

健康教育在门诊输液患者中的应用

金 艳

苏州市第九人民医院 江苏苏州

【摘要】目的 观察在对门诊输液患者护理时开展健康教育的作用。**方法** 选择 2021 年 12 月至 2022 年 12 月在本院门诊进行输液治疗患者 80 例为对象，数字表随机分组方式划分为对照组（40 例，输液过程中开展常规护理）和观察组（40 例，开展健康教育）。分析护理效果。**结果** 分析患者在输液期间护理满意度，观察组高于对照组， $P<0.05$ 。对比不良反应发生率，观察组低于对照组， $P<0.05$ 。对比输液期间患者心理状态，干预前两组负面情绪量表评分无差异， $P>0.05$ ，干预后，观察组评分低于对照组， $P<0.05$ 。对比患者对于输液期间注意事项以及自身病症特点掌握评分，观察组均高于对照组， $P<0.05$ 。**结论** 在对门诊输液患者护理时将健康教育进行运用，可以提升患者对输液期间护理工作满意度，降低不良反应发生率，并改善患者输液期间心理状态。

【关键词】 健康教育；门诊输液；不良反应

【收稿日期】 2023 年 1 月 12 日 **【出刊日期】** 2023 年 2 月 18 日 **【DOI】** 10.12208/j.imrf.20230021

Application of health education in outpatient infusion patients

Yan Jin

Suzhou Ninth People's Hospital Suzhou, Jiangsu

【Abstract】Objective To observe the effect of health education in the nursing of outpatient infusion patients. **Methods** 80 patients who received infusion treatment in the outpatient department of our hospital from December 2021 to December 2022 were selected as the subjects. They were randomly divided into control group (40 patients, who received routine nursing during infusion) and observation group (40 patients, who received health education). Analyze the nursing effect. **Results** The nursing satisfaction of patients in the observation group was higher than that in the control group ($P<0.05$). The incidence of adverse reactions in the observation group was lower than that in the control group ($P<0.05$). Compared with the psychological state of patients during infusion, there was no difference in the scores of negative emotion scale between the two groups before intervention ($P>0.05$). After intervention, the score of the observation group was lower than that of the control group ($P<0.05$). **Conclusion** The application of health education in the nursing of out-patient infusion patients can improve patients' satisfaction with nursing work during infusion, reduce the incidence of adverse reactions, and improve patients' psychological status during infusion.

【Keywords】 health education; Outpatient infusion; Adverse reactions

输液治疗为门诊最为常见的给药途径，可以使药物在较短时间内注入到患者体内，并在血液循环的作用下，迅速达到病灶部位，达到治疗的目的。结合门诊日常接诊情况可以发现，在多方面因素的作用下，门诊输液治疗患者数量存在有明显增加的趋势。部分患者在输液治疗过程中，负面心理较为严重，且容易出现不良反应，会直接影响到输液治

疗的综合效果^[1-2]。及时对门诊输液患者开展健康教育，可以帮助患者对自身病症以及治疗方案等形成科学认识，避免患者在治疗期间存在有较大心理压力。本次研究就主要对健康教育在门诊输液患者治疗中的作用进行分析。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择 2021 年 12 月至 2022 年 12 月在本院门诊进行输液治疗患者 80 例为对象, 数字表随机分组方式划分为对照组 (40 例, 输液过程中开展常规护理) 和观察组 (40 例, 开展健康教育)。在患者组成方面, 对照组中男性 22 例, 女性 18 例, 年龄在 32—63 岁间, 均值为 (43.23±1.23)。观察组中男性 21 例, 女性 19 例, 年龄在 31—64 岁间, 均值为 (42.01±1.45)。对比基本数据, $P>0.05$ 。

1.2 方法

对照组在输液治疗过程中开展常规护理, 护理人员需要耐心为患者讲解在输液治疗过程中需要注意的各方面问题, 在穿刺前做好患者心理建设工作, 告知患者穿刺时可能会存在有疼痛等症状。并为患者发放有关文字资料等, 促使患者对输液治疗存在有更为全面的认知。在对观察组进行护理时则需要将健康教育进行运用, 干预措施如下: (1) 输液前教育。在输液前, 护理人员需要热情的接待患者, 对患者的各方面情况进行了解, 评估患者的认知水平, 并在最短时间和患者建立相互信任感。在进入输液室后, 护理人员需耐心为患者讲解在输液过程中需要注意的问题, 告知患者不得空腹输液等。(2) 讲解常见不良反应。在输液过程中, 护理人员需要结合患者病症特点、静脉给药方案等, 耐心为患者讲解在用药治疗过程中可能出现的不良反应等。对于输液头孢类药物进行治疗的患者, 在输液前需询问患者是否存在有饮酒习惯等。(3) 输液时间、速度等说明。在患者进行输液治疗期间, 护理人员详细为患者讲解输液量, 给药时间等, 告知患者不得随意对给药速度进行调整, 以免出现不良反应。(4) 病症知识讲解。在输液治疗过程中, 患者出于对自身病症的担忧, 或者顾虑到其他方面因素, 在输液过程中难免会存在有一定负面心理, 表现为紧张、焦虑等。在输液过程中, 护理人员需要积极引导患者将内心压力进行倾诉, 告知患者当前治疗方案的有效性等, 促使患者在输液过程中可以保持乐观的心态。在对患者进行健康知识讲解过程中, 针对患者存在的各方面疑问, 护理人员需逐一为患者进行讲解。同时, 可以指导患者在输液过程中, 观察有关病症的视频资料或者书籍资料等, 指导患者自主对自身病症进行了解, 对病症诱发因素、当前主要治疗方案等存在有较为清晰的认知。(5) 输液后护理。在输液结束后, 护理人员需要对拔针

后按压时间以及在按压过程中注意的问题进行宣贯, 避免出现出血或者皮下淤血等症状。对于凝血机制较好患者, 按压时间控制在 4min 左右, 其余患者则可以适当增加按压时间。需指导患者在输液后留观 20 分钟左右, 分析是否存在有异常症状再离开。

1.3 观察指标

研究中需对两组输液期间护理满意度、不良反应发生率以及患者心理状态进行分析。患者心理状态需按照 SDS、SAS 量表进行分析, 在量表调查过程中需指导患者接受实际情况对量表中各方面问题进行回答。对比两组输液期间注意事项以及自身病症特点掌握评分, 均按照百分制评估。

1.4 统计学方法

选择统计学软件 SPSS20.0 对研究中各方面数据进行处理, 均值±标准差对计量数据进行表示, t 检验, 百分数对计数数据表示, 卡方检测, $P<0.05$ 差异具备统计学意义。

2 结果

2.1 两组不良反应以及护理满意度、输液期间注意事项以及自身病症特点掌握评分对比

统计两组护理满意度, 观察组为 95.00% (38/40), 对照组为 82.50% (33/40), 对比 $X^2=9.028$, $P=0.001<0.05$ 。在输液期间, 观察组 3 例出现不良反应 (1 例出血、2 例淤血), 对照组 6 例出现不良反应 (3 例出血、3 例淤血), 对比 $X^2=10.028$, $P=0.001<0.05$ 。在输液期间注意事项掌握评分方面, 观察组为 (93.03±2.12), 对照组为 (83.03±1.83), 对比 $t=12.028$, $P=0.001<0.05$ 。在自身病症特点掌握评分上, 观察组为 (92.64±1.99), 对照组为 (82.03±1.74), 对比 $t=11.626$, $P=0.001<0.05$ 。

2.2 两组输液期间心理状态对比

对比输液期间患者心理状态, 干预前两组负面情绪量表评分无差异, $P>0.05$, 干预后, 观察组评分低于对照组, $P<0.05$, 详见下表 1。

3 讨论

输液治疗为门诊最为常见的治疗操作, 门诊输液室日常患者数量较大, 且患者流动性较强, 病症类型较多。而门诊护理人员日常护理工作量大, 可能需同时负责对多名患者的护理, 缺乏充足的时间来开展对每一位患者的护理^[3-4]。因此, 在对该部分患者输液治疗过程中, 更需要做好健康教育工作,

帮助患者对门诊输液治疗存在有更为全面的认知。

表 1 两组患者心理状态对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	SDS		SAS	
		干预前	干预后	干预前	干预后
观察组	40	66.85±2.11	37.68±2.12	68.45±2.14	38.05±2.12
对照组	40	66.71±2.09	46.63±2.42	69.31±2.08	44.14±1.98
<i>t</i>	-	1.527	13.052	1.175	15.052
<i>P</i>	-	0.255	0.001	0.425	0.001

在常规健康教育过程中,门诊护理人员遵照常规护理流程,开展门诊输液患者健康教育工作,未充分注重患者病症类型以及其他方面因素^[5-6]。促使该方面健康教育工作缺乏针对性,无法帮助患者更为清晰了解在静脉输液治疗过程中需要注意的各方面问题等。容易增加患者在输液治疗期间不良反应发生率。

为充分保障门诊输液治疗的综合效果,需对患者进行输液治疗过程中开展更为全面健康教育。在输液前,护理人员热情接待患者,可以迅速消除和患者间的陌生感,并耐心为患者讲解在输液治疗过程中需要注意的问题,对于增加输液治疗依从性等存在有极为重要作用^[7-8]。同时,耐心为患者讲解在输液治疗期间可能出现的不良反应等,并准确评估患者的各方面情况,可以对患者在治疗期间不良反应进行有效预防。针对患者输液速度以及时间进行讲解,告知患者不得私自对输液速度进行调整,能够避免患者在输液过程中因给药速度过快产生不良反应^[9-10]。结合患者病症特点进行病症知识讲解工作,告知患者当前治疗方案的有效性,可以促使患者在治疗过程中负面心理得到改善,降低患者心理压力。

在本次研究中,观察组患者在门诊输液治疗过程中则将健康教育进行运用,结合对比常规门诊护理可知,在该护理模式的作用下,可以促使患者在输液治疗期间不良反应发生率降低,增加患者对该方面护理工作满意度,并对患者负面情绪进行疏导,可以有效提升门诊对输液治疗患者的护理效果。

综合本次研究,在对门诊输液患者进行护理时可以将健康教育进行运用。

参考文献

- [1] 丁雪菱,高良敏.儿科门诊输液室采用人性化护理联合健康教育的效果分析[J].当代护士(下旬刊),2021,28(05):119-121.
- [2] 刘佳,李娜,姜永弦.中医护理健康教育在门诊输液患者中的应用研究[J].新中医,2020,52(21):139-141.
- [3] 蔺泓元.健康教育对门诊输液室护理患者满意度的影响[J].实用妇科内分泌电子杂志,2020,7(29):102-103.
- [4] 丁翠凤.健康教育对于门诊输液室护理的影响研究[J].医学食疗与健康,2020,18(09):114+116.
- [5] 张治萍,张丽.分析健康教育对于门诊输液室护理的影响[J].心理月刊,2020,15(07):73.
- [6] 王敏.健康教育在门诊输液室护理中的应用效果[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(A2):117+123.
- [7] 文碧雪.健康教育对于门诊输液室护理的影响分析[J].中西医结合心血管病电子杂志,2019,7(35):125.
- [8] 陈英,潘珍祯,王玲燕.门诊注射室的分区输液护理与健康教育[J].中医药管理杂志,2019,27(17):196-197.
- [9] 王肖华.门诊输液室患者的健康教育方式及施行效果分析[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(31):190.
- [10] 鲍莹莹,李芳.短语小处方在门诊输液室健康教育中的作用研究[J].当代临床医刊,2019,32(02):173+186.

版权声明:©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS