

浅析大数据技术在社会保险中的应用

侯刚, 陈丽竹

长春人文学院 吉林长春

【摘要】随着时代的发展,现代化信息技术逐渐被我国各行各业所使用的,大数据也逐渐渗透到了各个领域。在当前时代背景的影响下,我国社会保险行业正面临前所未有的发展机遇和挑战。本文主要从我国社会保险工作的实际情况出发,研究和分析了经过使用大数据技术,优化改革此项工作的具体方法。另外,还探讨了我国社会保险行业使用大数据技术的真实情况,以期用这种方式给有关工作人员提供一定的参考。

【关键词】大数据技术; 社会保险; 应用分析

On the Application of Big Data Technology in Social Insurance

Gang Hou, Lizhu Chen

Changchun Institute of Humanities, Changchun, Jilin Province

【Abstract】 With the development of The Times, modern information technology is gradually used by all walks of life in China, and big data has gradually penetrated into various fields. Under the influence of the current era, China's social insurance industry is facing unprecedented development opportunities and challenges. Based on the actual situation of social insurance work in China, this paper mainly studies and analyzes the specific methods of optimizing and reforming this work by using big data technology. In addition, the real situation of the use of big data technology in China's social insurance industry is also discussed, in order to provide some reference to the relevant staff in this way.

【Keywords】 big data technology; social insurance; application analysis

社会保险体系是我国社保机制保持健康运营状态的前提,此项工作对优化我国民生,推进我国经济社会的全面发展等方面的内容,有着十分重要的现实意义。随着我国社会经济的飞速发展,在这个过程中,我国社会保险体系也从中的获得了改革和优化,目前我国社会保险工作正在不停扩大的重要阶段,这样的情况也给我国社会保险基金管控工作提出了更高、更严苛的要求^[1]。根据所调查出的数据可以看出,我国社会保险规模呈现明显的上升趋势,这也致使此项工作的意义越发重要。此项工作必须转变过去的人工操作方式,提高大数据技术在社会保险工作中的使用效率,经过运用大数据技术来加强对基金的管控,从而提升工作的整体质量和效率。只有这样,才能实现大数据技术和社会保险

工作的有机结合,以此推进社会保险管控工作的科学性、合理性,让此项工作的真正作用得到更全面的展现。

1 社会保险使用大数据技术的概述

对我国社会保险工作而言,使用大数据技术开展工作,主要是为了推进此项工作的发展和改革。在过去开展社会保险工作的时候,并未全面使用大数据技术,致使此项工作的问题频发,且整体工作效率始终无法得到有效提高。使用大数据技术中的计算平台等工作,能让社会保险工作所包含的各类工作得到较为全面的分析,从而大大提高了此项工作对问题的判断力和解决问题的能力。与过去开展的社会保险工作相比,将大数据技术融入到此项工作,能够让社会保险业务信息数据得到全面的整合,

可以简化过去的工作方法, 还能协助有关工作人员更快的洞察审计数据, 让社会保险工作的作用得到最大限度的展现^[2]。

2 使用大数据技术对社会保险工作的影响

2.1 能够做到联网互通, 实现信息共享

随着现代化信息技术的飞速发展, 我国社会保障工作中也得到了一定的发展, 其体制构架已基本成型。现阶段, 社会保障制度已经十分普及, 参保者的基本数据和保险记录都被一张社保卡所记录。随着大数据技术在此项工作中的使用, 社会保险信息已实现全国范围内的共享互通, 达成了信息共享的工作目标, 大数据技术给此项工作提供了重要的发展推动力。另外, 高效使用大数据技术还可以为社会保险管控工作提供必要保障和发展新思路, 有关工作人员能够经过汇集、整理相关数据信息的方式, 全面剖析社会保险管控中可能发生的社会冲突, 提前预测社会保险管控工作的前进方向。同时, 大数据技术的全面使用, 还能够提高政务部门与国民间的沟通交流, 进一步提高了政务部门对此项工作的重视程度。

2.2 确保了信息的安全性, 对信息能够开展更精准的剖析

在社会保险工作常态化发展的今天, 社会保险工作的不断深化能够让我国国民的个人利益得到最大限度的保障。但是由于每类社会保障业务所属的部门不同, 各部门间的工作类型划分明确, 职责清晰。所以, 社会保险工作中的各种公共性基础类数据通常很难实现有效的信息共享。随着大数据技术在社会保险工作中的使用, 让参保者的各项信息可以得到高效保障的同时, 有关管控人员也可对这些信息开展较为准确的剖析, 经过这些信息数据, 实施掌握参保者的实际情况, 有效规避了骗保、重保、漏保情况的出现, 进一步提升了社会保险工作的整体效率和质量。

2.3 高效解决了社保认证问题

随着我国社会保险工作的全面发展, 此项工作的覆盖范围也越来越大, 参保者在去世后仍享受此项工作福利和待遇的情况屡见不鲜。现阶段, 社会保险管控工作已经迈入了大数据信息时代, 在这种时代背景的影响下, 使用大数据技术, 能够让公安、民政机构间产生有效的沟通。并且使用大数据技术,

还能构建多方信息数据共享管控平台, 在大数据的帮助下, 社会保险管控机构可以对参保者的各项信息数据开展高效管控和实施的核对, 能够有效规避参保者骗保情况的出现。对那些确定存在骗保行为的人员, 社会保险管控机构应立刻停止对其发放福利补贴, 并依法追究其刑事责任和非法所得。经过使用大数据技术, 能够有效解决参保者社会保险的认证问题, 切实保障了此项工作的有效性。

3 大数据技术在社会保险工作的重要性

3.1 能够全面剖析参保者的承包风险

随着现代化信息技术的飞速发展, 社会保险管控机构要使用大数据技术, 实时记录有关参保者的各项信息数据, 为健全保险服务和政策提供必要的依据。此外, 社会保险管控机构还应使用语音识别技术和文本分析技术, 全面剖析参保者的消费行为、思维模式以及个人性格等方面的特点。经过较为全面的剖析为每位参保者提供个性化的参保规划。

3.2 提升了社会保险工作服务质量和效率

社会保险机构合理使用大数据技术, 不但能够高效汇集、整理参保者的各类信息数据, 而且还能将这些信息数据转化成特定的信息流, 为改善社会保险服务工作提供各类必要的信息支持。在进行社会保险医疗报销工作的时候, 社会保险管控机构可以经过使用交通管控体系、医疗平台的方式, 核实参保者的真实情况。这种工作方式, 不但优化了医疗报销工作流程, 而且还为参保者提供了更加个性化的医疗服务^[3]。

3.3 丰富了社会保险工作的业务类型

在过去开展社会保险工作的时候, 此项工作的风险主要可以划分成可保型风险和不可保型风险。随着大数据时代的到来, 大数据技术也逐渐被此项工作所使用, 有关社会保险机构应直接对参保者的承包风险开展科学、规范的成本考量, 实现精准预测。大数据技术可以协助社会保险机构全面掌握和保险有关的内容信息。此外, 大数据技术还能丰富社会保险业务种类, 卓效调动起各种保险活动的潜力, 在确保社会保险工作范围有效扩大的前提下, 满足每类参保者的个性化需要。

4 大数据技术在社会保险中的使用方法

4.1 建立社保信息剖析平台, 健全社会保险相关政策

随着大数据技术的使用, 在此项技术的协助和分析下, 一套适用于当今时代下的社会保险工作发展信息剖析平台逐步构成。在高效收集各类信息数据的前提下, 经过大数据技术中的信息清理和提取, 实现了对单一主题的规划化信息剖析, 并逐渐进行主题化的剖析。比如: 以灵活就业人员参保为主题, 在大数据信息剖析平台的协助下, 有关部门可对灵活就业人员的参保情况、参保来源、参保趋势等方面的信息开展系统化的剖析, 全面掌握这类人员的参保状态。并按照所得信息构建灵活就业人员参保缴费的实际情况模型, 更直观的展现出这部分参保者的社会保险收缴情况^[4]。经过全面化的信息数据统计和剖析, 有关部门可以在第一时间掌握社保政策对参保者的影响, 并以此为前提, 剖析这种变化规律, 提前预判社会保险工作的发展走向, 为健全社会保险政策提供有力的信息保障。

4.2 健全社会保险服务体系, 管控风险问题的出现

大数据技术在社会保险中的使用优势较为明显, 此项技术能够协助社会保险服务体制得到不断的完善, 让社会保险的业务风险始终保持在可控范围内。首先, 使用大数据技术, 能够让各类信息数据得到有效、全面的使用, 使社会保险服务体系在这个过程中逐渐健全。随着社会保险服务体系的健全化, 有关部门可实时掌握每位参保者的个性化需要, 并开展针对性强的业务规划, 以此给参保者供给更优秀的服务。做到在确保参保者个人利益的同时, 增强各机构和部门对社会保险业务运营风险的管控。

其次, 随着大数据技术在社会保险工作中的使用, 参保者的医疗报销信息、住院信息和征信方面的信息将获得有效的记录。让有关部门能够按照制定的信息数据, 在第一时间发展某些参保者的骗保行为, 以此提升政务机构的反诈能力, 有效规避了参保者骗保行为的出现, 将社会保险的经济损失降到了最小。

4.3 对参保者开展较为准确的剖析, 根据实际情况提供服务

在过去进行的社会保险工作中, 有关部门主要是从市场调研中获得需要的信息数据, 经过大量的市场调研, 有关部门能在全面剖析参保者真实需要

的基础上, 融合自身利益的要求, 构建针对性强的社会保险业务类工作。但这种工作模式, 不但限制了社会保险工作的类型, 而且还让社会保险业务被禁锢在了特定的区域中, 很难让其实现有效的发展。随着大数据技术在社会保险工作中的使用, 社会保险机构可以经过使用大数据技术, 对现有的参保者和潜在的参保者开展全面化的信息数据剖析, 及时掌握参保者的个性化参保要求。并以此为前提, 规划出更多融合了参保者实际需要的社会保险业务服务, 深入挖掘了此项工作的潜在服务能力, 丰富社会保险服务类型。除此之外, 有关部门还能够直接对信息库中的参保者数据开展较为精准的剖析, 并按照信息数据的改变, 对其进行及时有效的调整, 以此保障社会保险业务内容的有效落实, 提高社会保险服务水准和效率。

4.4 提高有关工作人员的管控思维

传统模式下的社会保险工作, 对参保者的管控工作, 通常是使用人工管控的模式, 这类管控模式不但会增加有关管控工作人员的工作量, 而且还削弱了此项工作的整体效率^[4]。经过使用大数据技术, 让管控工作人员能够直接经过参保者或潜在参保者的网络信息, 及时掌握他们的个性特点、思维方式等方面的内容, 全面精准的剖析他们的偏好, 以此作出有针对性的保险政策, 实现对参保者精细化管控的目标。与此同时, 有关部门还应使用好大数据技术, 对参保者的网络信息和构架信息开展高效的汇整与统计, 经过剖析以上信息数据, 全面挖掘潜藏客户, 对潜藏参保者进行更为精细化的实时管控工作, 以此确保社会保险工作内容的有效实施。

5 提升大数据技术在社会保险中使用价值的方法

5.1 贯彻落实数据信息保护法

为了有效提升大数据技术在社会保险工作中的使用效率和价值。首先, 有关部门必须不停健全社会保险信息数据法律体系, 贯彻落实信息数据保护工作, 运用法律武器保护客户隐私^[5]。经过健全各种相关的法律规定, 确定社会保险管控工作中各主体机构的各项权益和义务, 开展精细化的信息数据采集管控工作, 给此项工作提供管控上的保证。另外, 还应不断整理大数据技术的使用程序, 确定信息数据使用的开放型范围。在展现出大数据技术特

点和优势的同时,保障社会保险信息数据的安全性,规避客户个人隐私出现泄露的情况。

5.2 健全大数据技术使用机制

健全大数据技术使用机制,应先细化信息收集、存储、使用工作。第一,将社会保险信息数据代码统一化,保障各区域社会保险数据体系能够实现高效的互联互通,上传较为准确的各类社会保险参保信息^[6]。第二,构建完善的信息数据剖析体系和机制,把社会保险信息数据剖析工作明确到个人,将异常信息进行全面的整理,并对其开展重点的监管和剖析,强化对异常信息数据的解析能力。第三,高效使用社会保险信息数据是确保社会保险工作稳定发展的关键。为了全面提升大数据技术在社会保险工作上的使用价值,就必须明确大数据技术使用机制对此项工作的重要性。经过使用各类社保数据,对社会保险数据信息开展较为全面的剖析与管控,为社保政策的全面落实提供必要的支持,卓效评估大数据技术使用机制的实际运行情况,进一步保障社会保险工作的可持续发展。

结语

综上所述,大数据技术在社会保险工作中的使用,必须要融合社会保险管控工作的实际情来进行,构建健全的社会保险信息数据工作平台,使用大数据技术加强对各项信息的管控。以大数据时代为背景,构建社会保险工作框架,改变现有的工作模式,优化工作流程和方法,以此提高此项工作的整体效率和质量,为进一步提高我国社会保险工作流程提供有力保障。

参考文献

- [1] 张军丽.大数据背景下社会保险基金审计研究[J].中国产经,2021(24):78-80.
- [2] 杨武装.大数据在社会保险中的应用价值分析[J].大众投资指南,2021(11):29-30.
- [3] 李俊伟.大数据背景下养老保险基金审计研究[D].云南财经大学,2020.
- [4] 岳琳.大数据在社会保险中的运用[J].劳动保障世界,2019(36):34.
- [5] 欧慧,李韬.数据挖掘技术在医保中的研究与应用[J].中国卫生产业,2018,15(28):176-178.
- [6] 陈一听.中国医改如何把握第四次工业革命[J].全球商业经典,2017(08):106-109.

收稿日期: 2022年8月19日

出刊日期: 2022年9月7日

引用本文: 侯刚, 陈丽竹, 浅析大数据技术在社会保险中的应用[J]. 国际计算机科学进展, 2022, 2(2): 97-100.

DOI: 10.12208/j. aics.20220034

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS