

# 肢体语言沟通联合个体化护理在小儿护理工作中的应用及对家属护理满意度的影响

王婧, 孙欣, 陈霞

十堰市太和医院 湖北十堰

**【摘要】目的** 分析小儿护理工作中使用肢体语言沟通联合个体化护理的应用效果与对其家属护理满意度的影响。**方法** 纳入 2023.01~2024.01 内收治的患儿 68 例, 采用随机数字表法分为对照组(常规护理)和观察组(肢体语言沟通联合个体化护理)各 34 例, 对比两组护理效果。**结果** 干预前患儿生理和心理舒适度评分差异均无意义( $P>0.05$ )。干预后观察组生理和心理舒适度评分均显著优于对照组。且对比护理满意度显示, 观察组较对照组更高, 差异均有统计学意义( $P<0.05$ )。**结论** 临床进行小儿护理时应用肢体语言沟通联合个体化护理能够显著提升患儿生理舒适度和心理舒适度, 提高患儿家属护理满意度, 具有较高应用价值。

**【关键词】** 肢体语言沟通; 个体化护理; 小儿

**【收稿日期】** 2024 年 12 月 20 日

**【出刊日期】** 2025 年 1 月 24 日

**【DOI】** 10.12208/j.ijnr.20250024

## Application of body language communication combined with individualized nursing in pediatric nursing and its impact on family satisfaction with nursing care

Jing Wang, Xin Sun, Xia Chen

Shiyan Taihe Hospital, Shiyan, Hubei

**【Abstract】Objective** To analyze the application effect of using body language communication combined with individualized nursing in pediatric nursing work and its impact on the satisfaction of their family members with nursing care. **Methods** A total of 68 pediatric patients admitted between January 2023 and January 2024 were included and randomly divided into a control group (conventional nursing) and an observation group (body language communication combined with individualized nursing), with 34 cases in each group. The nursing effects of the two groups were compared. **Results** There was no significant difference in the physiological and psychological comfort scores of the children before intervention ( $P>0.05$ ). After intervention, the physiological and psychological comfort scores of the observation group were significantly better than those of the control group. And compared with the nursing satisfaction, the observation group showed higher satisfaction than the control group, and the differences were statistically significant ( $P<0.05$ ). **Conclusion** The application of body language communication combined with personalized nursing in pediatric care can significantly improve the physiological and psychological comfort of children, enhance the satisfaction of their families with nursing care, and have high practical value.

**【Keywords】** Body language communication; Individualized nursing care; Children

在小儿护理工作中, 采用创新的护理模式以提升护理质量和患者家属的满意度显得尤为重要。肢体语言沟通联合个体化护理作为一种综合性的护理策略, 正逐渐在儿科护理领域展现出其独特的优势和潜力<sup>[1]</sup>。儿童作为一类特殊的护理对象, 其护理工作不仅要求高度的专业技能, 还需要细致的个体化关怀。儿童, 尤

其是年幼的患儿, 由于其认知能力和语言表达能力的限制, 往往难以准确描述自己的感受和需求<sup>[2]</sup>。此时, 肢体语言作为一种非言语的沟通方式, 能够弥补语言表达的不足, 使护理人员更好地理解患儿的需求和情绪状态。

个体化护理则强调将患儿视为独特的个体, 根据

其年龄、生长发育阶段、心理需求和社会背景等因素,制定个性化的护理计划<sup>[3]</sup>。这种护理模式不仅关注患儿的身体健康,还注重其心理需求和社会适应能力的培养。通过深入了解患儿的个性特点、生活习惯和文化背景,护理人员能够为其提供更加精准、贴心的护理服务<sup>[4]</sup>。本研究中,即分析了小儿护理工作中使用肢体语言沟通联合个性化护理的应用效果与对其家属护理满意度的影响,具体报道如下。

## 1 对象和方法

### 1.1 对象

纳入 2023.01~2024.01 内收治的患儿 68 例,采用随机数字表法分为对照组和观察组各 34 例。对照组含男性 19 例,女性 15 例;年龄 2~12 岁,平均(6.22±1.26)岁。观察组含男性 18 例,女性 16 例;年龄 1~12 岁,平均(6.32±1.10)岁。患儿组间资料差异不存在统计学意义( $P>0.05$ )。

研究经患儿家属知情同意。本院医学伦理委员会对研究审批。

### 1.2 方法

对照组使用常规护理,即按照临床患儿护理要求进行体征监测、饮食干预、用药护理、健康宣教等。

观察组使用肢体语言沟通联合个性化护理:

肢体语言沟通:①面部表情管理:护理人员在工作中应始终保持面带微笑,言语温和,以拉近与患儿的距离,使患儿感受到亲切与安全。避免在患儿及家属面前露出紧张、厌恶、恐慌等负面情绪,以免对患儿造成不良影响。②肢体动作的运用:借助点头、拥抱、手势等动作营造轻松、愉悦的沟通氛围,帮助患儿及家属了解护理流程与注意事项。在与患儿互动时,给予轻柔的抚触,保持肢体温度适中,手部整洁,以赋予患儿舒适感。通过眼神交流向患儿传达鼓励、支持的信息,消除其在治疗期间的恐惧感与抵触情绪。③情感关怀:在打针、用药前,通过小游戏等方式舒缓患儿的紧张情绪,并对其进行治疗。时刻关注患儿的情绪变化,及时给予安慰与鼓励,增强其信任感与配合度。

个性化护理:①环境调节:将患儿病房调节至适宜的温度(18~20℃)与湿度(50%~60%),以提高患儿上呼吸道的防御功能。保持病房内安静、整洁,为患儿创造一个舒适的治疗环境。②体位护理:根据患儿的病情与舒适度,选择适宜的体位,如坐位、半坐位等,以利于患儿肺部的扩张与痰液排出。对于频繁吐奶的婴儿,建议其吃奶后躺于 15-30 度斜坡的床垫上,且身体侧卧,以减少呛奶风险。③饮食护理:根据患儿的年龄、病情及营养需求,制定个性化的饮食方案。对于高热失水的患儿,应忌食高蛋白食物,待症状解除后再及时补充解毒泻火、止咳平喘等食物。鼓励患儿多摄入新鲜蔬果与维生素,以促进其康复。④并发症护理:密切观察患儿的生命体征与病情变化,及时发现并处理并发症。如患儿发生心力衰竭时,及时给予吸氧、利尿、强心等干预措施;对呼吸衰竭患儿则增加吸痰频率,调整机械参数等。

### 1.3 观察指标

(1)采用本院自制舒适度量表评估患儿干预前后生理舒适度与心理舒适度情况,分数 0~100 分,分数与患儿舒适度情况为正相关。

(2)对比患儿家属护理满意度,采用满意度调查问卷评估家属非常满意、基本满意和不满意情况,对比其总满意度。

### 1.4 统计学分析

使用 SPSS20.0 软件对数据进行统计学分析,计量资料表示为  $t$  和“ $\bar{x} \pm s$ ”,计数资料表示为  $\chi^2$  和“%”,当  $P<0.05$  时两组差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 舒适度对比

干预前两组舒适度差异均无统计学意义( $P>0.05$ ),干预后观察组生理舒适度和心理舒适度评分均高于对照组,组间差异显著( $P<0.05$ ),如表 1。

### 2.2 家属护理满意度对比

观察组家属护理总满意度显著高于对照组,差异存在统计学意义( $P<0.05$ ),如表 2。

表 1 观察组和对照组的舒适度对比 ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	生理舒适度(分)		心理舒适度(分)	
	干预前	干预后	干预前	干预后
观察组(n=34)	57.63±3.59	90.22±3.16	60.74±4.12	93.19±4.11
对照组(n=34)	57.85±4.01	72.66±4.07	61.07±4.20	75.48±5.21
$t$	0.238	19.871	0.327	15.562
$P$	0.812	0.001	0.745	0.001

表2 观察组和对对照组的家属护理满意度对比[n,(%)]

组别	非常满意	基本满意	不满意	总满意度
观察组 (n=34)	25 (73.53%)	8 (23.53%)	1 (2.94%)	33 (97.06%)
对照组 (n=34)	19 (55.88%)	7 (20.59%)	8 (23.53%)	26 (76.47%)
$\chi^2$	-	-	-	6.275
P	-	-	-	0.012

### 3 讨论

小儿护理是一项复杂而细致的工作, 由于儿童在生理和心理上尚未发育成熟, 常规的护理方法往往难以满足其需求。常规护理往往采用标准化的护理流程, 忽略了患儿个体差异和具体需求。常规护理方法往往只关注患儿的生理需求, 忽视了心理和社会需求。小儿患者在面对疾病时, 容易产生恐惧、焦虑等负面情绪, 常规护理方法难以有效缓解这些情绪, 从而影响患儿的康复效果。且常规护理方法往往缺乏与患儿及家属的有效沟通, 导致护患关系紧张。患儿及家属对病情和治疗方案缺乏了解, 容易产生误解和不满, 增加了护理工作的难度<sup>[5]</sup>。

肢体语言沟通联合个体化护理是一种新型的护理模式, 它通过综合运用肢体语言、个性化护理方案等手段, 提高患儿的生理舒适度、心理舒适度及家属护理满意度。个体化护理方案能够针对患儿的具体病情和身体状况, 制定个性化的护理措施。例如, 对于患有呼吸系统疾病的小儿, 可以根据其病情和呼吸功能, 制定个性化的氧气吸入和体位调整方案, 从而提高患儿的生理舒适度<sup>[5]</sup>。护理人员通过肢体语言, 如轻拍患儿背部、调整呼吸节奏等, 能够进一步缓解患儿的不适感。肢体语言沟通在小儿护理中具有重要作用。护理人员通过面带微笑、眼神交流、轻抚患儿等方式, 能够传递关爱和温暖, 增强患儿的安全感和信任感。此外, 个体化护理方案还注重患儿的心理需求, 通过提供情感支持、心理疏导等手段, 帮助患儿缓解恐惧、焦虑等负面情绪, 提升心理舒适度<sup>[7]</sup>。肢体语言沟通联合个体化护理不仅关注患儿的需求, 还注重与家属的沟通与合作。护理人员通过详细介绍病情、治疗方案和护理措施, 及时解答家属的疑问, 增强家属对护理工作的理解和信任。同时, 个体化护理方案还能够根据家属的反馈和需求, 不断优化护理服务, 提高家属的护理满意度<sup>[8]</sup>。

综上所述, 肢体语言沟通联合个体化护理能够显著提高患儿的生理舒适度、心理舒适度及家属护理满意度。

### 参考文献

- [1] 陈晶晶. 个体化护理联合肢体语言沟通在小儿护理工作中的应用效果探讨[J]. 系统医学, 2021, 6(11): 196-198.
- [2] 陈峥嵘. 肢体语言沟通联合个体化护理对小儿护理的效果[J]. 中国继续医学教育, 2021, 13(11): 176-179.
- [3] 岳芳. 肢体语言沟通联合个体化护理在小儿护理工作中的应用效果评价[J]. 世界最新医学信息文摘 (连续型电子期刊), 2020, 20(34): 275-276.
- [4] 邱秋缘. 个体化护理联合肢体语言沟通在小儿护理工作中的应用效果探讨[J]. 基层医学论坛, 2020, 24(18): 2653-2654.
- [5] 李焯. 肢体语言沟通联合个体化护理在小儿护理工作中的应用效果评价[J]. 医药前沿, 2020, 10(10): 168-169.
- [6] 吴冬梅. 肢体语言沟通联合个体化护理在小儿护理工作中的应用效果评价[J]. 中华养生保健, 2023, 41(2): 87-90.
- [7] 王倩. 肢体语言沟通在小儿护理中的应用效果及对焦虑、抑郁情绪的影响[J]. 妇儿健康导刊, 2023, 2(7): 155-157.
- [8] 罗广平, 史博悦, 张雨. 观察小儿护理过程中应用肢体语言沟通对医嘱接受度和生活质量的影响[J]. 中外女性健康研究, 2023(15): 143-144, 167.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS