

细节管理在小儿安全护理中的应用

段歆瑜

云南省第一人民医院儿科 云南昆明

【摘要】目的 对小儿安全护理中细节管理的应用价值进行研究，以期能够为儿科护理人员开展工作提供些许参考。**方法** 本次实验时间为2018年2月-2020年2月，实验对象为本院儿科患儿，实验人数共计66人。根据患儿的住院时间将所选患儿分为甲乙两组，甲乙两组患者人数为33人。护理人员在实验过程中对甲组患儿实施常规护理管理，对乙组患儿实施细节护理管理，对两组患儿亲属护理满意情况、不良事件出现情况及护理服务评分进行记录和分析。**结果** 在患儿亲属护理满意情况方面，相比甲组，乙组较高，甲组患儿亲属护理满意度为75.76%，乙组患儿亲属护理满意度为96.97%，患儿亲属护理满意度方面表现出较大差异，数据呈现统计学意义($p < 0.05$)；在不良事件出现情况方面，乙组患儿远远低于甲组患儿，甲组患儿不良事件出现几率为6.06%，乙组患儿不良事件出现几率为0.00%，不良事件出现几率方面表现出较大差异，数据呈现统计学意义($p < 0.05$)；护理服务评分方面，乙组显著高于甲组，甲组护理服务评分为(76.1 ± 2.2)分，乙组护理服务评分为(92.5 ± 3.2)分，护理服务评分方面表现出较大差异，数据呈现统计学意义($p < 0.05$)。**结论** 在小儿安全护理中细节管理有着较高的临床应用价值，其能够在一定程度上提高患儿亲属护理满意度，减少不良事件的出现，提高护理服务评分。

【关键词】 小儿安全护理；常规护理管理；细节管理；不良事件

Application of detail management in children's safety nursing

Xinyu Duan

Department of Pediatrics, Yunnan First People's Hospital Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective: To study the application value of detail management in children's safety nursing, in order to provide some reference for pediatric nurses to carry out their work. **Methods:** The duration of this experiment was from February 2018 to February 2020. The subject of the experiment was pediatric patients in this hospital, with a total of 66 participants. According to the hospitalization time of the children, the selected children were divided into two groups, the number of patients in the two groups was 33. During the experiment, the nursing staff implemented routine nursing management for the children in Group A, and implemented detailed nursing management for the children in Group B. The nursing satisfaction, adverse events, and nursing service scores of the relatives of the two groups were recorded and analyzed. **Results:** In terms of the satisfaction of the relatives of the children, compared with group A, group B was higher, the satisfaction of the relatives of the children in group A was 75.76%, the satisfaction of the relatives of the children in group B was 96.97%, children's relatives showed great differences in nursing satisfaction, and the data showed statistical significance ($p < 0.05$); in terms of the occurrence of adverse events, the children in group B were much lower than those in group A, and the probability of adverse events in group A was 6.06%. The probability of adverse events in group B was 0.00%, and there was a large difference in the probability of adverse events. The data showed statistical significance ($p < 0.05$). In terms of nursing service score, group B was significantly higher than group A. The nursing service score was (76.1 ± 2.2) points, and the nursing service score of group B was (92.5 ± 3.2) points. Nursing service scores showed significant differences, and the data showed statistical significance ($p < 0.05$). **Conclusion:** Detail management has high

clinical application value in the safety care of children. It can improve the nursing satisfaction of relatives of children to a certain extent, reduce the occurrence of adverse events, and improve the nursing service score.

【Keywords】 Pediatric Safety Care; Routine Care Management; Detail Management; Adverse Events

与其他科室不同, 儿科患者的年龄普遍较小, 患儿对护理工作的了解较少, 顺应性较差, 难以积极配合护理工作的开展, 这种情况会加大护理工作的难度, 进而导致护理安全问题的出现。随着社会经济的发展及民众生活水平的提升, 小儿安全护理受到了较高的关注, 这种情况下, 对小儿安全护理中细节管理的应用价值进行研究是十分必要的。本次实验共计选取 66 例 2018 年 2 月-2020 年 2 月期间接受治疗的儿科患儿, 护理人员在实验过程中对甲组患儿实施常规护理管理, 对乙组患儿实施细节护理管理, 并取得了一些成绩, 具体内容如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本本次实验时间为 2018 年 2 月-2020 年 2 月, 实验对象为本院儿科患儿, 实验人数共计 66 人。根据患儿的住院时间将所选患儿分为甲乙两组, 甲乙两组患者人数为 33 人。甲组所选 33 例患儿中男性患儿人数共有 17 例, 较女性患儿人数多 1 例, 患儿年龄最小为 7 天, 年龄最大为 13 岁, 平均年龄为(7.1±3.6) 岁, 乙组所选 33 例患儿中男性患儿人数为 18 例, 较女性患者人数多 3 例, 患者年龄最小为 8 天, 年龄最大为 14 岁, 均值为(7.2±3.8) 岁, 两组患儿性别比例及年龄等一般资料之间的差异基本可以忽略不计, 数据并没有表现出统计学意义($p > 0.05$)。纳入标准: 患儿亲属全面知情本次实验且签署自愿同意书; 本次实验得到了本院伦理委员会的同意。排除标准: 患儿患有其他可能影响实验结果的疾病^[1]。

1.2 方法

护理人员在实验过程中对甲组患儿实施常规护理管理, 对乙组患儿实施细节护理管理。在甲组患儿护理过程中, 护理人员应对患儿的病情及心理状态进行分析, 通过常规护理管理模式开展工作^[2]。在乙组患儿护理过程中, 医院应注意细节管理理念的应用, 对护理人员进行系统的培训, 帮助护理人员认识到细节护理的重要性及意义, 切实提高护理人员的细节护理能力, 促使护理人员积极参与到细节护理管理中来。护理人员在实际工作中应注意细

节护理理念的应用, 对工作中可能出现的问题进行充分的分析, 并加强对细节的管理, 尽可能避免因人为疏导而导致的安全事件^[3]。护理人员在工作中应注意与患儿及其亲属保持良好的沟通, 注意询问患儿及其亲属的需求及感受, 观察患儿的行为, 分析患儿的心理状态, 并对患儿及其亲属进行心理疏导, 帮助患儿及其亲属梳理治愈信心, 为护理工作的开展打下良好的基础。护理人员在工作中还应注意提示卡、宣传单的应用, 向患儿及其亲属讲解相关知识及注意事项, 并规范交接班流程, 避免对细节的疏漏, 以此保证护理工作的质量。护理人员应对患儿的喜好进行调查, 针对性的对病房进行布置, 为患儿提供舒适的恢复环境。护理人员在应用药物时应注意查看药物的使用方式、剂量等信息, 确保药物使用的规范性和合理性。此外, 医院应注意完善相关规章制度, 对细节护理管理工作进行规范, 确保各项工作的高效有序开展。

1.3 判断标准

对两组患儿亲属护理满意情况、不良事件出现情况及护理服务评分进行记录和分析。

1.4 统计学处理

在 SPSS22.0 统计学软件下, 计量资料及计数资料分别为($\bar{x} \pm s$) 及 (n), 检验分别通过 t 及 χ^2 , $P < 0.05$ 意味着数据呈现统计学意义^[4]。

2 结果

2.1 两组患儿亲属护理满意情况

在患儿亲属护理满意情况方面, 相比甲组, 乙组较高, 甲组患儿亲属护理满意度为 75.76%, 乙组患儿亲属护理满意度为 96.97%, 患儿亲属护理满意度方面表现出较大差异, 数据呈现统计学意义($p < 0.05$), 具体内容见表 1。

表 1 两组患儿亲属护理满意情况

组别	人数 (n)	十分满意 (n)	比较满意 (n)	不满意 (n)	护理满意度 (%)
甲组	33	4	21	8	75.76
乙组	33	14	18	1	96.97
χ^2 值	-	-	-	-	8.227
P 值	-	-	-	-	$p < 0.05$

2.2 两组患儿不良反应出现情况

在不良事件出现情况方面,乙组患儿远远低于甲组患儿,甲组患儿不良事件出现几率为 6.06%,乙组患儿不良事件出现几率为 0.00%,不良事件出现几率方面表现出较大差异,数据呈现统计学意义 ($p<0.05$)。

2.3 两组患儿护理服务评分

护理服务评分方面,乙组显著高于甲组,甲组护理服务评分为 (76.1±2.2) 分,乙组护理服务评分为 (92.5±3.2) 分,护理服务评分方面表现出较大差异,数据呈现统计学意义 ($p<0.05$)。

3 讨论

相比常规护理管理,细节护理管理在小儿安全护理中有着明显的优势,其要求护理人员在实际工作中明确自身的职责,积极主动的参与到护理工作中来,对护理过程中的细节进行梳理,并采取针对性的措施进行应对,以此提高护理工作的水平^[5]。本次实验共计选取 66 例 2018 年 2 月-2020 年 2 月期间接受治疗的儿科患儿进行实验,护理人员在实验过程中对甲组患儿实施常规护理管理,对乙组患儿实施细节护理管理,意在小儿安全护理中细节管理的应用价值进行研究^[6]。在患儿亲属护理满意情况方面,相比甲组,乙组较高,甲组患儿亲属护理满意度为 75.76%,乙组患儿亲属护理满意度为 96.97%,患儿亲属护理满意度方面表现出较大差异,数据呈现统计学意义 ($p<0.05$);在不良事件出现情况方面,乙组患儿远远低于甲组患儿,甲组患儿不良事件出现几率为 6.06%,乙组患儿不良事件出现几率为 0.00%,不良事件出现几率方面表现出较大差异,数据呈现统计学意义 ($p<0.05$);护理服务评分方面,乙组显著高于甲组,甲组护理服务评分为 (76.1±2.2) 分,乙组护理服务评分为 (92.5±3.2) 分,护理服务评分方面表现出较大差异,数据呈现统计学意义 ($p<0.05$)。由此可以得出,在小儿安全护理

中细节管理有着较高的临床应用价值^[7]。

本次实验表明,细节管理在提高患儿亲属护理满意度、减少不良事件的出现及提高护理服务评分方面作用较为突出,护理人员在实际工作中应加以注意。

参考文献

- [1] 唐静. 细节管理在小儿护理安全管理中的应用效果观察[J]. 中国卫生产业,2018,15(01):76-77.
- [2] 张燕萍. 细节管理在小儿护理安全管理中的应用效果分析[J]. 实用临床护理学电子杂志,2018,3(32):1+8.
- [3] 刘燕,李娟娟. 细节管理在小儿护理安全管理中的应用效果观察[J]. 中外女性健康研究,2019(06):76+162.
- [4] 郑纯,张超斌. 细节管理在小儿护理安全管理中的应用价值体会[J]. 中国继续医学教育,2019,11(12):188-190.
- [5] 胡德玉. 细节管理结合循证护理在小儿手足口病护理中的应用观察[J]. 全科口腔医学电子杂志,2019,6(10):82-83.
- [6] 张伟利. 细节管理在小儿安全护理中的应用[J]. 中西医结合心血管病电子杂志,2016,4(22):109-110.
- [7] 苏丹,赵娟. 细节管理结合循证护理在小儿手足口病护理中的应用观察[J]. 中国医药指南,2017,15(20):254.

收稿日期: 2020 年 6 月 19 日

出刊日期: 2020 年 7 月 20 日

引用本文: 段歆瑜, 细节管理在小儿安全护理中的应用[J]. 国际护理学研究, 2020, 2(4): 487-489.

DOI: 10.12208/j.ijnr.20200150

检索信息: 中国知网、万方数据、Google Scholar

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS