

浅析 EICU 危重病人护理风险因素及防范

朱 颖

泰州市人民医院 江苏泰州

【摘要】临床护理工作是根据具体护理问题进行及时处置解决的护理行为，能够有效预防病人产生护理并发症，减少病人所承受的痛苦，帮助病人恢复健康。EICU(急诊重症监护室 (Emergency Intensive Care Unit))危重病人需要接受及时、封闭的治疗，一旦在治疗期间发生意外、技术操作、并发症、侵权及责任心等护理风险，将对危重病人恢复身体健康产生较为明显的影响。有鉴于此，在临床护理过程中，EICU 危重病人所经受的护理风险因素相对较多，为降低不科学护理方式对危重病人造成的不利影响，提升危重病病人的治疗效果、危重病人及家属对护理工作的满意程度，需要针对 EICU 危重病人护理风险因素进行科学管理，通过切实有效的防范措施规避风险事件。

【关键词】EICU 危重病人；护理风险；防范措施

Analysis of risk factors and prevention in nursing of critical patients in EICU

Ying Zhu

Taizhou People's Hospital, Taizhou, China

【Abstract】 Clinical nursing work is according to the specific nursing problems timely treatment to solve the nursing behavior, can effectively prevent patients from nursing complications, reduce the pain of patients, help patients recover health. Critical patients in Emergency Intensive Care Unit (EICU) need to receive timely and closed treatment. Once nursing risks such as accidents, technical operations, complications, infringement and responsibility occur during the treatment, it will have a relatively obvious impact on the recovery of physical health of critical patients. For this reason, in the process of clinical nursing, the risk factors of EICU the critically ill patient care more, unscientific way care for critically ill patients in order to reduce adverse effects caused by the increase the therapeutic effect of critically ill patients, critically ill patients and their families to nursing work satisfaction degree, need for EICU critically ill patient care risk factors for scientific management, Through effective preventive measures to avoid risk events.

【Keywords】 Critically ill patients in EICU; Risk of care; Measures to prevent

引言

EICU 是 365 天全天候工作的监护室，与死神的较量往往就在一瞬间。EICU 的医护是“和生命打交道的战士”，需要随时查看所收治的危重病人情况、观察病人的生命体征及病情变化。一旦病人的病情产生护理风险，需要在第一时间紧急抢救、治疗^[1]。护理风险看似简单且微不足道，但始终贯穿于护理操作项目、处置、抢救配合等环节与过程中。护理缺陷和事故的发生往往对病人造成不同程度的影响，干扰病人恢复身体健康。因此，在临床上，需要根据 EICU 收治的急性、高危、病情加重、重大术后

病人的实际情况，结合护理经验，通过有效的护理风险防范措施规避护理风险，满足病人护理需求。

1 EICU 危重病人护理风险因素

1.1 病人因素

EICU 往往收治的病人大多数生命体征不够稳定，身体损伤情况严重，在病情变化上十分迅速，假如同时存在两个及以上的器官系统的功能性减退、衰竭等情况，将产生较为复杂的合并症，病程迅速发展的前提下，可能会危害到病人生命。尤其是针对病变原因不明、手术难度较大及手术风险偏高的病人，往往存在偏高的护理风险，同时，由于一部

分病人属于过敏体质,必须密切关注病人的药物过敏反应,防止护理风险。针对出现情感认知障碍等心理危机的 EICU 病人来讲,假如并未得到科学护理和心理支持,也会产生护理风险^[2]。

1.2 医护因素

其一,医护在接触 EICU 危重病人过程中,因为法律意识、责任意识及专业技能存在弱环,往往疏于对 EICU 危重病病人的管理,造成脱管、坠床、摔倒、烫伤等意外的发生,医护与病人及家属的矛盾和纠纷频发。其二,部分医护并未及时转变观念,对 EICU 危重病人缺乏耐心,对病人产生医疗侵权等行为,直接增加危重病人院内感染和护理并发症等护理风险。其三,部分医护对 EICU 危重病病人的治疗过于重视,而在护理记录上存在缺失,护理记录存在不客观的情况,对“三查八对”等重症病人护理制度的执行不严,造成护理风险产生^[3]。

1.3 技能因素

技能性风险因素是造成 EICU 危重病人护理风险的关键性因素,一部分医护在护理危重病人过程中对于护理过程中的不确定护理因素把控不足,技能掌握程度不足,不能在用药安全、医疗设备仪器使用管理上正确操作,出现给错药、输错血、错误麻醉、错位手术等护理风险,直接或间接造成危重病人发生不安全事件,产生绝望等心理创伤,形成感染、压疮、深静脉血栓、废用性萎缩等机体、功能上的损害、障碍、缺陷等,

1.4 管理因素

EICU 危重病病人的护理,需要通过医院有组织、有系统地针对危重病人、医护及可能产生的其他护理风险因素,进行准确的风险识别和风险评估,进而采取正确的管理手段,有效避免护理风险对 EICU 危重病人造成的严重健康和生命威胁。一部分医护在参与 EICU 危重病人护理的过程中,较为忽视对 EICU 危重病人护理质量的反思,在临床巡查、护理流程、护理方法、护理沟通、护理考核、护理环节等方面存在潜在的管理漏洞,对危重病人所面临的护理风险缺乏科学的风险识别方法^[4]。

2 EICU 危重病人护理风险防范措施

2.1 重视病人心理干预

EICU 危重病病人的身体健康情况和心理健康程度通常较为脆弱,容易产生烦躁、不安、失眠、易

怒、恐惧、抑郁、别管、孤独、无助、焦虑和绝望等心理状况,医护在危重病人护理过程中需要通过恰当的心理干预规避护理风险,需要对 EICU 危重病人所在环境进行妥善处理,将针对危重病病人的心理干预工作作为主要护理内容之一,安抚 EICU 危重病人情绪、心理,促使其尽快恢复身心健康^[5]。医护在进行危重病人心理干预过程中要针对干预过程进行详细记录,做大有据可查,并与进行后续工作。

2.2 树立高尚职业操守

高尚的职业操守是医护最亮眼的职业底色。EICU 因收治病人的环境特殊,故此要求医护的职业操守必须高尚、守德,具备过硬的职业素养和丰富的医护经验,需要依靠强烈的危机意识和责任意识面对重症病人,积极挽救病人的生命,以高尚的职业操守和护理态度与重症病人进行沟通和交流,及时进行规范、全面、完整、及时和准确的护理记录书写,给予 EICU 危重病人更多的精神慰藉,有效减少重症病人及家属的投诉事件,杜绝发生法律范围内和法定规章制度允许范围外的风险性事件。

2.3 提升医护护理技能

EICU 危重病人紧急突发状况较为复杂,容易产生压疮、窒息、坠床、管道滑脱及并发症,需要医护迅速反应、及时解决^[6]。因此,EICU 医护需要切实提升医护护理技能,在心肺复苏、简易呼吸、会阴护理、隔离穿衣、手卫生、翻身拍背、无菌技术、肌肉和静脉注射、保留灌肠、导尿插管、雾化吸入、床上洗头擦浴、测量生命体征、取药配药、自动化操作、送标送检、责任交接、内务整理、故障排查、接诊辅导及培训考核等方面,具备准确评估病人意识、判断患者呼吸、颈动脉搏动等关键性护理技能,在日常护理技能操作过程中,医护要合理安排危重病人床位,准确进行记录和等级,及时将危重病人采集标准送送检,通过强化工作经验、教训的积累,能够熟练操作 EICU 全部仪器设备^[7]。需要注意的是,医护在在胸外按压过程中要保证足够的频率和深度,确保危重病人心脏血流。

2.4 统筹护理管理制度

护理管理制度是 EICU 重症病人护理工作质量的重要保障,是护理风险控制的痛点^[8]。为规避危重病人护理风险,提升护理质量,防止护理缺陷,

EICU 需要统筹危重病人护理管理制度,在护理工作中认真落实护理职责,通过明确分工和团结协作,结合危重病人具体擒故康,制定可行性护理方案,要求医护在护理过程中严格按照护理操作规程的规章制度循章操作,将护理风险苗头消灭在初起状态。需要注意的是,在危重病人遭遇紧急护理情况或进行抢救时,不允许进行交接班^[9]。在危重病病人的病情急转直下时,及时协调抢救机器和设备,转送危重病人,为病人争取抢救时机,与死神赛跑。

结束语

EICU 通常集中危重病人、众多先进监护仪器、急救设备和生命支持装置及前沿理论知识、技术、方法等,危重病人具有病种相对复杂和病程变化较快等主要特征,因为医护与重症病人接触的频率最高,沟通交流最为直接,因此,医护是发现 EICU 重症病人护理风险的第一人,有鉴于此,对 EICU 的医护要求较为严格。为防止 EICU 危重病人减轻痛苦、提升生命质量,需要针对病人、医护等护理风险因素进行分析,通过树立高尚职业操守、提升医护护理技能、重视病人心理干预、统筹护理管理制度等有效措施防范风险,同时,通过及时的沟通,采取预见性防范手段规避不良事件。

参考文献

- [1] 李旭锋.探讨急诊危重症患者护理安全影响因素及临床护理对策[J].黑龙江中医药.2020(02):249-250.
- [2] 江燕芳.重症监护室常见安全隐患与防护措施探讨[J].中医药管理杂志.2019(11):213-214.
- [3] 郭丽.危重病人护理中的高风险因素与防范措施探究[J].中西医结合心血管病电子杂志.2019(25):106.

- [4] 刘沁峰,张千彧,米星宇,等.PDCA 质量控制结合 9S 管理对改善 EICU 仪器设备管理效果的实用性分析[J].中国医疗设备.2022(05):109-113.
- [5] 于艳丽.护理风险授权管理对急诊 ICU 护理质量的影响[J].中国卫生标准管理.2021(18):133-134.
- [6] 陆相君.重症监护室实施护理风险管理的效果评价[J].中国卫生产业.2019(17):14+15+17.
- [7] 谢巧玉,罗丽秋,吴玉珊.体外加温治疗仪在低体温低血压危重患者中的应用效果[J].临床医学工程.2020(07):833-834.
- [8] 徐燕.浅析 ICU 护士重症监护基本护理能力及其影响因素[J].世界最新医学信息文摘.2019(84):258+263.
- [9] 卓建洁.重症监护护士核心能力培养与影响因素分析[J].中医药管理杂志.2019(03):84-86.

收稿日期: 2022 年 8 月 8 日

出刊日期: 2022 年 9 月 3 日

引用本文: 朱颖, 浅析 EICU 危重病人护理风险因素及防范[J], 国际医学与数据杂志 2022, 6(4): 106-108
DOI: 10.12208/j.ijmd.20220169

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS