

应用柔性管理理论优化急诊护理管理的研究

赵 兰

云南省第一人民医院昆明理工大学附属医院急诊科 云南昆明

【摘要】目的 探析在优化急诊护理管理中使用柔性管理理论的临床研究。**方法** 本研究开展时间为2016年1月-2017年1月，便利选取该时间段内我院急诊科护理人员48例作为主要研究对象，将所有护理人员按照1:1的比例分到对照组和观察组，对照组（n=24例），观察组（n=24例），两组接受不同护理管理方案，分别是常规临床护理管理模式、柔性管理理论优化后的急诊护理管理方式。两组护理人员接受不同管理后，对护理工作情况进行观察和分析，并记录相关数据，尤其是护理人员急诊技能护理评分、自我护理满意度及患者护理满意度等数据要详细记录，同时将两组记录后的数据进行比较。**结果** 通过对护理人员护理效果的观察发现，在实施护理管理后，采用柔性管理理论优化后的急诊护理管理方式和使用常规临床护理管理模式的对照组，管理后护理技能评分均得到了提升，两组相比观察组护理人员护理技能评分相对较高，差异有统计学意义（ $P < 0.05$ ）；两组自我满意度分别为，观察组（95.83%）、对照组（75.0%），相比对照组相对较低，差异有统计学意义（ $P < 0.05$ ）；此外两组患者满意度比较，观察组满意度为（100.0%），对照组满意度为（75.0%），相比观察组较高，差异有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。**结论** 通过柔性管理理论的应用研究得知，在优化急诊护理管理中应用柔性管理理论能够有效的提升护理人员的专业水平，还能够提高护理质量，临床中具有较高的应用价值。

【关键词】 急诊护理； 护理管理； 柔性管理理论； 应用研究

Research on the application of flexible management theory in optimizing emergency nursing management

Lan Zhao

*Department of Emergency, Affiliated Hospital of Kunming University of Science and Technology,
First People's Hospital of Yunnan Province Kunming, Yunnan*

【Abstract】 Objective: To explore the clinical research of using flexible management theory in optimizing emergency nursing management. **Methods:** This study was conducted from January 2016 to January 2017. It is convenient to select 48 nurses from the emergency department of our hospital as the main research object during this period, and all nursing staff were divided into a control group and an observation group according to a 1: 1 ratio. The control group (n = 24 cases) and the observation group (n = 24 cases). The two groups received different nursing management plans, which were routine clinical nursing management. The emergency nursing management method optimized by the model and flexible management theory. After receiving different management, the two groups of nurses observe and analyze the nursing work, and record the relevant data, especially the nurses' emergency skills nursing score, self-care satisfaction and patient nursing satisfaction. Compare the data after group recording. **Results:** After observing the nursing effect of nursing staff, it was found that after implementing nursing management, the emergency nursing management method optimized by the flexible management theory and the control group using the conventional clinical nursing management model, the nursing skill scores after management were improved. Compared with the observation group, the nursing skill scores of the nursing staff in the two groups were relatively high, and the difference was statistically significant ($P < 0.05$); The

control group was relatively low, and the difference was statistically significant ($P < 0.05$). In addition, the satisfaction of the two groups was compared with the observation group (100.0%) and the control group (75.0%), compared with the observation group, the difference was statistically significant ($P < 0.05$). **Conclusion:** Through the application research of flexible management theory, we know that the application of flexible management theory in the optimization of emergency nursing management can effectively improve the professional level of nursing staff, and can also improve the quality of nursing.

【Keywords】 Emergency Nursing; Nursing Management; Flexible Management Theory; Applied Research

柔性管理是一种新型的管理理论,在急诊科护理管理中较为实用。在实际管理过程中,要求将护理人员作为管理的中心,并做到“以人为本”,通过优质的管理对护理人员的行为能力及心理素质进行强化,并提升护理人员的自我管理能力和^[1]。为了能够了解急诊护理管理中柔性管理理论的应用效果,本研究选取2019年1月-2020年1月期间我院急诊科护理人员作为主要研究对象,采用不同护理管理方法,分组对照的方式,探析在优化急诊护理管理中使用柔性管理理论的临床研究,现将报告内容如下呈现。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本研究开展时间为2016年1月-2017年1月,便利选取该时间段内我院急诊科护理人员48例作为主要研究对象,将所有护理人员按照1:1的比例分到对照组和观察组,对照组($n=24$ 例),观察组($n=24$ 例)。所有的护理人员均为女性,对照组中护理人员的年龄分布情况如下,年龄最大的护理人员45岁,年龄最小的21岁,中位年龄为(25.26 ± 5.07)岁,其中护理人员的学历分布情况是本科及以上学历、大专学历、中专及中专以下学历,分别有7例、15例、2例。观察组中护理人员的年龄分布情况如下,年龄最大的护理人员45岁,年龄最小的22岁,中位年龄为(25.85 ± 5.43)岁,其中护理人员的学历分布情况是本科及以上学历、大专学历、中专及中专以下学历,分别有6例、16例、2例。两组护理人员基本资料比较,无明显差异,无统计学意义($P > 0.05$),资料之间相比有可比价值。

1.2 方法

对照组护理人员的工作使用临床常规护理管理模式,既护理人员严格按照管理方案进行各项护理工作,并且熟练掌握护理相关技能,充分了解护理条例,在实际护理工作中应该对患者的需求进行了

解,并根据实际情况调整护理方法,同时定期对护理人员进行考核。

观察组护理人员在护理工作开展期间使用柔性护理理念优化后的急诊科护理管理模式具体方法如下:

首先,加强柔性护理理论的学习。由于医疗体制的改革,要求护理工作必须做到与时俱进。因此,在护理管理工作中,应该充分的体现出个性化和人性化的特点。所以,在急诊科护理工作开展前,相关管理人员应该定期组织护理人员对柔性理论进行学习,使全体护理人员充分的认识到柔性护理管理的特点,以便柔性管理理论的落实。

其次,加强人性化管理。在实际管理过程中,要做到对护理人员的关心和爱护。由于急诊科护理工作较为复杂,工作人员难免产生心理压力和压力,所以,管理人员应该给予护理人员一定的关心和爱护,闲暇之余多和护理人员沟通交流,并给以一定的鼓励,减少指责式语气的使用^[2]。另外,护理管理人员要合理的利用时间与工作人员交流,并对护理人员的工作进行科学的分配。同时对工作人员的生活进行一定的了解,如果其存在生活方面的困难,要尽量帮其解决。此外,积极主动的与护理人员交流,平时工作期间可在不耽误正常工作的情况下,管理人员主动与护理人员交流,在交流中给予其一定的鼓励,一方是为了调动护理人员的工作积极性,另一方面是调动护理人员主动沟通的欲望。以此建立良好的关系,促进护理人员的工作积极性。

再次,自主管理平台的构建,为了便于管理及充分的体现出管理过程中柔性管理理论,科室应该构建自主管理平台,组织科室护理人员参与进来,并在管理的过程中,鼓励护理人员树立自我管理意识。同时还要在日常管理中找出工作人员的特点,若有较高的管理能力,那么就根据其特点对岗位进

行合理安排。若工作人员耐心较强,可将其安排到隔离工作及消毒工作中。

最后,合理制定岗位轮换制度。由于急诊科工作较为复杂,涉及许多环节。所以不同的环节对护理人员的要求不同,为了能够提升护理人员的能力,可实施轮岗制,保证护理人员全面发展。

1.3 观察指标

两组护理人员接受不同管理后,对护理工作情况进行观察和分析,并记录相关数据,尤其是护理人员急诊技能护理评分、自我护理满意度及患者护理满意度等数据要详细记录,同时将两组记录后的数据进行比较。

1.4 统计学处理

本研究中所有的数据和资料,均统一录入计算机中,并使用计算机中统计学软件 SPSS 23.0 进行数据的分析和处理。计量资料以均数±标准差($\bar{x} \pm s$)进行描述,组间数据比较以 t 检验;计数资料以百分数(%)进行描述,组间数据比较以 X^2 检验。若差异有统计学意义,则使用 ($P < 0.05$) 表示。

2 结果

观察组无论是护理人员护理技能评分、自我护理满意度,还是患者满意度,均优于对照组,相比差异显著有统计学意义 ($P < 0.05$)。

表 1 比较两组护理人员接受护理管理后的护理效果 (n/%)

组别	例数	急诊护理技能评分	自我护理满意度	患者满意度
观察组	24	95.67	23 (95.83%)	24 (100.0%)
对照组	24	85.66	18 (75.0%)	18 (75.0%)
X^2		11.263	12.374	12.521
P 值		<0.05	<0.05	<0.05

3 讨论

在医院组成结构中,急诊科有着重要的作用,是对危重患者进行救治的主要场所。同时急诊科在对危重患者进行抢救的过程中,其抢救任务较为繁重,而且抢救中具有较高的感染风险,稍有不慎就会引起患者及家属的不满,从而导致医疗纠纷事件的发生,以上情况为工作人员带来了较大的压力,且急诊科室同样面临着巨大的挑战。随着医疗体系的改革,医疗水平和医疗技术得到了显著的提升,与此同时,急诊科室工作人员在工作水平和能力方面面临着更高的要求,必须加强自身能力的培养,

促进综合素质的提高,只有这样才能够提升患者的生存质量,为患者的生命安全提供基础保障。就急诊室护理工作而言,其是科室工作中的重要组成部分,也是提高急诊室工作质量的基础。在当前背景下,为了提高护理质量,必须加强急诊护理的管理,通过合理的管理理论提升急诊护理管理的水平,而柔性管理理论的应用,主要强调以人为本,在实际管理中观察相关人员的心理变化规律及工作行为规律,并将其作为管理的主要依据,潜移默化的改变人的行为,变被动为主动^[2]。由于该管理方法具有良好的管理效果,在护理管理中得到了广泛的应用,不仅能够缓解护理人员的心理压力,还能够提升急诊科的护理效果。

综上,在优化急诊护理管理中应用柔性管理理论能够有效的提升护理人员的专业水平,还能够提高护理质量,临床中具有较高的应用价值。

参考文献

- [1] 杨文娟,王群. 柔性管理理论优化急诊护理管理的应用效果探讨[J]. 中国卫生产业,2015,12(08):117-118.
- [2] 沈福琼. 柔性管理理论优化急诊护理管理的效果观察[J]. 中外医学研究,2017,15(07):64-65.
- [3] 蒋秋霞,唐慧,吴蔚. 柔性管理理论在优化急诊护理管理中的应用[J]. 武警医学,2018,29(01):103-104.
- [4] 张丽华. 应用柔性管理理论优化急诊护理管理的探究[J]. 医药,2016(12):00052-00052.
- [5] 冯碧霞,朱福君,张会文,等. 应用柔性管理理论优化急诊护理管理的探讨[J]. 世界最新医学信息文摘:电子版,2016(75):335.

收稿日期: 2020年7月23日

出刊日期: 2020年8月26日

引用本文: 赵兰, 应用柔性管理理论优化急诊护理管理的研究[J]. 国际护理学研究, 2020, 2(5): 597-599.

DOI: 10.12208/j.ijnr.20200185

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS