

层级护理对重症肺炎患者及护理满意度的效果

王 花, 张立萍

石嘴山市第二人民医院 宁夏石嘴山

【摘要】目的 探究分析重症肺炎患者护理中采取层级护理的效果。**方法** 参与到本次研究的对象为本院在 2020 年 3 月-2021 年 3 月期间收治的 78 例重症肺炎患者。按照随机数字表法对上述患者进行分组, 分为对照组 (39 例, 常规护理), 实验组 (39 例, 层级护理)。为了验证层级护理在重症肺炎患者护理中的效果, 以护理质量、生活质量、护理纠纷以及并发症发生率进行评价。**结果** 实验组护理质量相比较对照组较高 ($P < 0.05$)。实验组护患纠纷发生率为 5.13% (2/39); 并发症发生率为 7.69% (3/39); 对照组护患纠纷发生率为 20.51% (8/39); 并发症发生率为 28.21% (11/39)。实验组护理纠纷及并发症发生率相比较对照组较低 ($P < 0.05$)。实验组护理满意度为 97.44% (38/39); 对照组护理满意度为 76.92% (30/39) 实验组护理满意度相比较对照组较高 ($P < 0.05$)。上述两组各项指标对比差异均满足统计学含义。**结论** 在重症肺炎患者护理中采取层级护理的效果较为凸显, 能够提升患者的护理质量, 降低护患纠纷以及并发症发生率, 从而患者对该护理方法的效果较为满意。由此可见, 此种护理方法可在临床上推广应用。

【关键词】 层级护理; 重症肺炎; 护理质量; 护理纠纷; 并发症发生率; 护理满意度

The effect of hierarchical nursing on patients with severe pneumonia and nursing satisfaction

Hua Wang, Liping Zhang

Shizuishan Second People's Hospital, Shizuishan, Ningxia, China

【Abstract】 Objective: To explore and analyze the effect of hierarchical nursing in the nursing of patients with severe pneumonia. **Methods:** The subjects participating in this study were 78 patients with severe pneumonia who were admitted to our hospital from March 2020 to March 2021. The above patients were divided into control group (39 cases, routine care) and experimental group (39 cases, hierarchical care) according to the random number table method. In order to verify the effect of tiered nursing in the nursing of patients with severe pneumonia, the quality of nursing, quality of life, nursing disputes and complication rates were evaluated. **Results:** The nursing quality of the experimental group was higher than that of the control group ($P < 0.05$). The incidence of nurse-patient disputes in the experimental group was 5.13% (2/39); the incidence of complications was 7.69% (3/39); the incidence of nurse-patient disputes in the control group was 20.51% (8/39); the incidence of complications was 28.21% (11/39). The incidence of nursing disputes and complications in the experimental group was lower than that in the control group ($P < 0.05$). The nursing satisfaction of the experimental group was 97.44% (38/39); the nursing satisfaction of the control group was 76.92% (30/39). The nursing satisfaction of the experimental group was higher than that of the control group ($P < 0.05$). The above-mentioned differences in the indicators between the two groups were all statistically significant. **Conclusion:** The effect of hierarchical nursing in the nursing of patients with severe pneumonia is more prominent, which can improve the nursing quality of patients, reduce nurse-patient disputes and the incidence of complications, so that patients are more satisfied with the effect of this nursing method. It can be seen that this nursing method can be applied in clinical practice.

【Keywords】 Level Nursing; Severe Pneumonia; Nursing Quality; Nursing Disputes; Complication Rate; Nursing Satisfaction

重症肺炎为临床上多见的呼吸内科疾病, 该病的病情较为危重, 常见症状可见其主要临呼吸困难, 且

伴有呼吸衰竭等较为严重的并发症^[1]。重度肺炎患者的免疫力较差, 极易出现二次感染, 从而对患者的病情予以加剧, 严重影响其身心健康以及生活质量。为此, 给予患者施行有效的护理干预即为重要。层级护理是近几年施行的一种新型护理模式, 该方法能够对护理人员自身护理水平予以发挥, 同时能够提升护理质量。为此, 参与到本次研究的对象为本院在 2020 年 3 月-2021 年 3 月期间收治的 78 例重症肺炎患者。探究分析重症肺炎患者护理中采取层级护理的效果。研究结果详见下文。

1 资料与方法

1.1 基础资料

参与到本次研究的对象为本院在 2020 年 3 月-2021 年 3 月期间收治的 78 例重症肺炎患者。按照随机数字表法对上述患者进行分组, 分为对照组 (39 例, 常规护理), 实验组 (39 例, 层级护理)。实验组男性 18 例, 女性 11 例, 年龄 21-67 岁, 平均年龄 (46.54±3.23) 岁。对照组男性 17 例, 女性 12 例, 年龄 22-69 岁, 平均年龄 (46.54±3.64) 岁。两组基础资料对比差异无法满足统计学含义 ($P>0.05$)。

1.2 方法

(1) 对照组

本组采取常规护理, 给予患者病情观察、健康教育、用药指导以及饮食护理等护理。

(2) 实验组

本组采取层级护理, 方法详见下文:

①护理人员分级:按照护理人员的职称结构、年龄、学历以及工作能力等予以综合评价进行分级, 等级范围在 I~IV 级, I 级为最低级, 除去 IV 级, 余下各级护理人员均由高一级的护理人员作为指导老师为低一级护理人员进行指导开展工作。

②层级管理:对每级护理人员均制定针对性的工作制度以及岗位责任, 严格依照各级别权限范围开展工作, 不能越级完成, 上级护理人员能够施行下级护理人员的工作内容。

③指导老师分层分级管理:高一级护理人员为低一级护理人员提供全程管理, 其中包含了制定低级护理人员个性化培训计划, 且定期了解低级护理人员的医德医风和思想品德的教育情况, 同时对低级护理人员的工作、学习情况予以考核, 给予低级护理人员学习、工作以及生活上的帮助。落实护理人员双班制, 排班需要安排低级护理人员和指导老师配合负责协调以及指导各班护理工作。于指导老师不在班期间, 允许同

级护理人员代管, 确保低级护理人员能够得到全程管理以及指导。

④护理人员考核以及评价:定期考核护理人员的护理质量, 对其存在的问题予以寻找, 并给予相应的解决方法, 以达到持续改进护质量。每季度按照分级标准对护理人员的护理质量予以分级评估, 且对上季度护理工作中产生的问题进行解决。

1.3 疗效标准

(1) 护理质量:对两组护理质量采取本院自制护理质量评估表进行评价, 该表分为 7 个项目, 分别为基础护理、专科护理、危重患者护理、护理记录、病房环境以及急救物品及器械。各项分数越高, 提示护理质量越高。

(2) 护患纠纷及并发症:观察两组护患纠纷及并发症发生率。

(3) 护理满意度:采取本院自制满意度问卷表了解患者对本次护理的满意度, 满意等级为非常满意、一般满意及不满意。计算方法为非常满意加上一般满意比上总例数。

1.4 统计学方法

研究所得到的数据均采用 SPSS 23.0 软件进行处理。 ($\bar{x} \pm s$) 用于表示计量资料, 用 t 检验; (%) 用于表示计数资料, 用 (χ^2) 检验。当所计算出的 $P<0.05$ 时则提示进行对比的对象之间存在显著差异。

2 结果

2.1 两组护理质量对比分析

实验组护理质量:基础护理 (17.43±1.64) 分、专科护理 (16.87±1.43) 分、危重患者护理 (18.64±1.32) 分、护理记录 (18.76±2.32) 分、病房环境 (17.87±1.43) 分、急救物品及器械 (18.73±2.43) 分。对照组护理质量:基础护理 (8.75±1.24) 分、专科护理 (9.86±1.23) 分、危重患者护理 (8.76±1.45) 分、护理记录 (9.75±2.13) 分、病房环境 (10.23±1.24) 分、急救物品及器械 (9.64±2.36) 分。 t 检验值:基础护理 ($t=26.365, P=0.001$)、专科护理 ($t=23.209, P=0.001$)、危重患者护理 ($t=31.466, P=0.001$)、护理记录 ($t=17.865, P=0.001$)、病房环境 ($t=25.207, P=0.001$)、急救物品及器械 ($t=16.758, P=0.001$)。实验组护理质量相比较对照组较高 ($P<0.05$)。

2.2 两组护患纠纷及并发症发生率对比分析

实验组护患纠纷发生率为 5.13% (2/39); 并发症发生率为 7.69% (3/39); 对照组护患纠纷发生率为 20.51% (8/39); 并发症发生率为 28.21% (11/39)。

χ^2 检验值: 护患纠纷发生率 ($\chi^2=4.129$, $P=0.042$); 并发症发生率 ($\chi^2=5.571$, $P=0.018$)。实验组护理纠纷及并发症发生率相比较对照组较低 ($P<0.05$)。

2.3 两组护理满意度对比分析

实验组护理满意度为 97.44% (38/39): 非常满意 27 例, 占比 69.23%, 一般满意 11 例, 占比 28.21%, 不满意 1 例, 占比 2.56%。对照组护理满意度为 76.92% (30/39): 非常满意 21 例, 占比 53.85%, 一般满意 9 例, 占比 23.08%, 不满意 9 例, 占比 23.08%。 χ^2 检验值: ($\chi^2=7.341$, $P=0.007$)。实验组护理满意度相比较对照组较高 ($P<0.05$)。

3 讨论

伴随人们生活水平以及医疗水平的持续提升, 患者对于护理服务的需求得到了提高, 常规的护理模式已无法满足患者的需求, 这就需要采取高质量的护理服务^[2]。由于常规护理模式不重视护理人员学历、职称等对护理质量的影响, 不具备科学合理规划, 使得护理人员工作时间增加, 使其产生精神负担, 以致于护理工作中出现差错, 从而对护理质量产生影响^[3]。

层级护理模式为近几年施行的一种新型护理模式, 该模式可按照护理人员的学历、职称等进行等级划分, 促使不同等级的护理人员可以各司其职, 低级护理人员可受到高级护理人员的指导以及监督, 保证各级护理人员的工作可有效落实, 从而能够较好的提升护理质量以及工作效率^[4]。本次研究结果中, 实验组护理质量相比较对照组较高 ($P<0.05$)。提示层级护理能够显著提升护理质量。实验组护理纠纷及并发症发生率相比较对照组较低 ($P<0.05$)。提示层级护理能够降低护理纠纷及并发症发生率。实验组护理满意度相比较对照组较高 ($P<0.05$)。提示患者对该方法的效果较为满意。由此可见, 层级护理的效果相比较常规护理更好。

综上所述, 在重症肺炎患者护理中采取层级护理

的效果较为凸显, 能够提升患者的护理质量, 降低护患纠纷以及并发症发生率, 从而患者对该护理方法的效果较为满意。由此可见, 此种护理方法可在临床上推广应用^[5]。

参考文献

- [1] 王青梅,陈秋媛,韦天贵,蒋先德,胡永胜,余婷婷.层级护理对重症肺炎患者护理质量及护理满意度的影响[J].结直肠肛门外科,2021,27(S1):188-189.
- [2] 周远丹.肺炎患者应用层级护理模式护理的方法[J].安徽卫生职业技术学院学报,2021,20(01):84-85.
- [3] 魏慧,陈有兰,甘甲佳.层级护理管理结合主动风险护理在重症肺炎患者中的应用[J].齐鲁护理杂志,2021,27(03):163-165.
- [4] 马明明,陈佳宁,刘桐桐.层级护理模式在 ICU 重症肺炎患者中的应用及对呼吸功能、生活质量的影响[J].哈尔滨医药,2020,40(04):369-370.
- [5] 刘艳,刘君君,王玉英,汤远艳.层级护理管理模式在重症肺炎患者护理中的应用效果[J].中外医学研究,2020,18(15): 89-91.

收稿日期: 2022 年 7 月 1 日

出刊日期: 2022 年 9 月 13 日

引用本文: 王花, 张立萍,层级护理对重症肺炎患者及护理满意度的效果[J]. 国际临床研究杂志, 2022, 6(8): 65-67

DOI: 10.12208/j.ijcr.20220363

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS