

柔性管理在妇产科护理管理工作中的应用与实践

高丽艳

峨眉山佛光医院 四川乐山

【摘要】目的 以提高妇产科护理管理水平为研究目标, 分析妇产科护理管理工作中实施柔性管理的影响。**方法** 以 2023.01-2024.05 时间段中于院内妇产科护理人员 15 例为分析对象, 于 2023.01-07 期间行常规护理管理(作为对照组), 于 2023.08-2024.05 期间行柔性管理(作为观察组), 分析两组护理人员工作倦怠情况、自我效能感、护理质量。**结果** 工作倦怠情况、自我效能感方面, 两组相比, 观察组各项值更佳 ($P<0.05$)。护理质量方面, 两组相比, 观察组各项值更高 ($P<0.05$)。**结论** 在妇产科护理管理工作中实施柔性管理, 有利于改善护理人员工作倦怠情况, 增强其自我效能, 提高护理质量, 对提高妇产科护理管理工作水平有着重要意义。

【关键词】 妇产科; 护理管理; 柔性管理

【收稿日期】 2024 年 5 月 16 日 **【出刊日期】** 2024 年 6 月 15 日 **【DOI】** 10.12208/j.ijnr.20240143

Application and practice of flexible management in obstetrics and gynecology nursing management

Liyao Gao

Emeishan Foguang Hospital, Leshan, Sichuan

【Abstract】 Objective The aim of this study is to improve the level of nursing management in obstetrics and gynecology, and to analyze the impact of implementing flexible management in nursing management in obstetrics and gynecology. **Method** Fifteen nursing staff in the obstetrics and gynecology department of the hospital during the period of January 2023 to May 2024 were selected as the analysis objects. Routine nursing management was performed from January 2023 to July 2023 (as the control group), and flexible management was performed from August 2023 to May 2024 (as the observation group). The work burnout, self-efficacy, and nursing quality of the two groups of nursing staff were analyzed. In terms of job burnout and self-efficacy, the observation group had better values ($P<0.05$) compared to the two groups. In terms of nursing quality, the observation group had higher values ($P<0.05$) compared to the two groups. **Conclusion** Implementing flexible management in obstetrics and gynecology nursing management is beneficial for improving the work fatigue of nursing staff, enhancing their self-efficacy, improving nursing quality, and is of great significance for improving the level of obstetrics and gynecology nursing management.

【Keywords】 Obstetrics and gynecology; Nursing management; flexible management

妇产科护理管理工作直接关系到孕妇和新生儿的生命安全和健康, 同时反映了医疗机构的管理水平和服务质量^[1]。因此, 需要重视妇产科护理管理研究, 对管理方式进行优化, 在最大程度上提高管理水平, 为产妇提供优质护理措施的同时, 为护理人员创造良好的工作环境, 促进护理人员身心健康, 为医院长远发展培养优秀护理人才^[2]。文中以提高妇产科护理管理水平为研究目标, 分析妇产科护理管理工作中实施柔性管理的影响, 希望可以为妇产科护理管理相关研究提供参考, 如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

以 2023.01-2024.05 时间段中于院内妇产科护理人员 15 例为分析对象, 于 2023.01-07 期间行常规护理管理(作为对照组), 于 2023.08-2024.05 期间行柔性管理(作为观察组)。年龄: 20 岁 \leq 年龄 \leq 34 岁, 均值(27.43 \pm 0.33)岁; 性别: 均为女性。经统计学系统处理两组基础资料相关数据信息后证实可比性高 ($P>0.05$)。

1.2 方法

1.2.1 对照组行常规护理管理

按时对护理人员进行思想教育, 定期组织护理人员进行会议总结, 要求护理人员按照相关标准规范开展日常护理工作。

1.2.2 观察组行柔性管理

①建立信任与沟通: 通过建立开放的沟通机制, 鼓励护理人员表达意见和建议, 建立相互信任的关系, 促进团队合作与凝聚力。定期组织团队会议, 让护理团队成员分享工作中的经验、问题和建议, 促进信息共享和团队合作。②弹性工作安排: 考虑到护理工作的特殊性, 可以灵活安排护理人员的工作时间, 采用交替排班制度, 满足员工的个性化需求。设立灵活的假期制度, 让护理人员可以根据个人需求申请调整假期时间, 提高工作满意度和工作效率。③对相关管理机制进行改进, 创建激励机制: 建立清晰的绩效评估体系, 设定明确的目标和指标。设立奖励制度, 如绩效奖金、表彰证书、晋升机会等, 激励护理人员。鼓励护理人员参与决策过程, 赋予他们更多的自主权和责任, 激发护理人员的创造力和责任感, 提高工作积极性。④提供学习与发展机会: 组织针对妇产科护理领域的专业培训课程, 包括最新的医疗知识、技术和护理技能, 帮助护理人员不断学习和提升自己的专业水平。支持护理人员参加学术会议、研讨会和培训班, 与同行交流经验、分享最佳实践, 拓展专业视野。与护理人员一起制定个性化的职业发展规划, 明确目标和发展方向, 为其提供成长和晋升的机会。⑤关注护理人员心理健康: 关注护理人员的身心健康, 建立心理健康支

持机制, 包括心理咨询服务、心理健康教育和培训等, 帮助护理人员及时排解工作压力、情绪问题和心理困扰。定期对护理人员进行心理健康评估, 了解其心理状态和问题, 及时发现和干预心理健康风险, 保障其心理健康状况。营造支持性的团队氛围, 鼓励护理人员相互支持、合作和交流, 共同面对工作中的挑战, 减轻个体心理压力。

1.3 判断标准

(1) 评估两组护理人员工作倦怠情况[工作倦怠量表, 评估项目为消极怠慢(0-20分)、情绪耗竭(0-20分)、成就感(0-20分), 工作倦怠程度越严重则分值越高]、自我效能感(一般自我效能感量表, 10-40分, 自我效能感越强则分值越高)。(2) 评估两组护理质量, 科室护理质量评估量表, 评估项目包括护理专业性、护理规范性、护理态度、护患沟通、护理记录, 每项0-50分, 护理质量越好则分值越高。

1.4 统计学方法

使用 SPSS20.0 软件分析数据, t 和 $\bar{x} \pm s$ 为连续性变量中服从正态分布的计量资料, 卡方和%为计数资料, $P < 0.05$ 为有统计学意义或价值。

2 结果

2.1 工作倦怠情况、自我效能感分析

工作倦怠情况、自我效能感方面, 两组相比, 观察组各项值更佳 ($P < 0.05$), 如表 1 所示。

2.2 护理质量分析

护理质量方面, 两组相比, 观察组各项值更高 ($P < 0.05$), 如表 2 所示。

表 1 比对两组工作倦怠情况、自我效能感[$(\bar{x} \pm s)$], (分)

组别 (n=15)	工作倦怠			自我效能感
	消极怠慢	情绪耗竭	成就感	
观察组	8.21±0.45	8.12±0.21	8.11±0.52	31.01±3.26
对照组	11.88±0.47	11.89±0.64	11.01±0.74	28.52±2.48
t	21.844	21.677	12.418	2.354
P	0.001	0.001	0.001	0.025

表 2 两组护理质量比较[$(\bar{x} \pm s)$], (分)

组别 (n=15)	护理专业性	护理规范性	护理态度	护患沟通	护理记录
观察组	42.02±3.31	42.15±3.46	42.14±3.28	42.74±3.29	42.55±3.58
对照组	36.85±2.66	35.72±2.64	36.58±2.77	36.85±2.74	36.71±2.81
t	4.715	5.722	5.015	5.327	4.969
P	0.001	0.001	0.001	0.001	0.001

3 讨论

对于妇产科护理管理工作，主要会采取常规模式进行，虽然能够让日常护理工作进行，但是整体护理管理水平得不到明显提高^[3]。柔性管理作为一种新型管理方式，强调在面对不确定性、变化和复杂性的环境下，灵活调整组织结构、流程和资源，以适应不断变化的需求和情况^[4]。将柔性管理应用到妇产科护理管理中，有利于提高护理人员应变能力，促进团队协作，从而提高整体护理水平，同时还能护理人员提供更为满意的护理管理模式^[5]。

妇产科护理工作涉及到许多不确定因素，比如患者状况的突发变化、手术等紧急情况，与常规护理管理模式相比，柔性管理能够使护理团队更加灵活地应对各种突发情况，提高应变能力^[6]。同时，柔性管理强调团队合作和交流，可以促进妇产科护理团队之间的协作和沟通，提高团队的凝聚力和效率，提升护理水平。结合文中研究结果，工作倦怠情况、自我效能感方面，两组相比，观察组各项值更佳 ($P<0.05$)。护理质量方面，两组相比，观察组各项值更高 ($P<0.05$)。提示，在妇产科护理管理工作中应用柔性管理方案效果更佳。柔性管理让护理人员参与决策和规划工作，能够让护理人员感到更有控制感和参与感，减少工作倦怠情况。护理人员通过自己的工作得到重视和认可而感到更有成就感，提高自我效能感。柔性管理鼓励员工不断学习和发展，提供培训机会和职业发展路径，通过提升护理人员的专业技能和知识水平，可以增强其自信心和自我效能感，减少工作倦怠情况^[7]。柔性管理促进团队之间的合作和支持，护理人员之间可以相互协作、支持和鼓励，良好的团队氛围可以减少工作压力，提高护理人员的工作满意度和自我效能感，从而提高护理质量^[8]。此外，柔性管理可以根据实际情况调整资源配置，提供更多的工作资源和支持，帮助护理人员更好地应对各种挑战和困难。有充足的资源支持，更好地完成工作任务，提高护理质量^[9]。但是文中纳入例数较少，存在局限，需要对应用价值进一步分析，明确效果。

综上所述，在妇产科护理管理工作中实施柔性管理，有利于改善护理人员工作倦怠情况，增强其自我效能，提高护理质量，对提高妇产科护理管理工作水平有着重要意义。

参考文献

- [1] 郑秀珍. 柔性管理在妇产科护理管理工作中的应用观察[J]. 实用妇科内分泌电子杂志,2023,10(5):121-123.
- [2] 邹利军,宋丽,苏芝玲. 柔性管理在妇产科护理管理工作中的应用效果[J]. 中国卫生产业,2022,19(22):84-87.
- [3] 李娟,谢颖,黄文. 柔性管理理念在妇产科急诊护理管理中的应用[J]. 齐鲁护理杂志,2021,27(18):165-166,封3.
- [4] 孙志芳. 探讨柔性管理在妇产科护理管理中的应用方法及应用效果[J]. 中国卫生产业,2021,18(32):90-93.
- [5] 汤贤芳. 柔性管理在妇产科护理管理中的应用方法及应用效果[J]. 母婴世界,2021,10(10):165.
- [6] 黎方萍. 柔性管理模式在妇产科护理管理中的作用分析[J]. 妇儿健康导刊,2021,11(5):90-91,96.
- [7] 梁宁. 柔性管理在妇产科护理管理工作中的应用[J]. 实用妇科内分泌电子杂志,2021,8(30):95-97.
- [8] 于红琴. 柔性管理在妇产科护理管理中的应用效果[J]. 实用妇科内分泌电子杂志,2021,8(29):102-104.
- [9] 李小红. 妇产科护理管理工作中应用柔性管理的价值[J]. 中国社区医师,2020,36(9):121-122.

版权声明：©2024 作者与开放获取期刊研究中心（OAJRC）所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS