料以  $(n, \%)$  表示, 使用 T 值、 $\chi^2$  检验, 结果表现“差异无统计学意义 ( $P > 0.05$ )”、“差异有统计学意义 ( $P < 0.05$ )”。

## 2 结果

### 2.1 临床护理效果

常规组: 风险事件 6 例、总率 8.57%。护患纠

纷 10 例, 总率 14.29%。实验组: 风险事件 0 例、总率 0.00%。护患纠纷 2 例, 总率 2.86%。可见实验组临床护理效果更佳, 对比  $\chi^2=6.268、6.833$ ,  $P < 0.05$ 。

### 2.2 干预前后患者心理评分

表 1 中, 干预前两组对比心理评分  $P > 0.05$ ; 干预后实验组心理评分更低,  $P < 0.05$ 。

表 1 干预前后患者心理评分比较表 [ $\bar{x} \pm s$ , 分]

组别	例数	护理前		护理后	
		SAS	SDS	SAS	SDS
常规组	70	72.15 ± 9.15	70.21 ± 3.94	52.00 ± 5.15	53.14 ± 3.27
实验组	70	71.89 ± 9.20	71.07 ± 4.02	31.54 ± 4.09	30.64 ± 3.25
T		0.168	1.278	26.029	40.832
P		>0.05		<0.05	

### 2.3 护理质量评分

常规组: 文书书写 (18.52 ± 3.16) 分、护患沟通能力 (17.06 ± 3.33) 分、工作责任感 (20.71 ± 1.27) 分、技术专业性 (21.13 ± 3.00) 分、风险预防 (20.01 ± 1.28) 分; 实验组: 文书书写 (21.39 ± 1.16) 分、护患沟通能力 (21.80 ± 2.17) 分、工作责任感 (23.46 ± 0.77) 分、技术专业性 (23.38 ± 0.91) 分、风险预防 (24.00 ± 1.54) 分。可见实验组护理质量评分更高, 对比  $T=3.302、4.619、7.171、2.780、7.717$ ,  $P < 0.05$ 。

## 3 讨论

医疗机构中临床工作属于多数患者接受治疗的重要环节, 随着我国社会经济水平的不断提升, 相应的居民对于医疗机构服务质量要求也在提升, 加上医疗护理模式的进步和转变, 其相关临床工作中越来越重视起人性化理念工作的重要性, 而且主张将人文关怀和人性化工作模式拓展至护理工作中, 渐渐成为医院中各个科室的临床工作中不可缺少的服务<sup>[5-6]</sup>。临床治疗措施虽能帮助患者的生命维持健康, 解除病理性威胁和疼痛, 但同样需要高质量的临床护理工作加以辅助突出和维护高质量治疗效果, 因此积极落实人性化护理尤为重要。此模式的护理工作能够满足生活质量日益改善的群众对于临床护理需求, 人性化护理是一种新型护理模式, 在于突出“病人”是护理的首要任务, 用护士的耐心、细心、用心来换得患者的安心, 基于普通护理工作上

进行人性化完善工作细节, 突出护理在临床的应用价值<sup>[7-8]</sup>。结果可见, 干预前两组患者心理评分对比  $P > 0.05$ 。干预后, 实验组患者心理评分低于常规组; 实验组护理质量评分高于常规组且临床护理效果更佳,  $P < 0.05$ 。

综上所述, 临床护理工作中人性化护理应用有利于提高护理质量, 确保护理效果, 应用价值高。

## 参考文献

- [1] 刘春霄. 人性化护理管理在临床护理工作中的应用效果分析[J]. 现代养生, 2022, 22(18): 1605-1607.
- [2] 蔡艳芬, 谢金秀, 黄小湾. 在糖尿病护理工作中人性化护理的临床应用效果及生活质量评分研究[J]. 糖尿病新世界, 2021, 24(24): 25-29.
- [3] 李富芸, 钟治瑞. 在临床护理工作中人性化护患沟通技巧的应用分析[J]. 微量元素与健康研究, 2021, 38(03): 21-22.
- [4] 蔡爱梅. 临床护理工作中渗透人性化护理管理理念的有效性探究[J]. 中国农村卫生, 2020, 12(18): 55.
- [5] 顾伟鹏, 宁兆惠, 桑秀艳, 陈冬梅. 人性化护理管理在临床护理工作中的应用效果[J]. 中国卫生标准管理, 2020, 11(09): 163-165.
- [6] 张雪. 人性化护理在手术室临床护理工作中的应用及对患者睡眠质量的影响分析[J]. 世界睡眠医学杂志, 2020, 7(04): 695-696.

- [7] 赵新茹. 麻醉恢复室护理工作中应用人性化护理的临床分析[J]. 中国社区医师,2020,36(03):167+169.
- [8] 陈颂歌. 人性化护理在心内科临床工作中的应用[J]. 当代护士(下旬刊),2020,27(01):185-187.

**收稿日期:** 2022 年 8 月 8 日

**出刊日期:** 2022 年 9 月 3 日

**引用本文:** 陈欣欣, 临床护理工作中人性化护理的效果分析[J], 国际医学与数据杂志 2022, 6(4): 127-130  
DOI: 10.12208/j. ijmd.20220176

**检索信息:** RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

**版权声明:** ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。  
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**