

## 住院患者与护士对护理关怀行为评价的对比分析

沈娜, 李红霞\*

中国人民解放军联勤保障部队第 970 医院 山东烟台

**【摘要】目的** 分析住院患者和护士关于护理关怀行为的不同评价, 从护患双方两种角度了解护士护理关怀行为的具体实施情况。**方法** 选取 2022.1-2022.12 本院的 50 名护士和 50 名住院患者纳入研究, 对护士采用护士人文执业能力测评工具自行评价护理关怀行为, 对住院患者采用关怀行为评价量表 (CBI 量表) 评价护士的护理关怀行为。**结果** 护士对护理关怀行为的平均评分为 (4.21±0.43 分), 护士自评分数最低的维度是自我管理能力, 分数为 (3.85±0.73 分)。住院患者对护士护理关怀行为的平均评分为 (3.51±0.88 分), 其中评分最低的维度是沟通与尊重, 分数为 (3.44±0.68 分)。此外, 护患双方均认为护士在护理关怀行为中的基础护理、心理支持、健康宣教方面的人文关怀护理效果较好, 但在情感呵护、护理方案制定方面, 护患双方均认为还需要进一步提高护理关怀。**结论** 护士的护理关怀行为评价基本处于中上水平, 表示护士具有一定的临床护理关怀能力, 且患者也认可, 但护士在实际护理关怀行为实施中, 仍然存在一定的提升空间。

**【关键词】** 住院患者; 护士; 护理关怀行为

**【收稿日期】** 2024 年 1 月 15 日 **【出刊日期】** 2024 年 2 月 23 日 **【DOI】** 10.12208/j.jnmn.20240053

### Comparative analysis of nursing care behavior evaluation between hospitalized patients and nurses

Na Shen, Hongxia Li\*

The 970th Hospital of the Joint Logistics Support Force of the People's Liberation Army of China, Yantai, Shandong

**【Abstract】 Objective:** To analyze the different evaluations of nursing care behavior between hospitalized patients and nurses, and to understand the specific implementation of nursing care behavior by nurses from both perspectives. **Method:** 50 nurses and 50 inpatients from our hospital from January 2022 to December 2022 were selected for the study. Nurses were evaluated for their nursing care behavior using the Nurse Humanities Professional Ability Assessment Tool, while inpatients were evaluated for their nursing care behavior using the Care Behavior Evaluation Scale (CBI). **Result:** The average score of nurses on nursing care behavior was (4.21 ± 0.43 points), and the dimension with the lowest self-evaluation score of nurses was self-management ability, with a score of (3.85 ± 0.73 points). The average score of inpatients on nurse care behavior is (3.51 ± 0.88 points), with the lowest scoring dimension being communication and respect, with a score of (3.44 ± 0.68 points). In addition, both nurses and patients believe that the basic care, psychological support, and humanistic care in health education are effective in nursing care behavior. However, in terms of emotional care and nursing plan development, both nurses and patients believe that further improvement of nursing care is needed. **Conclusion:** The evaluation of nursing care behavior among nurses is basically at an above average level, indicating that nurses have certain clinical nursing care abilities, and patients also recognize them. However, there is still room for improvement in the actual implementation of nursing care behavior among nurses.

**【Keywords】** Inpatient; Nurses; Nursing care behavior

护士作为医疗团队的重要组成部分, 承担着对患者进行护理和关怀的重要责任。在患者住院期间, 护士是患者最直接的照顾者, 他们的护理关怀行为对患者

的康复和心理健康至关重要。住院患者和护士对于护理关怀行为的评价可能存在一定的差异, 住院患者更多地从自身的感受和需求出发评价护理关怀行为, 而

\*通讯作者: 李红霞

护士更多地从专业的角度出发评价自己的护理行为。因此,通过比较住院患者和护士对护理关怀行为的评价,可以更好地了解护士护理关怀工作中存在的问题和不足,有针对性地进行改进和提高护理质量<sup>[1]</sup>。本文将住院患者与护士对护理关怀行为的评价进行对比分析,以期提升医疗护理质量的提升提供一定的参考和建议。具体如下:

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选取 2022.1-2022.12 期间,本院的 50 名护士和 50 名住院患者纳入研究。

(1) 护士:通过随机分层抽样法选择本院内科、外科、儿科、妇产科、重症监护室共 50 名护士(其中男 7 名,女 43 名;年龄 22~35 岁,平均  $28.34 \pm 2.16$  岁;参加工作 2~13 年,平均  $6.35 \pm 2.14$  年;学历:大专以下 18 名,大专及本科 26 名,本科以上 6 名;职称:高级职称者 7 名,中级职称者 15 名,初级职称者 28 名),排除中途进修、外出工作学习、实习生等群体。本次研究共对护士发放调查问卷 50 份,有效回收 50 份,有效回收率 100%。

(2) 住院患者:采用随机分层抽样法从本院内科、外科、儿科、妇产科、重症监护室选取 50 名住院患者(其中男 28 例,女 22 例;年龄 28~69 岁,平均  $42.38 \pm 4.56$  岁;受教育程度:大专以下 25 名,大专及本科 18 名,本科以上 7 名)。

### 1.2 方法

由本课题研究员亲自向符合研究的护士及住院患者发放相关调查问卷,并向护士、住院患者、患者家属详细告知研究的具体内容和意义,取得相关人员的主动配合,以匿名方式填写问卷。对于存在不便于自行填写者,可由研究院将调查问卷中的各评价项目读给患者听,根据患者的意见代为填写。

### 1.3 疗效标准

(1) 护士:采用护士人文执业能力测评工具<sup>[2]</sup>让护士自行评价护理关怀行为的质量,总共包含 26 个调查项目,分为 5 个调查方向,分别是人文关怀实践(10 个项目)、人际沟通能力(6 个项目)、心理护理能力(4 个项目)、自我管理能力和伦理与法律实践能力(3 个项目)。该量表的 Cronbach  $\alpha$  信度系数为 0.913,内容效度指数 CVI 是 0.908,整体的信度和内容效度良好。量表每个项目的提问均应用 5 级评分法,1 分表示不符合,2 分表示部分符合,3 分表示一般,4 分表示基本符合,5 分表示完全符合。护士自

评分数越高表示护士的护理人文关怀能力越强。

(2) 住院患者:采用关怀行为评价量表(CBI 量表)<sup>[3]</sup>来让住院患者评价护士的护理关怀行为。此量表的总调查项目有 24 项,分为了 3 个调查方向,分别是沟通与尊重(10 个项目)、支持与保障(9 个项目)、知识与技能(5 个项目)。量表 Cronbach  $\alpha$  信度系数是 0.959,卡方数值和自由度比值为 1.25,整体信效度良好。该量表采用的是 6 级评分法,被调查者根据问卷提问问题给出选择,其中 1 分表示从未,2 分表示几乎不,3 分表示偶尔,4 分表示经常,5 分表示几乎总是,6 分表示总是。每个项目的评分相加,分数越高表示患者认为护士的护理关怀程度越高。

### 1.4 统计学方法

使用 SPSS22.0 软件对统计数据进行分析,计量资料用  $t$  检验,以  $(\bar{x} \pm s)$  表示,计数资料用  $\chi^2$  检验,以率(%)表示, ( $P < 0.05$ ) 有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 护士的护理关怀自评分数

护士对护理关怀行为所有评价项目的总分平均评分为  $(4.21 \pm 0.43)$  分,其调查维度评分由高及低依次为:人文关怀实践  $(4.29 \pm 0.67)$  分、人际沟通能力  $(4.27 \pm 0.59)$  分、伦理与法律实践能力  $(4.23 \pm 0.56)$  分、心理护理能力  $(4.18 \pm 0.45)$  分、自我管理能力和  $(3.85 \pm 0.73)$  分。

### 2.2 住院患者对护士护理关怀行为的评分

住院患者对护士护理关怀行为的总平均评分为  $(3.51 \pm 0.88)$  分,其调查问卷中 3 个调查方向的评分分别为:沟通与尊重  $(3.44 \pm 0.68)$  分、支持与保障  $(3.49 \pm 0.88)$  分、知识与技能  $(3.62 \pm 0.89)$  分。

### 2.3 住院患者与护士对护理关怀行为评价的共同点比较

护患双方均认为护士在护理关怀行为中的基础护理、心理支持、健康宣教方面的人文关怀护理效果较好,但在情感呵护、护理方案制定方面,护患双方均认为还需要进一步提高护理关怀。

## 3 讨论

在医疗保健领域,护理关怀一直被认为是对患者最重要的一环。护理关怀是指在患者生病期间提供给患者的综合性照顾和支持,包括生理、心理和社会方面的关心。护理关怀的质量对患者的康复和健康状况有着重要的影响,因此对护理关怀行为的评价和改进是非常重要的。

### 3.1 护士对护理关怀行为的评价

本研究中, 护士对护理关怀行为的平均评分为(4.21±0.43分), 护士自评分数最低的维度是自我管理能力(3.85±0.73分)。护士对护理关怀行为的评价往往是从专业技能和服务质量方面出发的。他们会关注自己在护理过程中的护理技能水平, 包括护理操作的熟练程度、对药物的正确使用和监管等方面。此外, 护士还会评价自己在护理过程中对患者的关心和支持程度, 包括是否能够给予患者充分的关心和支持, 是否能够在护理过程中给予患者安全感和信任感。另外, 护士还会评价自己与患者的沟通和交流能力, 包括是否能够与患者进行有效的沟通和交流, 是否能够满足患者的需求和意愿等。

### 3.2 患者对护理关怀行为的评价

本研究中, 住院患者对护士护理关怀行为的平均评分为(3.51±0.88分), 其中评分最低的维度是沟通与尊重(3.44±0.68分)。患者对护理关怀行为的评价往往是从情感和体验角度出发的。他们会关注护士是否能够提供充分的关心和支持, 是否能够提供倾听自己的疾病和治疗方面的问题, 是否能够在护理过程中给予他们安全感和信任感<sup>[4-5]</sup>。此外, 患者还会对护士的护理技能水平进行评价, 包括护理操作的熟练程度、对药物的正确使用和监管等方面。另外, 患者还会对护士的沟通和交流能力进行评价, 包括护士是否能够有效与患者进行有效地沟通和交流, 是否能够满足患者的需求和意愿等<sup>[6]</sup>。

### 3.3 患者与护士对护理关怀行为的评价差异分析

本研究中, 护患双方都认为护士在护理关怀行为中的基础护理(如满足患者的基本临床护理需求、为患者提供良好的住院环境等)、心理支持(关注患者的情绪状态, 为患者及时提供情绪疏导和心理护理等)、健康宣教(向患者讲解疾病相关知识等)方面的人文关怀护理效果较好。这表明护士在住院患者的临床护理关怀实践中存在较好的人文关怀护理能力, 且患者也认可护士在这些方面的护理能力。这可能与医院始终坚持“以患者中心”的护理理念相关, 并对护士进行定期的人文关怀培训, 让护士对医院及护理工作产生认可感和归属, 促使护士积极主动提高护理水平<sup>[7]</sup>。但在对患者提供更高质量的情感呵护、护理方案制定方面, 护患双方均认为护士的护理关怀程度不足, 这与医院在人员配置安排上有一定关系, 护士工作量繁杂, 没有足

够的时间来对患者进行关怀和照顾, 导致住院患者对护士产生不满的情绪<sup>[8]</sup>。

综上, 通过对住院患者与护士对护理关怀行为的评价进行对比分析, 可以更好地了解护理关怀中存在的问题和不足, 为医疗护理质量的提升提供一定的参考和建议。我们需要充分重视患者对护理关怀行为的评价, 尊重患者的意见和需求, 增强护士的服务意识和护理质量, 为患者提供更好的护理关怀。同时, 也需要加强护士的专业培训和技能提升, 提高护士的专业素养和服务水平, 为患者提供更加全面、专业和有效的护理关怀。

### 参考文献

- [1] 徐菲, 何惠萍, 刘金炜等. 妇科肿瘤患者对护士人文关怀行为感知现状与分析[J]. 健康研究, 2023, 43(3): 277-280.
- [2] 颜海萍. 护士人文执业能力测评工具的构建研究[D]. 导师: 翟惠敏. 南方医科大学, 2016.
- [3] 达朝锦. 关怀行为量表的汉化及其中文版的信度、效度研究[D]. 导师: 张选奋. 兰州大学, 2016.
- [4] 陈丽. ICU患者对护理关怀行为的评价情况调查分析与干预措施[J]. 中医药管理杂志, 2019, 27(07): 28-29.
- [5] 杨丹. 人文关怀护理模式对提高骨科护理质量和患者满意度的效果分析[J]. 科技与健康, 2022, 1(10): 102-104.
- [6] 刘艾红, 王芬, 金立莉. 人文关怀行为在构建和谐护患关系中的作用及现状研究[J]. 当代护士(上旬刊), 2021, 28(09): 47-50.
- [7] 陈蕾, 刘金平, 刘淑贤. 护患双方评估老年住院患者护理需求的差异及影响因素分析[J]. 中华现代护理杂志, 2022, 28(11): 5.
- [8] 朱晓荣, 王学良. 肾移植术后住院患者对护理行为关怀性评价和护理满意度的现况调查及相关性分析[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(21): 126-127.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS