

## 团队管理模式应用于急诊护理管理效果研究

赵英侠, 权红静, 王红, 郭春玲\*

徐州市肿瘤医院徐州市第三人民医院 江苏徐州

**【摘要】目的** 探究团队管理模式应用于急诊护理的管理效果。**方法** 本次研究对象选择本院 2021.01~2021.12 期间工作的急诊科护理人员, 共计 40 名。以工作时间线不同分出常规组 (2021.01~2021.06)、实验组 (2021.07~2021.12), 均为同一急诊科护理工作团队人员。常规组予以常规管理模式、实验组予以团队管理模式, 为比较护理管理内容差异化, 统计两组护理管理评分、护理服务合格率、护士满意度。**结果** 相较常规组, 实验组护理管理评分更高,  $P < 0.05$ 。相较常规组, 实验组护理服务合格率、护士满意度更高,  $P < 0.05$ 。**结论** 急诊护理管理中应用团队管理模式可提升护理工作质量, 保证急诊护理管理工作有序性, 值得应用。

**【关键词】** 急诊护理; 团队管理模式; 护理质量; 管理效果

### Study on the effect of team management model in emergency nursing management

Yingxia Zhao, Hongjing Quan, Hong Wang, Chunling Guo\*

Xuzhou tumor hospital Xuzhou Third People's Hospital Xuzhou China

**【Abstract】Objective:** To explore the management effect of team management mode applied to emergency nursing. **Methods** A total of 40 emergency department nurses who worked in our hospital from 2021.01 to 2021.12 were selected as the subjects of this study. The routine group (2021.01-2021.06) and the experimental group (2021.07-2021.12) were divided according to different working time lines, all of whom were members of the same emergency department nursing team. The routine group was given the conventional management mode, and the experimental group was given the team management mode. **Results** Compared with the routine group, the nursing management score of the experimental group was higher,  $P < 0.05$ . Compared with the routine group, the nursing service qualification rate and nurse satisfaction in the experimental group were higher,  $P < 0.05$ . **Conclusion** The application of team management mode in emergency nursing management can improve the quality of nursing work and ensure the orderliness of emergency nursing management, which is worthy of application.

**【Keywords】** Emergency Nursing; Team Management Mode; Nursing Quality; Management Effect

我国经济快速发展伴随着市场经济的激烈竞争, 尤其医疗行业的资源有限, 而社会需求量较大, 医疗行业发展过程中为努力提升自我竞争力, 医疗机构除了努力拓展经济外还应致力于加强医疗技术、管理水平, 支撑医疗机构运转。综合提升医院的实力保证在竞争激烈的行业中砥砺前行, 医疗机构管理人员和工作人员都应重视起护理管理制度的建立, 完善院内各个科室的管理规则, 努力提高医护人员的职业素养以及建立职业责任心, 由此持续提高医院综合实力<sup>[1-2]</sup>。其中, 急诊科作为医疗机构的重要科室之一, 需合理运用团队管理模式, 契合急诊工作缩短挽救患者生命

的时间, 让医疗团队更优秀。基于此本研究围绕团队管理模式的应用效果分析, 详情如下。

### 1 资料和方法

#### 1.1 一般资料

于本院 2021.01—2021.12 选择急诊科护理人员共计 40 名, 按照工作时间线不同分出常规组、实验组, 急诊科护理工作团队人员相同。统计研究开展中, 相关工作人员均为就职状态。

所有对象中男性 10 例 女性 30 例; 年龄范围 21-44 岁、平均年龄 (28.77±3.6) 岁。职称情况: 主管护师 10 例、护师 13 例、护士 17 例。

\*通讯作者: 郭春玲

## 1.2 方法

常规组: 急诊科的护理人员在日常工作中需要严格按照科室的工作制度给予患者相应服务, 科室管理制度也应随着护理理念进步而调整, 日常科室内工作责任和内容由护士长分配。

实验组: 第一, 树立“以人为本”的管理理念, 护士长为工作人员安排任务时全面贯彻此原则, 努力提升工作人员素质的同时帮助其调整心理状态, 营造和谐的工作环境。同时在科室中建立分级管理模式, 确保所有护理人员均可对其服务范围内患者进行科学管理和指导。同时在护理工作过程中, 护理文件的撰写、护理管理服务内容等都严格按照有关操作规定进行, 充分激发护理人员的潜能, 提高我院护理服务水平。急诊工作中, 不同工作经验和工作能力的相关人员, 在服务与提供护理的过程中难免存在差异性, 而为了消除差异影响, 所有工作人员必须全面贯彻“以人为本”服务理念。让护理人员在工作过程中主动关心病人, 管理部门可以积极的关心护理人员的业务开展情况, 认真分析工作人员的心理特点, 方便提前预警管理问题的发生且将所遇难题能及时加以解决, 如此可调动工作人员的积极性。对于生活困难的部分员工, 医院应给予必要的帮助, 如此方便营造良好的工作状态和工作氛围, 在面对急诊工作时也能于统一目标指导下, 让工作人员将自身的发展目标与科室整体护理目标相结合, 实现急诊护理管理工作的有效开展和调度。第二, 分区管理。急诊护理管理过程中, 护士之间应互帮互助, 不同区域展开分区管理, 不同护士的工作责任最好精细落实到单床, 管理以尊重护士为主。急诊室从空间角度分为三区, 从病情轻重角度分为四级, 开展分区护理管理服务, 确保急诊工作的高效安全及急诊资源的合理利用。分区护士遇到工作困难应互相帮助, 促使急诊护理工作有效进行。第三, 确定团队管理目标, 完善各项规章制度。团队管理过程中, 应按照急诊科管理理念强化科室建设、员工团结性, 每天管理人员需和护士建立沟通, 围绕急诊科内每天的重点工作进行沟通交流、分析, 合理调整管理目标。护士均可提出合理的管理工作意见, 不仅能使管理决策更民主化, 且能提高护理人员归属感, 更好融入到急诊科工作中。护理工作开展过程中, 必须依靠护理管理制度准则才能确保所有护理工作的落实安全可靠。确立急诊科完善的管理制度, 以此来约束和规范护理人员的行为, 让其仔细学习相关规章制度, 在服务患者和处理各种问题过程中能合理运用, 尽可

能减少临床纠纷事件的发生。制度的完善同样有利于急诊相关工作的流程简化, 从而维护护理工作落实的公正性、科学性、有效性。第四, 提供发展空间, 充分挖掘每个团队成员的潜能和优势, 鼓励护士不断提高整体素质, 加强相互学习和沟通。在实际工作过程中, 倾向选择分层管理原则分布工作任务。护理组长应具备熟练的专业技能, 较强的专业知识和良好的沟通协调能力, 职称至少应为护士。在该科的实际工作中, 该科将按照一定的细则进行详细划分, 使每项具体工作在每个区域都有专人负责。

## 1.3 观察指标

观察两组护理管理评分、护理服务合格率、护士满意度。

## 1.4 统计

采用 SPSS23.0 统计软件对数据进行分析, 计量资料以  $(\bar{x} \pm s)$  表示, 采用 T 检验, 计数资料用率表示, 采用  $\chi^2$  检验,  $P < 0.05$  为差异具有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 护理管理评分

表 1 中, 实验组护理管理评分更高,  $P < 0.05$ 。

表 1 两组护理管理评分对比 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	例数	基础护理	一级护理	二级护理
常规组	40	82.15±4.05	82.91±3.62	80.15±2.09
实验组	40	96.11±2.34	95.34±3.55	94.77±3.80
T		18.876	15.505	21.321
P			<0.05	

### 2.2 护理服务合格率

常规组 (40 例): 护理精准 31 例、合格率 77.50%; 文书合格 36 例、合格率 90.00%; 纠纷避免 28 例、合格率 70.00%。实验组 (40 例): 护理精准 39 例、合格率 97.50%; 文书合格 40 例、合格率 100%; 纠纷避免 37 例、合格率 92.50%。可见实验组护理服务合格率更高, 对比差值  $\chi^2=7.314、4.210、6.646$ , 有差异  $P < 0.05$ 。

### 2.3 护士满意度

常规组 (40 例): 满意 15 例、较满意 18 例、不满意 7 例, 总满意度 82.50%。实验组 (40 例): 满意 18 例、较满意 21 例、不满意 1 例, 总满意度 97.50%。可见实验组护理满意度更高, 对比  $\chi^2=5.000$ ,  $P < 0.05$ 。

## 3 讨论

急诊科作为医疗机构中特殊科室, 收治的病患不

仅病情危重且转危快速、发病急、治疗难度高、护理风险大, 要保证抢救工作的顺利进行, 不仅要提高辅助护理技术, 还应保证管理质量, 使医院急诊科护理管理服务高效地支撑其平稳运行。而思考如何在急诊护理管理中融合更优质的管理理念是目前专业医护人员亟待解决的问题, 在管理上采取合适措施, 提高每位在职护理人员的工作素质, 可为急诊科救治工作提供保障<sup>[3-4]</sup>。在科室推行团队管理模式后, 充分考虑了工作人员的能力和性质的不同, 要建立一个团队管理标准, 在管理上带动护理人员的工作积极性, 使其提出合理的建议以解决护理管理问题为方向挑选、采纳。既可以提高护士参与性, 还可提升其岗位归属感, 明确自身合理化意见可以参与组织决定有利于团队凝聚力、组织生产力的提高。有医学资料表示, 急诊护理管理中团队管理模式的应用, 的确可有效建立相应高效管理机制, 引导正确的团队发展目标促使其生成岗位责任意识<sup>[5-6]</sup>。预警护理管理风险问题, 加强个人能力的培养, 使其具备良好的应急响应能力、组织管理能力, 更加扎实地掌握护理基础知识和优化服务, 更好地为急诊患者提供服务, 使工作不同环节有序落实, 确保急诊科工作人员综合急救能力得到提升。实施分层管理可以为每个团队领导提供一个更好的发展平台, 从而有效地增强团队的责任感和自我认同感, 进而驱动整个团队的效率, 创造良好积极的工作学习氛围<sup>[7-8]</sup>。另外, 在急诊科的护理管理中引入团队管理模式, 进一步形成了自上而下的管理合力, 因为急诊科中收诊的病人多为急症病人和危重病人, 所有护理工作的实施均需要依靠其疾病类型判断, 从病理角度上满足患者的康复需求, 因而护理工作具有明显不确定性, 而团队管理模式则可以辅助护理人员有效、及时改变急救策略、护理方案, 所有工作全部基于每位护理人员的相互配合, 工作内容互为支撑、衔接良好, 故此管理模式对急诊科而言是帮助护理工作实现合作、协调的重要条件, 为医院的未来良好发展奠定了坚实基础<sup>[9-11]</sup>。

结果可见, 实验组护理管理评分高于常规组,  $P < 0.05$ 。实验组护理服务合格率、护士满意度高于常规组,  $P < 0.05$ 。

综上所述, 团队管理模式应用于急诊护理管理中能调动护理人员服务积极性, 保证护理工作质量, 值得推广。

## 参考文献

- [1] 皮佳玉. 团队管理模式应用于急诊护理管理作用探讨[J]. 中国卫生产业, 2020, 17(14): 50-51+54.
- [2] 徐海燕. 团队管理模式应用于急诊护理管理作用探讨[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(07): 180-181.
- [3] 王旭霞. 优化护理分组管理模式应用于急诊护理管理中实际效果观察[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(04): 204.
- [4] 侯聪, 熊冬梅. 团队管理模式对急诊消化内镜风险防范的效果研究[J]. 结直肠肛门外科, 2021, 27(S2): 59-60.
- [5] 邓春香, 王萍. 团队管理模式在儿科急诊护理管理中的应用[J]. 中国现代医生, 2019, 57(22): 122-124+128.
- [6] 张晴, 吴亚萍. 探讨团队管理模式在急性会厌炎急诊护理管理中的应用[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(11): 155.
- [7] 曹霞, 冯艳苓. 探究团队管理模式在急诊护理管理中的应用效果分析[J]. 中国卫生产业, 2019, 16(32): 129-130.
- [8] 覃春梅. 团队管理模式在急诊护理管理中的应用[J]. 国际护理学杂志, 2019, (01): 20-21.
- [9] 席炎. 关于团队管理模式在急诊护理管理中的应用研究[J]. 家庭医药. 就医选药, 2018, (09): 212.
- [10] 李伟玲, 赵颖. 团队管理模式在急性会厌炎急诊护理管理中的应用[J]. 河南医学研究, 2018, 27(11): 2076-2078.
- [11] 吕爱华. 团队管理模式在急诊护理管理中的应用[J]. 中医药管理杂志, 2018, 26(09): 59-60.

收稿日期: 2022年7月1日

出刊日期: 2022年9月7日

引用本文: 赵英侠, 权红静, 王红, 郭春玲, 团队管理模式应用于急诊护理管理效果研究[J]. 临床护理进展, 2022, 1(3): 91-93

DOI: 10.12208/j.jacn.20220117

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS