

信息化管理的构建在消毒供应中心护理质量中的应用的观察

潘丽玲

张掖市第二人民医院 甘肃张掖

【摘要】目的 观察在消毒供应中心护理管理过程中进行信息化管理构建对于提升该方面护理质量的作用。**方法** 本院在 2021 年开始对消毒供应中心进行信息化管理,分析管理前后各 1 年时间内护理工作质量。**结果** 对比实施前后各个科室对消毒供应室护理工作满意度,实施后高于实施前, $P < 0.05$ 差异具备统计学意义。对比实施前后各 1 年时间不良事件发生率,实施后低于实施前, $P < 0.05$ 差异具备统计学意义。对比实施前后器械清洗、器械包装、器械发放以及护理管理记录等方面质量评分,实施后各环节评分均高于实施前, $P < 0.05$ 差异具备统计学意义。**结论** 在对消毒供应中心进行日常护理管理中进行信息化管理,可以有效提升该方面护理管理工作质量,降低不良事件发生率,增加临床科室对于消毒供应中心护理工作满意度。

【关键字】 信息化管理; 消毒供应中心; 护理质量

Observation on the application of information management in the nursing quality of disinfection supply center

Liling Pan

Zhangye Second People's Hospital Zhangye, Gansu

【Abstract】Objective To observe the role of information management in the process of nursing management in the disinfection supply center in improving the quality of nursing in this area. **Methods** The hospital began to carry out the information management of the disinfection supply center in 2021, and analyzed the quality of nursing work within one year before and after the management. **Results** The satisfaction of each department to the nursing work in the disinfection supply room before and after the implementation was higher than that before the implementation, $P < 0.05$. The incidence of adverse events before and after the implementation was lower than that before the implementation ($P < 0.05$). By comparing the quality scores of device cleaning, device packaging, device distribution and nursing management records before and after the implementation, the scores of each link after the implementation were higher than those before the implementation, with a statistically significant difference of $P < 0.05$. **Conclusion** The information management in the daily nursing management of the disinfection supply center can effectively improve the quality of nursing management in this aspect, reduce the incidence of adverse events, and increase the satisfaction of clinical departments to the nursing work of the disinfection supply center.

【Keyword】 information management; Disinfection supply center; Quality of care

消毒供应中心属于医院最为重要部门,其职能主要表现在对医疗器械的清洗、消毒以及灭菌等方面,对于保障临床医疗的安全性以及降低院内感染发生率等均存在有极为重要作用。随着临床接诊患者数量的持续增加,消毒供应中心日常需要清洗的器械种类以及数量等均明显得到提升,该部分护理

人员日常工作负荷量较大^[1-2]。为充分保障消毒供应中心各护理环节质量,我院在进行常规护理管理的基础上进行信息化管理,促使消毒供应中心各方面护理工作质量得到有效提升,具体如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

本院在 2021 年开始对消毒供应中心进行信息化管理,分析管理前后各 1 年时间内护理工作质量。本次研究共计涉及消毒供应中心医护人员 11 名,女性 11 名,年龄在 25—36 岁间,均值为(29.01±1.83)。本次研究期间消毒供应室管理人员均为同一批医护人员,不存在有明显人事调整。

1.2 方法

在进行信息化管理前,消毒供应中心各方面护理管理工作都按照常规方式进行开展。对应护理人员需要对回收器械数量等进行准确清点与登记,并严格按照对应流程开展后续清洗、消毒、灭菌、包装工作。同时,需定期抽选样本对灭菌质量进行分析。定期开展护理工作总结,分析消毒管理过程中潜在的问题并制定后续管理措施等。在 2021 年开始进行信息化管理:(1) 信息化管理组成。结合消毒供应室日常工作开展特点,主要划分为 2 个管理层面内容,即无菌物品和消耗品。无菌物品系统需要涉及到消毒供应室日常业务管理、数据管理以及物品查询、灭菌流程管理等,在日常护理管理中可以及时查阅器械的消毒、灭菌等情况。消耗品系统则包括器械的入库管理、库存信息以及器械目录等。在信息化管理过程中,充分利用医院系统局域网,将消毒供应中心局域网和临床其他科室进行连接,达到数据共享以及资源透明化管理的目的。对器械物品按照线上申请的方式进行,流程包括科室申请、消毒供应中心评估、签单出库。且医疗器械回收清洗时同样需先由科室自行清点、上报,消毒供应中心评估与登记,实现对整个管理过程中系统化管理。(2) 消毒、灭菌物品管理。各个科室结合科室需求对换领清单进行填写,提交至消毒供应中心系统,由去污染区护理人员对换领清单进行核对,若发现清单和实物不相符,则需要及时通知对应科室进行复核,确保器械基本信息准确后再录入系统。需要将单号、日期以及换领人员、复核人员、换领物品代码等逐一进行统计。在对器械进行消毒、灭菌过程中,需指派专人对各个环节信息进行录入,包括

消毒、灭菌方式、时间以及数量、包装、操作人员信息等。(3) 器械发放环节管理。消毒供应中心在对器械进行发放时,需结合对应科室需求清单,对存放器械数量进行核查、打包、发放。且在送至各个科室前,需由对应科室对发放清单进行确定,实现对器械发放整个流程的闭环管理。(4) 器械存放时效提醒。消毒供应中心对所有器械灭菌时间进行严格统计,系统每日更新各类器械存放的有效期。并设定失效提醒,在对器械发放时按照灭菌时间由早到晚的顺序进行发放。(5) 对灭菌包信息进行追溯。在信息管理系统下,针对灭菌包以及其他器械的位置、状态(已灭菌、已使用、已回收等)进行实时管理,确保消毒供应中心可以准确掌握各类器械以及灭菌包的使用情况。

1.3 观察指标

研究中需对实施前后各个科室对消毒供应室护理工作满意度进行统计,随机在临床各科室抽选 100 名医护人员进行统计。对比实施前后器械清洗、器械包装、器械发放以及护理管理记录,均按照百分制进行评估。分析管理前后不良事件发生情况^[3-4]。

1.4 统计学方法

研究中对应数据都借助 SPSS20.0 进行处理,百分数对计数数据表示,卡方检测,计量数据则按照均值±标准差表示,t 检测,P<0.05 差异具备统计学意义。

2 结果

2.1 实施前后满意度对比

对比信息化管理前后,临床医护人员对消毒供应中心满意度情况,实施后高于实施前,P<0.05,详见下表 1。

2.2 实施前后 1 年护理质量以及不良事件统计

在实施后 1 年时间,仅出现 1 例不良事件,实施前 1 年则有 11 例不良事件,对比 $\chi^2=9.773$, $P=0.001<0.05$ 。对比实施前后护理质量,实施后评分均高于实施前,P<0.05,详见下表 2。

表 1 实施前后满意度统计[n, (%)]

组别	例数	满意	较为满意	不满意	满意度
实施后	100	60 (60.00)	39 (39.00)	1 (1.00)	99 (99.00)
实施前	100	50 (50.00)	36 (36.00)	14 (14.00)	86 (86.00)
χ^2	-	9.715	3.452	14.052	14.052
P	-	0.001	0.012	0.001	0.001

表2 实施前后1年护理质量对比 ($\bar{x}\pm s$)

组别	器械清洗	器械包装	器械发放	护理管理记录
实施后	95.02±2.22	94.04±1.16	95.05±1.18	93.05±2.17
实施前	85.15±3.25	85.85±2.22	86.54±1.15	85.13±3.12
t	11.728	12.728	12.728	14.728
P	0.001	0.001	0.001	0.001

3 讨论

消毒供应中心属于医院最为重要的部门,其对于医疗器械的清洗、灭菌质量会直接影响到临床医疗的整体效果,且在预防院内感染发生率方面同样具备有极为重要作用。随着临床接诊患者的持续增加,所使用的器械种类、数量的上升,消毒供应中心日常工作难度明显提升^[5-6]。为确保消毒供应中心各方面工作更为准确且高效开展,保障各类器械的灭菌质量,做好器械管理工作尤为关键。

在常规管理模式的作用下,主要通过人工核对的方式进行,耗时长且容易出现非人为因素误差,影响到消毒供应室对应工作的整体质量。在信息化管理的模式下,能够针对器械在临床使用以及消毒供应中心处理等各个环节进行信息化管理,可以及时查阅各类器械的状态,达到对各环节工作质量进行保障^[7-8]。消毒供应中心对清洗、灭菌、包装等环节进行信息化管理,可以充分保障该方面工作的准确性,保障器械管理质量^[9-10]。从本次对比管理可以发现,在信息化管理模式的作用下,可以有效提升临床各个科室对消毒供应中心护理工作的满意度,并提升各环节工作质量,效果较为理想。

综合本次研究可知,在进行消毒供应中心护理质量管理的过程中可以将信息化管理系统进行构建,充分提升该方面护理管理工作质量,保障各类器械在临床使用过程中的安全行,降低不良事件发生率。

参考文献

- [1] 翟海英,翟梦梅.信息化追溯系统在消毒供应中心复用器械管理中的应用效果研究[J].中国社区医师,2022,38(25):166-168.
- [2] 林莎,林伟,刘雪玉.手术器械电子图谱在消毒供应中心信息化管理中的优势研究[J].中国医药科学,2022,12(15):151-154.
- [3] 曹雪梅,张春丽.信息化管理系统在消毒供应中心器械管

理中的应用效果[J].中国医药导报,2021,18(34):160-162.

- [4] 滕智英,刘芳,吕梦欣.信息化管理在消毒供应中心护理中的应用效果分析[J].现代医学,2021,49(11):1343-1345.
- [5] 李红霞,王素芳,姜金苹.PDCA循环管理在消毒供应中心信息化建设中的应用[J].黑龙江中医药,2021,50(05):115-116.
- [6] 吕景丽,曹雪梅,张春丽.信息化追溯系统在消毒供应中心外来器械管理中的应用[J].辽宁医学杂志,2021,35(03):88-90.
- [7] 郭玲,郭秋艳.信息化质量溯源系统在消毒供应中心外来医疗器械管理与预防骨科感染中的应用价值[J].中国医学工程,2021,29(02):109-111.
- [8] 狄佩佩,杨晓林,李培文.信息化管理系统在消毒供应中心器械管理中的应用效果[J].中医药管理杂志,2020,28(22):68-69.
- [9] 李赛艳,杨春仙,林萍.手术器械电子图谱在消毒供应中心信息化管理中的应用[J].中医药管理杂志,2020,28(13):72-73.
- [10] 潘晓,刘敏,崔永志.信息化追溯系统在消毒供应中心外来器械管理中的应用效果观察[J].中国卫生产业,2020,17(10):3-5.

收稿日期: 2022年10月20日

出刊日期: 2022年11月25日

引用本文: 潘丽玲. 信息化管理的构建在消毒供应中心护理质量中的应用的效果观察[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1(8): 151-153

DOI: 10.12208/j.jmnm.202200511

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS