

## 预见性护理干预对康复科患者护理满意度的影响

张丽, 杨爱莲, 肖淑利, 伊春梅, 徐江\*

中国人民解放军联勤保障部队第九二〇医院康复医学科 云南昆明

**【摘要】目的** 在康复科患者的护理中探讨预见性护理干预应用后对护理满意度的影响。**方法** 研究起始阶段为 2019 年, 结束时间节点为 2022 年, 时间段均卡在当年 6 月份, 研究开始前将康复科患者作为分析目标, 从中选取有完整资料的 240 例患者, 并使用计算机录入相关数据完成编号排列, 参照组纳入单号患者, 研究组纳入双号患者, 分别使用常规护理、预见性护理干预, 各组获得的患者数量均为 120 例, 治疗期间所有患者所发生的情况进行汇总, 并做好统计和记录, 总结结果后进行组间比较。**结果** 研究组护理后对护理满意的患者占比 (1000.0%), 参照组护理后对护理满意的患者占比 (81.67%), 比较前者较高存在优势, 差异显著有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。**结论** 在康复科患者护理的过程中采用预见性护理干预能够有效提高护理效果和满意度, 对护患关系和谐关系的建立和发展有着良好帮助, 在临床中有较高的借鉴和推广价值。

**【关键词】** 康复科; 预见性护理; 患者满意度

### Influence of predictive nursing intervention on nursing satisfaction of patients in rehabilitation department

*Li Zhang, Ailian Yang, Shuli Xiao, Chunmei Yi, Jiang Xu\**

*Department of Rehabilitation Medicine, No. 920 Hospital, Joint Logistics Support Force of the Chinese People's Liberation Army, Kunming, Yunnan*

**【Abstract】 Objective** To explore the effect of predictive nursing intervention on nursing satisfaction in nursing of patients in rehabilitation department. **Methods** The starting stage of the study was 2019, and the end time node was 2022. The time period was stuck in June of that year. Before the study started, patients in the rehabilitation department were used as the analysis target, and 240 patients with complete data were selected from them, and computerized Enter the relevant data to complete the numbering arrangement. The reference group includes patients with a single number, and the research group includes patients with an even number. Routine nursing and predictive nursing intervention were used respectively. The number of patients obtained in each group was 120 cases. What happened to all patients during the treatment period Make a summary, make statistics and records, and compare the results between groups after summarizing the results. **Results** The proportion of patients in the study group who were satisfied with nursing after nursing (1000.0%), and the proportion of patients in the reference group who were satisfied with nursing after nursing (81.67%), had an advantage over the former, and the difference was statistically significant ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** The use of predictive nursing intervention in the nursing process of patients in the rehabilitation department can effectively improve the nursing effect and satisfaction, and has a good help for the establishment and development of a harmonious relationship between nurses and patients, and has a high reference and promotion value in clinical practice.

**【Keywords】** Rehabilitation department; Predictive nursing; Patient satisfaction

引言

为了进一步分析预见性护理的影响, 本研究提

出了预见性护理方案, 并选择部分患者接受该方法护理, 同期选择同等人数的患者接受常规护理, 结

\*通讯作者: 徐江

果获取之后进行相关比较, 作出如下报道。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

2019年6月进行研究样本的选择, 主要从本院接受康复科治疗的患者中选取, 期间收集240例患者, 使用计算机将资料录入系统, 并排序, 采用分组软件进行两个小组(研究组和参照组)的平均划分, 每个小组获得120例患者, 分别采用预见性护理干预、常规护理措施。研究结束时间阶段为2022年6月。研究组男性在患者中的占比较大为71例, 女性有49例。最小年龄的患者23岁, 而最大年龄的患者68岁, 患者的平均年龄为(48.19±3.38)岁; 参照组男性在患者中的占比较大为70例, 女性有50例。最小年龄的患者24岁, 而最大年龄的患者69岁, 患者的平均年龄为(49.07±3.46)岁; 上述患者的资料统计后, 进行比较之间的差异不够明显, 不违背公平比较的原则, 无明显差异, 且不具有统计学意义( $P>0.05$ ), 研究上报医学伦理委员后审批, 获得批准后实施。

### 1.2 方法

参照组患者接受康复科护理的过程中所使用的方法为常规护理方式, 即根据康复科护理流程和相关规定开展护理工作。研究组患者接受护理的过程中, 所采用的方法为预见性护理干预, 具体措施如下:

(1) 构建预见性护理小组。从科室中选择表现优秀且有丰富经验、资历深的护理人员组成护理小组, 护士长任命组长, 负责组织小组成员收集护理工作中存在的问题以及安全隐患, 并详细地整理、统计和分析, 掌握相关问题和安全隐患后, 制定针对性的预防性护理方案。

(2) 首先, 明确护理中存在的<sup>[1]</sup>安全隐患。康复科患者往往缺乏自我管理能力和受到疾病的影响, 大部分存在功能障碍的情况, 生活能力较低, 从而导致多种安全隐患的发生, 如错服和误服药物、跌倒、烫伤及坠床等, 尤其是老年患者, 由于年龄较大, 身体各项机能处于衰退阶段, 无论是记忆力、判断能力, 还是认知能力均明显降低, 这也是导致护理不安事件发生的重要因素之一。另外康复科存在部分偏瘫患者, 其肢体活动受限, 且有部分患者存在语言工翰障碍的情况, 一旦发生问题则无法及

时呼救, 造成严重的后果。此外, 长期接受治疗后患者的心理压力增加, 久而久之就形成了和不良情绪, 精神压力加大, 从而导致临床配合度不高, 甚至抑郁症加重, 有轻生的想法。其次, 患者的住院环境是提高其康复效果的重要基础, 然而在护理期间, 由于护理人员对患者的病情较为重视, 忽略了疾病意外的护理, 导致病房环境较差, 空气质量不佳, 光线不明等情况发生, 这些均会增加不良事件的发生。最后, 康复科对护理工作的需求较高, 增加了护理工作量和难度, 但护理资源有限, 现有的护理人员无法满足高强度的护理工作, 导致精力下降, 稍有不慎就会导致风险事件的发生<sup>[2]</sup>。

(3) 心理护理。护理人员要报以积极的态度与患者沟通, 并详细地了解患者的各项资料, 分析是否存在病史, 在沟通期间护理人员要与患者之间建立紧密的联系, 拉近双方关系, 从而更进一步地掌握患者的心理情况和心理疑惑, 从而给予患者针对性的心理疏导, 给予患者一定的鼓励, 提高其治疗的信心。

(4) 健康教育。护理人员要重视健康教育的重要性, 并结合患者的情况给予针对性的教育方法, 主要是了解患者的自身爱好及病情状态后, 给予患者康复等方面知识的宣传和指导, 告知患者具体的康复训练方法, 使其能够充分的了解康复训练的重要性, 并了解注意事项。在患者容易发生意外地方张贴警示标语, 避免发生意外。

(5) 生活方面的护理。护理人员要对患者的生活情况进行了解, 并在护理中表现出耐心, 根据患者的爱人偏好和护理要求, 对其饮食方案进行设计, 指导患者根据饮食计划合理地进行饮食, 并指导患者正确的开展日常活动。嘱咐其定期更换衣物和被褥。同时护理人员还需要定期进行病房的清理和消毒, 保持地面干净整洁。加大巡房力度, 有效地解决患者护理期间遇到的相关问题。

(6) 护理人员要对理疗康复仪器定期进行检查和维护, 保证相关仪器能够在患者康复或理疗过程中正常运行, 以免发生意外。

(7) 待患者出院前, 护理人员要给予患者正确的出院指导, 告知患者生活中应注意的思想, 以此为患者院外的安全性提供保障, 促进患者早日康复。

### 1.3 观察指标

将本院用来调查满意度的问卷发放到患者手中,并在填写的过程中给予客观的指导,并整理后进行相关分析合理地划分界限,满意阶段不同得分也不同,对满意人数进行统计,最后计算满意度。

#### 1.4 统计学处理

本研究包含两种不同的计数方式,分别为百分比(%)表示的计数资料、( $\bar{\chi} \pm s$ )所表示的计量

资料,将相关数据和资料均纳入 SPSS23.0 统计学软件中,以便对数据之间是否存在差异进行检验,统计检验数据后采用  $\chi^2$  对计数资料检验, ( $\bar{\chi} \pm s$ )对计量资料检验,数据之间的比较如果有大差别,则采用 ( $P < 0.05$ ) 统计学意义表示。

## 2 结果

研究组满意度高于参照组 ( $P < 0.05$ )。见表 1。

表 1 不同方法护理后比较两组护理满意度 (n/%)

组别	例数	非常满意	基本满意	不满意	总满意度
研究组	120	104	16	0	120 (100.0)
参照组	120	84	14	22	98 (81.67%)
$\chi^2$					12.235
P 值					<0.05

## 3 讨论

当前社会经济的发展十分迅猛,加之科技水平的提高,促进了医疗技术和医疗水平的进一步提升,同时人们的健康意识越来越高,形成了更高的生命质量要求,这种背景下,康复医学的发展取得了良好的进展。就康复科而言,其是医疗机构中重要的组成部分,所收治的患者中较多存在功能障碍问题,康复科的主要职责是协助患者恢复各项身体机能,主要是针对患者功能障碍问题,采用综合、协调的方法帮助其重建及恢复各项功能,从而恢复患者的社会、经济、身体及精神等各方面的能力,使患者能够重新走向社会,恢复正常的工作和生活。康复不仅仅是针对疾病的护理,而是针对患者这个整体,包括其心理和生理以及社会职能和经济能力<sup>[3]</sup>。所以,康复科要为患者提供针对性的护理服务,使其身体得到康复的同时,提高心理方面的建设,从而促进整体护理效果的提升。然而在护理期间存在较多不安全因素,对患者康复有着直接的影响,因此需要在护理中需要加强重视,并积极预防<sup>[4]</sup>。预见性护理则是根据护理期间所产生的相关问题分析,对护理方案进行制定,使其具有预防性特点,避免患者康复期间受到相关影响,提高康复效果。本研究对研究组患者采用预见性护理措施,结果显示本组患者对护理的满意度明显高于参照组 ( $P < 0.05$ )。

综上所述,在患者接受康复科护理的过程中,

对护理模式进行改善,落实预见性护理方法,能有效地提高护理效果,同时患者对护理的满意度也会有所提升,可保障患者的安全性,使其康复效果得到提升,在临床中具有较高的借鉴和推广价值。

## 参考文献

- [1] 李玉环,王影,齐雪. 康复科老年卧床患者压疮干预及效果分析[J]. 中国老年保健医学,2021,19(04):25-27.
- [2] 何炜焯. 对比常规护理与预见性护理模式在脑出血患者护理中的效果[J]. 中外医疗,2021,40(25):151-153+157.
- [3] 杨欢. 探讨康复科长期卧床患者压疮的预防性护理干预效果[J]. 中西医结合心血管病电子杂志,2020,8(14):148.
- [4] 李鹏. 预见性护理联合快速康复护理对人工髋关节置换术后患肢功能恢复的影响[J]. 中国医药科学,2020,10(17):153-155+192.

收稿日期: 2022 年 8 月 5 日

出刊日期: 2022 年 9 月 2 日

引用本文: 张丽, 杨爱莲, 肖淑利, 伊春梅, 徐江, 预见性护理干预对康复科患者护理满意度的影响[J], 国际医学与数据杂志, 2022, 6(4): 74-76

DOI: 10.12208/j.ijmd.20220159

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。  
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS