

## 护理质量指标管理在急危重症患者护理中的应用效果观察

张艺馨

重庆大学附属江津医院 重庆

**【摘要】目的** 观察在急危重症患者护理中实行护理质量指标管理的具体应用效果。**方法** 采用2021年11月-2022年11月我院收治的111例急危重症患者,将其中56例实行常规护理的患者列为对照组,另外55例实行护理质量指标管理的患者列为观察组,对两组临床并发症及不良反应发生情况进行比较,并对两组护理满意程度进行比较。**结果** 观察组患者并发症及不良反应总发生率低于对照组,且护理总体满意度高于对照组,差异均有统计学意义( $P<0.05$ )。**结论** 在急危重症患者护理中实行护理质量指标管理应用效果明确,降低急危重症患者临床并发症及不良反应的发生,提高护理满意程度,保障临床护理质量。

**【关键词】** 护理质量指标管理;急危重症;应用效果

**【收稿日期】** 2023年8月15日 **【出刊日期】** 2023年9月10日 DOI: 10.12208/j.jmmm.2023000523

### Observation on the application effect of nursing quality index management in the nursing of critically ill patients

Yixin Zhang

Jiangjin Hospital Affiliated to Chongqing University Chongqing

**【Abstract】 Objective** To observe the specific application effect of implementing nursing quality indicator management in the care of critically ill patients. **Method** 111 critically ill patients admitted to our hospital from November 2021 to November 2022 were used. Among them, 56 patients who received routine nursing care were included in the control group, and 55 patients who received nursing quality index management were included in the observation group. The incidence of clinical complications and adverse reactions between the two groups was compared, and the degree of nursing satisfaction between the two groups was compared. **Results** The total incidence of complications and adverse reactions in the observation group was lower than that in the control group, and the overall satisfaction with nursing care was higher than that in the control group, with statistical significance ( $P<0.05$ ). **Conclusion** The application of nursing quality index management in the nursing of critically ill patients has a clear effect, reduces the occurrence of clinical complications and adverse reactions in critically ill patients, improves nursing satisfaction, and ensures the quality of clinical nursing.

**【Key words】** Nursing quality indicator management; Urgent and critically ill; Application effect

急危重症患者在临床中具有病情进展快、恶化快、死亡风险较大的特点,患者临床生命体征的不稳定加大了治疗的难度,因此存在着较高的治疗风险,护理干预是急危重症患者临床中不可或缺的部分,在辅助治疗上起到了极大的作用<sup>[1]</sup>。相关研究显示在急危重症患者临床护理上实行护理质量指标管理应用效果明确,能够改善患者临床相关指标,提升护理质量<sup>[2-3]</sup>。而本文通过对我院急危重症患者实行护理质量指标管理来分析具体应用效果,现报告如下。

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

采用2021年11月-2022年11月我院收治的111例急危重症患者,将其中56例实行常规护理的患者列为对照组,另外55例实行护理质量指标管理的患者列为观察组。其中对照组女26例,男30例,年龄23~77(46.96±5.74)岁;观察组女27例,男28例,年龄22~78(47.03±5.86)岁,两组患者临床一般资料比较差异无统计学意义( $P>0.05$ ),具有可比性。患者对本次研究内容知情并同意,我院伦理委员会已审核、批准。

#### 1.2 方法

对照组实行常规护理,在患者入院后及时对患者

及家属进行疾病知识讲解,告知目前疾病情况,让患者及家属积极配合治疗,并在治疗过程中协助医师做好相关护理工作,包括病情监测、生命体征监测,协助患者完善相关检查,并对临床不良反应及并发症及时记录报告医师。在病情稳定后,进行饮食、用药指导,并提升相关注意事项。

观察组在护理中应用护理质量指标管理 (1) 成立急危重症科室护理小组,对小组内成员实行护理质量指标管理,在临床护理实施前进行统一培训和考核,培训内容包含临床护理质量的提升、具体护理方案分析、临床危险因素、临床突发事件处理方式等多方面针对急危重症患者临床护理的相关知识,确保小组成员充分了解并掌握护理要点、重点。在培训完成后进行考核,考核达标可实行临床护理工作。(2) 要求针对护理所实施的不同患者制定护理目标,需要参考以往临床相关资料、病例记录或相关文献进行分析,主要对以往急危重症患者临床并发症、突发事件、患者及家属投诉、护患纠纷等影响护理质量的因素进行总结,并针对性制定护理方案,如: a. 针对临床并发症需要落实预防并发症的护理工作,包括: 病房及时消毒、用药护理、患者自身清洁卫生的护理,胃管、尿管或引流管护理,手术室医疗器械、室内无菌处理,并保障患者所在患者整洁干净和空气质量等。 b. 针对突发事件对曾发生过医疗事件进行列举分析,通过护理小组讨论学习的方式进行,并进行总结相关临床危险因素,而在具体实施中密切观察患者病情进展和生命体征,做到尽早预防,并对已进行的护理工作进行分析是否存在诱发危险事件的可能性,并实行对应预防措施。 c. 对于患者及家属投诉、护患纠纷这类事件,在临床中重点分析事件引发原因,并在临床中加强优质化护理,在保障患者生命健康的基础上,尽量满足患者及家属的护理需求,针对性的进行心理引导,提供关心和帮助等。(3) 在急危重症患者的临床护理具体实施中需要保障护理的全面性、细致性,要求护理人员实行包含不仅限于患者病情监测、呼吸道护理、皮肤护理、营养支持、心理护理、健康教育等护理。

### 1.3 观察指标

观察并记录两组患者临床并发症及不良事件的发生情况,包含压疮、误吸、静脉炎、呼吸机肺炎、留置尿管感染、深筋脉导管血流感染等,并对患者临床并发症总发生率进行统计比较;采用我院临床护理满意度问卷调查表,进行评估患者对护理的满意程度,评分区间 0~100 分,非常满意: 90 分以上,一般满意:

70~90, 不满意: 70 分以下。

### 1.4 统计学方法

将数据纳入 SPSS21.0 软件中分析,率计数资料采用 $\chi^2$ 检验,并以率(%)表示,( $P<0.05$ )为差异显著,有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 两组临床并发症及不良反应发生情况比较

观察组患者并发症及不良反应总发生率低于对照组( $P<0.05$ ),见表 1。

### 2.2 两组护理满意程度比较

观察组护理总体满意度高于对照组( $P<0.05$ ),见表 2。

## 3 讨论

急危重症患者临床疾病发展迅速、极为严重,呈现复杂多变的病情状况,若不及时治疗威胁患者生命,患者受疾病的影响,可出现濒死感,患者及家属多表现为焦虑、担忧、恐慌等,对治疗结果造成会产生一定影响,临床护理工作极为重要,必须采取有效的护理方式来缓解患者及家属的不良心理,减少临床危险因素<sup>[4-6]</sup>。

急危重症患者的临床治疗中除患者及家属的不良心理及情绪外,还存在疾病相关并发症、临床感染、用药不良反应、护患纠纷等诸多危险因素,虽然近年来逐步加强对护理工作的管理,但在临床中并发症及不良反应依旧存在,主要受到多种因素的影响无法完全杜绝临床不良现象的发生,因此对于临床护理工作整体质量还有较大的提升空间<sup>[7]</sup>。常规护理管理在临床护理中的应用效果一般,对于临床危险事件的预防较差,仅针对患者疾病相关护理上存在效果,但部分患者由于并发症的发生、不良情绪的累积、预后生活质量较差等因素对护理满意程度较低,导致整体护理质量的下降<sup>[8]</sup>。护理质量指标管理是近年来为了规范临床护理工作,保障护理质量而制定的护理管理方式,主要通过临床护理质量的相关构成及影响因素进行分析,也就是对以往导致护理质量降低的事件进行分析总结,并实行对应的管理方式来改善相关影响因素,保障临床护理质量,从而减少临床不良事件发生率,保障患者生命健康及预后生活质量,提升患者护理满意程度<sup>[9]</sup>。目前已在诸多临床研究中得到了较好的临床应用效果,在龚莉英<sup>[10]</sup>等人的研究中通过对 60 例急危重症患者实行不同临床护理研究,结果表示常规护理的对照组在抢救成功率、家属满意度上低于实行护理质量指标管理的观察组,而观察组在抢救耗时、住

院时间、治疗费用等方面均优于对照组,明确表示在急危重症患者的护理中实施护理质量指标管理的应用效果,能够提高抢救成功率、护理满意度,缩短患者住院时间,减轻治疗负担。而本次研究主要针对于急危重症患者临床并发症发生情况及护理满意度进行分析护理质量指标管理在临床应用中的具体效果,结果表明实行护理质量指标管理的观察组在临床并发症

及不良反应总发生率上明显低于对照组,而在护理满意程度上高于对照组。

综上所述,在急危重症患者护理中的应用护理质量指标管理效果肯定,能够降低患者临床并发症及不良反应的发生,提高护理满意程度,提升整体护理质量。

表1 两组并发症及不良反应发生情况比较[n, (%) ]

组别	观察组 (n=55)	对照组 (n=56)	$\chi^2$ 值	P 值
压疮	1 (1.82%)	3 (5.36%)	1.000	0.317
误吸	0 (0.00%)	1 (1.79%)	0.991	0.319
静脉炎	1 (1.82%)	2 (3.57%)	0.324	0.569
呼吸机肺炎	0 (0.00%)	1 (1.79%)	0.991	0.319
留置尿管感染	0 (0.00%)	2 (3.57%)	2.000	0.157
深筋脉导管血流感染	0 (0.00%)	1 (1.79%)	0.991	0.319
总发生率	3.64%	17.86%	5.820	0.016

表2 两组护理满意程度对比 ( $\bar{x} \pm s$ ) [n, (%) ]

组别	观察组 (n=55)	对照组 (n=56)	$\chi^2$ 值	P 值
非常满意	39 (70.91%)	22 (39.29%)	11.210	0.001
一般满意	15 (27.27%)	18 (32.14%)	0.315	0.575
不满意	1 (1.82%)	16 (28.57%)	15.313	0.001
总体满意度	98.18%	71.43%	15.313	0.001

### 参考文献

- [1] 康勉利,杨艳莉.护理质量指标管理应用在急诊危重症患者护理中的临床效果探究[J].首都食品与医药,2019,26(01):91.
- [2] 李笑稚.护理质量指标管理在急危重症患者护理中的应用效果[J].医学食疗与健康,2022,20(05):144-146+150.
- [3] 李宏.护理质量指标管理在急危重症患者中的效果[J].中国卫生标准管理,2021,12(21):142-144.
- [4] 李红梅,王晓静,刘双萍.护理质量指标管理在急危重症患者护理中的应用及对护理质量影响分析[J].中国卫生产业,2020,17(11):74-76.
- [5] 于凤.护理质量指标管理模式在急诊危重症患者中的应用及效果[J].当代护士(中旬刊),2019,26(09):89-91.
- [6] 常晓媛,赵静.试述护理质量指标管理在急危重症患者护理中的应用效果评价[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(29):197.
- [7] 申晓银,哈拉木吉.急诊危重症患者实施护理质量指标管理的效果评价[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(27):242-243.
- [8] 董丽娜.护理质量指标管理在急危重症患者护理中的应用效果评价[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(13):163+169.
- [9] 麻晓静.护理质量指标管理在急诊危重症患者护理中的应用效果[J].中医药管理杂志,2019,27(01):161-162.
- [10] 龚莉英,周根娣.急诊危重症患者实施护理质量指标管理的效果[J].中医药管理杂志,2019,27(02):174-175.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS