

护士分层管理对改善消化内科护理质量和患者满意度的作用研究

郭百叶

陕西省人民医院消化内一科 陕西西安

【摘要】目的 对消化内一科中采取护士分层管理的护理效果进行分析。**方法** 研究设立了对比实验，实验对象为本院收治的86例消化内一科患者，实验首先对其进行小组区分，两组采用不同护理方式并进行不同的命名，最终目的是对比护理管理效果。**结果** 经比较发现，观察组患者的护理效果显著优于对照组，组间差异较大，符合统计学意义的评判标准（ $P < 0.05$ ）。**结论** 护士分层管理后消化内一科的护理质量和患者护理满意度得到明显改善。

【关键词】 护士分层管理；消化内科；护理质量；护理满意度

Study on the effect of nurses' hierarchical management on improving the quality of nursing care and patient satisfaction in gastroenterology

Baiye Guo

Department of Gastroenterology, Shaanxi Provincial People's Hospital, Xi'an, Shaanxi

【Abstract】Objective To analyze the nursing effect of the hierarchical management of nurses in the gastroenterology department. **Methods:** The study set up a comparative experiment. The subjects of the experiment were 86 gastroenterology patients admitted to this hospital. The experiment first divided them into groups. The two groups adopted different nursing methods and named differently. The ultimate goal was to compare the effects of nursing management. **Results:** After comparison, it was found that the nursing effect of patients in the observation group was significantly better than that of the control group, and the differences between the groups were large, which met the criteria of statistical significance ($P < 0.05$). **Conclusion:** The hierarchical management of nurses can significantly improve the quality of care in the gastroenterology department and patient care satisfaction.

【Keywords】 Nurses' Hierarchical Management; Gastroenterology; Nursing Quality; Nursing Satisfaction

引言

随着当前社会经济不断的发展和进步，人们的饮食结构发生着较大的变化，因此这也导致消化内科的相关疾病发生几率逐渐增加，从而也增加了消化内科的治疗和护理工作压力。而人们也对护理质量提出了更高的要求，患者在治疗的同时，需要接受有效的护理措施才可以提升治疗效果，提升患者的恢复速度和患者的就医获得感。而护理人力资源合理的分配和管理会对当前的护理质量造成较大影响，同时也会影响到患者的护理满意度^[1]。而护士

分层管理在当前的临床治疗中是比较常见的一种管理方式，其管理模式主要是对护理人力资源进行合理的分配从而将护士的作用充分的发挥在护理工作中，提升护理质量和护理工作效率。本次研究就护士分层管理在消化内科中的应用效果进行分析，具体内容如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

研究时间为2019年10月至2021年10月，将本院消化内科在这一期间进行治疗的86例患者纳

入到对比实验中,根据护理方法的不同分为对照组和观察组各43例,其中对照组男女比例为23:20,年龄最小值和最大值分别为23岁和67岁,平均年龄为(41.85±7.84)岁;观察组男女比例为24:19,年龄最小值和最大值分别为22岁和66岁,平均年龄为(42.31±7.54)岁。两组患者的一般资料对比差异较小,不具统计学意义($P>0.05$)。

1.2 方法

对照组实施常规护理,即在护理期间对护理人员的工作根据常规分配方式进行排班,护理操作也需严格根据相关规定进行,观察组护理人员实施护士分层管理护理,详细步骤如下:

①分层管理组织结构。在管理过程中,需要对所有护理人员的具体护理优势进行了解,并根据对护理人员实际情况的了解为其岗位进行分配,在科室中建立阶梯式人才队伍^[2]。与此同时,需要对护士的学历、个人组织、工作能力以及护理基础和职称进行综合分析,根据每一位护理人员的需求和优势来为分配合理的层次,分别有三个层次,依次是责任护师、主管责任护师、副主任护师,需要将每一个层次的护理工作具体内容进行明确,提升工作效率。

②明确分层分工。护理期间,责任护士需要充分规范自身的护理流程,并在护理后对各项工作进行检查。而主管责任护师需要帮助下级护师将护理流程进行规范,为其提供协助的工作,并对其护理水平进行定期考核。同时主管责任护师还需要提升责任护士和患者的沟通能力,及时关心患者的心理状况和患者的疾病恢复情况,为其制定具有针对性的护理规划^[3]。而副主任护师的主要工作就是对工作管理制度进行协调和调整,并监督护士的日常护理细节。

③分层培训考核。副主任护师需要对消化内科的实际护理需求进行了解,然后对护理人员进行组织培训工作,培训内容为当前消化内科的主要护理需求以及护理人员的护理专业技能和理论知识等等,并在培训后对护理人员的培训效果进行考核^[4]。同时还需要提升所有护理人员的综合素质和职业道德,对护理人员进行法律意识的培养。

④健全护理管理制度。在科室中,需要对护理人员的护理行为进行评价,对严格执行管理制度的护理人员需要给予一定的奖励,从而激发护理人员的工作积极性^[5]。同时将科室中的护理管理制度进行完善,将考核和评比更加透明化,设立合理的排班制度,将人力资源充分的利用,从而提升护理人员的工作积极性和工作效率。

1.3 观察指标

比较两组患者的护理质量和对护理工作的满意度。

1.4 统计学处理

为了提升研究的准确性,统计学处理是非常重要的步骤之一,本次研究采用的是统计学软件SPSS 22.0来进行数据处理,在进行分析处理后,会对计量和计数进行不同方式的表达,分别是士标准差和n(%);其次对数据进行检验会采用t和 X^2 进行。经对比后,组间差异较大且具有统计学意义,则视为($P<0.05$)。

2 结果

2.1 经比较,观察组患者的护理质量显著优于对照组($P<0.05$),见表1。

2.2 比较发现,观察组患者的护理满意度明显高于对照组,组间差异符合统计学意义的评判标准($P<0.05$),见表2。

表1 两组患者护理质量对比 ($\bar{x}\pm s$)

组别	例数	仪器管理	病房管理	护理文书	技术操作
观察组	43	96.87±7.54	96.21±6.24	97.47±6.89	95.21±7.16
对照组	43	82.44±6.35	82.71±6.87	85.33±5.13	74.55±5.97
t 值		8.5264	8.3397	7.4814	10.5548
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

表2 两组患者护理满意度对比 (n,%)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
观察组	43	23 (53.48)	19 (44.18)	1 (2.32)	42 (97.67)
对照组	43	18 (41.86)	18 (41.86)	7 (16.27)	36 (83.72)
X ² 值					12.5884
P 值					<0.05

3 讨论

消化内科是医院治疗中的重点科室之一，其中每日需要治疗的患者较多，患者病情重变化快，因此也给护理工作造成了较大的工作压力，这就要求护理人员需要具有较高的专业护理水平和沟通能力，同时也需要对患者有更高的责任心，不断提升护理人员的护理质量，同时提升患者的护理满意度，改善患者的就医体验。因此就需要采取有效的护理人员管理措施，而护士分层管理可以有效的根据科室中护理人员的实际情况，进行分层管理组织结构的设置，并在工作中，根据不同的分层管理组织结构来开展护理工作，使所有护理人员对自身的护理工作责任进行明确，并在这一基础上提升护理人员的工作责任心和护理工作水平，在工作中互相协作，查漏补缺，提升护理团队的凝聚力和护理效率，将患者的治疗效果和护理满意度大幅度提升^[6]。在本次研究中，比较了两组不同护理措施下患者的护理质量和护理满意度，经过比较发现，观察组患者的护理质量和护理满意度显著高于对照组，组间差异较大，符合统计学意义的评判标准 ($P < 0.05$)。由此可见，护士分层管理模式下，护理人员的护理质量得到了显著的提升，在护理人员护理质量得到提升的同时，患者的护理满意度也随之有较大的上升。

综上所述，在消化内一科中采取护士分层管理模式，可以有效的优化护理质量，改善患者的护理满意度，有临床推广的价值。

参考文献

[1] 王欣欣. 护士分层管理对改善消化内科护理质量和患者满意度的作用分析[J]. 中国医药指南,2017, 15(25):

270-271.

- [2] 吴桃英. 护士分层管理模式对消化内科护理管理质量的影响[J]. 医疗装备,2019,32(10):58-59.
- [3] 余飞飞. 消化内科应用护士分层管理对于护理质量与患者满意度的影响[J]. 世界最新医学信息文摘,2019, 19(69):253+255.
- [4] 杨暉,杨昕,陈霞,姬欣. 护士分层管理在消化内科护理管理中的应用效果[J]. 实用临床护理学电子杂志,2018, 3(25):166-167.
- [5] 孙培玉. 目标管理结合护士分层管理模式在耳鼻喉科护理管理中的应用[J]. 中国卫生产业,2018, 15(22): 82-83.
- [6] 宋福莲,黄和蓉,殷莉. 浅析护士分层管理对护士工作满意度及护理质量的作用[J]. 转化医学电子杂志,2016, 3(11):79-80+82.

收稿日期: 2022年3月4日

出刊日期: 2022年5月29日

引用本文: 郭百叶, 护士分层管理对改善消化内科护理质量和患者满意度的作用研究[J]. 国际内科前沿杂志, 2022, 3(1): 56-58.

DOI: 10.12208/j.ijim.20220016

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS