

床位统筹管理在"一站式"入院服务中的应用

孙燕

上海中医药大学附属市中医医院 上海

【摘要】目的 分析"一站式"入院服务应用床位统筹管理的具体情况。**方法** 对 2020 年-2022 年医院情况分析,在 2020 年底-2021 年初未实施床位统筹管理,2021 年底到 2022 年实施床位统筹管理,分别设定管理前和管理后,对医院总体运行情况和满意度进行比较。**结果** 管理后,医院的总体运行情况良好,且满意度提升,管理前后比较的差异性明显($P<0.05$)。**结论** 床位统筹管理在"一站式"入院服务中的应用意义明显,能使患者满意度提升,促使医院医疗水平的提升。

【关键词】 床位; 统筹管理; "一站式"; 入院服务

【收稿日期】 2023 年 12 月 15 日 **【出刊日期】** 2024 年 1 月 23 日 **【DOI】** 10.12208/j.jmmn.20240010

The application of bed pooling management in the "one-stop" admission service

Yan Sun

Shanghai, Municipal Hospital of Traditional Chinese Medicine

【Abstract】 Objective To analyze the specific situation of "one-stop" overall management of admission service application beds. **Methods:** Analysis of the hospital situation from 2020 to 2022, the overall management of beds was not implemented from the end of 2020 to the beginning of 2021, and the overall management of beds was implemented from the end of 2021 to 2022, and the overall operation and satisfaction of the hospital were compared before setting and after management respectively. **Results:** After management, the overall operation of the hospital was good, and the satisfaction was improved, and the difference between the comparison before and after management was obvious ($P<0.05$). **Conclusion:** The application significance of bed overall management in the "one-stop" admission service is obvious, which can improve patient satisfaction and promote the medical level of the hospital.

【Keywords】 Beds; overall management; "one-stop"; admission service

床位统筹管理是将病床功能作为对象,是医院内的基础设施,其管理质量与医院的总体服务水平相关^[1]。实际上,医院的医疗管理多为临床科室自主管理,受到医院医疗资源应用影响,容易影响医院和科室发展。"一站式"入院服务模式,经床位统筹管理,能够对医院医疗资源合理应用,保证医疗服务质量,促使患者满意度的提升。

1 基本资料和方法

1.1 基本资料

2020 年-2022 年医院住院部配置 20 名护士,年龄最小为 25 岁,最大为 50 岁,平均年龄(35.64 ± 0.45)岁。随机选择管理前后的 200 例患者,并实现总体情况的调查研究。

1.2 方法

管理前:医院内未实施统筹管理。

管理后:按照医院床位统筹管理系统,对床位统一调配,按照原则保证各个科室床位固定,综合患者的就诊情况实现动态调整。重症急症患者优先,一般患者按顺序入院,择期患者按照需求安排床位。床位统筹管理系统。该系统需要医院多个部门的相互合作完成,内容包括多个方面。第一,电子住院证管理。综合患者的疾病情况,分为不同的住院证。因为不同类型的住院证在床位预约系统中的排序不同,一般优先安排急诊住院的患者,普通患者则按照顺序入院。第二,床位预约管理,在该系统中,主要有三个功能。其中的基础信息是患者的病历、检测信息以及病情评估情况等。医生可以对患者的手术时间、治疗情况进行备注。并且,患者通过医院工作人员备注,也能在系统后台自动匹配,以

实现患者的自动排序。系统的使用,可以提前一天通过电话、短信的方式通知,为患者提供相关内容,比如,是否需要空腹、术前检查信息等。在患者报道后,护理人员再次评估患者的健康情况,进行生命体征检测,如果符合手术指征,则给予术前宣教。第三,住院办理。在患者接收到信息后,第二天携带有关证件到医院办理,并在期间进行病情评估,符合手术则需要到住院部办理手续。第四,床位安排。如果发现床位住满情况,需要按照相近、楼层相近、不跨楼选择安排到其他科室,但注意危重症患者不能跨科。第五,床位管理。系统内的床位管理功能主要对床位状态信息进行更新,比如,病房、科室、床号等。

1.3 观察指标

(1)医院总体运行情况:分析医院的床位使用率、术前住院日、平均住院日、住院费用。

(2)满意度:调查患者非常满意、一般满意和不满情况,并进行满意度的计算^[2]。其中,应用医院自

制的调查表,总分100分,分值为80-100分为非常满意、60-79分为一般满意、0-60分为不满意,满意度=(非常满意+一般满意)/200×100%。

1.4 统计学分析

研究指标为医院总体运行情况和满意度,这些指标均应用百分比和(均数±标准差)形式代表,并进行t数值以及卡方检验,并应用SPSS19.0软件分析比较数值是否符合 $p<0.05$ 。

2 结果

2.1 医院总体运行情况

表1分析,管理后医院总体运行情况(床位使用率、术前住院日、平均住院日、住院费用)和管理前比较的差异存在,为 $P<0.05$ 。

2.2 满意度

表2分析,管理后的满意度高于管理前,满意度分别为95%、75%,比较的差异存在,为 $P<0.05$ 。

表1 医院总体运行情况比对($\bar{x} \pm s$)

组别	n	床位使用率(%)	术前住院日(天)	平均住院日(天)	平均住院费(元)
管理前	200	90.22±2.34	3.23±0.74	6.31±1.13	13233.41±100.23
管理后	200	98.42±3.25	1.12±0.34	5.02±0.21	12033.34±100.02
T值		28.9569	36.6417	15.8728	119.8571
P值		0.0000	0.0000	0.0000	0.0000

表2 两组满意度比较(n/%)

组别	n	非常满意	一般满意	不满意	满意度
管理后	200	100(50.00)	90(45.00)	10(5.00)	190(95.00)
管理前	200	100(50.00)	50(25.00)	50(25.00)	150(75.00)
χ^2					7.8431
P					0.0051

3 讨论

床位管理在医疗机构的统筹管理中为核心部分,是对医疗机构进行衡量的关系,能对医疗服务水平、卫生资源进行优化配置的一种能力。在医院内,如果床位偏少,则医疗秩序可能发生混乱,导致患者出现看病困难等情况。如果床位过多,则发现人力资源、设备等浪费。所以,对床位实现统筹管理和优化配置,能使医疗质量得以保证,提高管理水平。在床位未实施统筹管理前期,患者入院的各个手续办理是由病区内负责,床位需要各个科室自行选择,医务人员面临较大工作量,病

房内患者大量聚集、拥挤、嘈杂等,使医务人员压力较大,还面临一床难求等情况,同时一些科室内的床位则严重浪费,患者需要来回奔波,这种情况下,不仅导致住院时间增加,医院的床位周转率也会降低,患者面临较大负担。所以,在患者入院服务中实施“一站式”床位统筹管理非常重要。

在医疗卫生制度下,主要的工作内容是对病床资源优化配置,经统筹管理,能使医院病床资源的紧张情况得到缓解,最大程度上的提升医院经济效益和社会效益。因为医院管理中,病房资源的配置水平为其中的

评估要点,尤其在病床资源受限情况下,对床位进行合理管理和配置非常必要。入院服务中,经病房资源的合理分配、调度,医院床位资源的应用效率提升,资源得到最大化应用,且病房管理工作不断改善,患者在期间也能享受到公平、公正待遇。因此,入院服务中心的工作人员实现床位统筹管理间,所有操作均需按照一定要求和标准实施,在能确保安全的情况下,充分满足重症、急症、危症患者要求,在各个科室内对优先病种予以严格实施,这样不仅能保证医院工作效率提升,也能使医院的医疗技术能力增强。

统筹方法是利用各种手段来提升工作效率,保证工作流程得到优化^[3]。统筹管理的目的是提升工作效率和工作质量,能够保证工作中的各个环节相互联系,以促使各项资源的充分利用。床位统筹管理工作中,重点实现病房资源的充分利用,保证病房管理质量提升,使医院内的管理获得更大潜力,提升医院的总体运行效率。该管理是将医院内临床各个科室的自行管理转变为医院住院中心统计管理,改变了传统科室之间的床位壁垒,医院病房内床位利用率提升,解决床位紧张问题,也使患者的住院难问题得到解决^[4]。"一站式"入院服务目的是保证患者入院时间缩短,尽早住院,为患者提供方便,也能保证医院工作效率提升,使更多患者满足医院服务。"一站式"入院服务的应用,医院的服务成本降低,维护整体经济效益,对医院总体发展具有重要作用。

床位统筹管理在"一站式"入院服务中的应用具有重要作用,具体表现为:第一,能使患者的住院时间和住院费用减少^[5]。经医院院前床位统筹管理系统应用后,能在系统上自动预约排序,能按照当天的空床数量,提前一天为患者发送信息,通知患者到院办理^[6]。患者接收到信息后,第二天到医院报到,在医务人员评估情况下入院,从而减少术前的等待时间,住院时间减少,很大程度上也能提高床位周转率。第二,能提高患者满意度。经床位统筹管理系统应用,能提前通知患者,以免患者来回奔波。院前还能为患者和家属进行知识宣教,消除不良情绪^[7]。其中,患者住院办理、院前检查以及术前教育都在入院前完成,科室内医务人员工作量减少^[8]。第三,床位统筹管理在"一站式"入院服务的应用更规范。传统管理模式下的程度较多,很多医院在入院办理期间,受到人为因素影响较大,这种情况对患者是

不公平的。经在"一站式"入院服务管理,使患者对整个情况充分掌握,且入院流程更规范,能使患者感受到以患者为中心的服务。并且,整个服务过程具备透明化、公开化,也有利于整个医院的有效运行和管理。

本文研究分析,管理后,医院的总体运行情况良好,且满意度提升,管理前后比较的差异性明显($P<0.05$)。结果证明,床位统筹管理在"一站式"入院服务中的应用意义明显,能使患者的住院时间、住院费用减少,保证医院执行效率提升,也能使患者的满意度提升,保证医院的服务质量。

参考文献

- [1] 林玲. 床位统筹管理在"一站式"入院服务中的应用[J]. 中西医结合护理(中英文),2018,4(10):162-164.
- [2] 曾紫伊,吴莺燕,张彩霞,等. 床位统筹管理系统在"一站式"入院服务流程中的应用[J]. 中医药管理杂志,2021,29(16):93-95.
- [3] 居益君,徐道亮,崔有文,等. 大型综合医院入院服务管理模式再造的探索与实践[J]. 中国数字医学,2019,14(4):39-41.
- [4] 吴亚华,叶亚彩,卢壬丹. 入院准备中心"一站式服务"的实践[J]. 护理学报,2018,25(19):20-22.
- [5] 李盈,金雯,张正宇. 大型综合医院床位统一调配优化管理实践和成效[J]. 现代医院,2023,23(8):1230-1233.
- [6] 韩晓涛,赵颖,肖志宇,等. 多维度精细化管理提高床位运营效果的实践[J]. 中国医院,2020,24(4):66-68.
- [7] 廖伟锋,龚志成,吴碧红,等. 大型综合性三级公立医院精细化病床统筹管理的实践与创新[J]. 现代医院,2020,20(5):647-649,653.
- [8] 崔丽艳,宋亚龙,王鹏宇. 一站式入院智能床位管理系统的设计与应用[J]. 中国卫生信息管理杂志,2023,20(2):268-272.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS