

电子信息化管理在辅助生殖护理工作中对工作效率 及患者护理满意度的影响

郝静, 田英, 李飞, 陈杨, 张冬梅

黄河三门峡医院 河南三门峡

【摘要】目的 研究电子信息化管理在辅助生殖护理工作中对工作效率及患者护理满意度的影响。**方法** 回顾性分析我院2022年1月到2022年6月收治的78例辅助生殖患者,并随机分为对照组、观察组,每组各39例。其中对照组实施常规护理,观察组在对照组基础上实施电子信息化管理技术。**结果** 观察组护理工作效率、护理满意度及护理质量均优于对照组, ($p < 0.05$)。**结论** 电子信息管理技术在辅助生殖护理中的应用,明显提高了患者护理效率。与传统护理相比,护士更注重护理工作的细节和病人护理的安全性,具有临床推广价值。

【关键词】 电子信息化管理; 辅助生殖护理工作; 工作效率; 护理满意度

Effect of electronic information management on work efficiency and nursing satisfaction of patients in assisted reproductive nursing

Jing Hao, Ying Tian, Fei Li, Yang Chen, Dongmei Zhang

Sanmenxia Hospital of Yellow River, Sanmenxia City, Henan Province

【Abstract】 Objective To study the effect of electronic information management on work efficiency and patient satisfaction in assisted reproductive nursing. **Methods** A total of 78 patients with assisted reproduction admitted to our hospital from January 2022 to June 2022 were retrospectively analyzed and randomly divided into control group and observation group, with 39 cases in each group. The control group was given routine nursing, and the observation group was given electronic information management technology on the basis of the control group. **Results** The nursing work efficiency, nursing satisfaction and nursing quality of the observation group were better than those of the control group ($p < 0.05$). **Conclusions** The application of electronic information management technology in assisted reproductive nursing has significant clinical effect, which significantly improves the nursing effect of patients. Compared with conventional nursing, nurses pay more attention to the details of nursing work and the nursing safety of patients, so it has clinical promotion value.

【Key words】 electronic information management; Assisted reproductive care; Work efficiency; Satisfaction with nursing

辅助生殖技术,就是采用现代的医疗手段,使不育夫妇获得妊娠的一种技术,主要分成两大类,第一大类是人工授精,第二类就是体外受精,或胚胎移植,主要分为两个主要方面。需要临床医生和实验室技术人员等相关人员联合操作。近年来,随着辅助生育技术的飞速发展和不断革新,在常规体

外授精-胚胎移植术(IVF-ET)基础上,相继产生卵母细胞内单精子显微注射、植入前遗传学诊断(PGD)技术,人类未成熟卵母细胞体外成熟培养(IVM)、辅助孵化(AH)等一系列的衍生技术^[1]。本次研究主要探讨电子信息化管理在辅助生殖护理工作中对工作效率及患者护理满意度的影响,现总结如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

回顾性分析我院 2022 年 1 月到 2022 年 6 月收治的 78 例辅助生殖患者, 并随机分为对照组、观察组, 每组各 39 例; 其中对照组: 男性 20 例, 女性 19 例, 年龄 25~29 岁, 平均年龄 (27.33±2.21) 岁; 观察组: 男性 19 例, 女性 20 例, 年龄 25~30 岁, 平均年龄 (27.57±1.36) 岁。两组患者性别、年龄无统计学意义 ($P>0.05$), 同时所有患者均自愿参与本研究。

1.2 方法

对照组实施常规护理, 观察组在对照组基础上实施电子信息化管理技术, 主要包括:

(1) 建立生殖专用的门诊电子病历。

由于辅助生殖医院门诊的特殊性, 医生需要同时对配偶双方的情况进行评估, 才能确定治疗方案。且就诊过程中需要多次复诊, 电子病历就显得格外重要, 能规避以前门诊出现的病历标识不清, 就诊信息单错误、医护人员难整理导致医生翻阅困难、找不到有效的信息等等各种情况。反而系统内含的病历质控功能降低了病历内容错误率, 提高医教研数据的准确性。且具备一定的智能化质控判断和算法数据自动默认功能, 提高病历书写质量和书写效率。又能按需与医院其他信息系统进行对接, 进一步提高工作效率^[2]。

(2) 建立生殖中心的妊娠随访管理。

自从 2001 年起, 我国就明确规定, 医院必须对接受体外受精-胚胎移植术及其衍生相关技术助孕的夫妇和出生的孩子进行随访。我们生殖中心一直以来都有专人负责随访工作, 除了对返院进行胚胎处理复诊患者的面对面随访, 对大部分外地患者我们还有电话、微信等灵活方式, 既方便又能保护隐私。并采用妊娠随访管理信息系统来反馈随访数据和管理随访人员。根据自定义随访天数, 实时为指定随访员自动分配随访任务。随访后数据直接反馈至辅助生殖病历中, 为辅助生殖病历提供准确客观的妊娠数据。既极大地提高了随访人员的工作效率, 又降低了数据错误率^[3]。

(3) 实验室管理实现业务电子化和智能化。

实验室智能化综合管理是对精子、卵子和合子培养进行移植或丢弃的统一、智能化、透明化管理。首先, 划分实验室组织, 管理不同医生的职责^[4]。打造全流程自动化、信息化存储解决方案, 全面实

现胚胎存储软件及硬件的智能化升级。能够实现设备运行状态和样本存储状态全监控, 液氮自动补液, 胚胎存、取全自动, 多项措施确保胚胎存储安全性。也提高了临床成功率和效率, 提高活产率, 降低移植失败率, 惠及医生、胚胎学家及患者^[5-6]。

(4) 辅助生殖信息服务平台

通过搜集患者一手资料, 为有意向进行辅助生殖的不孕不育夫妇进行线上引流和导诊服务, 平台通过收集前端用户信息后, 通过转手的方式, “共享”这些资源给辅助生殖技术实施机构, 通过精准投放的方式, 潜移默化的吸引客户, 这些平台主要以孕前泛经期管理、备孕智能硬件服务、线上医疗中介平台等形式存在。其次平台可以为已经进行或正在进行中的辅助生殖的夫妇提供长期健康管理、进行线上线下结合的一体化服务^[7]。

1.3 观察指标

(1) 比较两组护理工作效率, 包括建档时间、A4 纸使用成本、护士耗时。

(2) 两组患者的满意度对比, 结果分为非常满意、满意和不满意。总满意度=(非常满意+满意)例数/总例数×100%。

(3) 比较分析两组患者护理质量评分, 由专科护理、病情观察、安全于健康教育方面进行分析。

1.4 统计学方法

采用 SPSS23.0 统计学软件进行数据分析。计数资料采用 (%) 表示, 进行 χ^2 检验, 计量资料采用 ($\bar{x}\pm s$) 表示, 进行 t 检验, $P<0.05$ 为差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 对比两组护理工作效率

本次研究发现, 对照组建档时间为(1.13±0.12)h, 观察组建档时间为(0.28±0.03)h; ($t=8.753$, $P=0.001$)。对照组 A4 纸使用成本(5.24±0.16)元, 观察组 A4 纸使用成本(2.50±0.16)元; ($t=10.478$, $P=0.012$)。对照组护士耗时(2.13±0.10)h, 观察组护士耗时(0.50±0.16)h; ($t=7.636$, $P=0.015$)。由实验结果表明, 观察组护理工作效率优于对照组, ($p<0.05$)。

2.2 对比两组患者护理满意度

本次研究发现, 对照组共 39 例, 分别有非常满意 14 例 (35.33%), 比较满意 12 例 (30.30%), 一般 8 例 (20.21%), 不满意 5 例 (12.15%); 观察组共 39 例, 分别有非常满意 21 例 (53.39%), 比较满

意 11 例 (28.27%), 一般 7 例 (17.66%), 不满意 0 例 (0.00%); ($\chi^2=7.632$, $p=0.019$), 由实验结果表明, 观察组患者的护理满意度明显高于对照组患者, ($p<0.05$)。

2.3 比较分析两组患者护理质量评分

本次研究发现, 对照组专科护理评分为 (57.07±3.22), 观察组专科护理评分为 (73.34±0.97); ($t=9.672$, $P=0.003$)。对照组病情观察评分为 (67.31±4.42), 观察组病情观察评分为 (82.29±6.33); ($t=10.234$, $P=0.000$)。对照组安全于健康教育评分为 (71.39±3.63), 观察组安全于健康教育评分为 (87.34±2.54); ($t=11.367$, $P=0.0015$)。由实验结果表明, 观察组患者护理质量优于对照组患者, ($p<0.05$)。

3 讨论

辅助生殖多用于不孕不育的夫妻, 包括人工授精术、体外受精-胚胎移植术, 需要临床医生和实验室技术人员等相关人员联合操作。其中人工授精术是夫妻间有性交障碍, 如男方阳痿、阴茎过短, 女方阴道孔狭窄等, 以及男方精液轻度异常、精子数量少、活动力差等情况, 均可采用人工授精的方式怀孕, 可将丈夫的精子送入女性生殖道内协助受孕。为提高受孕率, 需排除影响生育的因素, 如女方阴道炎等疾病因素; 而体外受精-胚胎移植术俗称为试管婴儿, 在卵巢刺激后, 需在阴道超声引导下进行穿刺, 将卵子取到体外并在体外与精子结合^[8]。

辅助生殖是一种技术, 为有生殖障碍的夫妇提供各种非自然的辅助, 使他们能生育孩子。对各大医院辅助生殖电子病历的广泛研究表明, 在使用和操作过程中存在差距和不足^[9]。例如, 辅助生殖中心的门诊方面并没有完全融入到医院的门诊系统中, 在临床治疗方面, 患者的认证还处于门诊阶段, 无法通过患者身份信息进行验证。在实验室管理的这个阶段, 胚胎管理的无纸化操作是不可能实现的。且由于辅助生殖中心的特殊性, 安抚和调整患者的心理至关重要。医务人员必须能够更好地沟通和了解这一领域的相关情况。医疗专业人员使用电子病历可以辅助生殖辅助生殖中心, 将更多的时间花在医学研究领域, 与患者进行沟通, 使其更人性化, 真正围绕患者的需求^[10]。本次研究发现, 观察组护理工作效率、护理满意度及护理质量均优于对照组, ($p<0.05$)。

综上所述, 电子信息管理技术在辅助生殖护理中的应用, 明显提高了患者护理效率。与传统护理相比, 护士更注重护理工作的细节和病人护理的安全性, 具有临床推广价值。

参考文献

- [1] 孙涛. 电子信息化管理在辅助生殖护理工作中的应用[J]. 医疗装备, 2019, 16(13): 100-101.
- [2] 鲍玉敏, 曾湘晖. 个体化护理措施在辅助生殖护理中的护理效果观察及护理满意度分析[J]. 2020, 19(83): 361-362.
- [3] 韦玮, 韦柳延, 赵冰玲, 等. 辅助生殖护理标准化工作流程 (SOP) 对提高护理质量的影响[J]. 世界最新医学信息文摘, 2020, 16(22): 55-56.
- [4] 关素真. 改进流程管理对产科护理管理工作效率及患者满意度的影响[J]. 婚育与健康, 2020, 18(32): 233-234.
- [5] 李继英, 夏海英. 精细化流程管理对手术室护理管理工作效率及患者满意度的影响研究[C]// 全国科研理论学术研究成果汇编, 2020, 17(16): 3-5.
- [6] 张利. 标准化患者管理护理流程在辅助生殖助孕患者护理中的应用与分析[J]. 家庭医药, 2019, 10(01): 317-318.
- [7] 古婷婷. 精细化流程管理对于手术室护理管理工作效率与患者满意度的影响研究[J]. 现代诊断与治疗, 2020, 31(14): 24-33.
- [8] 刘明, 张素群. 智能化随访管理系统在辅助生殖门诊患者中的应用[J]. 解放军护理杂志, 2018, 35(14): 47-69.
- [9] 李占霞, 黄嘉琳, 倪洁, 等. 电子信息化管理系统对血液透析室护理人员心理资本、工作投入状况的影响[J]. 实用临床医药杂志, 2020, 24(08): 122-124.
- [10] 周昱, 许晓琦, 刘效群. 辅助生殖信息化管理系统的设计与实现[J]. 统计与管理, 2020, 35(12): 116-172.

收稿日期: 2022 年 8 月 5 日

出刊日期: 2022 年 9 月 2 日

引用本文: 郝静, 田英, 李飞, 陈杨, 张冬梅. 电子信息化管理在辅助生殖护理工作中对工作效率及患者护理满意度的影响[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1(5): 45-47
DOI: 10.12208/j.jmnm.202200278

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS