

人性化护理管理在临床护理工作中的应用与效果

邓荣华

内蒙古巴彦淖尔市医院 内蒙古巴彦淖尔

【摘要】目的 为了进一步提高临床护理工作的质量,分析运用人性化护理管理的要点和成果。**方法** 本次该项研究的样本总计 60 例,研究时间 2021 年 3 月到 2022 年 4 月,随机分为对照组和观察组各 30 例,对照组采用常规护理,观察组采用人性化护理管理,分析 2 组应用效果。**结果** 观察组的护理技能、护理质量以及满意度分别为 (94.64 ± 5.64) 分、 (94.96 ± 5.83) 分、 (96.36 ± 6.72) 分,均高于对照组 (80.46 ± 4.35) 分、 (75.35 ± 4.64) 分、 (79.62 ± 5.73) 分,差异显著 ($P < 0.05$)。**结论** 通过实施人性化护理管理,可以提升护理人员的护理技能,进一步提升护理质量,取得临床患者的高度认可与满意,具有较高的可行性。

【关键词】 人性化护理管理; 临床护理工作; 护理质量

Application and effect of humanized nursing management in clinical nursing work

Ronghua Deng

Bayannaer City Hospital, Inner Mongolia Bayannaer, Inner Mongolia

【Abstract】Objective In order to further improve the quality of clinical nursing work, to analyze the key points and results of humanized nursing management. **Methods** The study included 60 cases from March 2021 to April 2022, which were randomly divided into 30 cases in the control group, including the control group and humanized nursing management, and analyzed the application effect of the two groups. **Results** Nursing skills, care quality and satisfaction were (94.64 ± 5.64) , (94.96 ± 5.83) and (96.36 ± 6.72) , all higher than the control group (80.46 ± 4.35) , (75.35 ± 4.64) and 5.73 ($P < 0.05$). **Conclusion** Through the implementation of humanized nursing management, it can improve the nursing skills of nursing staff, further improve the quality of nursing, and obtain a high degree of recognition and satisfaction of clinical patients, with a high feasibility.

【Keywords】 Humanized nursing management; Clinical nursing work; Nursing quality

护理是一门综合性、专业性比较强的学科,不仅需要护理人员具备较强的理论知识基础,能够熟练完成各项护理工作,同时还应该具有良好的思想品德,在临床护理工作中秉承高度的责任心。在医学模式的转变下,高新医学技术在临床上得到了广泛的应用,对于临床护理工作也是一种机遇与挑战,人们在注重医疗技术的同时,更加注重护理服务质量^[1]。如今护理人员存在明显的编制不足现象,给护理人员的工作、精神增添了很大的压力。人性化护理管理作为一种新型的管理模式,在医学领域中得到了广泛的应用,护理服务主要以患者为中心,所有的护理服务以患者满意为主要目的,注重激发护理人员的创造性与积极性,提高医院临床护理质量,满足临床患者的多方面需求,提高患者的就医体验感^[2]。选取在我院住院治疗的患者作为调研的样本,抽取其治疗数据,重点探究人性化

护理管理所带来的成效结果。

1 资料与方法

1.1 研究对象

对 2021 年 3 月到 2022 年 4 月本院接收住院患者 ($n=60$) 患者充分了解本次研究的相关内容,自愿参与本项实验,并在知情同意书上签字确认。通过随机进行分组,观察组男女比例 28:32,平均年龄 (43.64 ± 4.36) 岁;对照组男女比例 29:31,平均年龄 (43.42 ± 4.53) 岁。基本资料比较后并未发现差异性存在 ($P > 0.05$)。在本次研究开展之间已向伦理委员会进行报备且得到许可、批准。排除精神障碍者;意识模糊者;中途退出研究者;语言障碍的患者。

1.2 治疗方法

对照组运用常规护理。严格遵医嘱落实各项常规护理工作,如:指导患者用药、饮食指导等。

观察组运用人性化护理管理。

(1) 提升护理人员的综合素质水平。医院应该定期组织护理人员参加技能培训,提升护理人员的操作技能水平。此外,在培训过程中,注重培养护理人员应对突发事件的能力,强化其职业道德意识与责任心,将人性化管理贯彻于整个护理工作中,站在患者的角度思考问题,给予患者更多的安慰与鼓励,注意语气温和,言辞恰当向患者讲解疾病知识。科室的管理人员合理安排护理人员的工作排班,缓解护理人员的工作压力。护理人员之间应该相互理解、相互尊重、创造良好的工作环境^[3]。

(2) 强化护理人员的技能操作。定期组织护理人员参加技能培训工作,重点讲解临床常见病的治疗、药物的不良反应等相关知识,进一步提升护理人员的操作技能水平,对临床患者的康复起到促进作用。

(3) 实施人性化的奖励机制。完善奖惩机制,将护理质量与绩效考核相结合,调动护理人员工作的积极性与主动性。通过设立激励制度鼓励每一位护理人员,其充分地发挥出岗位职责。对于优秀的护理人员,提供专业深造的机会、发放奖金等荣誉奖励和物质奖励。对于护理能力比较差的护理人员,护理管理人员应该加强沟通,并进行指导,提升护理人员的护理能力。定期组织护理人员聚餐和旅游,不仅可以有效缓解护理人员的工作压力,而且可以提高护理人员的向心力,使其在今后的护理工作中能够全心全意的为患者服务。

(4) 病房管理。定时对病房进行清洁消毒,保证室内无灰尘、无杂物,开窗通风,保持室内空气清新,保持床单无污渍、无渣屑,及时为患者更换床上用品,为患者提供干净、整洁、舒适的住院环境。护理人员在出入病房时应该做到关门轻、走路轻,说话轻以及操作轻。保持走廊地面干燥、清洁,设置防滑警示牌。

(5) 营造人文气息的医院环境。首先应该改善工作条件与工作环境。医院应该及时更新优化医疗器械与医疗布局,为护理人员创造科学化、轻松方便的工作条件,进一步提高护理人员的护理效率与质量^[4]。护理人员在办公区域放置装饰品或者绿色植物,营造轻松的工作氛围,以此来减轻护理人员的精神压力与心理负担^[5]。

1.3 评价标准

统计观察组和对照组患者对护理人员的护理技能、护理质量以及护理满意度的评分,其中每项的满分为100分,我的分值越高,则表明护理人员的护理技能越强,护理质量越高,对护理干预满意度更高^[6]。

1.4 统计学方法

采用 spss22.0 软件对本次研究的数据进行整理分析,计数单位采用(x±s)进行表示,具有统计学意义(P<0.05)。

2 结果

观察组的护理技能、护理质量以及满意度均高于对照组,(P<0.05)。如表1所示。

表1 比较2组护理技能、质量以及满意度评分($\bar{x} \pm s$,分)

组别	例数	护理技能(分)	护理质量(分)	护理满意度(分)
对照组	30	80.46±4.35	75.35±4.64	79.62±5.73
观察组	30	94.64±5.64	94.96±5.83	96.36±6.72
T		7.454	8.842	8.943
P		<0.05	<0.05	<0.05

3 讨论

临床护理管理质量会直接影响到患者的治疗效果与生命健康,因此,护理人员在制定护理管理方案时应该从患者的角度出发^[7]。随着现代医学模式的转变,传统的临床护理模式内容单一,未能真正走进患者的内心,无法满足临床患者的护理需求。并且伴随着目前医患关系十分紧张,因此应该积极寻找有效合理的临床护理管理方法,进一步提升护理质量,取得患者的满意。因此,需要根据临床患者的自身护理需求、

医疗技术要求合理调整护理管理措施。人性化护理管理不仅可以给予临床患者精神关怀与人文关怀,而且有助于提高护理人员的积极性与创造性,进一步提高护理效率与质量^[8]。在人性化护理管理中,首先注重提高护理人员的综合素质水平,更加重视职业素养的培养,使其在今后的护理工作中投入更多的责任心、爱心、耐心与细心,注重临床患者的心理变化以及生理变化^[9-10]。医院的护理管理人员要调动护理人员的工作积极性,奖励机制、合理排班、组织护理人员参加文

娱乐活动等方式,关心护理人员的身心健康,用精神力量鼓励护理人员,共同实现预定目标和预期结果,提升医院的临床护理质量。另一方面,实施人性化护理管理,从护理操作、心理等多方面为临床患者提供优质的护理服务,除了给与临床患者对症护理之外,护理人员给予临床患者人性化护理服务,对患者进行健康教育指导、心理干预,帮助患者正确地认识疾病,并以平和的心态去面对疾病,进一步提高患者的护理依从性,降低护理时间,取得临床患者的高度认可与满意。本次研究结果显示,观察组护理技能、护理质量以及满意度有了显著提高。

综上,通过实施人性化护理管理,可以提升护理人员的护理技能,进一步提升护理质量,取得临床患者的高度认可与满意。

参考文献

- [1] 赵红.人性化护理管理在临床护理工作中的应用与效果[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(75):318-319.
- [2] 陈利平.人性化护理管理在临床护理工作中的应用与效果[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(15):266-267.
- [3] 董春英,汤维波,孙健,董春苗.人性化护理管理在临床护理工作中的应用与效果分析[J].中国卫生产业,2018,15(08):86-87.
- [4] 李颖.人性化护理管理在临床护理工作中的应用与效果[J].中外女性健康研究,2018,(09):149-150.
- [5] 张岩.人性化护理管理在临床护理工作中的应用及效果评价[J].世界最新医学信息文摘,2018, 18(35):216-216.
- [6] 刘阳,韩玲.人性化护理管理在临床护理工作中的应用与效果[J].中国保健营养,2018,10(16):144.
- [7] 于俊霞,李士华.人性化护理管理模式对小儿急腹症患者 SCL-90 评分及依从性的影响[J].国际护理学杂志, 2018, 37(6):793-796.
- [8] 胡京晶,刘雅静,张晓玲,等.人性化管理模式在小儿内科病房护理管理中的应用价值分析[J].中国卫生产业, 2018, 345(10):94-95.
- [9] 贺茹.人性化护理管理在临床护理工作中的应用与效果分析[J].中国卫生标准管理, 2017, 8(21):153-154.

收稿日期: 2022 年 9 月 5 日

出刊日期: 2022 年 10 月 15 日

引用本文: 邓荣华, 人性化护理管理在临床护理工作中的应用与效果[J]. 临床护理进展, 2022, 1(4): 121-123

DOI: 10.12208/j.jacn.20220181

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS