

优质护理在消化内科护理管理中的应用效果探究

杨仕先

云南省第一人民医院昆明理工大学附属医院消化内科 云南昆明

【摘要】目的 探讨优质护理在消化内科护理管理中的应用效果。**方法** 本次实验共选取了130例消化内科患者，纳入时间段为2019年5月至2020年5月期间，所有实验患者均存在不同症状的食管、胃、小肠、大肠以及胰腺等疾病，符合消化内科的收治标准。130例患者在入组后需按照护理措施的不同分为对照组和观察组，每组患者均为65例。对照组患者实施常规的临床护理措施，观察组患者则是在常规护理的基础上实施优质护理措施，对比两组患者在护理前、后的焦虑、抑郁评分以及对护理工作的满意度。**结果** 与护理前相比，护理后两组患者的焦虑、抑郁评分均有明显的改善，($P < 0.05$)，具有统计学意义；与对照组患者相比，观察组患者的焦虑、抑郁评分改善效果更佳，($P < 0.05$)，具有统计学意义。此外，对比两组患者的护理满意度，观察组为98.46%，对照组为86.15%，观察组明显优于对照组，组间数据差异显著，($P < 0.05$)，具有统计学意义。**结论** 将优质护理实施到消化内科的护理管理中，能够提高临床护理的质量和效率，改善患者的焦虑和抑郁评分，促进护理满意度的提高，具有临床推广价值。

【关键词】 优质护理；消化内科；护理管理；应用效果

Study on the application effect of high-quality nursing in nursing management of digestive medicine

Shixian Yang

Department of Gastroenterology, the First People's Hospital of Yunnan Province, Affiliated Hospital of Kunming University of Science and Technology, Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective: To explore the application effect of high-quality nursing in nursing management of digestive medicine. **Methods:** A total of 130 gastrointestinal patients were selected in this experiment. The period of inclusion was from May 2019 to May 2020. All experimental patients had different symptoms of esophagus, stomach, small intestine, large intestine, and pancreas. The standard of admission in Gastroenterology. After entering the group, 130 patients need to be divided into a control group and an observation group according to different nursing measures. Each group has 65 patients. The patients in the control group implemented routine clinical nursing measures, while the patients in the observation group implemented quality nursing measures on the basis of routine nursing. They compared the anxiety, depression scores and satisfaction with nursing work before and after nursing care between the two groups. **Results:** Compared with before care, the anxiety and depression scores of the two groups of patients after care were significantly improved ($P < 0.05$), with statistical significance; compared with the control group, the observation group's anxiety and depression scores The improvement effect is better ($P < 0.05$), with statistical significance. In addition, comparing the nursing satisfaction of the two groups of patients, the observation group was 98.46%, the control group was 86.15%, the observation group was significantly better than the control group, the data difference between the groups was significant, ($P < 0.05$), with statistical significance. **Conclusion:** The implementation of high-quality nursing into the nursing management of digestive medicine can improve the quality and efficiency of clinical nursing, improve patients' anxiety and depression scores, and promote the improvement of nursing satisfaction, which has clinical promotion value.

【Keywords】 High-Quality Nursing; Digestive Medicine; Nursing Management; Application Effect

近年来,人们对护理质量的要求越来越高,因此针对于当前的消化内科护理现状,如何实现整体护理质量的提高是需要重视的问题。基于此,本次实验将分析优质护理在消化内科护理管理中的应用效果,具体内容如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次实验共选取了 130 例消化内科患者,纳入时间段为 2019 年 5 月至 2020 年 5 月期间,所有实验患者均存在不同症状的食管、胃、小肠、大肠以及胰腺等疾病,符合消化内科的收治标准。130 例患者在入组后需按照护理措施的不同分为对照组和观察组,每组患者均为 65 例。本次实验纳入标准:自愿参与本次实验,已签署知情同意书;病例完整。本次实验排除标准:拒绝参与本次实验;病例缺失;合并消化系统肿瘤疾病;存在血液系统疾病或自身免疫疾病。对照组 65 例实验患者中,男女例数分别为 35 例和 30 例,年龄区间 29~75 岁,平均年龄为 (49.35 ± 2.55) 岁;观察组 65 例患者中,男女例数分别为 33 例和 32 例,年龄区间 28~69 岁,平均年龄为 (48.72 ± 2.33) 岁;对比两组患者的基本资料,数据差异无统计学意义,对实验结果无影响,可以进行对比分析。

1.2 方法

对照组患者采用常规的临床护理措施,严格按照护理操作流程进行相关工作的开展,对患者的病情变化进行严密的监控,并对其进行常规的用药护理和心理疏导。

观察组患者实施优质护理措施,具体内容如下:

(1) 健康宣教

目前,大多数患者对于消化系统疾病的认知过于片面,进而会对治疗造成一定的影响。因此,护理人员需要针对于患者的文化水平展开针对性的健康宣教,具体可通过宣传视频、健康手册、一对一交谈等方式,来提高患者对疾病的正确认知,使其能够提高治疗的积极性,配合医护人员进行相应的治疗和护理工作^[1]。同时,针对于患者向护理人员提出的问题,护理人员需要保持和蔼温馨的态度,并对其提出的问题进行全面详细的讲解,构建良好的护患关系。

(2) 环境护理

由于大多数患者在住院后会因为陌生的环境而

出现紧张、焦虑等负面情绪,所以护理人员为了消除其负面情绪,可以建立一个舒适温馨的居住环境,以消除患者的陌生感。具体来说,护理人员需要将病室内的温度、湿度和光线等调整至合适的范围内,并将患者可能使用到的用物准备齐全,以便能够满足患者的日常生活需求,提高其生活质量^[2]。

(3) 心理疏导

消化系统疾病大多有治疗缓慢、病情复杂的特点,进而容易因疾病的影响而导致患者出现抑郁、恐惧等不良心理状态,因此护理人员需要对患者进行优质心理疏导^[3]。首先,需要加强与患者的交流和沟通,了解其压力来源,进而能够实施针对性的心理疏导,改善其不良心理状态。其次,需要加强与患者家属的沟通,告知其家庭关怀的重要性,引导其能够多关心和呵护患者,增强患者的治疗自信心^[4]。

(4) 饮食护理

针对于消化系统疾病的特点,患者在治疗期间大多需要进行饮食上的控制,以免对胃肠道造成影响。对于饮食计划的制定,需要在保障患者每日营养需求的基础上,指导患者多食水果和蔬菜,禁忌辛辣刺激和生冷的食物,同时对于年龄较大的患者,需要多吃富含膳食纤维的食物,避免在住院期间出现便秘^[5]。此外,针对于需要手术治疗的患者,在手术后需要根据患者的病情变化,指导其进行相应的饮食,确保其饮食的合理和营养,促进其身体恢复。

1.3 观察指标

将不同护理措施下两组患者在护理前、后的焦虑和抑郁评分以及护理满意度作为本次实验的观察指标。焦虑(SAS)和抑郁(SDS)评分的测定采用问卷调查的方式,分数越高表示患者的焦虑、抑郁程度越重。护理满意度的调查使用本院自制的满意度调查表,其中包括了非常满意、满意和不满意,总满意度为非常满意率+满意率。

1.4 统计学处理

使用 Excel 表格对本次实验的相关数据进行收集和整理,并使用统计学软件 SPSS20.0 进行分析和处理,以 $(\bar{X} \pm S)$ 表示为本次实验的焦虑、抑郁评分,以 (%) 表示为本次实验的护理满意度,并使用 t 值和 X^2 值进行实验结果的检验,当 $(P < 0.05)$,表示数据之间差异显著,具有统计学意义。

2 结果

2.1 (见表1)

对比接受不同护理措施下两组患者的焦虑、抑

郁改善情况,实施优质护理的观察组患者其改善效果更佳,两组数据之间存在显著的差异性, ($P < 0.05$),具有统计学意义。

表1 对比两组患者护理前、后的焦虑和抑郁评分 ($X \pm S$)

组别	例数	SAS		SDS	
		护理前	护理后	护理前	护理后
观察组	65	56.83±2.41	34.16±1.33	58.32±1.63	37.25±1.06
对照组	65	57.32±1.76	50.37±2.47	57.85±1.36	49.26±1.73
t 值		0.5433	10.3892	0.3715	11.2576
P 值		>0.05	<0.05	>0.05	<0.05

2.2 (见表2)

表2 对比两组患者的护理满意度 (%)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
观察组	65	49	15	1	98.46%
对照组	65	37	19	9	86.15%
X^2 值					9.3721
P 值					<0.05

对比两组患者的护理满意度,观察组为98.46%,对照组为86.15%,观察组明显优于对照组,组间数据差异显著, ($P < 0.05$),具有统计学意义。

3 讨论

消化内科主要是包括了胃、肠道等相关系统疾病,临床上较为常见的疾病主要是包括了急性腹痛、慢性胃炎、消化道出血、消化道溃疡等,具有病情复杂多样的特点,且病程相对漫长,需要较长的治疗时间^[6]。所以,除对症治疗外,消化系统疾病的临床护理措施也是极为重要的,通过进行有效的护理,能够促进患者的病情恢复,提高临床护理效果和护理质量。因此,对于消化系统的临床护理中可以实施优质护理措施,以患者为中心展开护理活动,提高临床护理的规范性,促进临床护理的质量提高^[7]。

根据本次实验可知,与实施常规护理的对照组患者相比,实施优质护理的观察组患者,其焦虑、抑郁改善情况相对更佳,两组数据之间存在显著的差异性, ($P < 0.05$),具有统计学意义。此外,对比两组患者的护理满意度,观察组为98.46%,对照组为86.15%,观察组明显优于对照组,组间数据差异显著, ($P < 0.05$),具有统计学意义。

由此可知,在消化内科中实施优质护理能够实

现临床护理质量的提高,且有助于改善患者的焦虑和抑郁情况,值得进行临床推广和应用。

参考文献

- [1] 裴艳艳,严琴,王春艳. 细节护理在消化内科病房护理管理中的应用[J]. 中国卫生产业,2019,16(10):57-58.
- [2] 田胜花. 探究在消化内科患者的管理中实施优质护理的临床效果[J]. 中国卫生产业,2019,16(09):11-12+15.
- [3] 周桂林. 优质护理管理模式在内科护理管理中的应用探讨[J]. 世界最新医学信息文摘,2019,19(57):322-323.
- [4] 王会霄,孙梦清. 探究优质护理在消化内科护理管理中的应用[J]. 世界最新医学信息文摘,2018,18(31):203.
- [5] 许玉平. 优化消化内科护理管理流程对提高护理质量的作用[J]. 中国卫生产业,2018,15(14):98-99.
- [6] 沈梅芳,黄桂珍,陈慧. 优质护理改善消化内科老年住院患者护理满意度的临床效果研究[J]. 中国实用医药,2018,13(22):172-173.
- [7] 郑春敏. 消化内科护理管理引入优质护理的整体实施效果评价[J]. 河南医学研究,2017,26(06):1121-1122.

收稿日期: 2020年7月23日

出刊日期: 2020年8月26日

引用本文: 杨仕先, 优质护理在消化内科护理管理中的应用效果探究[J]. 国际护理学研究, 2020, 2(5): 600-602.

DOI: 10.12208/j.ijnr.20200186

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS