

人文关怀护理在慢性胃炎及胃溃疡患者中的效作用观察

杨悦, 张芮

新疆四七四医院 消化内科 新疆乌鲁木齐

【摘要】目的 观察人文关怀护理在慢性胃炎及胃溃疡患者中的有效作用。**方法** 选择我院收治的慢性胃炎及胃溃疡患者 66 例, 将其按照随机分组方法分为对照组 (33 例, 使用常规护理) 和试验组 (33 例, 使用人文关怀护理), 两组患者均持续护理 6 周, 对两组的护理效果进行收集和分析对比。**结果** 对两组患者实施护理后, 试验组的症候积分明显优于对照组, 且试验组对护理的满意度也明显高于对照组, 差异均有统计学意义 ($P < 0.05$)。**结论** 针对慢性胃炎及胃溃疡患者使用人文关怀护理, 能够提高患者的治疗效果, 提升患者对护理的满意度, 有较好的护理作用。

【关键词】 人文关怀护理; 慢性胃炎及胃溃疡; 症候积分; 满意度

【收稿日期】 2024 年 6 月 10 日

【出刊日期】 2024 年 7 月 26 日

【DOI】 10.12208/j.jacn.20240291

Observation of the efficacy of humanistic care in patients with chronic gastritis and gastric ulcer

Yue Yang, Rui Zhang

Xinjiang 474 Hospital gastroenterology Department, Wulumuqi, Xinjiang

【Abstract】 Objective To observe the effective effect of humanistic care in patients with chronic gastritis and gastric ulcer. **Methods** 66 patients with chronic gastritis and gastric ulcer admitted to our hospital were randomly divided into control group (33 cases, using conventional nursing) and experimental group (33 cases, using humanistic nursing). Both groups of patients were continuously cared for for 6 weeks. The nursing effects of the two groups were collected, analyzed and compared. **Results** After the two groups of patients were given nursing care, the symptom score of the experimental group was significantly better than that of the control group, and the satisfaction of the experimental group was also significantly higher than that of the control group, the differences were statistically significant ($P < 0.05$). **Conclusion** The use of humanistic care nursing for patients with chronic gastritis and gastric ulcer can improve the therapeutic effect of patients, improve patients' satisfaction with nursing, and have a better nursing effect.

【Keywords】 Humanistic care nursing; Chronic gastritis and gastric ulcer; Symptom score; Satisfaction

慢性胃炎及胃溃疡是比较常见的消化道疾病, 主要与不良的生活习惯、饮食习惯有关。慢性胃炎及胃溃疡的发病原因是幽门螺旋杆菌的感染, 从而引起腹胀、腹痛、反胃等临床症状。慢性胃炎及胃溃疡是一种长期的疾病, 而且还会反复发作, 给患者的日常生活和心理造成了很大的影响^[1]。所以, 需要对慢性胃炎及胃溃疡患者进行有效的护理。人文关怀护理的核心理念是以患者为中心, 解决患者心理和生理上存在的问题, 提高患者的依从性, 从而提高患者的治疗效果^[2]。因此, 本研究分析了人文关怀护理在慢性胃炎及胃溃疡患者中的有效作用, 具体如下:

1 对象和方法

1.1 对象

选择我院在 2023 年 1 月—2024 年 1 月, 1 年内收治的 66 例慢性胃炎及胃溃疡患者作为研究对象, 所有患者均符合慢性胃炎或胃溃疡的判断标准。按照随机分组方法分为使用常规护理的对照组 33 例和使用人文关怀护理的试验组 33 例。对照组中男 20 例, 女 13 例, 平均年龄为 (47.06 ± 3.27) 岁, 其中慢性胃炎患者 19 例, 胃溃疡患者 14 例。试验组中男 21 例, 女 12 例, 平均年龄为 (47.38 ± 3.59) 岁, 其中慢性胃炎患者 18 例, 胃溃疡患者 15 例。两组一般资料无统计学意义 ($P > 0.05$)。同时所有患者均知晓并同意参与本研究。我院伦理委员会对本研究完全知情, 并批准研究。

1.2 方法

对照组患者实施常规护理, 包括健康教育、用药指

导、基本生活护理等护理措施。而试验组患者在对照组基础上实施人文关怀护理, 具体方法如下:

(1) 心理护理。由于慢性胃炎及胃溃疡治疗时间比较长, 治疗费用也比较高, 而且患者经常会有胃痛的感觉, 导致大多数患者都会有焦虑、抑郁等负面心理状态。所以, 护理人员需要对患者的情绪变化随时关注, 并了解其产生不良情绪的原因, 根据患者不同的情况, 实施针对性的心理护理。护理人员需要加强与患者的沟通交流, 向患者讲述不良情绪对疾病的影响, 使得患者能够拥有乐观积极的心态来面对疾病的治疗。护理人员还可以为患者播放患者喜爱的音乐、影视节目等, 转移患者的注意力, 调节患者的身心; 指导患者进行冥想、深呼吸等放松方式, 来缓解患者的不良情绪。

(2) 运动护理。护理人员需要指导患者进行运动锻炼, 适当的运动锻炼不仅可以释放患者的不良情绪, 还能提高患者机体的抵抗力。在实施运动计划时, 需要根据患者自身的身体情况来选择患者喜爱的运动类型, 比如打太极、饭后散步、腹部按摩等, 太极具有舒筋活血和止痛的作用, 能够改善胃部营养不良的症状; 饭后散步可以促进肠胃蠕动, 提高胃部的消化功能; 腹部按摩可以促进胃肠蠕动, 增加胃液分泌, 从而改善慢性胃炎及胃溃疡症状。每天需要锻炼 30min。

(3) 饮食护理。护理人员需要为患者制定健康合理的膳食计划, 使患者规律进食, 少食多餐, 避免过饥过饱, 以免导致胃酸分泌过多, 加重胃肠道负担, 不利于病情的恢复。指导患者进食刺激性小、纤维含量丰富、含膳食纤维较低、比较容易消化的食物, 既能够补充身体所需的营养, 还可以促进胃肠道蠕动, 有利于病情的恢复。避免食用刺激性强、淀粉含量高、难消化的食物, 需要选择蒸、煮类容易消化的烹调方式。

(4) 作息护理。护理人员需要指导患者规律作息, 晚上需要十点之前睡觉, 早上七点起床, 中午午休 30—60min, 从而保障有充足的睡眠时间。护理人员需要定时指导患者进行用餐, 即在早上七点半进食早餐, 中午十二点进食午餐, 下午六点半进食晚餐。

(5) 用药指导。护理人员需要用通俗易懂的语言向患者讲述药物的相关知识, 包括药物的功能主治、药物的用法用量、药物的副作用等, 提高患者用药的重视度。护理人员在医生的建议下指导患者正确服用药物, 确保患者用药的安全性和有效性。需要观察患者服用药物后的情况, 一旦有不良反应发生, 需要立即进行处理。

(6) 社会支持。护理人员需要与患者的家属进行沟通交流, 叮嘱家属在治疗期间给患者足够的物质和精神上的支持, 让患者获得足够的安全感。比如当患者胃痛的时候, 可以让家属多给患者做胃部按摩来减轻疼痛。另外, 也可以鼓励患者之间进行沟通交流, 互相鼓舞, 让患者感受到社会的关心, 增强患者战胜疾病的信心。

1.3 观察指标

比较两组患者护理后的症候积分, 使用自拟的症候积分量表进行评价, 包括上腹部疼痛、胃灼热、胃脘部胀满等症状, 分数为 0—9 分, 分数越高表示患者的症状越明显。比较两组患者护理后的满意度, 使用自拟的满意度调查问卷进行评价, 包括非常满意、一般满意、不满意等, 满意度 = (非常满意例数 + 一般满意例数) / 总例数。

1.4 统计学分析

本次研究的所有数据均纳入 SPSS23.0 软件中进行比较分析, 使用 t 和 $\bar{x} \pm s$ 来表示计量资料, 使用卡方和 % 来表示计数资料。若 ($P < 0.05$) 差异有统计学意义。

2 结果

2.1 患者症候积分对比

在对两组患者实施护理后, 试验组患者的症候积分明显优于对照组患者, 差异具有统计学意义 ($P < 0.05$), 见表 1:

2.2 患者满意度对比

在对两组患者实施护理后, 试验组患者对护理服务的满意度明显高于对照组患者, 差异具有统计学意义 ($P < 0.05$), 见表 2:

表 1 试验组和对照组的症候积分对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	症候积分
试验组	33	3.04 ± 0.45
对照组	33	4.86 ± 0.57
t	-	14.397
P	-	0.001

表2 试验组和对照组的满意度对比[n, (%)]

组别	例数	非常满意	一般满意	不满意	满意度
试验组	33	20 (60.61%)	12 (36.36%)	1 (3.03%)	32 (96.97%)
对照组	33	16 (48.48%)	10 (30.30%)	7 (21.21%)	26 (78.79%)
χ^2	-	-	-	-	15.516
<i>P</i>	-	-	-	-	0.001

3 讨论

慢性胃炎及胃溃疡的发病年龄段相当广泛, 随着我国社会节奏的加快, 人们的饮食和作息习惯均发生了显著变化。在当前压力日益增大的背景下, 慢性胃炎及胃溃疡的患病率呈现上升趋势。该疾病不仅具有多发性, 还具备一定的遗传性。患者常常会受到吸烟、饮酒以及 HP 感染等多种因素的影响, 从而容易导致胃肠功能的不适。在众多致病因素中, HP 感染尤为突出, 当胃酸分泌过多时, 会对胃黏膜的防御和修复机制造成损害^[3]。当前, 在对慢性胃炎及胃溃疡患者实施的常规护理缺少人性化, 护理方法依赖于护理人员个人的经验, 具有一定的随意性, 导致患者在接受治疗和护理时顺应性较差、治疗周期较长, 其治疗效果较差、复发率较高等。所以, 在临床上治疗慢性胃炎及胃溃疡患者时, 采取合适的护理措施, 是非常重要的。人文关怀护理是指在护理过程中, 护理人员对患者进行尊重、关爱、理解的态度和行为, 人文关怀护理强调将人性化、尊重、关怀融入到护理实践中, 使患者在身体和心理上都能够得到综合性的关怀^[4]。

人文关怀护理的基本原则为: 1) 尊重。患者为独立的个体, 护理人员需要尊重患者的人格、意愿、权益、价值观、信仰等。2) 关爱。护理人员需要保持温暖、关心、关怀的态度, 来满足患者的情感需求, 包括耐心倾听患者内心的表达、给患者提供情感支持等。3) 理解。护理人员需要对患者的病情、痛苦、需求等都能够进行深入的理解, 能够与患者进行有效的沟通, 来增进护患之间的理解与信任。4) 文化关怀。护理人员需要尊重和理解不同文化背景的患者, 给患者提供符合文化需求和信仰的护理, 避免发生文化冲突和歧视。5) 自主权。护理人员需要尊重患者的自主决策权, 鼓励患者能够参与到医疗护理决策中来^[5]。本研究结果表明, 试验组患者的症候积分明显优于对照组患者, 差异具有统计学意义 ($P < 0.05$), 这说明通过人文关怀护理, 能够减弱慢性胃炎及胃溃疡患者的症候积分。分析原

因为人文关怀护理强调护理人员对患者的关怀和支持, 通过实施人文关怀护理, 能够减轻患者对于疾病治疗的痛苦和焦虑, 增强患者的抵抗力和康复能力, 患者在得到心理上的关怀和安慰后, 更容易积极面对治疗, 从而减弱患者的症候积分, 促进患者早日康复^[6]。本研究结果还显示, 试验组患者对护理服务的满意度明显高于对照组患者, 差异具有统计学意义 ($P < 0.05$), 这说明通过人文关怀护理, 能够提高慢性胃炎及胃溃疡患者对护理服务的满意度。

分析原因为人文关怀护理注重护理人员与患者之间的交流和沟通, 通过实施人文关怀护理, 护理人员会耐心倾听和理解患者的需求, 使得护理人员更能满足患者的情感和心理需求, 能够与患者建立良好的沟通与信任关系, 从而能够增强患者的安全感, 提高患者对护理的满意度, 进而提高患者的治疗效果^[7]。患者在接受治疗的过程中, 有不能回避的痛苦, 需要护理人员用温情和关怀帮助患者度过这个痛苦难关。通过实施人文关怀护理, 护理人员可以给予患者合适的心理支持, 减轻患者精神上的负担, 增加患者的情绪稳定性, 使患者在治疗和护理过程中能够更加轻松、舒适^[8]。人文关怀护理不仅仅是关注疾病的治疗, 还有患者的人性和尊严, 通过实施人文关怀护理, 可以更好地促进患者康复, 提高医疗服务质量, 为患者提供一个温馨、舒适、温暖的治疗环境^[9]。

综上所述, 针对慢性胃炎及胃溃疡患者使用人文关怀护理, 能够降低患者的症候积分, 提高患者对护理的满意度, 值得临床推广应用。

参考文献

- [1] 樊倩.慢性胃炎及胃溃疡患者的护理服务方式及效果观察[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(13):34+39.
- [2] 刘宇.人文关怀护理在慢性胃炎患者中的应用效果及对护理质量的影响[J].黑龙江医学,2021,45(20):2193-2194.

- [3] 梁洁.心理护理+系统护理干预对慢性胃炎及胃溃疡患者不良心理及生活质量的影响[J].饮食保健,2020,7(29):225.
- [4] 孔祥者.系统化护理对慢性胃炎及胃溃疡患者康复状况的影响[J].反射疗法与康复医学,2022,3(11):71-74.
- [5] 刘悦.针对性护理在慢性胃溃疡患者护理中的应用效果分析[J].饮食保健,2019,6(36):107.
- [6] 黄金霞,梁晓凤,黄展丽,等.循证型叙事护理对慢性胃炎合并胃溃疡患者遵医行为及生活质量的影响[J].临床医学工程,2023,30(11):1601-1602.
- [7] 黄淑培.针对性护理对慢性胃炎胃溃疡患者治疗依从性及生活质量的影响[J].基层医学论坛,2021,25(3):348-349.
- [8] 孙金鑫,焦敏.标准化综合护理对慢性胃溃疡患者不良情绪和遵医行为的影响[J].保健医学研究与实践,2023,20(03): 92-96.
- [9] 苏清玉,苏凤英.个性化教育在慢性胃炎护理的效果探究[J].中国医药指南,2023,21(03):25-28.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS