

6S 管理在护理工作中的应用与效果

李乐婷, 李爽, 李娟*

湛江中心人民医院心血管内一科 广东湛江

【摘要】目的 探讨 6S 管理在医护工作中的运用与效果。**方法** 采用回顾性分析法, 选取 2021 年 12 月未实施 6S 管理时期收治的住院患者 30 例作为研究对象, 纳入对照组, 再选取 2022 年 1 月实施 6S 管理后收治的住院患者 30 例作为研究对象, 纳入实验组, 两组患者的护理工作均由我院相关科室护理人员完成, 从两组患者不良事件发生率、护理人员工作效率以及患者、家属对护理工作的满意度等方面对两组护理效果进行评价, 分析 6S 管理再医护工作中的运用效果。**结果** 经过不同的方法护理, 从不良事件发生率方面进行比较, 实验组患者不良事件发生率显著低于对照组, 数据对比有统计学意义 ($P < 0.05$); 从护理效率方面进行比较, 实验组护理人员工作效率评分显著高于对照组, 数据对比有统计学意义 ($P < 0.05$); 从两组患者、家属对护理工作的满意度方面进行比较, 实验组患者、家属的护理满意度显著高于对照组, 数据对比有统计学意义 ($P < 0.05$)。**结论** 采用 6S 管理后能够显著改善医疗环境, 提升工作效率, 减少不良事件的发生, 同时还能提升护理工作效率和患者及其家属对护理工作的满意程度。

【关键字】 6S 护理; 护理工作; 运用与效果

Application and effect of 6S management in nursing work

*Leting Li, Shuang Li, Juan Li **

Department of Cardiology, Zhanjiang Central People's Hospital, Zhanjiang, Guangdong

【Abstract】Objective To explore the application and effect of 6S management in medical and nursing work. **Methods** Using retrospective analysis method, the selection in December 2021, not the implementation of 6 s management in hospitalized patients admitted during the period of 30 cases as the research object, in the control group, then select in January 2022 after the implementation of 6 s management in hospitalized patients treated 30 cases as the research object, into the experimental group, two groups of patients nursing work are completed by our related department nurses, The nursing effect of the two groups was evaluated from the aspects of the incidence of adverse events of patients, the work efficiency of nurses and the satisfaction of patients and their families to nursing work, and the application effect of 6S management in nursing work was analyzed. **Results** After different nursing methods, the incidence of adverse events in the experimental group was significantly lower than that in the control group, and the data comparison was statistically significant ($P < 0.05$). In terms of nursing efficiency, the work efficiency score of the experimental group was significantly higher than that of the control group, and the data comparison was statistically significant ($P < 0.05$). From the two groups of patients, family members of the satisfaction of nursing work was compared, the experimental group of patients, family members of nursing satisfaction was significantly higher than the control group, the data comparison was statistically significant ($P < 0.05$). **Conclusion** The application of 6S management can significantly improve the medical environment, improve the work efficiency, reduce the occurrence of adverse events, and improve the efficiency of nursing work and the satisfaction degree of patients and their families with nursing work.

【Key words】 6S nursing; Nursing work; Application and Effect

* 通讯作者: 李娟

前言

6S 管理起源于日本,是现代企业管理的有效理念和方法,6S 管理包括整理(Seiri)、整顿(Seiton)、清扫(Seico)、清洁(Seiketso)、素养(Shitsuke)和安全(Safety)六个项目^[1-2]。目前,6S 管理方法被运用于医护工作当中,是现代医院管理中的基础和关键步骤^[3]。主要以营造干净整齐的病区及工作环境、降低成本、提高工作人员素养、保障工作期间的安全性为目的^[4]。我院通过实施 6S 管理在医护工作方面取得了巨大的成就与进步为具体分析 6S 管理在医护工作中的运用与效果,现选取 2021 年 12 月未实施 6S 管理时期和 2022 年 1 月已实施 6S 管理时期两个阶段的住院患者作为研究对象进行探讨,具体如下:

1 研究对象和方法

1.1 研究对象

2021 年 12 月未实施 6S 管理时期收治的住院患者 30 例作为研究对象,纳入对照组,再选取 2022 年 1 月实施 6S 管理后收治的住院患者 30 例作为研究对象,纳入实验组。对照组有男性患者 19 例,占比为 63.33%,女性患者 11 例,占比为 36.67%,患者最大年龄 63 岁,最小年龄 25 岁,平均年龄 52.1 岁;实验组中有男性患者 19 例,占比为 63.33%,女性患者 11 例,占比为 36.67%,患者最大年龄 60 岁,最小年龄 30 岁,平均年龄 49.67 岁。两组患者的基础信息不影响研究结果,差异无统计学意义($P > 0.05$),具有可比性。护理人员资料:女性 16 例,最大年龄 45 岁,最小年龄 22 岁,平均年龄 35.13 岁,工作年限 3-25 年。

纳入标准:(1)患者均知晓本研究,并自愿参与。(2)患者均神志清醒,认知功能正常。

排除标准:(1)临床资料不完整。(2)患有精神类疾病,不能正常沟通,无自主行为能力的患者。

1.2 研究方法

1.2.1 对照组

对照组患者采用传统护理模式,护理人员密切观察患者的各项指标变化、临床症状表现以及病情发展,指导患者的药物使用、饮食及生活习惯。

1.2.2 实验组

实验组患者采用 6S 管理护理模式,具体为:

(1)成立 6S 管理小组:科主任担任管理小组组长,护士长担任副组长,其他小组成员有医生骨干 1 名,护士骨干 3 名,宣传员 1-2 名,标签员 1 名。小组成立后召开集中会议,制定 6S 管理计划具

体实施方案,明确制定工作质量评定标准。组织小组成员定期开展 6S 护理培训,将制定的方案与工作质量评定标准整理成文件形式,发放至每位小组成员,要求小组成员在护理工作严格按照规定执行操作。

(2)整理(Seiri):将患者病区及医疗环境中的物品进行整理汇总,将工作场所中所包含的物品,进行明确分类,保留会使用到的必要物品,清理不必要物品,清除掉不必要的物品后腾出空间,灵活使用腾出来的空间,避免造成空间浪费,提供更大的使用空间,同时也为患者提供舒适的修养区域。

(3)整顿(Seiton):按照规定摆放必要物品,物品使用前按照要求摆放整齐,放置整齐后对所有物品进行分类,根据分类使用特定的标识标注该物品的位置和作用,使物品摆放一目了然,便于寻找物品,节省时间,提升工作效率。

(4)清扫(Seico):清扫三原则为扫黑、扫怪和扫漏,仔细清理工作场所,包括角落、细节处,维持干净的工作环境,保障良好的卫生环境、无异味。

(5)清洁(Seiketso):制定清洁人员安排表并严格执行,保持干净舒适的环境,其他工作人员自觉维护环境卫生,实现清洁工作制度化,维持 3S 工作成果。

(6)素养(Shitsuke):6S 管理小组中所有成员需保持良好的习惯,严格遵照规定完成任务,维持积极主动的工作态度。

(7)安全(Safety):重视员工安全教育,将安全作为第一观念,工作严谨认真,避免发生不良事件,保障工作的安全性。

1.3 观察指标

从两组患者不良事件发生率、护理人员工作效率评价以及患者、家属对护理工作的满意度等方面对两组护理效果进行评价,分析 6S 管理再医护工作中的运用效果。

不良事件包括出走、坠床和跌倒,不良事件发生率=(出走+坠床+跌倒)/总例数 $\times 100\%$ 。

护理人员工作效率评价:由本科管理人员对护理人员的工作效率进行评价,将工作效率评级分数设置为 100 分,护理人员所得分数越高表明效率越高。

1.4 统计学分析

使用 SPSS20.0 软件对本次研究所得数据进行统计学分析,使用 $\bar{x} \pm s$ 和 t 表示计量资料,使用 χ^2 和 % 表示计数资料, $P < 0.05$ 表示数据对比差异显著,

有统计学意义。

2 研究结果

2.1 实验组和对照组患者不良事件发生率对比

实验组出现跌倒事件 1 例, 实验组不良事件发生率为 3.33%; 对照组不良事件发生率为 0.00%。经对比, 实验组不良事件发生率显著低于对照组, 两组数据对比差异显著, 具有统计学意义 ($\chi^2=6.588$, $P=0.010<0.05$)。

2.2 实验组和对照组工作效率对比

实施管理前, 对照组护理人员工作效率评分为 (62.31±2.13) 分; 实施管理后, 实验组护理人员工作效率评分为 (82.30±2.14) 分, 经对比, 实验组护理人员工作效率评分显著高于对照组, 有统计学意义 ($t=32.017$, $P=0.001<0.05$)。

2.3 实验组和对照组患者及其家属护理满意度对比

对照组非常满意的患者有 15 例, 占比为 50.0%, 满意的患者有 10 例, 占比为 33.33%; 一般的患者有 5 例, 占比为 16.67%; 实验组患者及其家属非常满意有 20 例, 占比为 66.67%, 满意的患者有 10 例, 占比为 33.33%。经过比较, 实验组患者及其家属护理满意度显著高于对照组, 两组数据对比差异显著, 具有统计学意义 ($\chi^2=8.824$, $P=0.003<0.05$)。

3 讨论

在社会不断发展的背景下, 人们越来越重视身体健康, 也因此对医疗机构的服务质量提出了更高的要求, 传统的医护工作所提供的服务已经难以满足患者日益增高的需求。为有效提高护理满意度, 在改善护理质量的基础上, 需要及时对护理模式进行转换, 选择最为安全有效的护理方案对患者实施护理, 以提升护理质量和工作效率^[5]。

传统的临床护理工作以遵从医嘱为护理工作的主要任务, 这种护理模式缺乏整体性和全局性, 很难对护理人员工作场所以及患者修养的病区实施合理的管理, 因此导致出走、坠床以及跌倒等不良事件的发生率预防措施比较薄弱, 存在诸多的风险, 护理质量难以有所提升^[6]。6S 起源于日本, 将现场物品放置规范化, 保持工作环境整齐, 有利于寻找物品, 提高工作效率, 培养良好的物品放置习惯, 以此有效提升员工品质: (1) 革除护理人员马虎之心, 完成工作保持严谨认真的态度; (2) 6S 活动将一切日常作息按照规定执行, 按照“作业标准”行事; (3) 让护理人员在工作期间维持整洁舒适的工作环境, 养成良好的工作习惯^[7]。在实施 6S 管理后,

改变了过去医院环境“脏、乱、差”的现状, 美化了医院环境, 塑造品牌; 改变了护理人员行事自由、随意的做事习惯, 提升其素养; 改变了医院过去粗放式的管理方式, 使其转为精细化管理^[8-9]。本次研究结果显示, 实验组护理效率和患者及家属的护理满意度均高于对照组, 同时实验组不良事件发生率低于对照组。

综上所述, 通过实施 6S 管理, 提高了护理人员工作效率, 改善护理质量, 避免不良事件的发生。

参考文献

- [1] 孙锦霞, 李梅, 柳猛. 6S 管理模式在精神科护理管理中的应用及其效果[J]. 中国卫生产业, 2021, 18(22):4.
- [2] 李亚妹, 吴娟, 凌裕龙. 6S 管理模式在手术室护理管理中的应用[J]. 护理实践与研究, 2020, 17(21):3.
- [3] 王冲. 6s 管理模式对护理人员护理质量及满意度评分的影响效果[J]. 当代护士: 下旬刊, 2020, 27(4):3.
- [4] 何岚, 王敏, 张明, 等. 6S 管理在提高替格瑞洛合理用药水平中的应用[J]. 中国合理用药探索, 2021, 18(10):4.
- [5] 况翠红, 周莉, 孙薇. 6S 管理模式在手术室护理管理中的应用效果分析[J]. 世界最新医学信息文摘(电子版), 2020, 020(018):198-199.
- [6] 武林. 6S 管理模式在上消化道出血患者护理管理中的应用[J]. 基层医学论坛, 2020, 24(3):3.
- [7] 周丹, 王宇扬. 6S 管理模式在生殖医学科病房护理管理中的应用[J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7(42):2.
- [8] 谭静, 葛金钰, 柯世莉, 等. 6S 管理中三定三要素在新冠病毒隔离病房物品管理满意度的实践与探讨[J]. 检验医学与临床, 2020, 17(S01):4.
- [9] 寇玉霞. 6S 管理措施对外科手术患者感染控制与并发症的影响研究[J]. 中国医药指南, 2020, 18(15):3.

收稿日期: 2022 年 7 月 21 日

出刊日期: 2022 年 9 月 2 日

引用本文: 李乐婷, 李爽, 李娟. 6S 管理在护理工作中的应用与效果[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1(4):49-51

DOI: 10.12208/j.jmm.202200214

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS