

## 高职学生管理中语言使用的艺术性分析

宋伟

长沙电力职业技术学院 湖南长沙

**【摘要】** 高职（高等职业院校）学生管理作为教育体系中的重要环节，其成功与否不仅影响到学生的成长和发展，也直接关系到学校的教育质量和声誉。在这一过程中，管理者与学生之间的沟通至关重要，而语言使用作为一种交流工具，在其中扮演着不可或缺的角色。本综述旨在探讨高职学生管理中语言使用的艺术性，通过分析有效的沟通策略、言语表达的艺术以及文化背景对语言选择的影响，揭示如何运用语言促进积极的师生互动，提高管理效率。

**【关键词】** 高职学生；管理；语言使用；艺术性

**【收稿日期】** 2025 年 1 月 9 日      **【出刊日期】** 2025 年 2 月 10 日      **【DOI】** 10.12208/j.ijcr.20250088

### Analysis of the artistry of language use in higher vocational student management

Wei Song

Changsha Electric Power Vocational and Technical College, Changsha, Hunan

**【Abstract】** As an important part of the education system, the success or failure of higher vocational (higher vocational college) student management not only affects the growth and development of students, but also directly affects the school's educational quality and social reputation. In this process, communication between managers and students is crucial, and language use, as a communication tool, plays an indispensable role in it. This review aims to explore the artistry of language use in higher vocational student management, and through analyzing effective communication strategies, the art of verbal expression, and the impact of cultural background on language selection, it reveals how to use language to promote positive teacher-student interaction and improve management efficiency.

**【Keywords】** Higher vocational students; Management; Language use; Artistry

引言：随着中国职业教育改革的不断深入，高职院校的发展逐渐成为社会关注的焦点。在这个背景下，如何有效地管理和引导学生，使其能够更好地适应社会需求，成为每个高职院校必须面对的问题。良好的语言沟通是实现这一目标的关键手段之一，它要求管理者不仅要具备专业的知识和技能，还需要掌握一定的语言艺术，以便更有效地与学生进行交流。

#### 1 高职学生特点分析

高职学生群体展现出一系列显著的特点，这些特点不仅映射了他们所处的特定发展阶段和社会背景，也为教育管理和教学实践提供了重要的指导方向。

##### 1.1 年龄特征

从年龄特征来看，高职学生大多处于青少年晚期至青年早期阶段，这一时期的心理成熟度尚在发展中，使得他们对外界环境的影响尤为敏感和易受影响<sup>[1]</sup>。这

种心理状态既为教育者提供了塑造学生价值观和行为模式的机会，也要求管理者能够理解并回应学生的内心需求。

##### 1.2 学习动机

在学习动机方面，相较于普通高校的学生，高职学生往往表现出较低的学术兴趣，而更加关注职业技能的获取和个人未来的职业发展。这表明，他们在选择职业教育时已经明确了职业导向，并希望通过专业的技能培训来显著增强自身的就业竞争力。因此，高职院校的教学内容和教学方法必须紧密贴合市场需求，提供实用性强且针对性高的课程体系，以精准满足学生的实际需求和发展目标。

##### 1.3 社会经验

由于进入职场准备阶段较早，高职学生通常拥有一定的社会经验和现实认知。然而，这也意味着他们面

面临着较大的就业压力和社会适应问题。求职过程中的挑战不仅考验着他们的专业能力，还对心理素质提出了更高要求。面对竞争激烈的就业市场，学生们迫切需要学校提供的不仅是知识和技术，还有心理支持和职业规划指导，帮助他们顺利过渡到职业生涯。

#### 1.4 个性差异

随着 00 后的成长，这批高职学生更加注重自我表达，具有较强的独立思考能力和个性化需求。他们渴望在一个开放、包容的环境中展示自己的个性，追求个人价值的最大化<sup>[2]</sup>。因此，高职院校在管理和服务中应充分考虑这一代学生的特性，鼓励创新思维和多样化的发展路径，同时也要尊重个体差异，营造一个既能促进集体凝聚力又能体现个人特色的校园文化。

### 2 有效沟通策略的重要性

在高职学生管理中，有效沟通策略的重要性不容忽视，它是构建和谐师生关系、提升管理效率的关键。

#### 2.1 建立信任关系

建立信任关系是实现有效沟通的基石，对于高职学生管理尤为重要。管理者应当始终秉持真诚与尊重的态度对待每一位学生，展现出对学生的深切关怀和理解。积极倾听并认真理解他们的意见和需求，不仅能够让学生真切地感受到被重视和支持，还能极大地促进双方之间的信任感。当学生感到自己的声音被听到并且受到尊重时，他们更愿意敞开心扉，分享内心的想法和困扰。

#### 2.2 明确表达意图

明确表达意图对于避免误解和歧义至关重要，是实现高效沟通的关键所在。在向学生传达信息时，管理者不仅需要确保自己的意思清晰无误，还要使用简洁明了的语言，使信息易于理解和记忆<sup>[3]</sup>。无论是政策解读还是活动通知，清晰的沟通都能够帮助学生准确理解要求和期望，减少因信息不对称而产生的困惑或不满，从而显著提高执行效率和配合度。

#### 2.3 适当调整语气和词汇

调整说话的方式，以适应多样化的交流需求。例如，在正式场合下，如政策发布、会议演讲或与上级部门的沟通中，可以使用更为专业和严谨的语言，确保信息传递的准确性和权威性。而在日常交流中，无论是与学生进行一对一谈话还是参与集体讨论，都可以采用更加亲切、随和的语气，拉近与学生的心理距离，营造轻松愉快的交流氛围。这种灵活性不仅有助于增强沟通的效果，还能体现出对不同学生群体的尊重和关怀<sup>[4]</sup>。通过根据不同情境调整语言风格，管理者能够更好地理

解和回应学生的需求，建立更加紧密的关系。

### 3 语言使用艺术与高职学生管理效果的关系

在高职学生管理中，语言交流的艺术性对于构建积极的校园环境和提升管理效果具有不可替代的作用。

#### 3.1 建立信任桥梁

建立信任桥梁是有效管理的基石。通过真诚、尊重的语言交流，管理者能够拉近与学生的心理距离，建立起相互信任的关系。这种信任不仅提升了学生对管理工作的接受度，还为后续的沟通与合作奠定了良好的基础。管理者以开放的态度倾听学生的声音，回应他们的需求，使学生感受到被重视和支持，从而更愿意配合学校的各项安排。

#### 3.2 促进积极行为

促进积极行为也是语言艺术的重要体现。正面激励的语言可以激发学生的内在动力，鼓励他们更加主动地参与到学习和活动中来<sup>[5]</sup>。当学生感受到自己的努力得到认可和赞赏时，他们会更加自信，并且更有动力去追求更高的目标。同时，建设性的批评同样不可或缺。它帮助学生认识到自身的不足之处，并提供改进的方向，使得他们在成长过程中不断进步。这种方式既避免了简单指责可能带来的负面影响，又有效地促进了学生的自我提升。

#### 3.3 减少冲突发生

减少冲突的发生是保持校园和谐稳定的关键。良好的沟通技巧能够在潜在矛盾出现之前就加以预防，或是在问题初现端倪时及时化解。管理者通过敏锐地捕捉到学生之间或师生之间的分歧点，运用适当的沟通策略进行调解，可以有效避免冲突升级，维护一个健康、积极的学习氛围。这不仅有助于个人的成长和发展，也对整个校园的文化建设有着深远的影响。

#### 3.4 增强归属感

增强归属感是营造包容性校园文化的重要手段<sup>[6]</sup>。通过融入地方文化元素的语言表达，可以使来自不同背景的学生感受到被接纳和重视，进而增强他们对学校的认同感。无论是在课堂内外的交流，还是在组织各类活动时，适当引用当地的文化特色，都能让学生体会到学校对他们独特身份的尊重，从而更加热爱这个共同的家园。综上所述，语言使用的艺术性不仅是高职学生管理中的重要工具，更是连接心灵、传递温暖、促进发展的桥梁。

### 4 语言使用艺术在高职学生管理中的应用

在高职学生管理中，有效的语言交流是构建积极师生关系和提升管理效果的关键。

#### 4.1 日常交流

在日常交流方面,管理者无论是进行一对一谈话还是集体讨论,都应采取平易近人的语气,展现出真诚和关怀的态度<sup>[7]</sup>。通过这种方式,管理者不仅能够有效地倾听学生的意见和心声,还能适时给予回应和支持,确保学生感受到他们的观点得到了充分的重视和尊重。这种互动方式不仅能够显著拉近与学生的心理距离,增强学生的参与感和信任感,还能让学生明白他们的声音在学校管理和决策过程中是被认真对待的。

#### 4.2 信息发布

在信息发布时,针对政策解读、活动通知等信息传递,应当确保语言简洁明了,避免使用过于专业或复杂的术语,以确保所有学生都能轻松理解。清晰的沟通有助于减少误解和困惑,提高信息传递的效率,使得学生能够准确掌握所需的信息并积极响应学校的安排。

#### 4.3 危机处理

面对突发事件或敏感话题时,危机处理显得尤为重要。管理人员不仅需要保持冷静客观的态度,还需展现出极富智慧和同理心的应对方式。用恰当的语言安抚情绪,传递出稳定和安全感,这对于缓解紧张局面至关重要。通过精准而温和的言辞,管理人员能够引导正确的舆论导向,避免信息的误传和恐慌情绪的蔓延。这不仅能够有效平息事态,还能展现学校高度的责任感和专业性,彰显其在困难时刻的领导力和决断力。

#### 4.4 个体差异

在高职学生管理中,管理人员需特别关注学生个体差异带来的影响,在沟通和管理中充分体现包容性和多样性。考虑到高职学生群体内部存在显著的个体差异,如学困生、贫困生以及家庭背景的不同,管理人员应采取更加细致和个性化的管理策略,以满足不同学生的需求。

### 5 优化高职学生管理中语言使用艺术性的建议

为了优化高职学生管理中语言使用的艺术性,提出以下几项具体建议。

#### 5.1 培训与发展

培训与发展是提升管理人员沟通技能的基石,对于优化高职学生管理至关重要。应定期组织语言沟通技能的培训课程,这些课程不仅要涵盖基本的沟通技巧,如倾听、表达和反馈等核心能力,还应深入探讨如何根据不同的情境灵活调整语言风格,以适应多样化的交流需求。通过系统的学习和实践,管理人员可以掌握更多有效的沟通方法和技术,从而在日常管理和危机处理中更加游刃有余,展现出更高的专业素养和应

对能力。

#### 5.2 反馈机制

建立一个有效的反馈机制至关重要。这不仅要求设立畅通无阻的信息反馈渠道,还意味着要创造一个开放、包容的交流环境,使学生能够自由地对管理人员的沟通方式进行评价和反馈<sup>[8]</sup>。通过这种双向互动,管理者可以及时捕捉到自身沟通中存在的问题,并根据学生的反馈作出相应的调整和改进。这样一来,不仅能够确保沟通的有效性和针对性,还能增强学生对管理工作的参与感和信任度。此外,定期收集和分析这些反馈信息,可以帮助学校不断优化管理流程,提升整体教育质量。因此,一个完善的反馈机制不仅是改善沟通的关键,也是促进学校持续进步和发展的重要保障。

#### 5.3 案例学习

案例学习也是一种非常有效的方法。学校可以积极收集并系统整理成功的沟通案例,将其作为宝贵的教学资源分享给其他管理人员参考学习。这些精心挑选的案例不仅能够提供实际操作中的宝贵经验,还能够展示在不同情境下灵活运用沟通技巧的具体方法。通过深入分析这些成功案例,管理人员可以获得启发,激发创新思维,探索更多适应自身环境的有效沟通策略。

#### 5.4 技术支持

随着新媒体平台的广泛应用,技术支持成为不可或缺的一部分。利用社交媒体、在线论坛等拓展沟通渠道,不仅可以扩大信息传播的范围,还能增强学生的参与感。同时,必须加强对网络语言规范化的引导,确保线上交流的质量,使学生能够在多种平台上获得一致且高质量的信息支持,避免因信息不对称或误解而产生的问题。

结束语:通过对高职学生管理中语言使用艺术性的全面探讨,我们可以看到,成功的沟通不仅仅是简单的信息交换,它更是建立信任、激发潜能、解决问题以及增强归属感的关键。

面对日益多样化的学生群体,管理人员需要不断提升自身的语言素养,灵活运用各种沟通技巧来满足不同个体的需求。同时,我们也意识到,在现代信息技术的背景下,创新沟通模式的重要性日益凸显,未来的研究应当继续探索如何结合新技术,进一步丰富和发展适合高职学生的语言沟通策略。最终目标是创建一个更加和谐、开放且富有成效的教育环境,使每位学生都能在这个过程中找到自己的成长路径,实现个人价值的最大化。

## 参考文献

- [1] 康译文. 高职学生管理中语言使用的艺术性分析[J]. 才智, 2024, (20): 109-112.
- [2] 马球, 杨嘉慧. 新媒体时代高职学生语言文字表达能力提升策略研究[J]. 作家天地, 2024, (10): 148-150.
- [3] 陈瑜. 高职学生职业需求对语言表达能力的影响及塑造研究[J]. 知识窗(教师版), 2024, (02): 114-116.
- [4] 马静影. 高职学生语言文字应用能力提升对策探究[J]. 国家通用语言文字教学与研究, 2023, (07): 100-102.
- [5] 吕苏荣, 蔡昌杰. 高职学生管理中语言使用的艺术性探究[J]. 山西青年, 2023, (06): 156-159.
- [6] 李巧平, 王超. 高职学生汉语言文字应用能力现状调查与思考——基于对湖南省部分高职院校的调查分析[J]. 教师, 2023, (03): 111-113.
- [7] 刘洋. 高职院校学生语言文字应用能力问题与对策研究[J]. 文教资料, 2022, (20): 145-149.
- [8] 陈振兴. 高职院校学生语言文字应用能力培养研究[J]. 黄冈职业技术学院学报, 2021, 23 (03): 60-62.

**版权声明:** ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**