

品管圈活动在血液科在护理工作中的应用分析

张 燕

贵州医科大学附属医院血液科 贵州贵阳

【摘要】目的 探讨在血液科护理工作中品管圈活动的应用及效果。**方法** 选取我院接受治疗的血液科相关患者 90 例，使用平均方法分到品管圈活动的研究组和常规护理的参照组，统计相关结果进行分析。**结果** 研究组患者接受品管圈活动护理后，发生护理缺陷的例数和比例明显低于采用常规护理的参照组，存在显著的差异和统计学意义 ($P < 0.05$)。**结论** 血液科护理工作具有一定的复杂性，容易导致多种问题的发生，在此过程中积极落实品管圈活动，不仅可有效地预防问题的发生，还能够提升护理质量，值得借鉴。

【关键词】 血液科; 品管圈活动; 护理; 应用

Application analysis of quality control circle activities in hematology department in nursing work

Yan Zhang

Department of Hematology, Affiliated Hospital of Guizhou Medical University, Guiyang, Guizhou

【Abstract】 Objective To explore the application and effect of quality control circle activities in the nursing work of hematology department. **Methods** A total of 90 patients in the department of hematology who received treatment in our hospital were selected and divided into the research group of quality control circle activities and the reference group of routine nursing by the average method, and the relevant results were statistically analyzed. **Results** After the patients in the study group received quality control circle activity nursing, the number and proportion of nursing defects were significantly lower than those in the reference group using routine nursing, with significant difference and statistical significance ($P < 0.05$). **Conclusion** Nursing work in the hematology department is complicated to a certain extent, which can easily lead to the occurrence of various problems. Actively implementing quality control circle activities during this process can not only effectively prevent the occurrence of problems, but also improve the quality of nursing, which is worth learning from.

【Keywords】 Hematology department; Quality control circle activities; Nursing; Application

引言

在临床各项工作中，血液科的相关工作是不可缺少的重要组成部分，涉及较多血液种类，同时需要输血的患者数量较多，这在一定程度上给血液可输液护理工作增加了难度^[1]。因此在血液科护理工作中，需要相关人员落实有效的护理方案，避免护理中出现相关问题，从而促进输液护理质量的提高，确保各项工作的顺利进行。基于此，本研究提出了采用品管圈活动进行护理的思路，并将其应用到研究组患者的护理工作中，为了使对比研究成立，同期选取相同人数的患者使用常规治疗，记录对比结果，形成本次报道。

1 资料与方法

1.1 一般资料

血液科患者为本次研究收集研究样本的主要目标，研究起始阶段 2021 年 5 月，结束时间节点为 2022 年 5 月，选择符合要求的患者 90 例分析。利用计算机纳入患者的资料，并采用随机软件完成分组。其中一组患者使用品管圈活动，视为研究组，分得 45 例患者。另外一组患者接受常规护理，视为参照组，同样分得 45 例患者。两组患者中男性和女性的比例分别为 (25 例: 26 例): (20 例: 19) 例。研究组患者的最低年龄为 19 岁，参照组患者的最低年龄为 20 岁，研究组患者的最高年龄为 70 岁，参照组患者的最高年龄为 71 岁， (48.96 ± 6.75) 岁: (49.21 ± 6.83) 岁为两组平均年龄比较。上述患者

资料比较时未见较大差异,说明可作为研究对比内容,且无统计学意义($P>0.05$)。本研究上报医学伦理委员会获得批准后落实。

1.2 方法

参照组患者接受护理的过程中采用常规护理方法。研究组护理期间落实品管圈活动,具体措施如下:

(1) 进行品管圈活动小组的建立。从血液科中选取部分医师和经验丰富的护理人员组成小组,通过全员投票的方法,明确小组组长,负责相关活动度组织工作。

(2) 明确目标。品管圈活动开展的过程中,将其首要目标设置为提升血液科护理质量,其次品管圈小组要明确其他目标,主要包括护理期间减少或避免危险事件的发生,在此过程中小组成员统计护理工作期间可能发生的问题,统计完成后小组成员组织讨论会,对问题进行详细的分析,总结出出现护理问题最多的护理环境,并将其作为护理工作重点关注的部分,从而避免相似问题的发生^[2]。

(3) 根据护理目标制定相应的对策。在品管圈内,小组成员应积极的展开头脑风暴,完成相关会议及讨论,结合个人经验和对问题的看法,依据临床护理工作的实际情况,提出护理工作的问题,并采用书面形式进行书写,与此同时,对问题在临床中存在的实际状态进行简单的讨论,从所有问题中明确出现概率较高的问题进行深入分析,明确相关影响因素,分析护理中存在的可疑因素并加以讨论,罗列出护理中存在的问题,并明确相关措施,进一步经过小组讨论后,确定问题的解决方案和具体护理方式。

(4) 落实解决对策。在血液科中需要结合科室的实际情况,进行用血制度的建立,保证各项护理工作的开展能够有据可依。另外,在实施护理工作期间,护理人员要严格遵守交接班制度,管理人员

要进行严格把控,避免相关问题的发生。

(5) 对管理工作进行加强。在护理工作开展期间,护理人员要对容易发生问题的患者进行全面的把控,如果某个时间段发生问题的频次较高,那么管理人员应合理地安排护理人员进行值班,促进弹性排班制度的落实,且在异常多发阶段加大巡房和护理力度,在护理工作中要求护理人员严格按照操作规范及制度要求进行护理,避免安全隐患的发生。

(6) 提高护理人员的素质。通常情况下血液科护理人员的专业水平和操作能力与护理工作质量有着密切的联系,所以,在护理工作开展的过程中,要对护理人员的专业水平和综合素质进行评价^[3]。落实品管圈活动,积极开展护理相关知识的讲座,鼓励护理人员参加,讲座可由科室的主任及主治医师讲解,面对相关问题时及时进行有效的解答,从而提高护理小组成员的专业水平,加深对护理工作的理解。另外也可鼓励护理人员去其他医院进行学习,保证循证护理小组护理工作水平的提高。

1.3 观察指标

对护理工作中存在的缺陷问题进行详细的统计,记录发生例数并计算发生率,数据收集完善后以小组为单位完成组间差异分析。

1.4 统计学处理

本研究中相关数据均以计数资料和计量治疗的方式呈现,且数据较多,因此为了清晰地完成数据分析,将其纳入 SPSS 22.0 计算机软件中,其中可使用百分比完成计数资料的描述,并在检验的过程中采用 χ^2 代表;使用 (±) 完成计量资料的描述,并在检验中采用 t 代表;若有统计学意义,则使用 $P<0.05$ 代表。

2 结果

研究组护理缺陷发生率与参照组相比明显较低 ($P<0.05$), 见表 1。

表 1 比较两组护理缺陷 (n/%)

组别	例数	血液标本采	取血单填写	医嘱输血单	配输血存在	输血记录错	总发生率
研究组	45	0	0	1	0	1	2 (4.44%)
参照组	45	1	1	3	2	3	10 (22.22%)
χ^2							16.297
P 值							<0.05

3 讨论

血液科工作是临床中重要的工作环节,通过相关内容分析得知,在临床治疗及相关干预中,输血是常见的手段和方法,有些患者存在血液疾病,且种类不同,同时还有部分患者有脏器损伤的情况,此时需要对患者进行输血,帮助患者的机体进行恢复,血液科医护人员是实施血液干预的主要人员,其专业医师和水平与工作是否能够顺利完成有着密切的联系。所以在临床中血液科工作具有重要作用和意义,关系到大部分患者的恢复状况,因此,临床中应该关注血液科的护理工作。

通常情况下,血液科护理人员需要完成采血工作,工作还负责血液样本的运输和送检,在不同工作类型的执行中,有较多因素会对工作质量造成影响,比如在为患者输血期间,护理人员未根据相关规范和标准进行操作,导致不良情况发生,甚至引起医源性感染,这不仅会影响患者的恢复效果,还容易导致医患事件的发生,从而引起护理工作缺陷出现,这直接影响着患的康复效果和护理质量的提高,所以在护理期间必须对护理质量加强重视,落实科学有效的护理方案,减少护理相关问题的发生。就品管圈活动而言,其在开展的过程中,需要组建活动小组,通过对护理工作中相关问题的讨论,掌握导致问题发生的影响因素,结合实际情况进行相关制度的制定,要求护理人员严格执行护理制度,确保制度的完善性,做到有据可依,从而为护理工作的顺利开展提供保障,避免护理相关问题的发生^[4]。在品管圈活动落实的过程中,积极地进行问题的探讨,有利于确定问题的起源,明确容易发生问题的环境和人员,从而保证护理工作安排时能够加强重视,有效地避免护理中出现相关问题,确保问题发生后得到良好的处理,进一步提高血液科的护理效果和质量,为相关工作的开展保驾护航。与常规护理方法相比,品管圈存在一定的区别,在其落实的过程中,不仅有医疗人员参与,而且还有护理

人员的参加,提高了活动小组的主观能动性,且医护人员的参与权和知情权得到提升,有利于相关问题讨论期间,总结更多的建议,对护理人员工作积极性及主动性的提高有着良好作用。本研究对研究组采用品管圈活动,结果发现本组护理缺陷发生率明显低于参照组($P < 0.05$)。

综上所述,在血液科护理工作中积极落实品管圈活动,能够减少护理中问题的发生,对护理质量的提高有着积极作用。

参考文献

- [1] 陈小丽,刘春雨,韩潇,冯一梅,张曦,孙爱华,杜欣. 品管圈在 PICC 置管术后并发症应用效果的 Meta 分析[J]. 重庆医学,2018,47(09):1221-1224.
- [2] 孙蓉,高华. 品管圈在提高血液科住院患者出院健康知识知晓率中的应用[J]. 河北医学,2018,24(11):1926-1930.
- [3] 赵晓琴. 品管圈在降低肾内血液科住院患者口服药缺陷率中的应用[J]. 世界最新医学信息文摘,2019,19(48):202+204.
- [4] 杨艳君,邢朝品,李小丽,任兴华,王蒙蒙,贾灵芝. 品管圈在降低血液病化疗患者口腔黏膜炎发生率中的应用[J]. 中国农村卫生,2019,11(16):21.

收稿日期: 2022 年 8 月 8 日

出刊日期: 2022 年 9 月 3 日

引用本文: 张燕, 品管圈活动在血液科在护理工作中的应用分析[J], 国际医学与数据杂志 2022, 6(4): 80-82
DOI: 10.12208/j. ijmd.20220161

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS