

护理安全管理在消毒供应中心服务工作中的应用研究

章前慧

铜陵市第五人民医院消毒供应中心 安徽铜陵

【摘要】目的 探讨护理安全管理对于医院消毒供应中心服务质量的提升。**方法** 对于我院消毒供应中心护理管理存在薄弱环节方面运用护理安全管理制度进行系统管理。**结果** 与传统管理方式对比, 护理安全管理制度的应用能够提升消毒供应中心的服务质量, 提高医院内整体医疗护理质量, 同时提高了消毒供应中心工作人员的主动服务意识、风险意识, 以及应用能力, 有效降低差错等不良事件发生。**结论** 在消毒供应中心日常管理中应用护理安全管理效果明显, 能够有效提高消毒供应中心各区域各个岗位工作人员的整体素质及工作质量, 以全新的理念服务临床。

【关键词】 护理安全管理; 消毒供应中心; 应用研究

Research on the application of nursing safety management in the service of disinfection supply center

Qianhui Zhang

Tongling City fifth People's Hospital disinfection supply center Anhui Tongling

【Abstract】 Objective To explore the improvement of nursing safety management to the service quality of hospital disinfection supply center. **Method** For the disinfection supply center of our hospital there are weak links in the nursing management of nursing safety management system management. **Result** Compared with the traditional management mode, the application of nursing safety management system can improve the service quality of the disinfection supply center, improve the overall quality of medical care in the hospital, and improve the active service awareness, risk awareness, and application ability of the disinfection supply center staff, effectively reduce the occurrence of adverse events such as errors. **Conclusion** The application of nursing safety management in the daily management of the disinfection supply center has obvious effect, which can effectively improve the overall quality and work quality of the staff in each region of the disinfection supply center, and serve the clinic with a new concept.

【Keywords】 Nursing safety management; Disinfection supply centres; Application research

安全是人类的基本需要, 也是护理工作的基本需要。随着我国经济的发展, 法制的日益完善, 医疗市场的日趋激烈, 人们生活水平大大提高, 健康意识和维权意识日益增强, 安全已成为患者最直接、最重要的标准之一, 对医院和医务人员的要求也越来越高, 而护理工作中任何一个环节失误, 都有可能危害患者的健康甚至生命, 医院及医务人员也将承担相应的责任; 因此, 做好安全护理, 保障患者和我们医务工作者自身安全, 是值得我们重视及思考的问题。

消毒供应中心是医院的重要科室之一, 不仅承

担着为各科室提供医疗设备、无菌物品的职责, 同时还需负责医疗器械的回收清洗、消毒、包装和灭菌, 其是否严格依据相关标准对医疗器械进行规范管理, 可直接影响医院的医疗服务质量, 同时也关系到患者的健康安全。医院需用医疗器械众多, 常涉及到各种手术治疗, 若消毒供应中心管理不当, 极易导致院内感染, 加重患者病情, 提高病死率, 进而引发医疗纠纷。为此, 消毒供应中心必须对各环节工作进行规范管理, 保障医疗器械临床使用的安全性

1 护理安全管理的概念

作者简介: 章前慧 (1971-), 安徽铜陵, 铜陵市第五人民医院消毒供应中心主任。

1.1 护理安全

护理安全是病人在接受护理的全过程中, 不发生法律和法定的规章制度允许范围以外的心理、机体结构或功能上的损害、障碍、缺陷或死亡。护理安全反映了护理质量的高低, 是保护患者得到良好护理和优质服务的基础, 对维护医院正常工作秩序和社会治安起到至关重要的作用。其管理的核心是保证病人的护理服务质量^[1]。严格执行查对制度和差错事故分析报告制度, 减少差错, 杜绝事故的发生。

1.2 安全护理

安全护理是指护理人员进行护理工作中, 要严格遵循护理制度和操作规程, 准确无误地执行医嘱, 实施护理计划, 确保病人在治疗和康复中获得身心安全。

1.3 护理安全管理

护理安全管理是运用技术、教育、管理三大对策, 通过各种方式和措施, 把防患于未然, 把差错事故减少到最低限度, 保障好一个安全高效的护理环境, 以维护病人生命安全。加强护理安全管理是护理工作的永恒主题^[2]。

1.4 护理安全管理的意义

护理安全管理关系到护理人员、患者和医院三者。首先, 护理安全管理有助于提高护理人员的护理质量, 质量提高之后, 患者能够得到更优质的护理; 其次, 护理安全关系到患者的治疗质量, 只有患者得到了安全的满意的护理, 医院才能获得更好的社会影响和社会信誉; 最后, 医院拥有良好的社会影响和社会信誉, 也是提高护理人员水平和患者接受的护理质量。

2 存在问题

2.1 制度流程不当

制度流程制定流于形式, 落后于现代消毒供应中心发展需求, 集中式管理模式回收器械物品分类时存在扔、丢现象, 书写记录追溯不规范, 字迹潦草, 分类检查器械存在问题与临床沟通不及时。

2.2 操作环境不良

科内工作场所器械专用推车、器械篮筐、包装材料等摆放凌乱, 取用时重复操作, 不省时省力; 灭菌包外标识粘贴无固定, 不方便临床科室无菌包的交接核对; 工作人员安全防范意识薄弱。

2.3 培训学习不足

科室工作人员岗位多样性, 有职员、工人、技师、护士等, 缺乏统筹专业理论技能的培训学习; 一直以来, 消毒供应中心处于医院管理中的薄弱环节, 其重要职能没有被重视起来, 在人员配备上, 一度成为老弱职工、临床护理工作不能胜任的护士的聚集地, 思想观念安于现状, 而导致消毒供应中心工作一方面责任意识淡薄, 工作热情不高, 另一方面轻视理论和技能的学习, 导致职业素养下降。还有的同志认为消毒供应中心进行的只是简单的洗洗刷刷, 没有技术难度, 但实际上这些人员通常并不了解手术器械、腔镜等专科精密仪器, 只能简单的计算器械交接数量, 而不考虑器械的保养和检查。

2.4 器械包装方法不当

在器械检查、保养、包装时, 将锐利、精细器械与普通器械混放, 有时在锐利、精细器械包装时没有采取保护措施; 在运送过程中, 由于没有包装好, 器械之间相互碰撞, 器械发生损坏或外包装破损的现象时有发生, 这不仅增加了医疗成本, 也会影响手术的正常进行^[3]。

2.5 回收处理不妥

临床医生护士忽略了术后器械的预处理的重要性, 容易将一些废弃的一次性用品, 尖锐针头, 人体组织以及其他废弃物残留在器械内回收消毒供应中心去污区, 这样, 不但增加了消毒供应中心工作人员的工作量, 使他们面临一定的危险, 也会导致器械的长时间污染, 增加清洗的难度, 甚至于引发院内感染。

3 消毒供应中心实施护理安全管理的具体措施

3.1 优化管理制度及操作流程

加强消毒供应中心核心制度的更新学习, 针对现行的清洗、消毒、检查、包装制度采取更加严格的管理, 制定更为细致、具体的包装灭菌方法, 对全体工作人员进行制度化、规范化管理, 提高工作人员安全意识, 加强清洗、消毒、检查包装灭菌流程的标准化, 避免因为处理不当或个体差异造成对器械、物品清洗、消毒、灭菌质量的影响; 严格监管医疗废物回收, 根据实际情况和要求采取相应的灭菌方式、无菌物品包装及消毒、灭菌器械检测流程, 消毒供应中心工作必须扎实掌握具体

操作细则,同时由上级部门指派质控护士进行定期检查与监督;加强与临床沟通制度的有效落实,与临床科室主任、护士长沟通交流器械物品使用后及时预处理的重要性及预处理的方法流程;在未实行信息追溯系统的情况下,要求手工书写认真仔细,双人核对签名,以及物品信息核对交接的准确性;并运用 PDCA 管理工具对于工作中存在的问题进行讨论分析,做到持续改进。

3.2 安全隐患评估,制定安全防范措施

调看工作监控,针对安全意识淡薄、操作不规范的情况,采取集中培训,个别人员采取个别指导,促使工作人员掌握正确的操作流程,明确规章制度,及时纠正不正确操作方法;制定严格的考核奖惩制度,培训完后工作人员均需进行考核,考核未通过者继续学习、培训,直至通过考核;重点对回收物品进行检查分类清洗,锐利物品清洗时注意做好防护;锐利物品、精细器械包装时使用保护措施,以防止无菌屏障的破坏,搬运时注意轻拿轻放,发现工作人员操作手法不当时及时指导改进,并专人规范各项操作标准节奏视频在科室微信群播放,护士长及时跟进督查;定期对陈旧设备进行检查和维护;各类辅助工作工具、耗材使用后及时归位,灭菌包外标识按规范书写清晰并粘贴灭菌包的右上角,严格执行双人核对信息包装,一旦发现不规范操作,立即制止并有针对性地强化指导教育改进。

3.3 培训学习

采取有针对性的岗位培训,依据职位和分工的不同对消毒供应中心工作人员进行个性化岗位培训,牢固树立“慎独”精神,保障工作品质不松懈;明确不同科室的器械物品的清洗、消毒、检查包装灭菌流程,特别是专科精密器械的特殊要求,强调接受器械、分类、清洗、消毒、干燥、检查保养、包装、灭菌、储存发放的每一个环节。在科室强化教育:我们服务的对象是临床,护理的对象是回收的临床各类重复使用的物品器械,我们要像护理病人一样去护理它,接受、护理患者,有轻重缓急^[5];接受器械是同样道理:有难清洗的,有精密贵重的、有手术急需等待用的器械等,要做到细心、责任心,耐心,严格分类检查,有条不紊完成各项工作;培训中不断强化安全质量检查,所有工作人员都要提升专科职业技能,从而保证器械物品的清洗消毒、

灭菌质量,有效保证医疗护理安全。规范各个环节管理培训后,指定护士长协同质控护士、教学组长进行各区域工作督查,及时发现并整改不规范操作。在安全理念指导下,形成多级监督反馈体系,使管理形成闭环,以此为基础不断提升各环节工作质量,完善疏漏点。

3.4 制定隔离、消毒及物品发放制度

首先,设立清洁区、污染区和灭菌区,不同的区域按照不同的标准分别放置清洁物品、污染物品及灭菌物品。严格禁止物品混放,必须遵循物品由污到洁,空气流向由洁到污的原则放置。其次,所有工作人员必须严格执行标准预防原则,进行各类操作时应佩戴手套,依据不同的物品、器械类型选择相应的清洗方法并严格按标准操作,物品、器械清洗、干燥、消毒、检查保养及包装区包装后,必须严格按照打包内容物摆放,经双人核对无误后签字,再进行装载灭菌。最后,在发放过程中,须由无菌物品存放区发放窗口用专车将灭菌包发送至各临床科室,特殊灭菌包如手术室需要设置专用窗口进行发放。在发放过程中,无菌物品供应人员应加强与各科室的交流,各科室也要及时反馈供应物品使用中是否存在消毒、灭菌质量等问题,消毒供应中心应定期调查各科室满意度,征求意见,及时整改。

3.5 工作人员安全管理

首先,消毒供应中心应定期召开科室内研讨会,评估安全隐患,分析总结原因,对工作中可能出现的安全意识薄弱、回收污染物品消毒不严格、院内感染防范意识欠佳、医疗设备陈旧等方面提出具体解决措施,严格排查各个薄弱环节,减少安全隐患。必须指定专人每周依据相关要求对消毒灭菌质量进行监测,确保灭菌质量合格率;定期检查消毒灭菌设备,确保其保持在正常状态。

其次,工作人员必须定期学习安全防范知识,按要求开展应急预案演练^[3],不断强化安全防范意识,明确自身责任,以改促学,督促其在工作中严格遵循安全护理工作计划;工作人员操作时必须严格佩戴防护手套,一旦手套破损,需立即更换;科室内设立留言板和微信工作群,创建同步备忘录,及时记录每日工作变动及特殊事件,实现线上线下双线提示警示,以便工作人员实时掌握工作动态及

要求。最后,明确护士长的安全管理监督职责。护士长通过合理排班,减少工作人员负担,确保正常休息;成立科室护理安全管理小组,定期组织工作人员进行讨论,总结工作中已存在的问题及可能存在的问题,并提出调整措施,以细化安全责任制度,制定危险事件的针对措施;建立标准操作流程,明确各项规章制度,明确各种服务质量标准,特殊设备指派专人负责,并落实责任制度。护士长要加强与临床科室、手术室沟通,针对所存在的问题,及时采取改进措施;护士长定期收集临床科室对灭菌物品的使用意见,亲自跟进科室各区域工作流程,实时操作指导,在科内会议上及时反馈,科室全体工作人员踊跃发言,提出更好的工作方法和建议,并做好记录。

4 讨论

首先,护理安全管理提高了全体工作人员的主动服务意识、风险意识和应急防护能力,以达到降低不良事件发生率的目的。其次,在工作安排方面体现人性化特点,可缓解工作人员心理疲劳情况,调动其工作积极性,最大限度提高工作质量及服务质量。此外,护理安全管理能够确保物品器械的各个环节均实施标准化管理,细化消毒供应中心的各项操作流程工作制度,促使每项操作均有章可循,进而缩短取物、耗材补充所用的时间,避免安全隐患。最后,护理安全管理要求与临床科室加强沟通交流,有针对性地解决各项问题,以进一步规范消

毒供应中心服务流程,为临床的医疗护理安全保驾护航。

参考文献

- [1] 高波. 骨科护理中的不安全因素与防范措施[J]. 中国卫生产业,2015,12(35):153-155.
- [2] 金月仙. 优质护理服务在产科临床服务的实践及效果观察[J]. 中外医学研究,2015,13(20):109-110.
- [3] 杜娟. 手术室与供应室器械交接问题的探讨[J]. 中国保健营养,2013,23(08):2195.
- [4] 赵艳华. 护理安全干预机制在消毒供应中心管理中的应用效果分析[J]. 现代医药卫生,2020,36(16):2650-2651+2656.
- [5] 黄茜. 护理安全管理方案对消毒供应中心风险控制的应用价值[J]. 辽宁医学杂志,2021,35(01):86-88.

收稿日期: 2022年7月15日

出刊日期: 2022年8月22日

引用本文: 章前慧, 护理安全管理在消毒供应中心服务工作中的应用研究[J], 国际医学与数据杂志 2022, 6(3): 144-147
DOI: 10.12208/j. ijmd.20220131

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS