

## 护理风险管理在新生儿科护理中的应用效果分析

张媛媛, 李潞\*

云南省第一人民医院昆明理工大学附属医院儿科 云南昆明

**【摘要】目的** 对新生儿科护理中采用护理风险管理的应用价值和临床疗效进行分析。**方法** 本次研究开始于2019年2月, 结束于2020年4月, 研究期间采取本院新生儿病房中的120例新生儿作为本次的分析对象, 为了更加深入地了解护理风险管理的护理效果, 本次研究采用对比的方式进行, 将120例患者分为两组, 分别是观察组和对照组各60例, 将常规护理方式应用在对照组患者的护理过程中, 将护理风险管理应用在观察组患者的护理过程中, 将两组患者的护理质量、护理记录、护理纠纷以及满意度进行对比。 **结果** 经过对两组患者的护理效果进行对比后发现, 观察组患者的各项指标明显优于对照组, 差异符合统计学意义的评价标准( $P < 0.05$ )。 **结论** 将护理风险管理应用在新生儿科护理过程中可以有效地降低护患纠纷, 同时提高护理质量, 值得在临床中推广及应用。

**【关键词】** 新生儿科; 护理风险管理; 应用效果

### Analysis of the application effect of nursing risk management in neonatal nursing

Yuanyuan Zhang, Lu Li\*

Department of Pediatrics, Yunnan First People's Hospital, Affiliated Hospital of Kunming University of Science and Technology, Kunming, Yunnan

**【Abstract】 Objective:** To analyze the application value and clinical efficacy of nursing risk management in neonatal nursing. **Methods:** This study started in February 2019 and ended in April 2020. During the study period, 120 newborns in the neonatal ward of our hospital were used as the analysis object for this analysis, in order to have a deeper understanding of nursing risk management. Effectiveness, this study was conducted in a comparative way. 120 patients were divided into two groups, 60 cases in the observation group and 60 cases in the control group. The conventional nursing method was applied to the nursing process of the control group and the nursing risk management In the nursing process of patients in the observation group, compare the care quality, nursing records, nursing disputes and satisfaction of the two groups of patients. **Results:** After comparing the nursing effects of the two groups of patients, it was found that the observation group had better indicators than the control group, and the difference met the statistically significant evaluation criteria ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** The application of nursing risk management in the nursing process of neonatology can effectively reduce nurse-patient disputes and improve the quality of nursing. It is worthy of promotion and application in clinical practice.

**【Keywords】** Neonatology; Nursing Risk Nursing; Application Effect

#### 前言

新生儿不具沟通的能力, 同时由于身体各项机能和器官并未发育成熟, 因此抵抗力也比较差, 如果在护理过程中出现一些因素影响到对新生儿的护理质量产生影响, 会直接导致患儿比较容易感染疾

病。因此需要加强对新生儿的护理质量, 护理人员要对患儿进行充分的观察和细致的护理, 减少在护理过程中出现的护理差错, 确保患儿的健康成长<sup>[1]</sup>。而护理风险管理可以有效地减少现阶段的医疗风险, 对其进行及时地识别和处理, 提高新生儿的护

\*通讯作者: 李潞

理质量, 因此在新生儿的护理过程中采用护理风险管理是非常有必要的。因此, 在本次研究过程中将选取本院中新生儿患者 60 例作为研究对象, 对护理风险管理的护理疗效进行分析, 具体分析报告如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

本次研究对象为 2019 年 2 月至 2020 年 4 月期间本院新生儿病房的新生儿共 120 例, 按照比例将其随机分为观察组和对照组各 60 例。其中观察组男患儿 34 例, 女患儿 26 例, 平均胎龄大小为 (36.68 ± 1.49) 周; 对照组男患儿 31 例, 女患儿 29 例, 平均胎龄大小为 (35.98 ± 1.34) 周。通过对两组患儿年龄以及胎龄的对比可以发现两组患儿并无较大差异, 不具统计学意义 ( $P > 0.05$ )。

### 1.2 方法

将普通护理应用在对照组患儿的护理当中, 按照正常流程进行。

将护理风险管理模式应用在观察组患儿的护理过程中, 具体护理流程如下:

①首先需要对护理人员加强培训, 提高护理人员自身的安全防范意识, 护理人员安全意识的培训需要在现有的条例基础上进行, 根据现有的相关条例制定出相应的安全规章制度, 在制定完相关的安全制度后才是组织护理人员进行学习的主要过程, 通过这种方式来提高护理人员的风防范意识<sup>[2]</sup>。同时需要提高护理人员的专业性和责任感, 在进行交接班的过程中要确认新生儿的腕带是两个, 并且在患儿入院以及洗澡等各项工作地开展前都需要对患儿的身份进行正确的合适, 避免在过程中出现差错。在对新生儿进行护理的过程中, 护理人员要对

家属探视进行严格的控制。在工作中要不断加强自身的专业水平, 提高对新生儿常规药物的相应知识, 并对不同年龄阶段的患儿采取针对性的剂量, 减少护理过程中的用药错误现象<sup>[3]</sup>。②对新生儿的皮肤要加强护理, 新生儿刚刚降生, 因此皮肤并未完全发育完善, 因此会非常柔软, 这就需要护理人员加强对新生儿的皮肤护理, 在治疗过程中一般会采用输注静脉营养药物以及血管活性药物为主。当护理人员对新生儿进行给药时, 需要避免在给药的过程中速度过快或者将针管长时间留置于浅静脉中, 导致患儿的皮肤受到伤害或医源性感染。因此护理人员在给新生儿输液时, 尽量经过外周导入中心静脉置管, 需尽量避免对新生儿的头皮静脉注射, 防止钙剂等药物发生外渗现象。③护理人员在开展护理过程时需要将护理记录单进行规范的书写, 保证护理全程的规范性, 同时还需要确保每个记录单都有家属的签字, 避免医疗纠纷的发生。④需要确保新生儿病房中环境的消毒工作, 全程操作需要严格地保证无菌操作, 确保患儿处于无菌的环境中, 并且对于特殊的患儿要采取特殊的隔离治疗<sup>[4]</sup>。

### 1.3 观察指标

本次研究针对两组护理方式下患儿的护理质量以及护理记录合格率、护理纠纷以及家长的满意度进行观察, 分别进行对比。

### 1.4 统计学处理

本次研究采用 SPSS20.00 对数据进行分析, 通过  $t$  和  $X^2$  进行检验, 计数和计量分别采用%以及 ( $\bar{x} \pm s$ ) 进行表示, 组间差异  $< 0.05$  则视为符合统计学意义的评判标准。

表 1 两组患儿各项数据对比分析 (n)

组别	例数	护理质量 (分)	护理记录合格率 (%)	护理纠纷率 (%)	家长满意度
观察组	60	98.28 ± 1.89	58 (96.66)	1 (1.66)	59 (98.33)
对照组	60	79.96 ± 1.20	50 (83.33)	9 (15.00)	48 (80.00)
t/X <sup>2</sup> 值		5.5459	4.2156	6.5456	5.7523
P 值					< 0.05

## 2 结果

2.1 经过对两组患者在不同护理方式下不同的护理质量进行对比后发现, 观察组采用护理风险管理后的护理质量、护理记录合格率、护理纠纷率以

及家长的护理满意度进行对比后明显优于对照组, 差异符合统计学的评判标准 ( $P < 0.05$ )。见表 1。

## 3 讨论

患者在入院后都会存在一定的护理风险, 尤其

是患儿身体各项机能发育不完全,因此有着更高的护理风险,儿科护理病房也是整个医院中护理风险非常高的区域。在现阶段的很多医院已经意识到了风险因素的影响,并且针对护理过程中的风险因素也有了一定的针对性防控培训工作,更加注重护理人员职业素质的培养。根据以往的护理经验将护理工作中比较常见的问题进行整理和解决,降低儿科护理风险的几率,提高对新生儿患者的合理保护。

医患纠纷也是现阶段病房中比较常见的一种纠纷类型,新生儿的免疫力比较差,因此如果在护理过程中出现问题,会直接导致医患纠纷的出现。而护理风险管理可以有效减少患儿在护理过程中可能出现的风险,减少医患纠纷。在本次研究中可以发现观察组患者各项数据明显优于对照组( $P < 0.05$ )。

综上所述,在新生儿护理过程中采取护理风险管理可以有效提高护理效果,提高患儿家属满意度,值得在临床中推广及应用。

### 参考文献

- [1] 陆丹.护理风险管理在新生儿科病房中的应用研究[J].世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2020,20(23):

212-213.

- [2] 曹丽英.浅析护理风险管理在新生儿科病房中的应用[J].饮食保健,2019,6(35):143.
- [3] 刘莉莉.分析风险防范式护理在新生儿科护理管理中的效果[J].饮食保健,2018,5(36):123.
- [4] 胡寒竹,陈本芳.护理风险管理在新生儿科病房中的应用研究[J].保健文汇,2017,(6):88,87.

**收稿日期:** 2021年6月10日

**出刊日期:** 2021年7月14日

**引用本文:** 张媛媛,李潞,护理风险管理在新生儿科护理中的应用效果分析[J].国际护理学研究,2021,3(3):27-29.

DOI: 10.12208/j.ijnr.20210072

**检索信息:** RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

**版权声明:** ©2021 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**