

人性化护理在眼科病房中的应用效果

缪丽梅, 洪欣蕊*

中国人民解放军联勤保障部队第九二〇医院眼科 云南昆明

【摘要】目的 分析和研究在眼科病房中实施人性化护理对改善患者病情起到的效果和作用。**方法** 本次实验时间为2021年至2023年,实验对象为该区间在本院眼科收治的400例患者。由于实验目的是研究人性化护理的实施效果,所以根据护理方式的不同将观察对象分为两个小组,实施常规护理服务的为对照组,实施常规护理和人性化护理服务的为观察组,护理后通过对比两组患者基本情况了解不同护理方式的优势。**结果** 分析实验结果得知,观察组患者心理状况改善情况优于对照组($P < 0.05$),观察组患者对护理服务满意的人数占比,对照组为,组间数据差异明显($P < 0.05$)。**结论** 在眼科病房中实施人性化护理能够为患者提供细致、优质护理服务,且能在提升患者生活质量的同时提高其心理状况,当护理质量得到保障时患者满意度也会随之提升。

【关键词】 人性化护理; 眼科病房; 护理方式; 效果分析

【收稿日期】 2024年4月15日

【出刊日期】 2024年5月22日

【DOI】 10.12208/j.ijnr.20240090

Application effect of humanized nursing in eye ward

Limei Miu, Xinrui Hong*

Department of Ophthalmology, 920th Hospital of Chinese People's Liberation Army Joint Logistic Support Force, Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective To analyze and study the effect of humanized nursing on improving the condition of patients in the eye ward. **Methods** This experiment lasted from 2021 to 2023, and the experimental subjects were 400 patients admitted to the ophthalmology department of our hospital in this area. As the purpose of the experiment was to study the implementation effect of humanized nursing, the observation subjects were divided into two groups according to different nursing methods. The control group was the one who implemented routine nursing service, and the observation group was the one who implemented routine nursing service and humanized nursing service. After nursing, the advantages of different nursing methods were understood by comparing the basic situation of patients in the two groups. **Results** The analysis of experimental results showed that the improvement in psychological status of patients in the observation group was better than that in the control group ($P < 0.05$). The proportion of patients in the observation group who were satisfied with nursing services was higher than that in the control group, and the data difference between groups was significant ($P < 0.05$). **Conclusion** The implementation of humanized nursing in the eye ward can provide meticulous and high-quality nursing services for patients, improve the quality of life of patients and improve their psychological status. When the quality of nursing is guaranteed, the satisfaction of patients will also be improved.

【Keywords】 Humanized nursing; Eye ward; Nursing mode; Effect analysis

前言

眼科是医院的重要科室之一,当前社会发展下,随着电子设备在人们生活中的普及,患有眼部疾病的人数越来越多,且逐渐呈现年轻化趋势。由于眼睛是获取信息以及感知世界的重要途径,在日常生活和工作中

发挥着重要的作用,所以当患者患有眼部疾病时,不但视力会受到较大的影响,其心理也会产生多种不良情绪。眼部疾病缓解时间较长,在治疗过程中也可能会出现一些不良反应,所以为了促进患者疾病的全面恢复,必须做好相应的护理服务工作。常规护理服务侧重点

*通讯作者: 洪欣蕊

在于疾病护理中,无法改善患者心理状况,所以存在一定的不足。而人性化护理方式注重护理服务的全面性,既能从疾病护理中改善患者不适感,也能从心理护理中改善其不良情绪,所以在临床应用中可以提高患者对护理服务的满意度。

1 资料与方法

1.1 一般资料

研究时间为2021年至2023年,实验对象总人数400人,其中的对照组为实施常规护理的200例患者,其中男、女患者数量分别是100人、100人,20为其中最最小年龄数据,64为最大年龄数据,计算出平均年龄为 (35.24 ± 2.13) 岁。其中观察组为实施人性化护理的200例患者,男、女患者数量分别是110人、90人,19为最小年龄数据,65为最大年龄数据,计算出平均年龄 (36.11 ± 1.26) 岁。患者基本资料差异不明显($P > 0.05$),实验可进行。

1.2 方法

对照组实施常规护理,主要内容是告知患者多种注意事项,并根据患者身体表现出的不适进行疾病护理。

观察组在对照组基础上实施人性化护理服务,主要内容有以下几点:

第一,人性化环境护理。患者进入医院之后,护理人员会耐心地向患者讲解医院环境,并告知患者多种注意事项,以此能够消除患者面对陌生环境产生的恐惧心理。环境质量会对患者休息质量以及疾病恢复效率产生较大的影响。所以在人性化护理方式应用中护理人员会定期对病房进行清洁、消毒和通风,以此提升病房空气质量。由于牙科患者视力受限,所以容易出现跌倒的不良事件,针对这种情况,护理人员会尽可能地将病房中使用不到的设备移除,并在卫生间、茶水间和下床的位置铺设防滑垫,患者病床周边以及病区走廊处都会安装扶手。在眼科收治患者人数较多的情况下,为了让每位患者都得到全面的护理,会对护理人员的工作范围合理划分,并加强护理人员巡视病房的次数,这样能够保障在出现问题时家属和患者能够及时地找到医护人员^[1]。

第二,健康教育以及心理护理。眼科疾病患者视力会下降或者丧失,而眼镜在人们生活中起到极为重要的作用,所以不论是视力下降还是丧失都会对患者产生较大的心理打击。当患者长时间处于不良情绪中会导致身体内分泌失调而引起多种并发症,所以为了促进患者疾病康复,护理人员会向其说明自身疾病情

况以及配合护理服务能够将伤害降到最低,这样能够提升患者的配合度,而will提升患者治疗信心,护理人员也会讲解一些治疗成功的案例。也存在一些患者由于身体不适感而产生不良情绪,针对此类患者,护理人员会加强与其交流,交流中为了避免患者情绪波动较大,会站在患者的角度上考虑多种问题,当真正地做到了想对方所想,急对方所急时,不但能够改善患者不良心理状况,也能够拉近护患距离。由于不同患者不良情绪不同,所以人性化护理中会根据患者实际心理状况实施心理疏导,当患者的不良情绪得到疏导时,就能以最好的状态配合治疗。

第三,转变护理理念。护理人员是护理服务的执行者,以往常规护理方式应用中通常是患者在出现问题或者有疑问时寻找护理人员。而为了提升患者的满意度,会让护理人员学习先进的护理理念,并树立主动服务的护理意识。如果患者病情相对较为严重,护理人员会加强对该患者的巡查,巡查中会通过交流了解患者是否需要帮助和身体是否存在不适,这样不但能够让患者感受到温暖,也能提升患者对护理人员的信任度^[2]。

第四,落实个体化护理方案。不同患者之间存在的差异性较大,且护理需求也不相同。针对这种情况,护理人员会将患者疾病状况以及需求结合起来制定具有个性化、针对性的护理方案,这样能够从针对性护理中提升患者身体恢复效率,并降低多种不良事件发生。

第五,出院指导。患者出院之前护理人员会对患者的饮食方式、复诊时间以及用药情况进行详细的指导,为了了解患者疾病恢复情况,会定期进行电话随访。电话随访中除了会了解患者近期疾病状况,也会对其提出的疑问进行解答^[3]。

1.3 观察指标

1.3.1 通过对比两组患者护理前后心理状况改善情况了解不同护理方式的优势,主要是通过SDS和SAS量表评估患者的心理状况,分值越低与护理效果存在反比例关系。

1.3.2 通过对比两组患者护理满意度了解不同护理方式的优势,数据主要通过调查问卷的方式获得, >90 分为非常满意、60~90分为一般满意、 <90 分为不满意,非常满意和一般满意的总和为满意度,满意度与护理效果存在正比例关系。

1.4 统计学处理

该次研究主要是使用SPSS20.0软件对相关数据进行处理以及分析,处理内容有n(%)代表的计数资料

和 ($\bar{x} \pm s$) 代表的计量资料, 之后需要使用 χ^2 对前者进行检验, 使用 t 对后者进行检验, 如果 $P < 0.05$, 那么说明数据差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者护理前后心理状况评分对比

分析表 1 数据得知, 两组患者护理前心理状况评

分并无差异 ($P < 0.05$), 护理后观察组患者心理状况改善情况明显优于对照组 ($P < 0.05$)。

2.2 两组患者护理满意度对比

分析表 2 数据得知, 观察组患者对护理服务满意的人数占比 92.5%, 对照组占比 81%, 两组数据差异明显 ($P < 0.05$)。

表 1 两组患者护理前后心理状况评分对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	护理前		护理后	
		SDS	SAS	SDS	SAS
对照组	200	19.12 ± 0.05	18.15 ± 0.51	14.26 ± 1.02	14.21 ± 0.51
观察组	200	19.11 ± 0.02	18.19 ± 0.52	7.62 ± 0.56	7.55 ± 0.68
t 值		0.561	0.912	10.512	9.662
P 值		>0.05	>0.05	<0.05	<0.05

表 2 两组患者护理满意度对比 (n/%)

组别	例数	非常满意	一般满意	不满意	满意度
对照组	200	86	76	38	81%
观察组	200	95	90	15	92.5%
χ^2 值					10.691
P 值					<0.05

3 讨论

当前社会发展中, 随着人们生活水平的提升对于护理服务要求也越来越高, 常规的护理方式已经不再满足多数患者的护理需求, 所以为了为患者提供全面、细致的护理服务, 眼科就对人性化护理服务进行了应用。人性化护理能够将以患者为中心的思想贯穿于整个工作的始终, 且能够根据患者的实际需求实施护理服务, 因此能够让患者感受到尊重。其次, 人性化护理方式应用中护理人员也会对患者心理状况进行评估, 之后根据评估结果对其实施健康教育和心理疏导, 所以能改善患者心理状况。除了这些优势之外, 合理实施人性化护理也能拉近护患关系和提升患者依从性, 这是由于护理人员会尊重患者并以患者感受为先, 也能够积极主动地为患者实施护理, 护理中会站在患者角度上与其进行交流, 所以能够提升患者的信任度^[4]。

综上所述, 在眼科病房中实施人性化护理能够改善患者心理状况和提升其护理满意度, 所以具有较高的应用价值。

的应用效果评价分析 [J]. 哈尔滨医药, 2023, 43 (01): 140-142.

[2] 王辉. 人性化护理服务模式在眼科门诊工作中的应用效果分析 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6 (12): 13-14.

[3] 洪虹萍, 庄秀娥, 杨雪辉. 人性化护理理念在眼科手术室护理中的应用效果分析 [J]. 中外医学研究, 2017, 15 (36): 100-101.

[4] 吴丽英, 周萍, 梁冬红等. 人性化护理服务模式在眼科门诊护理管理工作中的应用效果观察 [J]. 中国当代医药, 2017, 24 (14): 188-190.

[5] 宋生琴, 张文凤, 刘玲玲. 人性化护理服务模式在眼科门诊护理管理工作中的应用效果评价分析 [J]. 中文科技期刊数据库 (引文版) 医药卫生, 2023(5):4.

参考文献

[1] 姚连, 李倩. 人性化护理服务模式在眼科门诊护理工作中

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS