

急诊科护理带教中持续质量改进的研究

武婷娜

云南省第一人民医院昆明理工大学附属医院急诊创伤外科 云南昆明

【摘要】目的 研究持续质量改进在急诊科护理带教中的应用效果。**方法** 选取44例急诊科实习生为研究对象，实习生均具有实习资格，抽取时间段介于2019年8月到2019年12月期间，符合本群研究标准。采用分组式结果分析，对照组（n=22例）实习护士运用急诊科常规带教方式，观察组（n=22例）实习护士采用持续质量改进带教方式，研究期间需要护理人员做好记录工作，重点记录实习护士实践考核成绩、理论考核成绩、护生对带教评价、科室教学质量评价以及综合成绩优良率。**结果** 观察组实习护士运用持续质量改进护理带教方法后实践考核成绩为 89.35 ± 6.58 分、理论考核成绩为 91.56 ± 4.58 分，而对照组实习护士采用常规带教方式其实践考核成绩为 73.64 ± 7.25 分、理论考核成绩为 76.33 ± 10.25 分，观察组护士评分优于对照组，两组研究数据差异度高（ $P < 0.05$ ）。**结论** 在急诊科护理带教中，运用持续质量改进，可以有效提升实习护士的理论成绩与实践操作能力，提高护生对带教评价满意率，可在临床推广运用。

【关键词】持续质量改进；急诊科护理带教；应用

Study on continuous quality improvement in nursing teaching in emergency department

Tingna Wu

Department of Emergency Traumatology, Affiliated Hospital of Kunming University of Science and Technology, First People's Hospital of Yunnan Province Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective: To study the effect of continuous quality improvement in emergency nursing teaching. **Methods:** Forty-four emergency department interns were selected as the research objects, and all the interns were qualified for internship. The time period was from August 2019 to December 2019, which met the research standards of this group. Using grouped results analysis, the practice nurses in the control group (n = 22 cases) used the routine teaching method in the emergency department, and the practice nurses in the observation group (n = 22 cases) used the continuous quality improvement teaching method. During the study period, nurses need to do a good job of recording, focusing on recording practice nurses' practice assessment results, theoretical assessment results, evaluation of nursing students on teaching, department teaching quality evaluation, and comprehensive scores. **Results:** The practice nurses in the observation group used continuous quality improvement nursing teaching methods and the practice evaluation score was 89.35 ± 6.58 points, and the theoretical evaluation score was 91.56 ± 4.58 points, while the practice nurses in the control group used conventional teaching methods and their practice evaluation score was 73.64 ± 7.25 and the theoretical assessment score were 76.33 ± 10.25 . The nurse's score in the observation group was better than that in the control group. The difference in the research data between the two groups was high ($P < 0.05$). **Conclusion:** In the teaching of emergency department nursing, continuous quality improvement can effectively improve the theoretical performance and practical operation ability of the intern nurses, and improve the satisfaction rate of nursing students with the evaluation of the teaching. It can be used in clinical promotion.

【Keywords】 Continuous Quality Improvement; Emergency Nursing Teaching; Application

急诊科属于医院的特殊性科室,该科室收治患者疾病种类多,病情严重程度不一,在实际抢救中需要运用多种抢救设备。而实习生在急诊科学习中,可以学到较多的理论知识、操作技能,需要科室带教老师将带教工作重视起来,进而有效提高学习的综合学习成绩。本次研究将持续质量改进护理带教方式运用于急诊科中,具体研究结果如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取 44 例急诊科实习生为研究对象,实习生均具有实习资格,抽取时间段介于 2019 年 8 月到 2019 年 12 月期间,符合本群研究标准。采用分组式结果分析,对照组 (n=22 例) 实习护士运用急诊科常规带教方式,护理人员年龄 ≥ 20 岁, ≤ 24 岁,平均年龄 (22.08 \pm 1.01) 岁,观察组 (n=22 例) 实习护士采用持续质量改进带教方式,护理人员年龄 ≥ 21 岁, ≤ 25 岁,平均年龄 (23.01 \pm 1.22) 岁,两组实习护士基础资料差异度小 (P>0.05)。

1.2 方法

对照组实习护士运用急诊科常规带教方式,主要带教重点为理论知识讲解,带教老师对比较重要的护理操作进行演示,学生观看后进行操作练习^[1]。

观察组实习护士采用持续质量改进带教方式,具体实施如下:(1) 选择优质的带教老师,带教老师必须具有 5 年护理工作经验,并已经在科室中取得护师职称,临床抢救经验丰富,掌握较多理论知识,护理技能娴熟,在实际护理工作中责任意识强,对待实习生耐心。此外,护理部还需要对科室带教工作内容进行统一规定,并且定期对急诊科带教工作抽查^[2]。(2) 制定合理的教学大纲,教学大纲的制定需要依据学校对学生实习要求、学生基本护理知识掌握情况以及科室状况等制定。在急诊科实习期间首先需要指导学生分辨患者疾病类型,其次引导学生通过观察患者症状评估病情。此外,要求学生掌握必要的抢救流程,不断提高其应急能力、

急诊抢救操作能力,进而提高学生实习效果^[3]。(3) 培养实践操作技能,理论知识应该与实践操作技能教学相结合,在对学生进行实践操作演示前需要做好备课工作,每一个操作点均需要细化,在实际演示时让学生牢固掌握操作要领。并对学生护理操作进行指导,及时找出其护理操作中的问题^[4]。(4) 优化理论系统培训,可以重点理论知识制作成视频、图片以及音频,借助多媒体设备播放出来,一方面可以激发学习积极性,还可以加深学生对知识点印象。另外,采用开放式的教学方法,增加学生与学生、学生与教师之间的交流频率,提高学习效果^[5]。

1.3 观察指标

观察组与对照组急诊科实习护士观察指标为护士实践考核成绩、理论考核成绩、护生对带教评价、科室教学质量评价以及综合成绩优良率。

1.4 统计学处理

一般资料、观察指标以及计数资料为本次研究的重要数据组成部分,需要将其统一录入计算机设备中,数据涉及较多需要通过 SPSS23.0 软件进行统计处理,(n) 为本次研究的例数,护士综合成绩优良率使用 (%) 表示,实践考核成绩、理论考核成绩、护生对带教评价以及科室教学质量评价使用 (分) 表示,采用 t 进行数据检验,两组数据存在差异时,以 (P<0.05) 为具有可比性。

2 结果

如表一所示,观察组实习护士运用持续质量改进带教方式后,综合成绩优良率为 95.45%,综合成绩优的实习护士占比为 72.73%,综合成绩良的实习护士占比为 22.73%,综合成绩差的实习护生占比为 4.55%;对照组实习护士采用常规带教方式后,综合成绩优良率为 77.27%,综合成绩优的实习护士占比为 45.45%,综合成绩良的实习护士占比为 31.8%,综合成绩差的实习护生占比为 22.73%,观察组综合成绩优于对照组,组间差异显著 (P<0.05)。

表 1 两组护士综合成绩优良率对比 (n/%)

组别	例数	优	良	差	优良率
观察组	22	16 (72.73)	5 (22.73)	1 (4.55)	21 (95.45)
对照组	22	10 (45.45)	7 (31.8)	5 (22.73)	17 (77.27)
X ²		3.654	2.432	1.253	4.586
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

表2 两组护士研究数据对比(分)

组别	例数	实践考核成绩	理论考核成绩	护生对带教的评价	科室教学质量评价
观察组	22	89.35±6.58	91.56±4.58	97.23±4.58	90.22±5.22
对照组	22	73.64±7.25	76.33±10.25	88.32±5.12	86.24±4.66
X ²		5.213	4.035	5.021	4.589
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

如表二所示,观察组实习护士运用持续质量改进护理带教方法后实践考核成绩为 89.35±6.58 分、理论考核成绩为 91.56±4.58 分,而对照组实习护士采用常规带教方式其实践考核成绩为 73.64±7.25 分、理论考核成绩为 76.33±10.25 分,观察组护士评分优于对照组,两组研究数据差异度高(P<0.05)。此外,观察组护生对带教的评价为 97.23±4.58 分、对科室教学质量评价为 90.22±5.22 分,而对照组护生对带教的评价为 88.32±5.12 分、对科室教学质量评价为 86.24±4.66 分,组间差异显著(P<0.05)。

3 讨论

实习为护理人员进入护理岗位的进一步,而带教在实习生实际学习中至关重要,对提高实习护士理论知识、实践操作能力以及应变能力有重要意义。其急诊科收治患者病情变化速度快,需要护理人员密切观察患者各项指标,依据临床表现评估病情,积极配合医生实施抢救,总体护理难度较大,护理内容较多,若在实际护理中稍有不慎,比较容易造成护理差错,耽误患者最佳治疗时间,对治疗效果造成不良影响,严重将会导致患者死亡,引发护患纠纷,影响医院在患者心中的形象^[6]。而护理人员在科室学习,可以学习较多护理知识,抢救技能,而急诊科护理带教对学生多运用常规带教方式,过于重视理论知识讲解,忽视学生操作能力的提高,给予学生操作机会较少。本次研究对急诊科实习生运用持续质量改进带教方式,该种带教方式以质量管理理论为基础,重视环节控制、过程管理。研究结果显示,观察组实习护士运用持续质量改进带教方式后,综合成绩优良率为 95.45%,对照组实习护士采用常规带教方式后,综合成绩优良率为 77.27%,观察组综合成绩优于对照组,组间差异显著(P<0.05)^[7]。主要因为持续质量改进带教方式选择优质的带教老师、制定合理的教学大纲、注重培养学生的操作技能,对学生理论知识进行系统化

培训,进而有效提高带教质量。

综上所述,在急诊科护理带教中,运用持续质量改进,可以有效提升实习护士的理论成绩与实践操作能力,提高护生对带教评价满意率,可在临床推广运用。

参考文献

- [1] 何燕燕,阮满满. 目标管理在急诊科护理带教中的应用与效果[J]. 中医药管理杂志,2018,26(02):162-164.
- [2] 李亚,留静,谢美玲. 持续质量改进在急诊科护理带教中的应用[J]. 中医药管理杂志,2018,26(10):169-170.
- [3] 张静敏,叶磊,邹利群. 启发式临床医学与以问题为基础的联合教学模式在急诊科护理带教中的应用[J]. 基础医学与临床,2019,39(01):136-139.
- [4] 张利燕,李燕. PBC 教学与临床路径教学在急诊护理带教中的应用价值分析[J]. 中国高等医学教育,2018(12):95+116.
- [5] 金清河,卢阳阳,温小金. 持续改进模式对急诊科护生带教效果及满意度的影响研究[J]. 医院管理论坛,2019,36(02):55-57.
- [6] 金文燕,王冬英. 持续质量改进在急诊科护理带教中的应用[J]. 中国高等医学教育,2016(01):96-97.
- [7] 孙美萍,曹雪琴,项爱青,王仲苔. 急诊护理带教中的医疗纠纷原因与处理对策[J]. 中医药管理杂志,2016,24(05):144-145.

收稿日期: 2020 年 7 月 29 日

出刊日期: 2020 年 9 月 2 日

引用本文: 武婷娜, 急诊科护理带教中持续质量改进的研究[J]. 国际护理学研究, 2020, 2(5): 681-683.

DOI: 10.12208/j.ijnr.20200212

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS